



# 澳門扶康會 11 週年年刊

11TH ANNIVERSARY ANNUAL REPORT OF FUHONG SOCIETY OF MACAU



澳門扶康會  
FUHONG SOCIETY OF MACAU





服務 **1** 心 **1** 意

Service - Wholeheartedly

關懷 **1** 絲絲入扣

Concern - With meticulous care



# 總目錄 CONTENT

- 005  會長獻詞
- 006  理事會主席工作報告
- 008  總幹事的話
- 010  澳門扶康會簡介
- 011  澳門扶康會組織架構圖
- 012  第十一屆會員大會、理監事名錄



|     |                    |
|-----|--------------------|
| 013 | 「澳門扶康會—總會辦事處」      |
| 039 | 「澳門扶康會寶翠中心」        |
| 063 | 「澳門扶康會康盈中心」        |
| 087 | 「澳門扶康會怡樂軒」         |
| 107 | 「澳門扶康會創藝工房」        |
| 125 | 「澳門扶康會社會企業項目—心悅洗衣」 |
| 137 | 義工招募及捐款渠道          |
| 139 | 鳴謝                 |
| 141 | 版權頁                |



## 會長獻詞

### 把愛延續 共譜精彩生活

飛迪華女士

John Mason Brown: The only true happiness comes from squandering ourselves for a purpose. 「唯一真正的快樂乃是來自我們自己對於一項目標毫不吝惜的奉獻。」

這是美國文學評論家約翰·梅遜·布朗<sup>1</sup>說過的話。本人覺得很有意思，這句說話也正是我從事社會服務的態度。回憶起由社會工作司司長的職位退休，直至現在為智障人士服務多年，讓我體會到，開辦社會服務機構，需要承著一貫信念，也就是當我們認定了某項工作是自己終身要朝向的一個目標的時候，我們就必全心全意投入。

今年，澳門扶康會踏進第十一年，而作為會長，本人很高興看到本會的服務越趨多元化，而服務使用者也逐漸增加，而本人至今仍然樂在其中，享受工作，過程中並不害怕艱辛，只期望把服務辦得更好、更出色，幫助更多有需要的人士。

另外，適逢今年「彩虹花」註冊十週年，更是意義重大。一路走來，我們嘗試以不同元素放在社會服務中，期望綻放出不同的光彩；而「彩虹花」除了作為澳門扶康會的一個代表性慈善品牌之外，也代表了我們殘疾人士的手工藝品，當中亦反映了當我們投身在復康服務的時候，儘管面對困難，但相信總會有關光出現。

就如同今年本人很高興能夠看見轄下中心的一位服務使用者-梁英偉的自身潛能能被發掘及培育。他是一名自閉症人士，但卻在藝術領域富有天份；這樣的天份是與生俱來的，只是由於部份學員沒有語言，因此在初期一直沒有被人發現。據相關同事告知，梁英偉某天很隨意地繪畫了一些「車仔」畫作，圖案豐富，線條細緻。被弄污了的畫作不經意散落在地上，剛巧被同事碰見，同事不斷嘗試尋找畫畫者是誰，就是這樣他自此開始了習畫。他所畫的畫作不單單漂亮，而且俱有獨特風格。我們因此對他加以培育，經過一年的重點培訓，畫功進步很快，期望他的才華都能感染大家。

每一位殘疾人士都具有潛能，老套地說「天生我材必有用」，只是我們不知道他們的潛能何時被發掘，甚至可能需要經歷多年，又或是在偶爾的情況下才會發現。但是，我們相信這樣的每一道「曙光」都已足以及令我們更有動力去持續優化服務，從而使社會大眾認同和接納，豐盛他們的人生。



(學員：梁榮偉)



(原作：2014年6月)

(大家知道圖中所畫地點是哪裡嗎？答案在最後一頁右下角揭曉)

「服務使用者作為我們的家人，他們將歡樂帶給我們。我們也給予他們無盡的關懷」，這就與彩虹花一樣，七色彩虹花綻放出耀眼光芒，把愛溫暖所有人。我期望接下來的日子能創建更多的平台，締造更多的機遇，連繫更多的有心人，將每一個服務使用者帶到社區裡，讓其生活變得更多姿多采。

最後，本人在此十分感謝澳門特別行政區政府對殘疾人士的關懷和幫助，讓本會得以順利發展；感謝會員大會、監事會、理事會及精神復康服務顧問委員會成員的無私奉獻，給予我們寶貴的意見與指導；亦欣喜本會職員熱誠工作，盡心盡力為殘疾人士提供優質的服務。我們期盼社會各界能繼續支持，關注殘疾人士生活，予以支持，使他們逐漸融入社會。

1. 約翰·梅遜·布耶 (1900-1969) 是美國文學評論大師，曾在報社工作，擔任專欄作家。他曾是普立茲創作獎的評審，並入選「美國戲劇名人堂」。

## 理事會主席工作報告

黃澤先生



去年是澳門扶康會十周年，我們舉辦了一系列活動。例如「扶康 Buddies 走出彩虹」傷健合作齊破健力士世界紀錄，該活動帶動 33 個單位組成 33 隊腳車隊伍，用一萬八千塊手工肥皂共同努力闖出一幅達 78.7 平方米的巨型馬賽克康仔圖案；除此之外，還有「獻動力、愛同行、心連心」澳門扶康勵志創作比賽 2013 和在澳門科學館會議中心主辦的「構建完整社區照顧體系 實踐與展望」研討會暨展能藝術作品展，以及服務使用者「扶康關懷大使」活動，培訓十多名服務使用者擔任扶康關懷大使，負責活動籌備工作等等。本會忙忙碌碌順利地完成所有項目，總括來說，藉著各項活動帶動了復康服務的新認識。



本會一路以來能夠順利地發展，全賴得到社會各界的支持，特別是澳門特別行政區政府一直以來的關懷和幫助，感謝行政長官於 2013 年 10 月 30 日在百忙中抽出時間到訪本會轄下中心，並於 11 月 30 日晚上參與本會十周年會慶活動，給予我們殘疾人士支持。

## 服務回顧

澳門扶康會由 2003 年創立，發展至轄下現有五個服務單位，服務使用者四百多名，一直以來，本會有很多的轉變，而過程中也面對不同的困難與機遇。

### 一、創建人力資源制度

近年來，澳門經濟急促發展，至使各行各業對人力資源的需求增加，本會面對人員流動大的情況，尤其是一些照顧性較高的服務，有些專業職位的空缺需長時間方能補充，擔心影響服務輸出的質素。社會服務是一項以人為本的服務，而人手穩定的配置是其順利發展關鍵。因此，我們積極培育新人，在過程中吸納不同範疇專業人士加入，讓機構變得多元化。與此同時，我們也期望政府能夠協助民間機構，共同創建良好的人力資源制度，以確保社會服務人手穩定，帶動社會和諧發展。

### 二、殘疾人士展能藝術發展漸見明朗

本會自 2007 年開始為服務使用者提供展能藝術訓練，而近年喜見特區政府致力推動文創產業發展。在這片氛圍下，本會服務使用者也積極參與，不時出產不同的手工藝品，盼市民大眾從藝術層面認識他們。今年本會推出多位出色的「展能藝術家」，以他們獨有的藝術感，為本地藝術文化注入新活力，並出產屬於殘疾人士獨有的文創產品。

而本會在發展展能藝術過程中，不乏發現部分的服務使用者（如自閉症、精神康復者）具備「原生藝術」的能力，與生俱來就潛在藝術細胞，作品顯示出自發而強烈的獨創性；他們創作的主題、選材、表現方式完全發自內心的。

我們相信「天生我材必有用」，透過積極推動展能藝術，讓殘疾人士向社會大眾展現藝術才能，以生命感動生命，令各界人士更熱衷人生，燃亮生命。藝術是無分國界，每個人都有享受藝術的權利，盼有關方面能在發展文創的同時也關注展能藝術的發展，他們定給大家無限的驚喜。

### 三、為家屬建立支援網絡

本會在服務殘疾人士的同時，明白到殘疾人士家屬在日常生活中，面對不同程度的心身壓力，這些都會導致家屬情緒持續緊張。有見及此，本會在社工局支持下成立家屬資源服務，期望為家屬提供不同類型、合適的服務，當中包括各色各樣的講座、興趣班、節日慶祝活動等，為家長們之間建立支援網絡。

本會也期望將服務擴展到不同的方面，例如加強教育類型的培訓班，從而在幫助家屬減輕壓力、建





立和諧家庭的同時，更能提昇他們自身的能力，自強不息地活在社區。隨著年月過去，近年來，智障人士的家長不時向本會反映「雙老」的問題，這方面確實讓不少家長憂心，有關政府必需將之考慮，關心智障人士日後住宿之安置。

## 衷心致謝

最後，藉此機會，我們感謝中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室對本會的關懷和鼓勵；同時十分感謝澳門特別行政區政府對殘疾人士的支持及資助，讓本會得以順利發展服務。

澳門扶康會發展至今並不只是依靠個人的力量，而是團隊合作的成果。在此必須感謝監事會、理事會及職員的付出，亦感謝各大企業義工的無私貢獻、各大社團的支持及商界的積極參與。在往後的日子裡，本會將發展更多服務，履行本會的使命，讓更多服務使用者獲得更優質的生活。

周惠儀女士



## 總幹事的話

今年年刊選擇了以「鈕扣」及「線」為基本設計。「鈕扣」，寓意「環環相扣」，「線」，則寓意「聯繫」，經歷十一年的澳門扶康會，深深感受到各界的關懷，在各方給予的支持下，讓本會發展順利，服務使用者獲得更多融入社會的機會。

本會更期望透過不同角色，如總會的角色，又或是我本人作為總幹事的角色來聯繫各界，從中藉此吸收社會各界的正能量和養份，投放在社會服務當中，增加資源使會務能茁壯地成長。同時，聯繫更多網絡，讓服務使用者走進不同領域裡，為他們建構平台與擴闊他們的視野，豐盛其生命。

## 慈善品牌「彩虹花」十週年

本會發展初期，以辦工場為主要服務，為了讓更多市民認識殘疾人士及其能力，故此特意設計了第一個慈善品牌-「七色彩虹花」。並於2004年的情人节出產第一個產品，當時也獲好評。「彩虹花」活起了工場的服務使用者，服務使用者也將「彩虹花」綻放在不同的領域裡。

「彩虹花」對於本會而言，是一個里程碑，更是一個轉捩點。「彩虹花」的出現帶動了品牌方式運用於社會服務中。為工場帶來工作，方便我們以工作作訓練，並為服務使用者帶來津貼。本會一路走來，靠著這朵燦爛的「彩虹花」，從而出產了由殘疾人士製作的不同手工藝品，從而引起社會上更多人士對他們的了解和認識。適逢今年「彩虹花」註冊十週年，確是意義重大，隨著「彩虹花」的受，澳門特區政府的支持、服務使用者的努力，以及各界市民大眾的關懷，澳門扶康會發展至五個服務單位，服務人數達四百多人。經歷十一年的時間，告訴我們每一位殘疾人士都具有潛能，而這些潛能要被發掘，是需要耐性。但隨著我們創立本澳第一支由智障人士和自閉症人士組成的樂隊-「Life Band」，以及本會培育多名「展能藝術家」後，當中證明了只要經過長期的培訓，亦能「孵化」出他們的獨特成就。

## 未來展望

近年來，我們逐漸關注到智障人士家庭的「雙老問題」，期望能夠提供更多的適切服務予有需要的人士；同時，就著「殘疾人士的就業機會」、「智障人士的醫療困境」、「如何完善醫療社區精神健康服務結構」、「展能藝術在復康服務帶動的契機」，以及如何「從香港經驗中借鑒「社會企業」在本澳持續發展的方向」等議題，分別由各中心主管從實務當中作出探討，期望與大眾分享心得（這些文章刊印於本年刊內）。

殘疾人士需要我們為其締造機會、加以發掘，最後才能展現於人前。而在未來，澳門扶康會將繼續竭盡所能，製造不同領域的平台，啟發殘疾人士的無窮潛能。我們將致力讓「彩虹花」這朵慈善之花開遍社會每個角落，使大家都充滿希望，儘管某些時候有些事情看似行不通，又或是我們可能在工作上感到困惑的時候，請看看這些故事，相信一定能夠找到圓中的方向和意義！



「Life Band」夏至音樂日表演短片



展能藝術家的故事短片



## 澳門扶康會簡介

澳門扶康會由一群志願人士創立，為一間非牟利之社會服務機構，於二零零三年五月正式向澳門特別行政區政府申請註冊成為正式社團，同年九月開辦第一個服務單位【澳門扶康會寶翠中心】，為輕至中度智障成人提供職業技能發展及就業服務，協助他們發揮潛能，融入社會。其後，在復康服務已有一定基礎之情況下，於二零零五年七月開辦第二個服務單位【澳門扶康會康登中心】，為中至極重度智障成人以生活經驗互動模式提供日間訓練、課後和假期延展服務，以及家屬資源服務。

當服務對象已包含輕至極重度之智障成人後，本會開始關注到另一類型在社會上較為弱勢之殘疾人士，所以於二零零七年七月開辦第三個服務單位【澳門扶康會怡樂軒】，專為精神復康者提供社區精神復康支援服務及外展服務；同時，亦向社區人士提倡關於精神健康知識及其重要性。

另外，本會汲取鄰埠推廣展能藝術之經驗，於二零一零年九月開辦第四個單位【澳門扶康會創藝工房】，為殘疾人士提供藝術訓練及推出文創紀念品，提供機會展現他們的才華與能力，同時透過藝術舒緩殘疾人士的情緒，以達致治療的作用。而於二零一二年一月在社會工作局的《殘疾人士就業發展資助計劃》下，開辦了第五個服務單位【心悅洗衣社會企業】，為殘疾人士提供工作平台，創造更多的就業機會，使殘疾僱員能在受聘情況下參與工作，用自身努力積極融入社會。



## 理念

殘疾人士享有一切基本的人權，其中最重要的是受到認許及尊重。他們亦有權利接受各種必需的援助，令他們身心各方面都得到充分的發展。本會全人則竭盡所能，確保這些權利得到尊重。

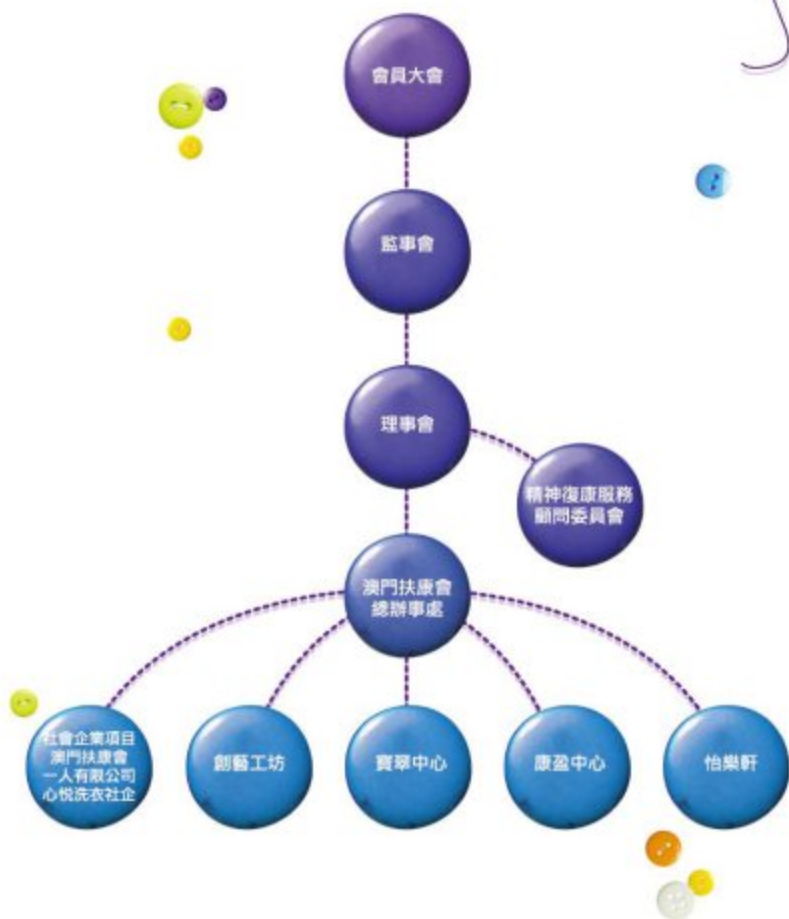


## 使命

1. 為殘疾人士提供多種機會，令他們發揮個人的能力，在所屬社區中，充分獨立自主，積極融入社會。
2. 倡導教育、政策及法例的修訂，為殘疾人士爭取平等權利。



# 澳門扶康會組織架構圖



# 第十一屆會員大會、理監事名錄

## 會員大會

| 主席    | 副主席   | 秘書    |
|-------|-------|-------|
| 飛迪華女士 | 鄧耀榮先生 | 練紫鳳小姐 |

## 監事會

| 主席    | 副主席   | 監事    |
|-------|-------|-------|
| 賈利安先生 | 葉宏世先生 | 蘇雅莉小姐 |

## 理事會

| 主席   | 副主席   | 秘書    | 司庫    |
|------|-------|-------|-------|
| 黃濠先生 | 陳才發先生 | 張麗儀小姐 | 何力輝先生 |

## 理事

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 李百瀨先生 | 方叔華神父 | 黎雄傑先生 | 陳紹沅先生 | 呂錦昌先生 |
| 李萍英博士 | 鄭莉稱小姐 | 陳國祿先生 | 黎輝博先生 |       |

## 會員

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| Mr. Arnaldo Acconci | Mr. Humberto do Rosario Nantes |
| 甘啟康先生               | Mr. Lewis Lloyd, John          |

## 榮譽法律顧問

## 榮譽財務顧問

|       |       |
|-------|-------|
| 黃顯輝先生 | 梁金泉先生 |
|-------|-------|

## 精神復康服務顧問委員會名錄

| 主席 | 何卓然醫生 |       |       |             |
|----|-------|-------|-------|-------------|
| 委員 | 鄧詠詩小姐 | 施綺華女士 | 李萍英博士 | 陳紹沅先生 鄭浩強先生 |

## 澳門扶康會怡樂軒顧問

|       |
|-------|
| 徐群燕小姐 |
|-------|

## 澳門扶康會康盈中心顧問

|       |
|-------|
| 歐偉民先生 |
|-------|

澳門扶康會  
總會辦事處





015



「總會辦事處」架構圖

016



行政經理－「善用網絡渠道 打破信息傳播單向性」

018



10週年系列活動回顧

- 扶康Buddies 毫出彩虹：僑僑合作與研習士世界紀錄活動
- 「興建完整社區與關聯系-實踐與展望」研討會暨展能藝術作品展遊覽參觀
- 「澳門扶康會復康服務十年里程」書刊出版
- 澳門扶康會第十一屆會員大會暨十週年會慶晚會

020



公益金百萬行2013

021

澳門扶康會十週年慈善賣旗義賣活動

022



內部員工培訓

023



「扶康Buddies 智友伴同行」

024



企業活動及推廣

028



社區教育推廣網

029



絡資訊平台

030



海外交流

031



到訪參觀

035



剪報回顧

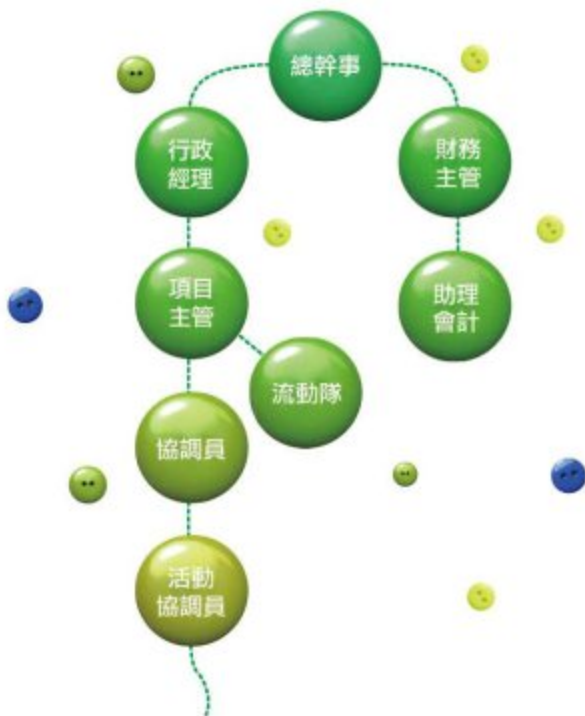




## 澳門扶康會總會辦事處



### 總會辦事處架構圖



## 善用網絡渠道 打破信息傳播單向性

行政經理 卓敏儀

隨著澳門扶康會服務的逐步擴展，本會開始尋求不同的方法，以打破過往「單方面傳遞資訊」的模式，從而與其他企業，甚至大眾市民便利互動，彼此之間加強溝通。在以往，我們只能透過單張、海報的派發，又或是透過舉辦不同類型的活動讓更多人士了解本會的服務理念。但是，瞬息萬變的網絡世界有其發展的重要性，透過網絡，我們除了能夠接觸世界各地所發生的事情之外，最重要的是，作為社會服務機構，如果能充分運用互聯網，不但能貼近市民生活，又能了解他們的訴求和困難之處；也就是說，透過網絡平臺，能使本會的復康服務發展更為有序。

近年來，本會不論在對外，還是在對內方面，都期望能夠讓更多的人士了解社會復康事務，明白殘疾人士的生活情況和才能。因此，本會積極透過建立網絡渠道，從而形成「自主傳播」的可能性，例如在發展初期積極運用網絡建構自己的網站，從而介紹與自己組織相關之信息；再接著了解到官方網站始終在信息傳播上具有局限性，繼而廣泛運用社交網站發佈最新動態，提供平臺讓人們參與本會活動，這樣一方面能提高本會的信息透明度，另一方面能夠達致促進更多的人士參與復康事務，形成把相關資訊迅速地在人群間相互傳播和推廣的效應。

只有透過嘗試不同的方式，以及透過更快捷可行的渠道，才能使之有效地推動本地復康事務發展，也就是說，我們除了以「有形」（計劃、規定等）和「無形」（激勵、人際關係）的方法推廣相關服務外，更通過「第三渠道」的發展，以電子網絡的方式傳遞不同資訊，從而對轄下各間中心、不同服務使用者，甚至是社會機構之間，建立起「蜘蛛網」結構。特別是「總會」透過統籌和整理各中心的日常事務和處理不同性質的行政工作，以及將訊息依靠不同型態的網絡傳播媒介。例如本會官網、電子郵箱、社交網站 (Facebook、微博、微信等)，以最為便捷和有效益的方式，透過最佳的時機傳遞開去；及後再根據相關對象的反應，而對服務作出相應調節，從而在整個過程中起著「穿針引線」的功能。

單靠依靠派發單張、海報等刊物傳遞信息，做法過於片面，而且被動。

開發官網，讓市民有多一種渠道了解本會資訊，但互動方式仍具局限性。

廣泛利用社交平臺快速傳遞信息，形成「蜘蛛網」效應。





在信息萬變的社會，網絡傳播形式的擴大、傳播內容的擴展、以及互動性的提高，這些相較於傳統的傳播手段，都有利於復康事務的穩定發展。通過接收資訊，經過整合的處理，再運用各種不同渠道發佈相關消息，這樣的做法能夠使人們更開放性地參與組織活動，通過他們所提出的不同意見，持續優化本會服務。

「在資訊高度發展的現今，運用『網絡媒介』傳遞信息，已變成一種趨勢。」

企業的發展，需要緊貼社會的潮流，人們的思想，達致人與人之間便利互動的目的。特別是本會承辦社會復康服務，我們期望能把資訊第一時間分享給服務使用者、家長，又或是普通市民，而「總會」把從各中心所接收到之資訊經整理後，通過傳播媒介來進行信息擴散，就像是讓服務融入大眾的日常生活中，而且在經濟角度上更具有效益。市民又能擺脫空間、時間和金錢的「枷鎖」，不再局限於某一範圍，透過網絡完全投入到他們感興趣之資訊中，從而加強了彼此之間的溝通和聯繫，也使本會能夠更穩定快速地發展。

然而，儘管網絡的運用對復康服務的發展產生一定幫助，但在實際執行的時候，我們仍然會注意一些細微。

網絡渠道的運用，特別是社交網站的出現加大大眾對信息的攝取量，他們能因此接收到不同類型的資訊；但同時，過多信息的發放，可能令人產生排斥感，從而令網絡渠道發揮不到原本應有的效用。除此之外，網絡的傳播速度驚人，這是眾所周知的。但在「一傳十，十傳百」的過程中，信息的層層遞進可能令原本的內容被篡改或失去原有的真實性。有見及此，本會在發展網絡，進行信息交流的時候，十分注重市民的意見反饋，以及時刻在過往經驗中進行借鑒。從而期望能在過程中達到快速、創新、有效率、真實地傳播，使本會的發展力度大大被提高。

本會一直以來致力於把服務理念推廣開去，如何在進行宣傳推廣活動時不受地域、時間、環境因素等的影響，以及用最低的成本，於何時何地，都能把最急迫、大量的信息傳遞開去，這也是本會一直尋求的目標，故此，善用網絡渠道來提高辦事效率和了解人們的祈求等，都成為本會發展復康服務不可忽視的趨勢。

本會由創立至今能夠茁壯地成長，其中除了有賴全體職員的相互包容，互助互愛，從而使各個部門能夠針對不同類型的事務，作出調動和協調之外；近年來，我們更明白到運用網絡傳播信息，能夠大大地提高本會發展復康事務的影響力，因此，本會將繼續善用網絡渠道，期望藉此使本會能夠與時並進，心無旁騖地推動社會復康服務，為更多有需要的殘疾人士謀求福祉，使他們活出精彩人生。



## 10週年系列活動回顧

\* 項目 1 至 4 的相關活動資訊已刊登於【澳門扶康會 2012-2013 工作報告】內。

### 10 週年系列活動以及舉辦日期

01



服務使用者「扶康關愛大使」活動  
03 月至 11 月份 2013 年

02



「獻動力、愛同行、心連心」  
澳門扶康動畫創作比賽  
03 月至 11 月份 2013 年

03



「十年里程 - 創新服務」短片拍攝  
04 月份 2013 年

04



「扶康 Buddies 皂出彩虹」  
傷健合作齊破健力士世界紀錄  
08 月 16 日 2013 年

05



「構建完整社區照顧體系 - 實踐與展望」  
研討會暨「展能藝術」作品展  
(左圖是沙畫, 右圖是開幕禮)  
11 月 29-30 日 2013 年

06



「澳門扶康會復康服務十年里程」書刊出版  
(十年里程書刊網址: <http://goo.gl/MTIMMP>)  
11 月份 2013 年

07



澳門扶康會「跨越十年·創新里程」  
會慶晚宴  
11 月 30 日 2013 年

### 「扶康 Buddies 皂出彩虹」傷健合作齊破健力士世界紀錄



## 「構建完整社區照顧體系·實踐與展望」研討會暨「展能藝術」作品展

(15-29/09/2011)

「構建完整社區照顧體系·實踐與展望」研討會暨「展能藝術」作品展於11月29日至30日在澳門科學館舉行，得到兩岸四地社會服務同業、相關專業人士、學生及各界人士參與及交流分享經驗，透過是次研討會讓參與者能學習到不同地區在社區照顧的服務經驗，促進本澳持續發展，使服務走向專業化，讓殘疾人士獲得更優質的服務。同時，透過研討會的分享與交流，借鏡華人社區的服務現況及實務經驗，促進社區照顧體系在澳門的發展，相信能有助於殘疾人士獲得更有品質的照顧與支持，以達致服務使用者樂活在社區的目標。

舉辦研討會同時本會也展出不同服務使用者的作品，推廣殘疾人士「展能藝術」的發展在。讓觀賞的人認識殘疾人士於展能藝術發展上的努力和成果，並得到各方支持與認同。透過各類作品的呈現，給予大眾了解和深思著「社區照顧」的重要和必須性。

作品主題皆圍繞「社區照顧」，並以殘疾人士共融社區、就業、持續教育、情緒支援等面向呈現於陶藝和畫作上。畫作方面，透過眼、耳、口、鼻及肢體為畫作主要元素，代表著接納、共融、分享、照顧、感染的意義，讓我們生活在一個和諧的社區。陶藝方面，以拼圖的方式製作「社區照顧」為題的情境作品，並可獨立展示每一情境，或合併展示各項照顧殘疾人士的社區。



## 「澳門扶康會復康服務十年里程」書刊出版



## 澳門扶康會十週年會慶晚宴

(30/11/2013)

澳門扶康會「跨越十年，創新里程」會慶晚宴為十週年系列活動的壓軸項目，並於11月30日假澳門漁人碼頭宴會廳舉辦，筵開六十席。是次晚宴得到澳門特別行政區行政長官崔世安先生蒞臨指導，澳門特別行政區政府社會文化司司長張裕先生、行政會發言人梁慶庭先生、中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室社會工作部部長黃華基先生、社會保障基金行政管理委員會主席葉炳耀先生、澳門基金會行政委員會主席吳志良先生、教育暨青年局局長梁麗娟女士、社會工作局局長容光耀先生、天主教澳門教區黎鴻昇主教、以及各界代表出席。

當晚表演內容精彩，由服務使用者與義工、導師共同演出，包括中國鼓、樂隊演奏、歌舞節目等，增添現場歡樂氣氛。席間設抽獎助興，讓出席人士和家屬盡興而歸。

在此感謝社會各界人士出席，同時期望社會各界今後繼續支持，讓本會持續發展，使殘疾人士樂活於社區。



## 公益金百萬行 2013

(8-12-2013)

於2013年12月8日，本會參與了由澳門日報讀者公益基金會主辦的「公益金百萬行」慈善籌款活動，當天會員大會主席、理監事成員、職員、服務使用者及家屬，聯同中國銀行義工隊參與了活動，過程中服務使用者十分投入，他們也想為慈善活動盡一份力，更期望以行動支持社會公益活動籌舉，把關愛傳遞給有需要幫助的人士，讓大眾承擔起公民應盡的義務和責任。



## 澳門扶康會十週年慈善賣旗義賣日

(15-29/09/2011)

澳門扶康會於 2013 年 10 月 26 日及 27 日在全澳及氹仔各區舉行 10 週年慈善賣旗義賣日，是次活動得到社會各界積極參與義工行列，共有一千六百多名義工，市民大眾慷慨解囊，一連兩天共籌得澳門幣四十九萬六千八百零三元，所有善款用作開展更多的展能藝術及其他適切服務，提供更優質服務予服務使用者。在未來的日子裡，本會仍會繼續按著不同需要人士開發更多服務。

是次旗貼經悉心設計，透過標誌「康仔」與市民大眾一起分享展能藝術的成果以及延續「扶康 BUDDIES 皂出彩虹」倡建合作齊破障力士世界紀錄活動的精神；而義賣物品是由服務使用者用獨特的筆觸，把自信畫成線條，用愛心演化為色彩，形成一幅幅極具藝術風格的畫作圖案，並印製而成特色帆布袋，展現「筆」平「帆」！

是次活動得到社會各界人士、企業、學校及義工團隊鼎力支持及提供場地作旗站之用，整個活動善款截至 2013 年 12 月底共籌得善款柒拾陸萬餘元。



澳門扶康會十週年  
慈善賣旗義賣物短片



澳門扶康會十週年  
慈善賣旗義賣物





## 內部員工培訓

### 社會服務人員專業發展計劃成效導向邏輯模式方案設計與評估檢討工作坊暨專業文章編撰技術分享

(8-9/12/2013)

今年，本會邀請香港註冊社工江耀華先生，開辦了「社會服務人員專業發展計劃-成效導向邏輯模式方案設計與評估檢討工作坊暨專業文章編撰技術分享」，以增強主管及前線職員的管理及撰寫能力，從而提升機構的服務質素和工作質量。在課程中，職員透過互相討論及反思，明瞭自己在工作上所面對的問題，並增加職員間交流經驗的機會，了解自身的工作，作出適當的評估及進行了有關的檢討工作。



(19-02-2014)

### 新員工啟導課程

去年，本會舉辦了新員工啟導課程，參與員工人數共14人。藉著課程，新員工能進一步了解機構的宗旨及服務理念，並透過參觀各中心，使新入職員工加深認識本會的服務。除此之外，亦能讓新舊同工能相互認識，增加交流及分享的機會。



### 美國「最佳老友」為服務使用者及職員進行培訓

(03-03-2014)

於3月3日，本會榮幸能邀請美國「最佳老友」的培訓導師前來，給予服務使用者及職員進行一天的交流及培訓。目的是希望能了解更多關於如何讓智障人士與義工及社區人士建立一對一的友誼關係，從而使義工及社區人士更加了解智障人士的需求以及讓智障人士如何勇敢自信地走出社區。

培訓過程中，感受到服務使用者配合導師的培訓，用心完成導師所提出的任務，能增強他們與其他人的溝通能力，同時服務使用者也向導師一展歌喉，最後服務使用者代表為答謝導師的指導，更送上一個情深的擁抱。





## 「2014 扶康 Buddies 智友伴同行」

17、24、31/05/2014

本會舉辦 Buddies 活動已經多年，「Buddies」解作老友記，我們希望通過會面、接觸、溝通、玩樂、分享使健全人士與殘疾人士做朋友，用友誼衝破隔膜。而今年，於 05 月 17、24、31 日，本會透過社會工作同「偶發性活動」計劃資助，一連三星期六舉辦「2014 扶康 Buddies 智友伴同行」活動，並邀請到金沙中國有限公司、旅遊學院、澳門濠江中學組織義工隊，與本會的服務使用者一同參與是次活動。

藉著這活動提供機會予義工和智友們認識本澳的世遺景點和了解本地獨特的中西交匯文化；同時，藉著這活動作為一個平台讓健全與殘疾人士互動，讓他們能夠彼此加深認識及了解，從而建立一對一的長遠的友誼關係。

在活動過程中，義工與本會的服務使用者分成多組以遊戲競逐、遊覽景點及分享活動感受等方式進行不同的互動，他們彼此協力完成每一個關卡，以及依照提示卡上的指引尋找出相關的景點，並於建築物前合照留念；每對智友在活動中都十分投入，期望以最快的時間完成每個環節，在過程中大家從陌生人變成了好朋友；而到了最後，透過攜手製作證書及精美紀念冊，把三個星期六所有開心的、緊張的、歡笑的和感動的畫面一一記錄下來，最後大家更流下喜悅的淚水，在歡笑聲中圓滿結束活動。



## 2013-2014 企業推廣及活動

### 濠江中央獅子會陶瓷共融活動

(03-03-2014)

於6月22日濠江中央獅子會義工們帶領香港鮮魚行學校學童、澳門希望之泉孩童一同探訪本會「創藝工房」，首先由本會行政經理簡介本會服務理念及各項設施與服務，其後協助濠江中央獅子會義工們進行開幕禮，並於泥板留下「足跡陶藝」以作紀念。

及後，義工、孩童們與本會服務使用者互動交流製作陶瓷，製作出各種具創意特色的精美陶瓷作品，透過是次活動讓社會大眾與殘疾人士互相交流，實踐僑健共融的理念。



### 澳門美高梅共融活動—獅展愛心大行動

17.07.2013

於7月17日澳門美高梅義工們探訪本會寶翠中心。義工隊及本會之服務使用者互動交流製作陶瓷。他們製作出各種具創意特色的精美陶瓷作品，並於泥板留下「足跡陶藝」以作紀念。透過活動，我們期望能夠讓更多人士了解到殘疾人士的藝術才能，以及藉此推動大眾施展愛心，把關愛和喜悅傳達到社區。



### 中國銀行澳門分行 - 開開心心慈善步行日

01.09.2013

於9月1日，本會會長及服務使用者參與由中銀舉辦的「開開心心慈善步行、2013中銀與您同邁步」活動。活動當天本會接受了中國銀行澳門分行捐贈50萬元的善款，一眾服務使用者亦為活動帶來了精彩的表演；及後，政府代表、中銀員工及家屬親友約四千多人，分別於澳門及氹仔出發，徒步走過嘉樂庇總督大橋。



### 澳門基金會「中秋送關懷」

17.09.2013

由澳門扶康會主辦，澳門基金會資助之「中秋送關懷活動」於九月十七日假本會轄下創藝工房舉行。活動上，澳門基金會資助合作處鄭妙思處長向本會服務使用者贈送福包，並向他們送上節日祝福。





## 「2013 金沙中國澳門遠足者」活動

本會會員大會飛迪華主席於 11 月 2 日出席了由金沙中國澳門有限公司冠名贊助，澳門遠足者有限公司主辦的「2013 金沙中國澳門遠足者」活動。本會有幸成為是次活動的受惠單位，獲捐贈款項將用作於開拓殘疾人士更多元化的服務發展。



02.11.2013

## 商界關懷行動 嘉許禮 2013

於 11 月 8 日，由澳門中華總商會青年委員會、澳門中華青年工商聯會主辦「商界關懷行動嘉許禮 2013」，本會有幸被邀請成為是次活動的提名單位之一。本會提名了聖耀免稅品店（澳門）有限公司，並於當天獲得大會的嘉許，他們提供了愛心寄賣專櫃予本會，讓殘疾人士的手工藝品有一銷售管道，藉此讓更多人士了解殘疾人士的優點與才能。



08.11.2013

## 銀河娛樂集團支票捐贈儀式

於 12 月 9 日在本會轄下康盈中心多功能室進行支票捐贈儀式。由銀河娛樂集團公共關係副總裁林志成先生代表集團向本會捐出澳門幣十萬元支票，並由本會會員大會主席飛迪華女士代表接受。本會十分感謝銀河娛樂集團的捐助，讓本會能持續發展多元化服務，使更多有需要人士受惠，共同構建和諧社會。



09.12.2013

## 永亨銀行與服務使用者暢遊澳門博物館之旅

於 12 月 14 日，永亨銀行義工隊與本會服務使用者一同前往澳門博物館參觀並且一起共享午餐，透過這次參觀讓大家能更了解澳門的歷史，同時亦與服務使用者一起提前預祝聖誕節，各位服務使用者與義工也在一片愉快氣氛下完成這次暢遊之旅。



14.12.2013

## 澳門規殼義工共融活動

於12月16日，親親澳門義工與服務使用者一同預先慶祝聖誕佳節，並在創藝工房進行共融活動，過程中大家一起製作軟陶匙扣，氣氛樂也融融。另外規殼義工也在泥板上留下「足跡」以作紀念。



16.12.2013

## 澳門基金會「新春送關懷」

由澳門扶康會主辦，澳門基金會資助之「新春送關懷活動」，於一月二十四日假本會轄下康盈中心舉行。活動上，本會會員大會主席飛姐華女士向澳門基金會行政委員會何桂鈴委員致送紀念品，同時何桂鈴委員贈送福包給予本會服務使用者，並向他們送上節日祝福。



24.01.2014

## "Walk For A Cause" 慈善步行活動

由澳門扶康會主辦，澳門基金會資助之「新春送關懷活動」，於一月二十四日假本會轄下康盈中心舉行。活動上，本會會員大會主席飛姐華女士向澳門基金會行政委員會何桂鈴委員致送紀念品，同時何桂鈴委員贈送福包給予本會服務使用者，並向他們送上節日祝福。



08.03.2014

## 麥澳有限公司舉辦「手繪白模康仔」

於本年3月份，麥澳有限公司購買本會創藝工房設計的「白模康仔」進行多場的手繪親子活動，約有200多個家庭參與，本會職員分別於三場手繪活動內，向參與者介紹了本會的服務，希望能藉此活動讓更多人士認識阿康，而「阿康」公仔是由一名白閉症學員及導師手繪設計的，藉著阿康格言「人生要繽紛，總要笑哈哈」向社會宣揚珍惜已有的，關懷有需要的人士。



16、23、29.03.2014

## 澳門國際機場與扶康會合辦復活蛋藝術創作活動

15.04.2014

於4月15日，澳門國際機場與澳門扶康會合辦舉行了「攜手畫出生命的色彩」復活蛋藝術創作活動。當天，機場管理有限公司的一眾領導人員、約30多名的服務使用者、導師及義工們一起參與創作，在十隻分別高1.5米的巨型復活蛋上繪畫出美麗的圖案，製作成色彩繽紛的藝術創作。並於4月16日至29日期間在機場客運大樓的廳境及入境大堂展出。



## 「名師名剪」義剪活動

22.03.2014 及 13.06.2014

「名師名剪」的義工們不定期為澳門扶康會服務使用者進行關懷社區義剪活動。他們分別於本年3月22日及6月13日在康盈中心，為本會轄下寶翠中心及康盈中心的服務使用者進行義剪活動，讓他們轉換一下髮型，清清爽爽示人，迎接炎熱的夏天。



## 扶康智友樂 悅榕仲夏趴

23.06.2014

於6月23日，澳門扶康會智友及職員應澳門悅榕莊邀請，一行40人到位於澳門銀河渡假城內的澳門悅榕莊參加特別為智友們安排的仲夏趴。當天智友們和悅榕莊的員工打成一片，進行了一系列的遊戲，悅榕莊更為智友們準備了精美的禮物；並設有豐富的自助下午茶點，還貼心的為智友們送上各式飲料，所有參與者都陶醉於派對的歡樂聲中。



## 社區教育推廣

過往的社區推廣活動中，本會運用各類型專題講座，深入淺出介紹殘疾人士予各師生認識，以及透過服務使用者之才藝表演，令師生們看到他們的另一方的才能。推廣迄今均得到各學校師生的熱烈支持與鼓勵。同時亦加深了學生對本澳復康服務的認識。

本會致力於為殘疾人士爭取福利，以創新的方法和積極的態度發展其復康服務。同時也提升他們的生活素質，亦期望協助他們融入社會。同時亦透過各種渠道令殘疾人士在社會上得到更廣泛和深入的認識、接納和尊重。一直以來，本會透過進入多間學校進行社區教育專題講座，讓更多學生和老師能夠親身與殘疾人士接觸，從而拉近彼此間之距離。



## 網絡資訊平台

網絡平台成為了最快捷傳播媒介，本會亦抱持與時並進的概念，期望將本會的服務訊息更容易傳播至大眾，透過官網、Facebook 專頁、微博、微信及 Youtube 和優酷等不同頻道，隨時隨地發佈最新訊息，增加與外界交流的機會。同時並通過上述網絡平台，定期發放中心自家製產品及講座資訊等，讓大眾市民更容易得知本會服務內容，增強與社會的聯繫性。直至 2014 年 6 月為止，緊貼我們 Facebook 專頁資訊的粉絲已超過 1784 人；而微博也有超過 1165 位人士關注了。另外，本會於今年 3 月開始透過微信向大眾市民傳播更多的資訊，自開通以來已有 255 位人士關注了，讓市民對本會及服務使用者有更多層面的認識和了解。



微博: <http://weibo.com/fuhongmacau>



Facebook 專頁: <http://www.facebook.com/fuhongmacau>



Youtube: <http://www.youtube.com/user/fuhongmacau>



展能活動網址: <http://www.fuhong.org.mo>



微信專頁 fuhongmacau



QR Code 集



## 海外交流

### 「從成功到卓越」中國慈善家論壇

01-04.12.2013

由陽光文化基金會、中國公益研究院及南都公益基金會主辦，為期4天的“從成功到卓越，中國慈善家論壇 2013：社會影響力投資”與“社會影響力投資圓桌會議”在北京舉行。

圓桌會議和論壇邀請了來自中國大陸、港澳臺地區及英美國家的投資人及其合作夥伴，本會理事李百瀾先生及總幹事周惠儀小姐代表本會參與。過程中討論了不同的具體投資案例，而本會「心悅洗衣社企」亦成為了澳門案例分享，讓與會者認識及了解本會社企項目。本會代表與國際投資家、國內商業領袖、慈善家一起，對如何通過投資解決社會問題以及未來需要何種支撐性環境來促進社會影響力投資在中國的發展等話題進行了深入探討。



### 社服團體往上海交流

11-15.12.2013

本澳十多個社服機構組成的“社服專業你我共建”籌委會，舉辦了“讓·閱·行”內地（上海）社會服務交流考察團，並於2013年12月11日至15日展開為期五天的考察活動，是次活動促進澳門與上海社會服務經驗交流，從而擴闊本澳社會服務人員的眼界視野及增廣見聞，推動社會服務持續向前發展，提升服務水平。



### 【新思維·新方向·新里程】

28.03.2014

本會為了提高服務質素，與及尋找新啟思，讓各項服務更臻完善，故特意組織【新思維·新方向·新里程】考察體驗團，於2014年3月28日由會員大會主席、正副理事會主席、總幹事帶領各中心經理及主管一行九人到訪香港，參觀香港展能藝術會、社會企業好單位（Good Lab）、黑暗中對話（Dialogue in the Dark）等單位，並進行了交流分享，是次行程後，也將一些啟思撰文之後，在臉書內一連進行三天的發佈與大家分享。





## 2014 “關愛共融，愛啟自閉” 第十一屆兩岸四地自閉症研討會

30.03.2014

本會於3月30日參與由深圳市自閉症研究會、蓮花小學、壹基金主辦2014“關愛共融，愛啟自閉”第十一屆兩岸四地自閉症研討會。行政經理及澳門扶康會寶翠中心助理經理前往進行交流，本會寶翠中心向參與者進行了專題講解分享，參與者均十分專注聆聽。



## 到訪參觀

### 深圳社會工作協會參訪澳門扶康會

22.06.2013



### 香港城市大學參觀澳門扶康會

10.09.2013



### 香港扶康會到訪澳門扶康會

14.09.2013



### 美國「最佳老友」代表到訪澳門扶康會

16.09.2013

### 澳門濠江扶輪社參觀

17.09.2013

於9月17日濠江扶輪社嘉賓參訪寶翠中心，並為本會服務使用者帶來中秋祝賀。期間，本會總幹事周惠儀小姐帶領一眾嘉賓參觀中心各項設施，亦為其詳細介紹服務使用者親手製作的手工藝品、工作情況。過程中服務使用者們均表現得十分開心。是次參觀使到訪者進一步加深了解殘疾人士，增進彼此之間的交流。



## 扶康家庭 澳門交流團

11.10.2013

於9月17日濠江扶輪社嘉賓參訪寶翠中心，並為本會服務使用者帶來中秋祝賀。期間，本會總幹事周惠儀小姐帶領一眾嘉賓參觀中心各項設施，亦為其詳細介紹服務使用者親手製作的手工藝品、工作情況。過程中服務使用者們均表現得十分開心。是次參觀使到訪者進一步加了解殘疾人士，增進彼此之間的交流。



## 澳門遠足者有限公司到訪

25.10.2013



## 澳門特別行政區行政長官崔世安先生到訪

30.10.2013

2013年10月30日，行政長官崔世安先生及隨行人員、到訪澳門扶康會康盈中心，對本會的服務使用者送上關切的慰問，並與本會會員大會主席飛姐華女士，理事會主席黃濠先生，理事會副主席陳才發先生等進行座談，了解本會服務情況。行政長官也給予本會支持及鼓勵。



## 澳門土生協會到訪

04.01.2014



## 內地與澳門殘疾人士藝術交流團到訪

08、09.01.2014

由本澳社會工作局與中國殘疾人聯合會合辦「內地與澳門殘疾人士藝術交流」探訪活動。共有28位不同的藝術家到訪。於1月8日，他們來訪本會寶翠中心、康盈中心，創藝工房與心悅洗衣進行互動交流。期間，本會也安排服務使用者與他們分享畫作，他們亦即興作畫，繪畫一幅又一幅美輪美奐的畫作贈予本會。本會十分感謝他們探訪及贈予畫作。



### 香港教育學院參觀

09.01.2014

於1月9日，香港教育學院師生們到訪本會寶翠中心。期間，本會職員帶領他們參觀了中心裡的工場、洗衣房、職業評估部、「康然手作軒」等，讓他們認識中心設施及服務使用者日常工作，同時亦讓他們更加了解服務使用者的優點與能力。



### 武漢理工大學社會工作協會參觀

16.01.2014

於1月13日至17日武漢理工大學代表團一共16名師生來澳考察，了解本澳社會服務的概況，就兩地的社會工作進行實務交流。於1月16日，他們到訪本會創藝工場及心悅洗衣，本會向他們介紹了服務使用者的日常工作及展能藝術作品，從而讓他們對服務使用者的工作能力及藝術能力有一定的了解。



### 澳門文華東方酒店參觀寶翠中心

29.01.2014

於1月29日，文華東方酒店一行12人到訪本會寶翠中心進行新春探訪活動，為服務使用者送來新春的祝福。是次活動，首先本會向來訪者介紹本會整體架構及主要服務事項等；接著，帶領他們參觀了工場、洗衣房、職業評估部、「康然手作軒」等，讓他們認識中心設施及服務使用者日常工作。



### 澳門女公務員協會參觀

01.03.2014

於3月1日，澳門女公務員協會一行12人到訪本會寶翠中心，活動當天，她們首先參觀了工場及洗衣房了解到服務使用者的日常工作情況，並欣賞了服務使用者的表演，及後，她們與服務使用者進行交流，分享了她們特製的小吃，大家一同渡過了輕鬆愉快的上午。



### 海南省慈航公益基金到訪

16.04.2014

海南省殘疾人士基金會、海南省殘疾人勞動就業服務中心領導及海航集團有限公司發起的海南省慈航基金會領導等一行六人，於2014年4月16日到訪澳門扶康會，參觀了創藝工房及心悅洗衣社會企業，了解兩個服務單位的運作情況，並進行了有關社會企業的座談會，當天分享了兩地的相關情況，促進了雙方日後的合作交流。



### 太陽城集團義工探訪

16.04.2014



### 銀河娛樂集團到訪

22.04.2014



### 香港才俊學校到訪

15.05.2014



### 中國北方修女及社工探訪活動

04.06.2014





01



02



03



04



05



06



07



1. 2013年08月19日 澳門日報 三百傷健共創世界紀錄
2. 2013年09月03日 澳門日報 月兔下凡開派對
3. 2013年09月17日 澳門力報 扶康動畫創作賽頒獎
4. 2013年09月30日 澳門日報 寶琴學員服裝秀展藝術
5. 2013年10月04日 澳門日報 扶康遷新聞
6. 2013年10月11日 澳門日報 房口課程結業 扶康會實旗籌款
7. 2013年10月22日 澳門日報 殘疾人也“筆”平“帆”



1. 2013年10月31日 澳門日報 行政長官到訪康基中心了解服務
2. 2013年11月03日 澳門日報 金沙遠足籌31萬善款
3. 2013年11月30日 澳門日報 扶康會研討會取社區照顧
4. 2013年12月01日 澳門日報 扶康會跨越十年創新里程
5. 2013年12月11日 澳門日報 扶康會獲頒河漢獎章
6. 2013年12月11日 澳門日報 青商扶康會員共製馬賽克作品
7. 2013年12月16日 澳門日報 第30屆公益金百萬行





61



寶翠復活節禮品有驚喜

一年一度的聖誕節，終於又到了！今年北歐會堂中學的聖誕聯歡會以熱鬧為主題，精心設計了一系列既可愛又可口的食品及遊戲節目。縱然活動時間只有半小時，但下午3時至4時，同學們認為最有趣的還是大家的一起拍球遊戲，因為拍球是他們最擅長的遊戲之一。拍球比賽，

調焦點：聯絡事件點

0-2

### 自閉智障人士繪畫賽頒獎

七十幅臺灣得獎作品與評選



3 鼓勵學生參與義務工作  
澳大社區服務展關注期



04

扶康會家屬了解音樂治療

【本報記者】以這波防疫戰役為契機，「防疫」二字在過去一年中，已成為台灣民眾最熟悉、最關心、最敏感、也最易引起爭議的詞彙。防疫工作，是政府與民眾共同參與的行動，政府應如何與民眾合作，共同防疫，是政府與民眾共同關心的問題。防疫工作，是政府與民眾共同參與的行動，政府應如何與民眾合作，共同防疫，是政府與民眾共同關心的問題。



www.pearsoned.com.cn

05

爆



8

06

寶翠兒童節禮品實用



學期、學年、學科、學段

07

扶庫智友同行認識澳門



1. 2014年4月01日 澳門日報 寶翠復活節禮品有驚喜
2. 2014年4月03日 澳門日報 白閉智障人士繪畫賽頒獎
3. 2014年4月03日 澳門日報 澳大社區服務展關注弱勢
4. 2014年4月26日 澳門日報 扶康會家屬了解音樂治療
5. 2014年4月29日 澳門日報 母親節兒童備好了嗎
6. 2014年5月13日 澳門日報 寶翠兒童節禮品實用
7. 2014年6月20日 澳門日報 扶康智友同行認識澳門

澳門  
扶康會  
寶翠中心



|     |                                                                                     |                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 041 |    | 澳門扶康會寶翠中心簡介                                                                                                |
| 042 |    | 澳門扶康會寶翠中心架構圖                                                                                               |
| 043 |    | 啟動殘疾人士就業潛能                                                                                                 |
| 044 |    | 做一粒鈕扣                                                                                                      |
| 049 |    | 啓發多元智能接合社會                                                                                                 |
| 054 |    | 一起成長                                                                                                       |
| 056 |    | 分享站                                                                                                        |
|     |                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● 僅是如此的理想</li><li>● 平凡中的不平凡</li><li>● 滴水穿石</li><li>● 為甚麼先生</li></ul> |
| 059 |    | 『LIFE BAND』----珍惜所有，活出生命                                                                                   |
| 060 |  | 中心自家品牌之意義及介紹                                                                                               |
| 061 |  | 學員點滴                                                                                                       |





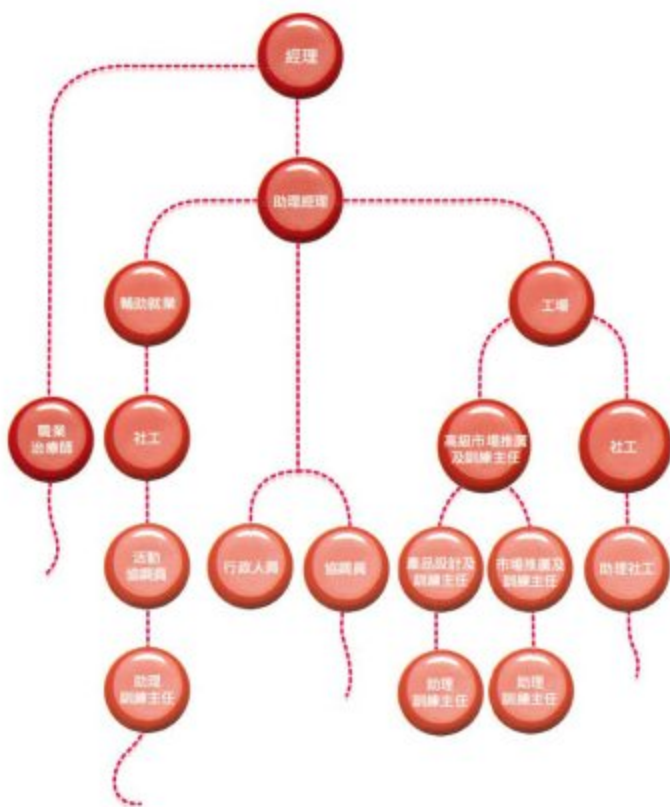
## 澳門扶康會寶翠中心

### 澳門扶康會寶翠中心簡介

澳門扶康會寶翠中心在社會工作局資助下，於二零零三年九月開辦一所綜合職業康復服務中心，專為輕度至中度智障成人提供職業技能發展訓練及就業服務。服務對象人數 100 名。中心以半商業營運模式運作，透過以真實性的貨物作訓練，利用不同的工作模式，循序漸進地讓服務使用者參與職業訓練，包括職業及獨立生活技能訓練、庇護工場、洗衣工場、手工藝品商店、職業評估部、流動隊、輔助就業和在職培訓等服務。寶翠中心一直以來都希望透過工作讓智障人士活得更精彩，工作除了為學員帶來津貼外，最重要的是從工作中得到尊嚴、認同，以及工作帶來的滿足感，希望透過工作讓智障人士融入社會。







# 啟動殘疾人士的就業機會

## 澳門職業復康概況

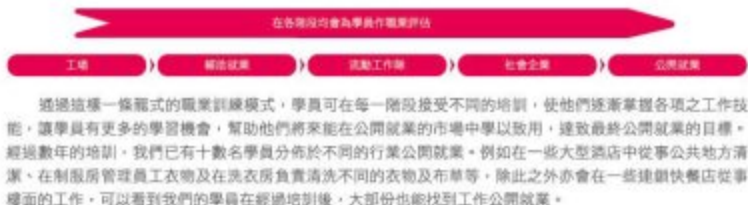
中心經理 葉蘭儀

根據澳門社會工作局於 2014 年 3 月的資料顯示，本澳現時有六個團體合共八個單位提供約三百多個訓練名額，為不同類型的殘疾人士提供職業復康服務，其中專項的職業培訓單位訓練種類以小食店、雜貨銷售、模擬超市為主。而此類單位的服務對象以輕度智障人士、精神康復者及肢體傷殘人士為主，約佔總服務名額的三分之二，而此部份經訓練後大部份均能在正常市場下公開就業，至於剩下的職訓類型主要是庇護工場、清潔、洗車、洗衣等，服務對象以中度的智障人士為主，佔總服務名額的三分之一。而此類個案經培訓後，要經過人事及環境之配合下才能公開就業，但相對於其他障別人士，其公開就業率相對較低。

## 澳門扶康會之職訓經驗

澳門扶康會自二零零三年起，一直為輕度至中度智障成人提供職業技能發展訓練及就業服務，我們的訓練流程如下：

### 職業訓練流程



## 目前職訓面對的挑戰

### 智障人士方面：

澳門隨著經濟不斷發展，有很多大型企業都在澳門開設公司，造成人力資源緊張，一些具備條件之輕度智障人士，只要通過復康單位的推介，基本上都會得到各大企業聘用。但近年在我們中心出現了一個問題，就是「帶薪效應」，因在近年，有能力獨立工作的學員大部份已經公開就業，但餘下的學員，雖然他們都具備一定的工作能力，但往往因一些情緒或行為問題，以致他們無法在公開市場獨立工作，他們大部份均需要在工作人員的督導下，才能發揮出良好的工作能力。又或者是一些中度的智障人士，他們以個人的能力未必能夠獨立完成工作，但只要經過工作分析及工作流程的再設計，配合個人能力，只要把幾個不同能力的學員重新組合，通過團隊的合作，他們也能發揮出良好的工作能力。所以我們要為未能獨立外出工作的智障人士提供更多的工作機會。

### 精神病康復者方面：

根據怡樂軒的經驗，我們發現剛接受職業復康的精神病康復者，未必能一下子接受全天的職業訓練，我們只好安排固定的訓練時間給予他們訓練，可能是半天又或者需要更短時間，當他們漸漸適應後，我們便可把訓練時間延長，形成他們日常接受訓練的日序，因為在康復者的職業復康當中，日序是十分重要的，有了正常的日序訓練，才能讓他們逐漸過渡到正常的就業環境。

另外有部份怕變形的會員一直希望能夠外出就業，但目前可提供給康復者的職業訓練的選擇不多，致使他們未能得到全面的職業訓練，所以更為康復者提供更多不同選擇的職訓機會，讓康復者可自由選擇自己喜歡的職業訓練項目。

## 支持開辦更多社會企業

正如上述所面對的挑戰，我們可以通過開辦社會企業去解決，以我們心悅洗衣社為例，為配合中度智障人士的專長、特性，我們會重新規劃洗衣的工作流程，為他們進行職務再設計，讓他們可以獨立地執行單一及重複性的工作，並不會因為自身的障礙而局限能力的發揮，使其可以在合適的工作崗位，完成工作；另外，心悅洗衣亦因應精神病康復者難以支撐一天八小時的長時間工作，因應他們的需求，提供具彈性及短時間的半職工作，例如讓精神病康復者上班時間的長度縮短至三至四小時，並每星期間歇性於心悅洗衣工作，讓精神病康復者可以在其精神狀態可以支撐的情況下，從事實務工作及接受職業訓練，而實務性工作訓練有助殘疾人士與公開就業市場接軌。

這些服務的提供，讓殘疾人士可以在充分獲得所需的支持下，參與及勝任工作。因此社企正好可解決中度智障人士『滯留效應』所面對的問題，同時亦具備彈性讓精神病康復者逐漸適應工作，使他們可以增強自信，建立對工作的信心，同時亦可獲得報酬，改善生活質素。

除此之外，社會企業由於沒有受到任何服務類型的限制，我們可以嘗試調配不同類型的服務使用者，促使跨障別的合作，通過這樣的結合，可以使我們從前認為一些不適合某類型服務使用者的工程，也可以重新考慮，以這種跨障別的模式運作，從而提供更多元化的工程給我們的服務使用者，所以只要社會大眾願意投入開辦更多不同類型的社會企業，就可以為殘疾人士提供更多的工作崗位，擴大殘疾人士的就業領域。

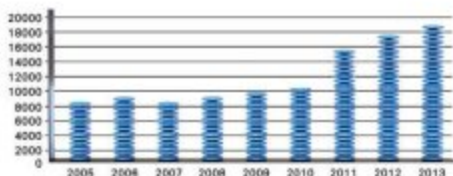
## 做一粒鈕扣

助理經理 余展賢

假如社會是一件衣服，它由我們大家共同組成，設計師決定了衣服的美觀，工藝師決定了衣服的材質，縫紉師決定了衣服的做工。寶翠中心的學員可能不是社會這件衣服的主體，但他們就像衣服上的鈕扣一樣，雖然是很小的一部分，可是依舊發揮著屬於他們的作用。他們能讓這件衣服變得更保暖，也可以將衣服襯托得更加漂亮。他們作為這樣一粒小小的鈕扣，孜孜不倦，貢獻著自己的小小力量。

他們與普通人相比可能或多或少會有所缺點，他們無法像正常人一樣輕鬆融入工作。可是他們也有自己值得驕傲的特長，只要經過訓練，他們一樣可以像正常人一樣完成工作，甚至做得更好。寶翠中心的角色就是為他們建立一個穩定的環境，發掘他們的興趣和潛能，並加以訓練，讓他們得到成長，最終融入社會。

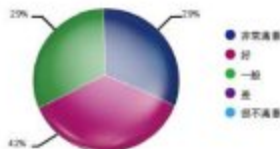
洗車是一個看上去非常簡單，但是做起來其實並不容易的工作。隨著洗車科技的發展，越來越多的機械洗車機替代了人工洗車。可是有別於機械洗車，人工洗車由於更注重細節仍有其存在的價值。但是人工洗車是一項非常需要體力的工作。尤其在夏天，由於澳門地處亞熱帶，夏天溫度往往可達 36 度，同時很多車主白天需要上班，因此為了方便車主，洗車地點往往都會設置在停車場，這讓洗車的工作環境變得更加酷熱。而我們的學員無論颶風下雨，炎熱或是酷寒，一直保持積極的工作態度，十年如一日，單單以 2013 年這一年而言，我們學員的總洗車架次數量便高達 18,382 輛。我們的洗車服務受到了許多車主的肯定，很多車主成為了我們洗車服務的長期客戶。同時由於受到了車主的好評和肯定，也使得我們的學員變得更有自信，更有利於他們融入社會。雖然洗車這份工作對社會的貢獻價值可能沒有那麼偉大，但正如一開始所說的，做衣服上的一粒鈕扣，雖然微小，但是這並不能阻止他們保持積極向上的態度，做好自己的工作。



(表 1：2005 年至 2013 年各年度業績摘要)

同時，洗衣工作看似容易處理，主要是洗衣機的操作，然後由洗衣機來完成洗衣工作。可是該工作對於學員來說並非那麼簡單，洗衣工作需要和客戶進行交流，這便使得他們的社交技巧得以提高。寶翠中心的學員需要負責接待客戶，記錄客戶的需求，然後量度重量、計算價格，向客戶收費，填寫發票等。剛開始工作時，他們有些生疏，不太愛與人溝通，但是經過一段時間的訓練後，他們已經可以完成日常的溝通以及交流，以熱情認真的工作態度，感染了許多客戶。針對洗衣服務，寶翠中心做了一個客戶滿意度的調查，調查顯示所有客戶都認為我們的學員工作認真 (29%)，更有 71% 的客戶認為學員們工作態度非常認真、負責，他們表示將願意長期使用我們的洗衣服務。

### 2013 年洗衣服務調查客戶對洗衣服務整體評語



(表 2：2013 年洗衣服務調查客戶對洗衣服務整體評語)

清潔流動隊的出現是為了滿足客戶對室內清潔的需求，同時由於清潔工作相對複雜，可以勝任該項工作的學員已經成功公開就業融入社會，因此面臨人手短缺的問題。為了應對這樣的狀況，寶翠中心特別組成了清潔流動隊。清潔流動隊採用多個學員共同完成一項工作的方式，使工作簡化的同時又可以鍛煉學員的團隊合作能力。由於清潔流動隊需要學員外出工作，為了保證工作的順利進行，我們都會讓導師共同一起外出，指導他們完成工作。清潔流動隊的工作對於學員來說是一個非常好的鍛煉機會，不僅可以鍛煉他們的合作能力，同時也能很好地鍛煉他們隨機應變的能力。經過訓練後的學員有些已經可以獨立完成清潔工作並且可以公開就業。我們的長期客戶，對我們學員認真的工作態度以及出色的工作成果，給予了讚賞。

每年的農曆新年、復活節、情人節、母親節、兒童節、中秋節、聖誕節和畢業期間等不同節日也是個非常好的機會，寶翠中心都會設計各式各樣精美的節日禮品，推出市場，讓市民來購買，除了可以增加學員的收入之外，也可以成為一個訓練學員的項目。每一個節日禮品的推出都受到了各企業、公司和市民的歡迎，自 2013 年 6 月至 2014 年 5 月銷售成績理想，共售出逾萬多份禮品，能有這樣的成果離不開澳門各界愛心市民的支持。每一份精美的禮品背後都蘊含著寶翠中心各位學員及職員的努力，尤其在設計上，要求導師能夠既能考慮禮品的獨特精緻性，又必須考慮到每位學員的特性和能力，既要能發揮學員特有的專長，又能讓其他學員都能參與到其中並共同完成禮品的加工過程，得到鍛煉，這是一個非常困難的工作，需要花費許多心力才能有現在這樣的成果。同時每一份精美的禮品也離不開我們學員的努力，在製作禮品的過程中，我們學員各展所長，默契配合，他們就像衣服上的鈕扣一樣，單個看來好像很普通，可是當他們在一起互相合作，發揮所長，他們所組成的是一件非常美麗的衣服。節日禮品的製作，使我們的學員得到了非常好的鍛煉，為他們將來能夠順利融入社會，打下了穩固的基礎。



「扶康達人 Show」  
之製作軟陶奇才

01  
02  
03  
04  
05  
06  
07

01. 2013 兒童節禮品  
02. 2013 中秋節禮品  
03. 2013 聖誕節禮品  
04. 2014 農曆新年禮品

05. 2014 情人節禮品  
06. 2014 復活節禮品  
07. 2014 母親節禮品



婚宴回禮是所有禮品中具有特殊意義的禮品，寶翠中心的每一位學員都深深理解其內在意義，因此寶翠中心出售的每一份婚宴回禮禮品除了經過精心設計外，還包含著每位製作婚宴回禮禮品的學員深深的祝福。學員在製作婚宴回禮時都會非常用心地製作，他們希望能透過親手製作的禮品來祝福每對新人。近幾年來，寶翠中心的婚宴回禮受到了越來越多的新人歡迎，訂單數目不斷增加，自2013年6月至2014年5月共完成了45張婚宴回禮禮品訂單，共12,086份婚宴回禮禮品。學員們在得知自己製作的禮品受到新人的歡迎後，大大的增加了自信心，使他們更有信心完成更多的訓練和工作。

自家產品一直以來也是寶翠中心非常看重的部分之一。去年十週年我們製作許多以慈善品牌「彩虹花」及「阿康」為主題的禮品，贈送給市民，以讓更多的市民可以認識了解我們的學員和品牌。另外，同以往不同的是，在2013年10月我們特別將學員的畫作放在產品上，並且是第一次採用大批量印刷的方式來製作產品，成為「單帆布袋」系列產品。由於圖案全部都以學員的畫作製作，因此深受許多市民的歡迎，得知帆布袋上的圖案是出自學員的手筆時，都非常讚嘆，並欣賞學員在藝術方面的無限潛能，帆布袋的推廣讓市民進一步認識學員的能力。在自家產品的設計上，寶翠中心積極鼓勵學員發揮自身的創作性，去設計創作禮品。市場的回應證明了我們學員的藝術創作能力被大眾所接受及喜愛，雖然他們所能做的不一定會很偉大，可是就如鈕扣一樣，雖然是衣服的配角，可是依舊可以發揮無以替代的作用。





最後，寶翠中心能夠取得這樣的成功，首先必須要感謝市民的大力支持，同時也必須感謝寶翠中心的所有同事一年以來的辛苦付出。未來的一年我們寶翠中心所有員工及學員將會繼續以最佳的姿態奮戰在自己的崗位上，我們願意做社會這件衣服上的鈕扣，即使它並沒有那麼重要，可是我們堅信我們的努力，一樣會變得閃耀無比。

寶翠中心 2004 至 2013 年度之工場及輔助就業營業額圖表



(表 3：寶翠中心 2004 年至 2013 年度之工場及輔助就業營業額圖表)

「鈕扣」是用來將兩個分離的部分接合。如果用「鈕」比作智障人士，用「鈕孔」比作我們的社會，我們該如何讓智障人士成功「接合」到我們的社會呢？

在中國人傳統文化中，“望子成龍、望女成鳳”是每位家長心中的期盼。故很多家長都會於子女的成長過程中，為其安排很多從生理、心理等全方位的培訓，期望子女學有所成的一天。而對於智障人士的家長來說，孩子的健康成長及發展，將會是他們所期盼的，但宏觀智障人士的發展，文獻方面需有一定記載，但在他們的身上仍有很多可發掘的才能，我們該如何像考古學家一樣，把他們身上埋藏的寶貴能力發掘及加以發展，將是未來復康界持續發展的方向之一，作為一間智障人士職業訓練中心，如何運用我們各專業同工的知识及從不同的理論方面抽絲剝繭，找到最適合我們服務使用者的方法。

以往我們所認定的智障人士，僅僅是從傳統的智力標準去診斷出來，缺乏對智障人士理解能力、動手能力、應用能力和創造能力的客觀評估。因此，是片面的、有局限的。工作員參考從霍華德·加德納的多元智能理論，提及人類存在多種不同的思維方式，他將人類的智能類型分成八種，包括：語言智能、節奏智能、數理智能、空間智能、動覺智能、自省智能、交流智能及自然觀察智慧。多元智能理論認為，人的智力不是單一的能力，而是有多種能力構成。我們不能夠只著重他們各方面的困難，而忽略他們可能具備其他穩住智能表現。因此我們必須捨棄以往從「缺陷」或「障礙」的角度，而以不同的觀點去重新評估「智障人士」。

多元智能的一項重要理念是「知其所長，知其所短，揚長補短，盡展所能」。人人皆有這八種智能，多元智能理論將殘疾人士視為完整的個體，並且以不同的方式來予以組合及運用，但這些智慧只有在適當的情境中才能完全發揮出來。如果給予適當的教導，每個人皆有可能將所有類型的智能發展到相當的表現水準。透過多元智能理論，中心社工從八種領域的內容作參考，綜合運用多樣化方案，同時提供有利於八種智能發展的真實學習情境，以開發多種智能並協助智障人士發現適合其智能特點的職業和興趣，讓學員在接受職業訓練的同時，發現自己至少有一個方面的長處，學員就會熱切地追求自身內在的興趣，提升自信及自我認同感。因此，中心社工透過不同的小組及活動介入，以全面開展學員的不同智能領域，不只針對智障人士的缺陷實施補救，也嘗試找出其優勢特質，再加以規劃，使其有發展的機會。

## 人際溝通小組

言語—語言智能 (Verbal-linguistic intelligence) 指聽、說、讀和寫的能力，表現為個人能夠順利而高效地利用語言描述事件、表達思想並與人交流的能力。



## “明日之星”歌唱比賽

音樂—節奏智能 (Musical-rhythmic intelligence) 指感受、辨別、記憶、改變和表達音樂的能力，表現為個人對音樂包括節奏、音調、音色和旋律的敏感以及通過作曲、演奏和歌唱等表達音樂的能力。



## 金錢運用小組

邏輯—數理智能 (Logical-mathematical intelligence) 指運算和推理的能力，表現為對事物間各種關係如類比、對比、因果和邏輯等關係的敏感以及通過數理運算和邏輯推理等進行思維的能力。



## 活動策劃小組

視覺—空間智能 (Visual-spatial intelligence) 指感受、辨別、記憶和改變物體的空間關係並藉此表達思想和感情的能力，表現為對線條、形狀、結構、色彩和空間關係的敏感以及通過平面圖形和立體造型將它們表現出來的能力。





## 寶翠匹克運動會

身體—動覺智能 (Bodily-kinesthetic intelligence) 指運用四肢和軀幹的能力，表現為能夠較好地控制自己的身體，對事件能夠做出恰當的身體反應以及善於利用身體語言來表達自己的思想和情感的能力。

## 情緒控制小組

自知—自省智能 (Intrapersonal intelligence) 指認識、洞察和反省自身的能力，表現為能夠正確地意識和評價自身的情緒、動機、欲望、個性、意志，併在正確的自我意識和自我評價的基礎上形成自尊、自律和自製的能力。



## 團體建立活動

交往—交流智能 (Interpersonal intelligence) 指與人相處和交往的能力，表現為覺察、體驗他人情緒、情感和意圖並據此做出適宜反應的能力。

## 生態遊

自然觀察智慧 (Naturalist intelligence) 指個體辨別環境（不僅是自然環境，還包括人造環境）的特徵並加以分類和利用的能力。





透過採用不同主題性的社會化活動及小組，從生活環境和經驗中開展，讓學員學習生活技能及激發學員的不同智能領域，並且鼓勵學員將這些知識應用在生活及社會適應上，同時協助學員發揮其獨特智能，或把不同智能組合，發揮更大的潛能，並體驗多元性、個人性、合作性等有價值的學習。因此，提供可以刺激多元智能發展的真實性環境，提供多元的表達途徑讓學員去表現，學習接納別人、了解別人和自己、學習與人互動，從認識自己擴展到認識社區、社會，進而適應社會，最終希望讓學員成功「接合」社會。

參考文章：

吳武典（1999）。多元智能的理念與研究。資優教育季刊，73，1-9。

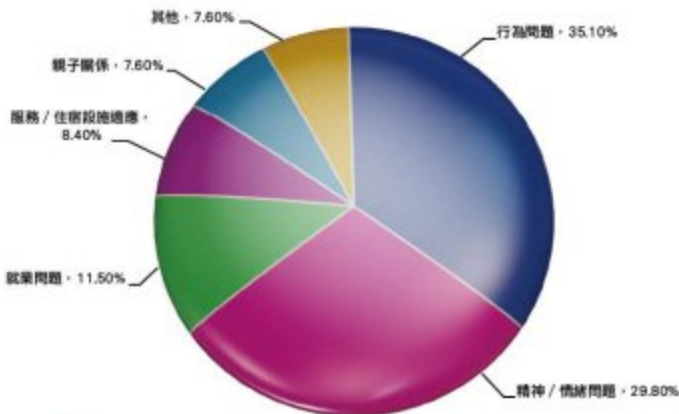
楊政雄、黃玉華、黃淑芬、陳閔祺、蔡季書

（2005）透過生活課程的實施教導學生認識個人的多元智能。線上檢索日期：2014年6月28日。

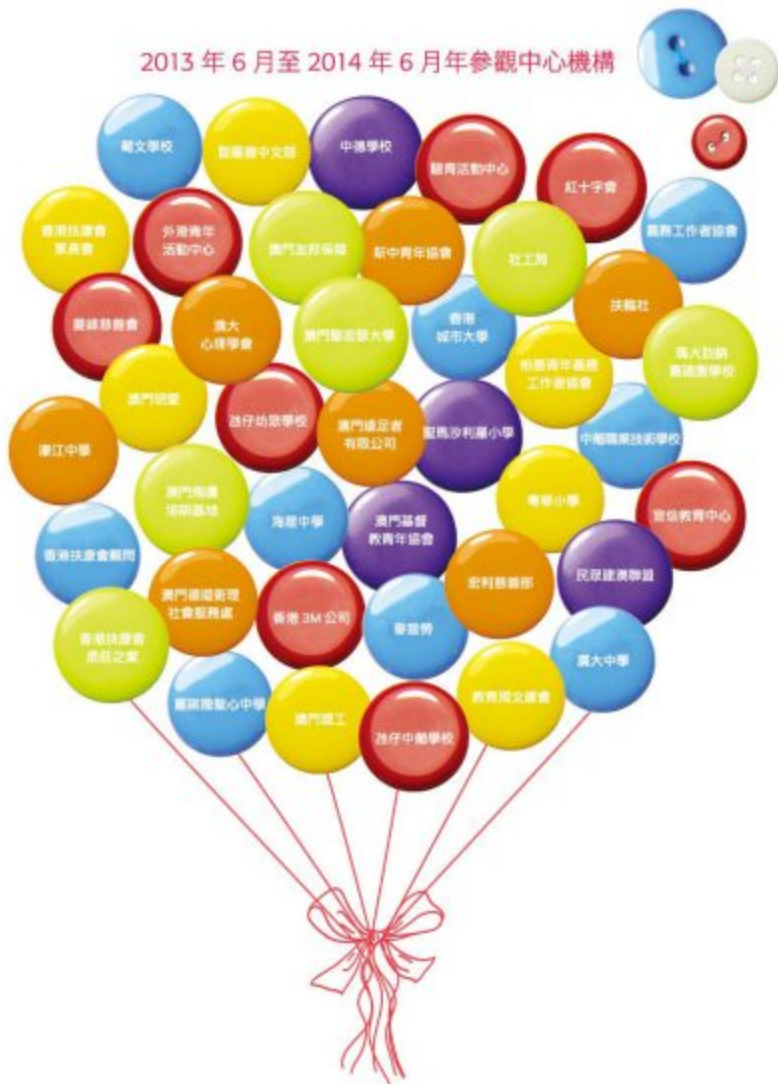
網址：<http://cmc82.sivs.chc.edu.tw/94-research/> 精簡論文 / 新民國小.doc

楊宗仁（民89）：多元智慧與特殊教育。

## 2013 至 2014 年度個案種類圖表



## 2013年6月至2014年6月年參觀中心機構



特別鳴謝各界人士過去一年到訪寶翠中心（1091 人次）

### 工場，學員與商企的關係

簡單來說工場就是一個可以讓輕至中度智障人士（以下稱為學員）工作的地方，而工場是透過商企的支持而建立的。

澳門扶康會寶翠中心一直為學員提供合適的工作環境和為社會工作的機會，引導這群不能在公開市場就業的人士能夠像正常人一樣有既定的工作。雖然他們在現實生活中具有種種不同的困難，但他們還沒有完全失去工作及學習的能力。而現實社會中，雖然有部份學員能夠經過訓練後得到一些企業的支持而達至公開就業，但仍有較大部份的學員距離踏入公開就業還有很遠的路。由於他們的學習及理解能力比平常人較慢，透過工場的訓練，可以讓學員慢慢學習一些簡單的工作及培養行為習慣以提升學員的個人技能，不但能夠減輕家人和社會的壓力，而且對學員自身也是一種支持和鼓勵。

而工場運作的先要條件就是要有社會的認同和商企提供工作的支持，因此，他們三者的關係是商企支持著工場的發展，而工場為學員提供一個合適的工作平台。他們三者互相緊扣，就如彩虹花的鈕扣一樣，雖然各有不同，但當互相聯系在一起的時候更能發輝出最耀眼光芒。



### 工場與學員一起成長

工場為學員提供一個合適的工作和學習環境，以提高或增加他們的個人技能。為了減低學員工作方面的困難，使他們更容易投入工作，工場的職員都需要了解每一位學員的特性，以及利用輔助工具幫助學員解決工作上的難題。很多時候工場裡的工作都需要導師和助理悉心安排，把一件工作分拆成很多細小而簡單的步驟，從而讓工作簡單化——讓每位學員都只是完成了整項工作的一小部份，然後交給負責下一部份的學員，最終由職員檢查貨品是否合格。目的是盡量使每一位學員都能參與其中。聽起來很容易，但要讓一條生產鏈運作暢順還需要職員很有技巧地安排學員的分工！很多學員也有專注力不足的問題，如果讓一名專注力不足的學員坐在生產鏈的開端，該生產鏈便經常處於停頓狀態。因此，相關學員有需要被分配到生產鏈的中間位置，不斷收到旁人傳達給他的信息便會繼續工作。

除了把工作簡單化，我們亦會為學員提供個別化的訓練，發揮他們的所長。通常人們較多會看到他們的短處，較少人發現他們的長處。智障人士和正常人一樣也有長短，在工場裡能夠發現許多「精兵」：有的擅長繪畫，有的擅長數字，有的對空間感非常精準，有的有一雙巧手能造一些微細的手工藝，還有一些有很強的記憶力等。他們都各有所長，各具特色。因此，除了一些貨品的工作以外，中心還有一些具針對性的個別訓練和興趣班讓他們可以發展自己的興趣和所長。如有位學員很喜歡用原子筆畫車，

導師發現他的興趣和風格的獨特性使用心培養他。最初他只會畫汽車和貨車，後來找到更多適合他個人風格的圖片給他，他開始懂得畫電車、唐樓、古蹟等，部份畫作更被用來印製中心產品。讓更多人能夠認識智障人士的才能，欣賞他們，包容他們。



(工場產品圖片)

中心發展至今已超過十年，多得高企、家長、職員以及學員的支持和配合，工場的貨品種類也越來越廣，當中包括：節日產品、禮物包裝、自家禮品、手工藝品、郵件加工、婚宴回禮、紀念品、包裝食物還有多種加工服務等。這些工作大多數都通過“流水式作業”來完成的，也就是先前所說的把工序分拆和簡單化。這樣既為了保持工場貨品的品質，把出錯的機會減至最低，亦為了讓大部份學員都能參與工作。學員在工場工作能夠受到專業職員的觀察和預料，讓家人能放心在外工作，讓學員的社交能力、情緒和行為也得以被理解、包容和改善。工場的訓練亦能增加學員的個人技能和發揮所長。學員由最初只能參與包裝工作，經過不斷在工場學習，部份已能夠參與製作手工藝品、清潔等多種工作，他們由單一的技能增加至多種技能。工場與每一位學員都在不斷努力，共同成長。

## 商企支持是工場的動力來源

有了工場和學員，還要獲得高企的支持才能使工場和學員不斷學習和進步。工場的貨品種類越單一，學員只能每天也做同樣的工作，這使他們容易失去對工作的熱情。學員也喜愛新鮮感，喜歡做一些不同的工作能夠完成多種不同的工作對他們而言是一件很值得自豪的事。因此，中心亦非常重視客戶，我們的客戶能給予工場學員工作的機會；客戶的各種訂單，讓學員有機會學習和嘗試不同的工作；客戶向我們訂購的紀念品，在製作過程中發覺了不少工場職員和學員的新點子——不斷學習新的製作技巧和為學員設計簡單的工序。

工場亦不斷努力控制產品的質量，務求令客戶滿意。不時研發一些新產品為客戶提供更多更新的選擇。高企是工場的動力來源，他們為工場所有的學員不斷帶來新的工作，支持著學員的發展。與此同時，學員們的技能不斷進步和製作更多更精美的產品。中心亦展望將來能與更多商企合作，讓學員有更大的發展空間和工作機會，創造更多款式的學員手工製作產品等。



(工場學員正進行流水式作業)

## 分享站

### 僅是如此的理想

產品設計及訓練主任 蕭然然

有句很經典的對白「人如果沒有理想，那跟鹹魚有什麼兩樣？」，一談到理想，普遍會聯想到的是成為醫生、飛機師、老闆等或是做白日夢，美好的事情就是追求理想。但是有一群人，理想對他們來說是一件很抽象的事物，沒法真正地理解它固有的意思。那是否代表他們就是沒有理想的「鹹魚」？正如不懂並不代表沒有，只是他們的理想沒有這般雄心壯志，理想對他們而言只是實際的需求，以及僅是一些基本的需求——「尊敬、正視、接納」，他們就是智障人士。

生活當中，我們遇到各式各樣的人，有的志趣相投，有的匆匆一瞥；緣在自我感覺熟悉、安全的圈子裡，抗拒接觸一些異端陌生的事物，人的天性本是如此。在未投入澳門扶康會這家庭的我，對智障人士的了解可謂是零，腦海浮現電視螢幕上「肥貓」、「初哥哥」等虛構的殘障角色，形象美好，儘管受挫折但仍然積極面對人生。

相信不單是我，大部份人對智障人士的認識都很模糊，有的甚至從未接觸過，正因如此，人們對陌生的事物總會產生不合理的幻想，普遍都標籤智障人士等於「自理能力不高、理解性低和沒能力工作」的一群。可是，現實與幻想總是存有距離，而投身了復康服務工作兩年的我，更深深地有所體會。

每天從學員口中的「早晨！」問候，以至維持他們的秩序、指導和安排工作、留意他們的情緒，學員的身影與我的生活息息相關。我也明白到凡事只要願意放下身段和細心感受，就會發現他們有著不一樣的工作能力。不管什麼類型的工種，只要有能力他們都願意去完成，責任感也不會低於常人，有的甚至會反過來提醒我們同工所忘記的事物，又或是只需吩咐一次就會自動每日去完成。

我並不完全地了解智障人士的所有，就簡單地以工作所接觸到的情況來說，他們的人生很簡單，只要生活溫飽，有足夠時間休息，有簡單的獎勵，甚至是微不足道的口頭讚揚「好」、「叻仔」等，對他們卻有非一般的意義，他們會感到高興，証明他們的能力得到正視。正如「人無完人」，大家皆明白這個道理，但實際能理解和實行的又有多少？而智障人士更在身心障礙基礎上的「不完美」，更應值得我們體諒和理解，放下成見。

對一般人來說，什麼是理想？是美好的、是雄心壯志的；可是對智障人士來說，理想是實際的需求，它存在於人與人之間，卻遠離於他們，只有「尊敬、正視、接納」才是應有的態度。





## 平凡中的不平凡

市場推廣及訓練主任 胡杏蓮

我在寶翠中心工作已九年多了，有時候連自己都意想不到會在這個崗位上工作這麼久的時間。這份工作帶給我快樂，因為我們有一群同工抱著同樣的目標，那就是每天能看到每位學員身體健康，開心地工作。特別是同工們對中心學員的那份關心和關懷，就如同對待自己的子女一樣。例如：同工們每天都會坐在學員的身旁工作，當發現天氣轉變的時候，學員穿著過多的衣服，於是便告訴他們把外套脫下來，有時候發現他們手腳冰冷，便會讓他們添衣。雖然這些都只是生活中一點日常小事，但我們都能感到內心的那份溫暖。同工有時留意到學員工作時的精神不佳，便主動叫導師打電話通知家長，工作人員對學員的細心照顧，令我對這份工作感觸萬分。雖然工作人員和學員每天在工場工作，有時也很忙碌，但由於學員的抵抗力較差，因此，我們在工作中仍然不忘關心他們的健康狀況，時常留意他們有沒有不適等情況。同工們的細心工作使我感動，所以在工作上，我感到滿足。

殘疾人士已逐漸獲得社會各階層人士的關心，還有同工們的愛心，從而獲得大眾認同他們的工作能力，使他們更有希望與社會一起進步。



## 滴水穿石

市場推廣及訓練主任 曾禮然

復康工作可說是社會福利界公認最少人願意從事的範疇，其原因不只是服務使用者行為和儀表的獨特，還有其成長速度較他人緩慢。特別是懷抱滿腔熱情踏入社會工作的我，起初曾出現對學員投入心力，卻看見他們的表現不似預期而倍感挫敗的情況。可是，也是這群與他人不一樣的殘疾人士，教會我不一樣的「功課」。

本人的工作為針對不同學員的需要進行小班教導，主要是職業訓練及延展。工作中不時會遇上學員不明所學的內容或課後很快忘記的情況。但在教學過程中，卻遇到不同學員的接收方式各異。他們學習上的障礙，除了先天的原因，更多的是他人不懂，甚至是不願教導。因此，身為導師的我應負上最大的責任，以學員能接受的方式教導他們，而非要他們迎合我自以為是正確的方法。此外，感激同工的提醒和指導，讓我看到自身的耐性不足，亦讓我發掘到各學員的潛質和合適的學習方法，以致在「教」與「學」的過程中能有更好的互動。

學員的成長仍然緩慢，但他們具備學習必需的堅定意志。有如一滴水，雖然力量微小，可是其橫而不撓的精神始終能穿透厚厚的岩石，成為美麗的鐘乳石。

當你走進寶翠中心的工場，在眾多學員之中你會看到一位手拿著紙和筆的學員，他或者走著或者坐著，而他的兩巴總是唸唸唸，唸不停；手也總是寫著，永遠寫不完。只要你走向他，他便會拿著寫滿東西的紙，向你提出各式各樣的問題：為甚麼往事不堪回首？為甚麼「蘇」跟「寶」同樣都是二十劃？為甚麼…？為甚麼…？

那些新鮮或重複性的問題，有時候你會不知道應該作怎樣的回答。這時候，你可以嘗試變換角色，轉而問他：為甚麼？他可能悻悻而去，但很多時候你可以從他口中得知答案。

他似乎甚麼都不懂，又似乎甚麼都懂一些。正因為他總是對世界充滿疑問，使他成為工場中最博學的學員之一；他可以幫忙點數算數，又快又準；他可以幫忙打文件，不懂的會讀碼受他最好；他可以編寫日曆，一百年內的日子星期都記得清清楚楚。他還寫得一手工整又漂亮的字體。他還有許多未被發掘的才華，等待我們去發現。他是誰？他是為甚麼先生。

閱讀到此時，你或許會讚歎寶翠中心原來還有這麼一位博學多才的學員，但其實寶翠工場裏的每位學員都跟他一樣，似乎樣樣都不懂，但只要細心觀察，並加以教導訓練，他們都能夠擁有令人驚歎的能力。這就像世界上的每個人一樣，有缺點也有優點，只要你願意細細相處，他們是可以讓你活得更精彩和更不一樣。



## 「LIFE BAND」全澳第一隊 自閉症 x 智障人士 組成的搖滾 BAND 隊

「LIFE BAND」於 2013 年 8 月 18 日在澳門扶康會舉辦的「扶康 Buddies 皇出彩虹」傷健合作齊破健力士世界紀錄活動正式出道。

「LIFE BAND」的成員是由自閉症和智障人士以及他們的音樂導師組成，他們相信音樂沒有界限區分，殘疾人士亦可和四方八面而來的朋友夾 BAND，向社會大眾推廣傷健共融，平等參與的精神，同時亦希望藉著音樂為大家帶來正能量。

BAND 隊取名「LIFE」的意思主要是宣揚殘疾人士透過音樂表現出「珍惜所有，活出生命」。



## 中心自家品牌之意義及介紹

澳門扶康會寶翠中心以自家品牌推動殘疾人士的工作能力，2003 年推出彩虹花品牌，2008 年推出阿康品牌，2011 年推出 Happy 仔 & Funny 妹熊貓品牌。時至今日，已出產多款自家禮品，得到廣大市民的支持，令彩虹花茁壯成長。

彩虹花現時已成為智障人士製作手工藝品的標誌，購買者看到彩虹花標誌時，從而認識殘疾人士的能力；以及當收到此標誌禮品時，知道購買者做了慈善服務。日後，彩虹花將成為慈善之花 (Rainbow Flower is a charity flower)，背著極大抱負及意義。



品牌名稱：彩虹花 (2007 年已在澳門註冊)

出產日期：2003 年 12 月

出品人：中心職員及廣告公司

寓意：一切從關心智障人士開始，

令您感受到人生的滿足，

您付出的關懷與熱誠，

讓您活出美麗人生。

標語：「關心智障人士，活出美麗人生。」



品牌名稱：阿康

出產日期：2008 年 6 月

出品人：中心自閉症學員及中心職員

寓意：讓您感受到人生的意義，面對逆境、困難，

也能勇往直前，笑著迎接每一天。

標語：「人生要繽紛，總要笑哈哈。」



品牌名稱：Happy 仔 & Funny 妹

出產日期：2011 年 6 月

出品人：中心職員

寓意：面對人生考驗，歷練就是精彩，

凡事多角度看，總會找到快樂。

標語：「開開心心過一天，快樂就在你身邊。」

## 學員點滴







澳門  
扶康會  
中心





- 065  澳門扶康會康盈中心簡介
- 068  日間訓練服務-復康訓練組
- 071  『群舞·創蝶』展能藝術
- 072  日間訓練服務-輔助醫療組
- 075  日間訓練服務-社康服務組
- 077  課後及假期燃展服務
- 079  攜手軒-家屬資源服務
- 081  關注智障人士的醫療困境
- 083  同工小語
- 085  服務使用者祝福

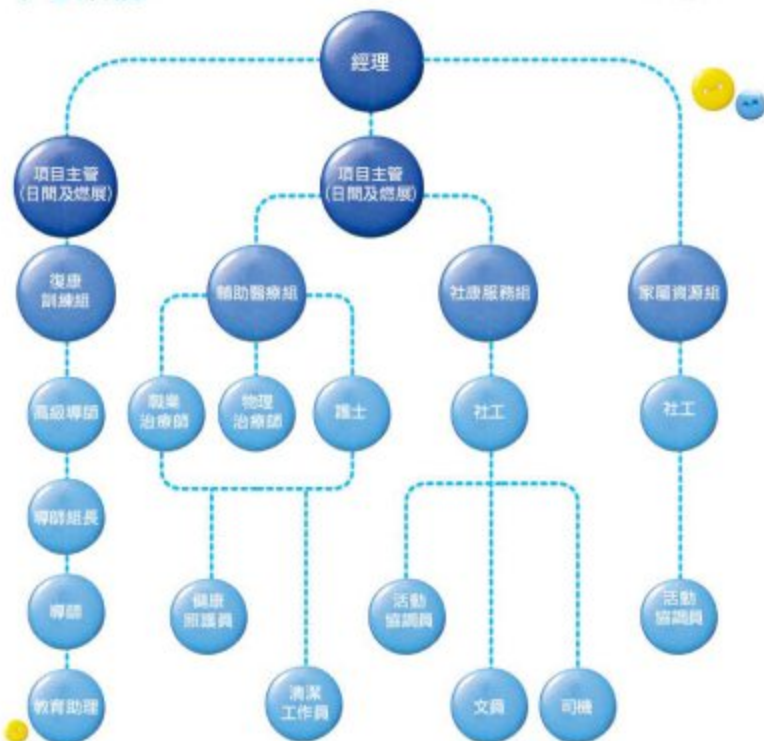




# 澳門扶康會康盈中心



## 中心架構



# 澳門扶康會康盈中心

澳門扶康會康盈中心於 2005 年由社會工作局委託承辦開展服務。主要為中至重度智障成人之日間訓練及展能服務中心，並為有需要之智障人士，提供星期日暫托服務。其後因服務發展所需，中心於 2012 年 8 月正式搬遷至現址，繼續服務。現址佔地面積一萬七千多平方，主要按服務對象所需而開設三大服務。包括：日間訓練服務、課後及假期燃展服務及攜手軒（家屬資源服務）。

## 服務目標

為智障人士提供全面訓練，促使他們發展個人能力，在所屬社區能獨立自主，融入社會。為在學之智障人士提供暫托及課後活動，豐富他們課餘生活，關懷智障人士家屬，讓其身心得到適當的支援。同時，亦致力推動智障人士與社區共融。

## 服務特色

以『生活經驗互動訓練』(LEIT) 模式，結合「體驗生活」、「正面互動」、及「多元化訓練」，薰陶服務使用者對人、事物和環境的正向行為表現，實現自我，促進其從生活體驗中學習自決、尊重及融入社會。

復康團隊定期為服務使用者提供『多元評估』，按其身體健康、行為特徵、技能發展等，提供物理治療、職業治療、護理照護、生活及工作技能訓練、心理輔導及行為改善計劃，促使其可全方位發展。

重視服務使用者、家庭及社會三者間之互動和參與，藉以服務提供，舒緩家屬在照顧上的困難，並提昇服務使用者的多項功能，從而改善其生活品質及家庭關係。

建立與社區人士的互動平台，連繫地域網絡及資源，鼓勵及推動社區共融意念，創建和諧與共融的社區。

## 服務內容

| 日間訓練服務        | 課後及假期燃展服務 | 攜手軒（家屬資源服務） |
|---------------|-----------|-------------|
| 訓練小組          | 課業輔導      | 資訊提供        |
| 個案服務          | 展能及閒暇活動   | 定期活動        |
| 護理服務          | 家屬支援      | 輔導及轉介服務     |
| 物理治療          | 交通服務      | 設施使用        |
| 職業治療          | 膳食服務      |             |
| 社區共融          | (午膳及下午茶)  |             |
| 家屬支援          |           |             |
| 交通服務          |           |             |
| 膳食服務 (午膳及下午茶) |           |             |





## 莫忘初衷

項目主管 盧永珊

冰，由水凝固而成；冰，亦能迴歸冰後成為美麗的冰雕。

冰雖然易溶化，但它能舒緩人的痛楚；有些人更覺得冰有其獨特的美。

水要變成冰並不困難，只要到達攝氏 0 度即可；但假如要把冰變成冰雕呢？可不簡單了。我們要根據冰的特性，經過刻苦練習，才有可能把冰雕琢成一件足以稱為冰雕的藝術品。

只要環境不適合，冰就會在片刻之間溶解，所以我們要給予它適合的環境。從前，冰主要為降溫之用，但其後發展出各種美食，如刨冰等；更甚者，出現了可稱為藝術品的冰雕。

最近，有一位好朋友問我：“你工作的目標是什麼？工作有成就感嗎？”很多人都認為，智障人士的學習能力比一般人低，訓練及照顧他們簡直是吃力不討好的工作。既然如此，為何依然懷著熱誠？記得一位家屬說過，智障人士來到世界上已很可憐，所以希望他們能生活得開開心心。但我對此看法有點保留，讓他們開心就行了嗎？他們就只能這樣而已嗎？或許值得我們重新反思。

不知不覺，在康盈中心工作快三年了。於 2005 年 10 月正式投入服務至今，中心不斷發展及轉變，服務內容以“生活經驗互動訓練模式”為主，為服務使用者提供多元化評估、日間訓練、物理治療、職業治療、護理服務、個別訓練、團體活動、膳食及交通接送等服務。以服務使用者的需要為本。

今年，經過創新和求變，讓服務使用者接觸“練古巴特”和“拼拼豆”，並教導他們成功創作了一些相關作品。當中既能看到服務使用者的成長，亦令中心同事們能從更多不同角度欣賞和接納服務使用者。從而令服務使用者能獲得豐盛的生活體驗、正向互動及多元化的訓練活動，提昇服務使用者之學習動機、社交溝通、發展他們各項潛能，並融入社群。

未來，康盈中心會有更多的新理念和創新發展。我相信，服務使用者有許多隱藏的潛能，但需要我們細心觀察和發掘。與此同時，我們必須經常返回原點，細心思考復康的意義。

誠然，冰雕是漂亮的。但我們不能只從冰雕的角度去思考。多由最原始的理念去思考，多從冰的角度去想，從本質出發，也許你也能看到不同的風景。



康盈短片



## 日間訓練服務

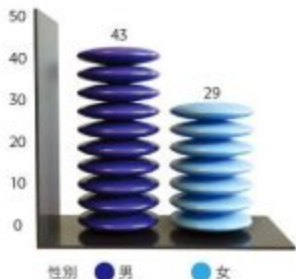


### 復康訓練組

日間訓練服務隨中心擴展，經由社工局評估及轉介之智能障礙成人服務名額，由過去的四十名增至八十名。由 2013 年 1 月起新服務使用者正式接受服務，截至 2014 年 6 月，本中心所服務之使用者已達到 72 人。以下為日間訓練中心之服務使用者資料統計：

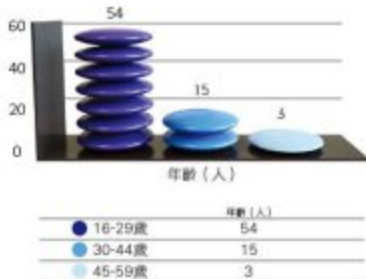
#### 復康訓練組

根據圖中所示，男性服務使用者共 43 名，佔 59%；而女性服務使用者共 29 名，佔 31%。



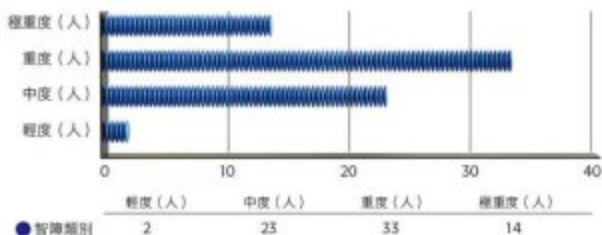
#### 年齡分佈及比例

根據圖中所示，年齡介乎於 16-29 歲共有 54 人，佔 75%；年齡介乎於 30-44 歲共有 15 人，佔 21%；年齡介乎於 45-59 歲共有 3 人，佔 4%。

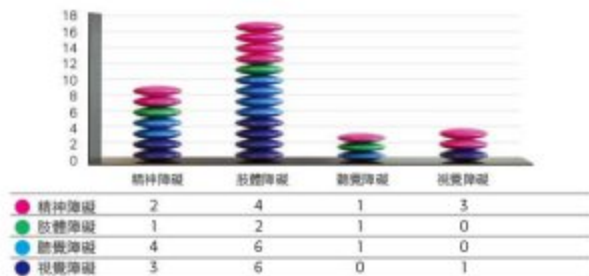


## 殘疾類別統計

中心服務使用者領有殘疾評估登記証之智障類別和程度數目統計，如圖示：  
包括智力障礙、唐氏綜合症、腦性麻痺、自閉症及一般發展遲緩等。



部份服務使用者除有不同程度之智障級別外，大多亦伴隨其他障礙，如：精神障礙、肢體障礙、聽覺障礙及視覺障礙等。如圖：



過去智障人士訓練多以「自我照顧能力」為主流觀念，而現時社會人士都以追求「高質素」的生活為目標，反觀智障人士亦講求良好的生活質素，並有自決和選擇的權利。故此引入香港扶康會的「生活經驗互動訓練模式」計劃，結合「體驗生活」、「正面互動」及「多元化訓練」的訓練服務理念，其核心理念是透過以「技能學習為主導」的訓練觀念，強調「以人為主題」，讓智障人士透過體驗不同的生活及學習情境，提昇他們的「生活質素」及刺激學習動機。

中心的障礙類別除智能障礙外，伴隨精神障礙及肢體障礙的中、重度人士為最多，加上年齡層分佈在 16-40 歲佔數最多，因此，中心按不同服務使用者程度、能力、喜好、興趣及家庭期望等方向籌劃和設計訓練小組，以多元化教學為主，平均每年推出 2 期全新小組訓練，其中包含 9 大範疇：健康及體適能、社交生活、個人自理、感知能力、家庭生活、溝通技巧、工作技能、閒暇生活、展能藝術。

本年度除基本的身體健康、個人自理、溝通及社交技巧持續予以訓練外，就感知能力、閒暇生活和家庭生活為訓練重點和目標，希望透過不同的刺激，增加其對感覺的提升，尤為極重度、自我刺激和其他行為問題的服務使用者。除訓練基本的生活技能外，中心更重視其技能以外的生活質素，因為有豐富的閒暇和家庭生活可以令人獲得不同的生活經驗和質素。

### 2013 年 6-12 月訓練小組節數統計

| 健康及體適能 | 社交生活 | 個人自理 | 感知能力 | 家庭生活 | 溝通技巧 | 工作技能 | 閒暇生活 | 展能藝術 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 57     | 92   | 76   | 201  | 96   | 60   | 124  | 153  | 27   |

### 2014 年 1-5 月訓練小組節數統計

| 健康及體適能 | 社交生活 | 個人自理 | 感知能力 | 家庭生活 | 溝通技巧 | 工作技能 | 閒暇生活 | 展能藝術 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 114    | 62   | 69   | 139  | 86   | 82   | 90   | 78   | 21   |

### 2013 年 6-12 月訓練小組節數統計



## 『群舞・創蝶』展能藝術

澳門扶康會康服中心服務使用者由 2007 年起至今，已走過六個年頭，每年的二至九月，均有不同的藝術教學。由過去的敲樂、馬賽克、油畫、花藝、音樂等創作。今年除繼續向『音樂』創作出發外，加入『蝶古巴特』創作，以激發服務使用者的藝術潛能。

本年度的展能藝術，由社會工作局所舉辦『2014 年度展能藝術培訓活動資助計劃』的資助下，中心服務使用者於 2014 年 2 月至 2014 年 9 月展開『群舞・創蝶』展能藝術創作，為期 9 個月的訓練。

鑑於去年的展能藝術非常成功，因此本年度再次提供以音樂元素之展能藝術活動予服務使用者，且更配合個別服務使用者需要，以認識休止符。音樂互動遊戲、節奏模仿、自製樂器、顏色音符配對（旋按鍵）、敲鑼琴、感覺刺激活動（聽、看、摸）及音樂互動遊戲等，以達至提升持續性注意力、增強衝動控制能力及認知能力、加強活動參與度指令理解度及提升樂器操作能力等。

另外，本年度更增設蝶古巴特創作藝術，藉由黏貼色紙、特色餐巾或布上剪下的圖案花樣於物體上，結合外觀的塗上的專用油、金箔等，貼於家具上，將日常生活中原本素面的器具改造美化，使其變得不平凡。藉著服務使用者對攝取特別餐巾等材料，將日常之家具進行創作及粉飾，可了解到作者心中的構思意念和發揮藝術潛能。中心期望發展服務使用者對蝶古巴特創作的興趣，在創作過程中舒發其心中情感，豐富他們對藝術的視野及減低其負面情緒，發掘自我存在以及藝術的價值。此兩種不同的展能藝術用於服務使用者身上，除了沒有減退服務使用者對音樂的熱誠外，更加入靜態的藝術創作，讓服務使用者有機會發掘其的藝術潛能。

群舞-音樂 2-6 月統計

| 節數 | 人數     |
|----|--------|
| 10 | 310 人次 |

創蝶-蝶古巴特 2-6 月統計

| 節數 | 人數     |
|----|--------|
| 11 | 143 人次 |

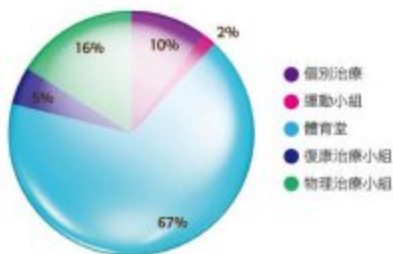




## 輔助醫療組

物理治療服務人次統計

| 物理治療服務項目 | 人次   |
|----------|------|
| 個別治療     | 304  |
| 物理治療小組   | 464  |
| 復康治療小組   | 138  |
| 體育堂      | 1971 |
| 運動小組     | 69   |
| 總數       | 2946 |



### 物理治療服務

物理治療師在中心提供的治療服務主要為改善服務使用者的肢體限制及增進活動能力、增加個案在中心及社區的生活參與、提供輔具的應用等。透過專業的評估，針對個別需要擬定適切な物理治療目標及物理治療計劃；如有需要，並於重新評估後，修改物理治療目標或計劃。

隨著中心的發展及服務使用者人數之增多，物理治療師與專業團隊採取專業間與跨專業的合作模式；與職業治療師及前線同事合作開展復康治療小組，提供相對整合性的服務計劃；亦於中心訓練小組提供諮詢及建議，協助安排合適的訓練活動。



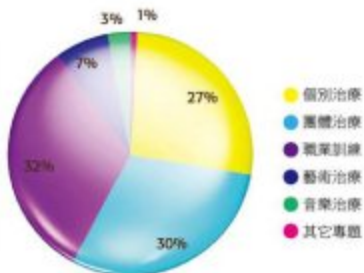
## 職業治療服務

中心職業治療服務主要提供團體治療、個別治療、個別／團體評估以及專業諮詢服務，職業治療師評估服務使用者在日常生活、社區生活以及職業活動三大領域的個別需求，為他們訂定個別化的治療目標，安排接受適當的治療服務；個別治療部分，自 2013 年 8 月起開展「晨間職業治療」，以班為單位，每日提供巡迴治療服務，密切跟進個別服務使用者在認知功能、感覺動作功能、知覺功能等方面的表現，並與高級導師、班導師合作設計晨間訓練活動，為訓練目標及活動安排提供專業建議。

團體治療部分以職業訓練「康差小工房」小組為重點服務項目，2013 年引入「錫古巴特 (Decoupage) 藝術技法」作為治療媒介，協同高級導師、導師讓服務使用者在訓練中模擬工作環境、建立工作習慣與行為，從而提升精細動作等工作技能表現；此外亦隨訓練小組安排，定期安排治療小組、專題團體治療、與展能藝術導師合作進行音樂治療等，本期專題治療以藝術手工藝為治療主題，期望透過拼貼、彩繪、紙膠帶應用等活動，提供服務使用者參與有意義的「職能 (occupation)」活動，發掘服務使用者的潛能。

## 職業治療服務人次統計

| 職業治療服務項目 | 內容   | 服務人次 |
|----------|------|------|
| 個別治療     |      | 481  |
| 團體治療     |      | 528  |
|          | 職業訓練 | 565  |
| 專題團體     | 藝術治療 | 128  |
|          | 音樂治療 | 57   |
|          | 其它專題 | 24   |

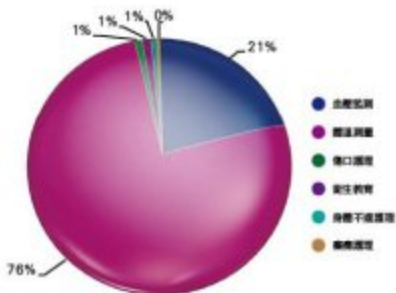


## 護理服務

在中心護理服務方面，為了使服務使用者有更完善和全面的護理服務，除了日常的血壓監測、體溫測量、體重監測、身體評估等多種持續的護理外，還會以提高服務使用者的個人衛生常識和改善衛生技巧為目的進行衛教，故在名為「衛生常識知多」的課室上以完成了「齊來學刷牙」、「口罩知多D」、「齊來洗洗手」、「預防禽流感」四個不同的課題，當中包括基本衛生知識到實用生活技巧。而將來會加入更多不同層面的知識加強護理服務之餘還可擴闊他們的視野。

護理服務人次

| 護理項目       | 使用人次  |
|------------|-------|
| 血壓監測       | 4857  |
| 體溫測量       | 17954 |
| 傷口護理       | 194   |
| 衛生教育       | 316   |
| 身體不適護理     | 132   |
| 藥劑護理       | 65    |
| 護理服務使用人次總數 | 2361  |



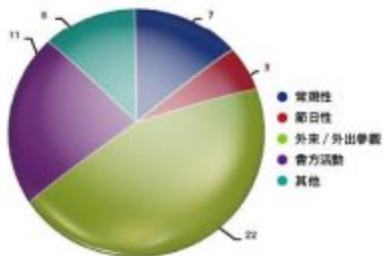
## 社康服務組



2013年7月 2014年4月 活動數目

2013年7月-2014年4月  
活動數目統計

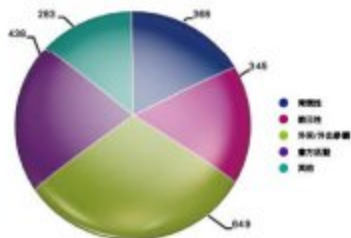
|         |    |
|---------|----|
| 常規性     | 7  |
| 節日性     | 3  |
| 外來/外出參觀 | 22 |
| 會方活動    | 11 |
| 其他      | 6  |





2013年7月-2014年4月  
活動人次統計

|         |     |
|---------|-----|
| 常規性     | 368 |
| 節日性     | 345 |
| 外來/外出參觀 | 649 |
| 會方活動    | 438 |
| 其他      | 283 |



常規性：中心家長會、服務使用者生日會等

節日性：新春、聖誕節等

外來/外出參觀：音樂表演、藝術交流、各類探訪交流等

會方活動：十週年慶祝活動、寶旗、會慶

其他：紅十字會義剪、香港海洋公園親子活動、盈廚煮戰大比拼等





## 課後及假期燃展服務

澳門扶康會康盈中心於2013年4月正式開展課後及假期燃展服務，旨在為有需要之服務使用者提供為多種訓練機會，豐富他們課餘生活，令他們發展個人的能力，在所屬社區中，能夠獨立自主，融入社會。

### 2014年燃展服務類型 2014年總人次

|                              |      |
|------------------------------|------|
| 課後燃展服務                       | 1391 |
| 假期燃展服務(週六)                   | 237  |
| 假期燃展服務(週日)                   | 4    |
| 燃展學校非連續性假期<br>如：清明節、端午節、中秋節等 | 22   |
| 燃展服務學校長假期<br>如：春節假期、暑假、聖誕節等  | 113  |

### 2014年月份 總服務人數

|    |     |
|----|-----|
| 1月 | 129 |
| 2月 | 31  |
| 3月 | 28  |
| 4月 | 32  |
| 5月 | 29  |



| 活動類型  | 總數目 | 總人次 |
|-------|-----|-----|
| 常規性活動 | 3   | 41  |
| 節日性活動 | 3   | 106 |
| 外出活動  | 2   | 36  |
| 會方活動  | 1   | 20  |



常規性活動：中心火警演習、燃展1月-5月生日同樂會、第二次家長會  
 節日性活動：燃展大同盞聖誕、迎春接福新春、運馬奔騰「盞」馬年暨第一次家長會  
 外出活動：盞盞激戰大比拼、考察大自然、愛護環節體驗  
 會方活動：澳門扶康會十週年慶祝活動、澳門扶康會貴旗  
 (加課後及假期燃展照片)



## 攜手軒

### 家屬資源服務



家屬資源服務在 2011 年開始提供服務予智障人士家屬，旨在助家屬減壓、拓展社交及促進家庭和諧，鼓勵智障人士參與及融入社區。在過去一年，家屬資源服務舉辦多種活動，例如，常規性活動、參觀/參訪活動、家庭教育系列講座、心理健康/保健知識講座、節日聯誼、親子活動及與外地家屬交流等。

在 2013-2014 年，家屬組織了行山小組與關懷小組。活動中，家屬自發幫忙擔任義工工作。家訪方面，家屬資源服務已拜訪絕大多數會方轄下服務使用者家庭。在會方的大力支持下及家屬踴躍參與活動情況中，來年家屬資源服務將一如以往，繼續竭誠服務家屬，期望通過各種活動能令家屬舒緩壓力，助服務使用者使融入社區。

常規性活動：排舞班、太極拳班、太極扇班、中醫保健知識班、歌唱班  
參觀/參訪活動：香港復康設施參觀之旅、探訪伯大尼安老院、澳門參觀半天遊  
心理健康/保健知識講座：「精神科藥物常識」講座、「婦女健康專題」講座、  
「跨越困境、攜手展未來」研討及分享會、明權坊講座、  
「憂鬱症及精神科藥物常識」講座、  
「煎服中藥的竅門」講座「音樂治療」講座、  
「說話的力量」講座

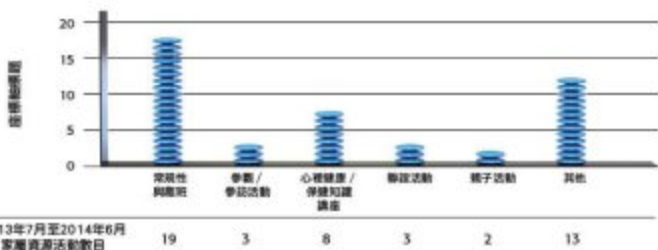
節日聯誼活動：人月團圓慶中秋、家屬春茗聚餐、粽香情濃迎端陽

親子活動：家庭同樂日、親子燒烤樂

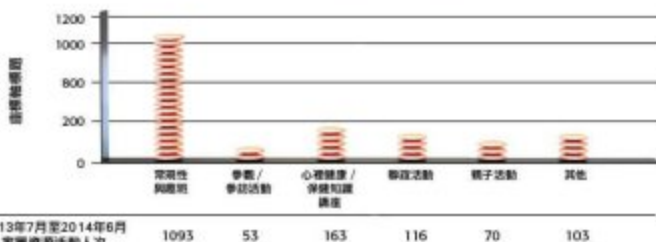
其他活動：花藝課程、插花班、行山小組、卡拉 OK、茶聚、賀年年花班、園藝種植常識講座



### 2013年7月至2014年6月家屬資源活動數目



### 2013年7月至2014年6月家屬資源活動人次





## 關注智障人士的醫療困境

項目主管 陳思燕  
職業治療師 曾煜嵐

『生、老、病、死』是人生必經階段，然而隨著科技資訊發達、環境不斷變遷，加上醫療技術日甚先進，人們的生活素質產生巨大的改變，人類的壽命得以延長。因此，除了生理的健康，包括心理、生活態度、社會認知、情緒表達、社會規範、家庭及周遭團體的支持功能等其它次系統皆開始左右人們的『生命』是否能真正的健康發展，而這樣的劇變不僅影響著你我，長期關注智障人士的不同團體近年皆開始探討他們及其家庭隨著不同因素，使得原有的生活、生理、心理狀態產生不同改變，這些改變亦對他們帶來影響，本文試著由服務使用者的生理、心理、行為及其它狀況，反觀澳門社會資源（例如醫療、家庭、教育體系、社區等資源）是否能為他們面臨的改變提供更好的支援。

澳門扶康會康益中心自二零零五年成立至今，服務智障人士數目已達一百一十名，服務使用者年齡範圍主要為二十一至五十歲，中心的服務主要著重於為中重度智障成人提供生活技能與知識訓練、身體肌能的訓練與治療、認知及行為治療、護理照顧、社區參與機會及家屬支援等多元工作。在數年的服務經驗中發現，中重度智障人士本身因身體機能、認知功能、動作功能等方面的障礙，導致日常生活能力、社區生活能力獨立的困難，令主要照顧者及其家庭面臨困境為期至少數十年；其中，他們大多難以表達自身在身體機能或疾病的狀況，而時常延誤了最佳的就醫時機，或者因為他們的身體機能及精神健康狀態不佳，長期影響其在自我照顧及社區生活的獨立性，加重照顧者的負荷及提供照顧的困難程度。

根據統計顯示，智障人士的老化進程較一般人提早平均十年<sup>1</sup>，這表示老化伴隨而來的疾病，例如肥胖、視力和聽力衰退、糖尿病、高血壓等將提早侵襲他們，而他們本身可能尚有不同程度的先天性疾病，例如內分泌系統障礙、心臟疾病、癲癇症、牙科疾病及肌肉骨骼疾病等。根據國際智能障礙科學研究學會（2000）<sup>2</sup>向聯合國世界衛生組織提出智障人士在獲得健康照護時時常面臨的問題有：一、第一線的醫療服務提供者欠缺有關智能障礙者的相關知識訓練。二、缺乏有關智障者年老後的醫療需要與相關醫療健康變化的知識。三、缺乏對智障者本身以前醫療病史的了解。四、因為智障者的溝通技巧不佳與困難，進行檢查時增加醫療資訊收集的困難。五、欠缺對他們醫療健康問題能提供協助的充足醫療專業人員。六、醫療專業人員彼此之間欠缺獲取他們醫療資訊的共識。反觀澳門該如何為智障人士，尤其是中重度智障人士提供及時、適當、合理費用的醫療服務資源？是否有受過相關訓練的各科專科醫能為智障人士提供醫療服務？是否有醫療機構能為智障人士提供定期的健康檢查服務以預防疾病的發生？是否能為重度或極重度智障人士提供居家的巡迴醫療諮詢？都是我們必須思考的問題。

另一方面，智障人士的精神健康問題也需要關注，就智障群體而言，約百分之十的成年智障人士合併有精神疾病，另有相當比例則合併有行為異常，以中心的服務經驗為例，服務使用者時常出現不同程度的情緒障礙、自傷、暴力攻擊行為等問題發生，他們可能受到本身疾病影響，例如自閉症、過度活躍症、情緒障礙等，或當他們表達需求有困難及現實環境無法滿足其需求時，或他們可能正受到精神疾病







及其症狀所困擾，例如憂鬱、焦慮、幻聽、幻覺等，而他們又無法用口語敘述病情，行為問題就可能產生：反覆抓傷傷口、拉扯旁人頭髮、咬手、用身體部位大力撞擊門或牆壁、丟擲物品、攻擊旁人等都使得智障人士照顧者感到害怕、挫折、困擾及沉重壓力。

中心統計現僅有十四位服務使用者持續使用一種或多種精神科藥物，皆屬於治療精神病藥、抗抑鬱劑（精神安定劑）、抗焦慮劑、治柏金森病劑、鎮靜類安眠藥等，然而近期持續表現有行為異常、情緒障礙的服務使用者數量與此統計數據有明顯出入，此外有接受精神科服務的服務使用者每次覆診間隔時間較長（平均為三個月至半年一次）、輪候時間長、醫生看診時間短暫，難以有足夠時間讓家屬或主要照顧者與主診醫生溝通病情，且醫生亦難以監測服務使用者服藥後反應、家屬對精神科及精神科藥物普遍認識及接受度較低，容易在服務使用者對藥物出現反應之後，認為「好像沒什麼事了」、「吃這麼多藥，一直睡，對身體不好」的迷思而自行減藥或停藥、亦會以「病患難留出門」的理由，而在覆診時只由家屬前往，這些因素都可能導致服務使用者未能獲得充分的精神科醫療支援，而持續出現精神健康及其所引起的其它情緒行為問題；反覆出現的精神症狀及行為問題亦可能造成智障人士身體上的損傷，雖然大多數自傷及攻擊行為都屬於低致命性，但仍持續影響智障人士本身及其家庭的生活質素，澳門是否需要比照香港或鄰近地區建立智障精神科專科服務，為智障人士提供更為適切的精神科醫療服務？如何令現有的精神科醫療體系對智障人士的藥物治療有更好的跟進追蹤？澳門社會對精神科及精神健康的認識是否需要更多的教育及推廣？智障人士由家庭至教育體系，再到機構或院舍的生命歷程中，當精神疾病的影響，不適當的行為表現是否可在行為問題出現早期透過穩定且持續的教育／治療獲得改善？

澳門扶康會康盈中心成立已屆九週年，為中重度智障人士提供各項服務的過程中一路充滿挑戰，受到現今社會家庭教育的模式、資訊的發達、教育的普及等影響，智障人士由社會獲得的關注及照顧都已改善許多，然而隨着人們生活素質的改變，智障人士及其家庭需要的已不再只是過往單純的看顧或減輕家屬負擔的服務即足夠，他們在經歷「生、老、病、死」各個生命階段中，也有其能發揮的、該體驗的生命價值，冀望透過本文可使社會大眾一同反思應該如何為他們提供更適切醫療服務，減緩老化進程，幫助其減少受到疾病困擾？除了身體健康之外，如何才能維持他們的精神健康，讓精神症狀或行為異常受到更好的藥物控制，以更好的學習獨立生活需要的技能？除了醫療服務及藥物控制外，能否在教育體系甚至早期教育中，盡早讓專業人員，例如兒童精神科醫師、臨床心理學家、職業治療師等介入處理行為問題，預防有一天必須讓「寧靜椅」成為他們每天的風景？若能找到這些問題的改善之道，或可讓智障人士及其家屬有更廣闊的生活經驗，並攜手展潛能，實踐共融惠社群！

- 1 劉佳琪（2009）。台灣身心障礙者老化與因應對策：以智障者為例。新興福利國家與高齡化社會：學習與創新研討會，新竹：玄奘大學。
- 2 國際智能障礙科學研究學會（2000）。老年與智能障礙者延長壽命與促進健康摘要報告。

## 同工小語

### 專業同工

積極態度、凝聚動力；真摯人心，創新思維，塑造無限潛能。

項目主管 陳小姐、盧小姐

This 11th anniversary Let's share traditions and create futures together !

職治 曾小姐

盡一點綿力，為智障人士繼續在社會上得到認同，發光發亮而努力。在此，祝澳門扶康會康盈中心事事順景，一團和氣

高導 鮑 SIR

『燃亮自己，照亮他人』一直提醒著我在社工路上要堅持和努力，同時都送給澳門扶康會每位同工，也祝澳門扶康會“生日快樂”！

社工 鄭小姐

我們正在做的不是什麼能改變世界的偉大事情，但我感到滿足，因我和他們的世界慢慢得到改變。

護士 陸 SIR



### 協助同工

願康盈中心用愛凝造社會，扶助弱小的精神，攜手創未來。

活協 梁小姐

人生如戲，或者我只是你們人生中的一個配角，但願我能在你們人生添加一種愛。

活協 MARCO

Fu Hong Society 11 周年 おめでとうございます！！（恭賀扶康會 11 週年 !!!）  
これからも元 気でください！！（以後也要繼續元氣滿滿 !!!）  
皆さん、一緒に頑張っていきましょう！！（大家 一起努力吧 !!!）

文員 琪琪

祝澳門扶康會日進千里，蒸蒸日上。願 同工攜手進步，共同邁向目標。

司機 源哥

心連康盈，開心每一天，蒸蒸日上。

清潔 萍

## 導師

工作三年需有苦有樂，但能與服務使用者成為朋友知己，喜悅的感覺是別人難以明者的，願各位使用者及家長生活愉快！

組長 馮先生

面對各種新挑戰，新改革。同事們要努力加油！大家辛苦了！

鄭先生

人要不斷學習才會進步，雖然我們職責令服務使用者成長，但無形中也從他們身上學到很多東西。只是眾人的學習形式不同，讓我們把這種學習發揚光大。

胡先生

成功沒有秘訣，貴在堅持不懈。任何偉大事業，成於毫不鬆懈；毀於半途退卻。只有矢志不移，才有成功喜悅！祝澳門扶康會 11 周年快樂！服務使用者身體健康、笑口常開！

甄 SIR

用心關懷，讓愛擁抱你我；點滴信任，讓心逐漸靠近；真誠付出，讓情牽動彼此；老百老，幼百幼，愛心無距，奉獻無疆。

甘先生

在中心已經工作一段時間了，感覺中心很溫馨，像大家庭，有開心的、也有難過的，希望中心日後可順順利利。

肖先生



## 教育助理

中心的愛讓人感覺非常舒心！祝全體服務使用者、員工身體健康，大家開開心心，合作順利、工作愉快，創造美好的明天。

桃媛、蘭媛、惠媛、梅媛、婁媛、紅媛、敏媛、玉媛、德媛

世界上所有美好的東西都有缺憾，我們所做的是在平凡中修補缺憾，用真誠的行動與付出傳遞愛和信任。

芳媛

我們，天天用愛心去照顧學員，日日盡努力來扶助他們，時時為學員們生活著想，事事在關心學員們成長。

華媛

用誠懇的心投入扶康工作，用自己僅有的力量的關心和愛護他們，讓愛的種子在他們柔弱的心裏發芽、成長。讓我們攜手起來，編織彩虹花，獻出我們的一片愛心和真情，讓他們的生活充滿陽光充滿愛。

煥媛

盡管過去工作中已積累了一定的工作經驗，但不免仍添壓力。但仍透過然緊張的情緒在中心的各位同事關懷，幫助和感染下很快就煙消雲散，在未來工作中會更加用心專注地做工作，以更好的姿態去融合澳門扶康會這個大家庭，讓我們的爱和熱誠去感染每一位服務使用者。

在澳門扶康會成立 11 周年之際，我祝願騰程萬里，再創輝煌！

平哥

## 服務使用者祝福









澳門  
扶康會  
樂軒





|     |                                                                                   |                  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 089 |  | 澳門扶康會怡樂軒簡介       |
| 090 |  | 澳門扶康會怡樂軒架構圖      |
| 091 |  | 簡述本澳精神康復者公開就業的困難 |
| 093 |  | 人皆需要關懷・職員分享      |
| 097 |  | 專注的力量・服務統計       |
| 101 |  | 心意相通・服務使用者感言     |
| 103 |  | 三心兩意・活動點滴        |
| 106 |  | 扣人心弦的「腦」秘密       |





# 澳門扶康會怡樂軒

## 簡介

澳門扶康會怡樂軒在社會工作局的資助下，於2007年7月開辦，為精神狀況穩定的精神康復者及其照顧者提供精神健康社區支援服務。中心的跨專業團隊透過社區為本的外展服務與及以人為本的小組工作，旨在促進精神康復者的社會功能，使能夠獨立生活，進一步融入社區並履行其公民權利和責任。此外，中心致力推廣公眾教育，加強市民對精神健康的認知，倡導公眾人士持續關顧個人精神健康，並以正面態度接納精神康復者。

## 服務目標：

- 為精神康復者發展個人化的復康計劃
- 協助精神康復者獨立生活，以達至融入社區
- 向家屬及照顧者提供精神健康訊息
- 致力推廣精神健康教育，加強預防工作
- 倡導社區人士以正面態度接納精神康復者



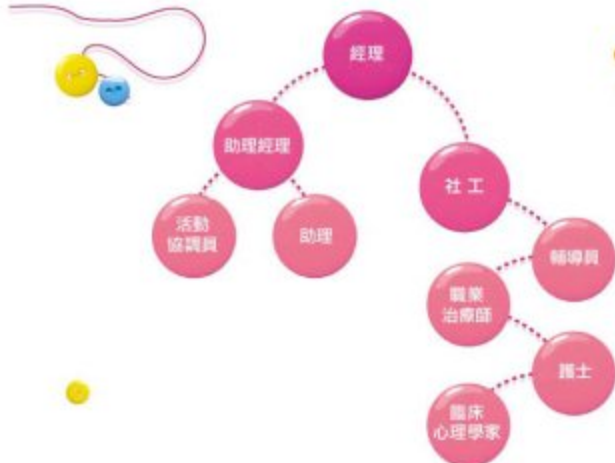
## 跨專業團隊：

由不同專業人士所組成的跨專業隊伍（社工、輔導員、職業治療師、護士、臨床心理學家），團隊會直接走入社區，為服務使用者及社區人士提供服務。此外，本會的理事會及精神復康顧問委員會會為我們提供專業意見，監控服務質素。

## 服務內容：

- ❶ 外展服務
  - 輔導及情緒支援
  - 發展個人復康計劃
  - 職業復康評估與訓練
  - 藥物及精神健康知識培訓
  - 家屬支援及連繫
- ❷ 中心小組工作
  - 包括舉辦認知訓練、社交心理、舒展身心及繽紛生活等課程、治療及支援小組，以持續促進服務使用者的成長並使其活得豐盛。
- ❸ 社區教育
  - 定期於社區內舉辦展覽、講座及資訊性活動等，持續推廣精神健康教育，致力消除精神疾病標籤化。

## 澳門扶康會怡樂軒架構圖





## 簡述本澳精神康復者公開就業的困難

經理 陳淑儀

對於精神康復者，工作具有十分重要的意義，工作能夠提供他們經濟自主性和提升自信。工作所帶來的「正常性」(normalcy)和「充權感」(empowerment)亦是提升身心健康的重要因素和復原的指標。整體功能良好的精神康復者更傾向於進入公開就業市場而非庇護工場工作，但有研究顯示，精神障礙者相比其他身心障礙者更常受到社會歧視、誤解，甚或排斥<sup>1</sup>。其它研究亦顯示，有份雇用身心障礙者的企業中，精神障礙者的受雇比率是最低的<sup>2</sup>，而更多的企業或雇主則不會錄用甚或在得知雇員是精神障礙者時以各種理由解雇對方。

澳門的情況亦是如此，以本中心怡樂軒為例，自2007年起為本澳精神康復者提供社區精神健康支援服務。部分服務使用者（以下簡稱會員）經過一段時間的跟進和接受訓練後，有能力重新回到公開就業市場尋求工作機會。但當他們有機會獲得公司聘用，皆有會員在僱傭規章中發現一些語句模糊的條款：“根據醫生之檢查證明下列疾病者，公司得禁止該等僱員上班。1. 傳染病。2. 精神病。3. 其他被本地註冊醫生證明為不宜工作之疾病。”由於這些條款模糊，會員為免失去工作機會亦不敢詢問，為了能夠獲得工作，他們唯有隱瞞自己的狀況。因此，精神康復者在職場中不得不小心翼翼，避免向同事或上司披露自己的就醫狀況以防止失去工作，這使得他們在工作中抱有不必要的心理負擔，承受額外的工作壓力，並常常為自己罹患精神疾病而感到羞愧和自責。同時，由於必須隱瞞自己的疾病，服務使用者在治療過程中得不到公司的任何支持。由於覆診或打針的時間多和會員的工作時間重疊，而服務使用者礙於合約條款又不放請病假，他們不得不使用自己的年假來覆診，這一定程度上損害了他們的權益。同時當他們在醫院覆診時亦要非常謹慎，避免被熟人或同事撞破。另外，須在公司時間上服藥時則更要小心，曾有會員表示每次都會躲在廁所中服食。

即使工作合約上未有寫明禁止患有精神病的雇員上班，由於社會普遍對於精神康復者存在刻板印象和偏見，普遍在公開就業市場工作的康復者亦不敢透露自己的病情，深怕受到同事或上司的區別對待或因為精神疾病而丟了工作。2007年，在《聆聽傷健全面聽》電台節目中，本澳一位有份雇用精神康復者的雇主表示在首次聘請康復者前，用了數個月時間向其他員工做心理輔導，以減少他們的擔憂和顧慮<sup>3</sup>。可見本澳社會對精神康復者的誤解是普遍存在。





精神康復者遇到以上的情況並非個例。康復者想要進入一般職場工作，固然可能受到其疾病徵狀的影響而難以成事。但對於那些有能力從事一般工作的康復者，則不得不為了避免被人標籤（Stigma）甚至歧視導致失去工作機會而選擇隱瞞自己的疾病。類似的情況屢屢令到他們氣餒，亦非常不利於他們的康復進度和重視社會。其實早在 2009 年，澳門特區政府已確認聯合國《殘疾人權利公約》適用於澳門，而公約第二十七條要求保障殘疾人士平等工作的權利並通過適當的步驟（包括立法）保證這種權利。澳門《就業政策及勞工權利綱要法》第四條亦列明「禁止任何影響平等就業機會的歧視性限制」。勞工事務局推出了「增僱殘障人士雇主嘉許計劃」鼓勵雇主雇用殘障人士。但不得不指出，澳門社會對於精神康復者的就業歧視仍十分嚴重，而特區政府在保障精神康復者的就業機會，特別是那些有能力進入公開就業市場的康復者，仍需等待實際的政策或措施出台。

精神康復者於就業上所遇到的挑戰較一般人多，不同類型的精神疾病及不同程度的障礙會讓他們在職場上的表現有所限制。若政府可作仲介人提供機會讓雇主了解精神康復者的特性，並消除就業歧視，促進工作機會均等，讓康復者發揮所長以提高工作效率，這樣無障礙的就業環境就不遠矣。

## 釋義

本文中我們使用了以下用語<sup>4</sup>：

精神病和精神障礙 二詞互通使用：指某人的病徵符合診斷標準，有必要尋求治療。

嚴重精神病 由三項因素界定：診斷結果、持續期間及殘障程度。某些病例，如精神分裂及其他重性精神病，一般會自動歸類為嚴重精神病；然而，所有精神障礙均可能對患者有嚴重影響，而被界定為嚴重類別。

1. 張鳳新、張四 & 廖偉文。（2011）。本土精神障礙者就業之現狀與期待空間：統計、問卷與政策回應。《應變雜誌》，30（1）：5-26。

2. 吳明利。（2007）。台中縣身心障礙者就業需求：統計社會障礙的就業政策探討。《社會政策與社會工作學刊》，11：148-167。

3. 有關電台廣播的內容，可參考下列網址：[http://www.dailypress.com/press/pressarticle/00000000/vp5/vp5\\_2007\\_02.asp](http://www.dailypress.com/press/pressarticle/00000000/vp5/vp5_2007_02.asp)

4. 釋義來源：醫務管理局（2010/2015）《成年人士精神健康服務計劃》（p.18）。香港—醫務管理局，2011。《因應高自澳門人士大學人口健康學及精神衛生學人口健康學》（University of Hong Kong）。



## 人皆需要關懷 · 職員分享

服務精神康復者是一項既有意義和富挑戰性的工作，以下就由各職員分享他們在怡樂軒的工作日子裡，如何發揮其專注的力量堅守崗位，細緻入微地觀察服務使用者的需要，以提昇他們的福祉為最終目標，並專心致志地執行。

### 專心專意 · 堅守崗位

助理經理 黃達洋

在精神醫療的領域中，有一個現象叫旋轉門症候群，意指患者不斷重複出、入院的過程。在怡樂軒的會員中，也會看到此情況，而我們的任務就是提供服務助他們逃出這道門，走向康復的道路。

聽起來，精神復康的工作確是既漫長而又容易讓人灰心的，當會員經過一段治療期，開始重新適應生活時，可能會因為服藥不穩定、外在壓力、人際關係，甚至天氣等因素的影響，讓個人又回到原點，工作人員也必須重新計劃如何協助會員，無論對於會員和工作員而言，均是一個重複挑戰耐力的心路歷程。

那到底是什麼推力讓自己堅持於精神復康的工作呢？我相信是一種信念，即堅持陪伴會員一同經歷康復的過程。記得「復元模式」所強調的康復過程中，不只有康復者，還包括有專業人員及照顧者作為伙伴。其實在六年的工作經驗當中，令我最有成就感的就是協助會員過滿意的人生（包括工作、日常生活及社會參與），以及讓他們自主管理生活，不僅僅是為減輕症狀而努力。故此，協助會員發現及建立自己的才能及興趣，找到病患以外的身份及生活，就成了自己工作最大的原動力。

工作中總會遇到起伏，失敗時難免伴隨灰心喪志，重要的是時刻提醒自己，要關注自己是否有在過程中成長，有否太過重視自己的成功而忘記正在努力的大家。今年是澳門扶康會的十一週年，期望自己保持專心專意，堅守於自己的崗位中，協助會員走過更精彩的復康人生路。

### 一心多意 · 共同合作

社工 鍾淑貞

很高興有機會撰寫本文！從事精神復康服務的過程，有機會接觸不同的群體，面對各種複雜的需要，特別是對個案工作的理論和技能要求甚高，需要透過不斷學習嶄新的精神復康資訊、個案管理模式理論和有效的家庭介入方法等，積極聯合不同的專業同事，連結社會資源，才能有機會協助會員處理其精神症狀，減少疾病所帶來的困擾。然而，當中也遇到不少的挫折，不論是自身又或是會員所面對的情境，真是千絲萬縷。



就像有些會員，雖然有持續作門診治療，但日常仍會受到病徵的影響。例如，返輪班工作的會員會導致其睡眠品質不甚理想，每天拖著疲倦的身子回到家中，還要肩負照顧家人的責任，漸漸連帶婚姻和親子關係亦開始亮起紅燈，繼而引起精神狀況的不穩定，使整個家庭出現緊張的局面。此時，面對會員這些問題的交互影響，往往會陷入一個膠著的状态，不知從何入手，就像蠟燭幾頭燒的情形一般，既要疏導會員困擾的情緒，也要處理病徵對生活的影響，同時亦要給予家人具體支援與教育，因此除了要照顧康復者的精神狀態外，他所遇到不同層面的問題亦是我們須關注的。

作為工作員，從這些經驗中獲得不少啟示，那就是單靠工作員，又或是單一服務單位，是無法協助會員走出困局的。如同上述會員的例子，作為精神復康服務的工作員，我們首要的工作是聚焦於會員的精神狀況，並將危機因素作排序，同時向會員或其家屬提出建議，尋找其他的社會資源共同合作，讓不同服務的專業人員適時介入，並從中協調跟進，各專業發揮所長，這樣不論多複雜困難的問題都能迎刃而解。

## 專注的力量

職業治療師 梁健榮

正所謂「無三不成幾」，在怡樂軒已經服務幾年，偶爾都會反思有什麼原因推動自己繼續在精神復康的行業上，當中絕對不是旁人所以為的，只要充滿愛心就能達致的。我想「專注」應該是其中的一個因素，不論是專注於自己的工作，又或是專注於自己的專業，更重要的是，這樣的工作對於精神康復者抑或自己而言，都具有特別的意義。

回到專注於專業方面，不得不提到中心的跨專業團隊合作模式即將進行革新。以往所有專業職員均需擔任個案經理，跟進會員的大小事。對我來說，這些經驗提供了良好的基礎，讓專業職員都能修煉到不少的實務技巧，成為精神復康的通才。然而，不少會員的精神狀況及情緒無疑是穩定了，也能自行服用藥物，並樂意主動參與中心的活動，但卻往往未能達到理想的生活質素；而專業職員也較少機會發揮其專業之所長。因此，日後計劃將個案工作的跟進方式作調整，讓各專業能發揮所長地跟進會員不同方面的需求，期能提昇會員的生活質素，讓會員更能貼近獨立生活、融入社區的目標。

對於即將迎來新變化，我感到既期待又緊張，但我相信「專注」依舊是不二法門，只有這樣才能適時從繁忙的工作中沈澱下來，一心一意地繼續打拼。



人皆有心，有心即有意。社會服務，服務提供者、服務使用者、家屬以及社會人士皆有自己的心和意。將大家的心意集合一起，一心一意，是否難以達致？

怡樂軒的服務對象是社區精神康復人士。在和他們建立工作關係時，一般會先詳細了解康復者及其家人的需要，結合中心能夠提供的服務，與他們一起擬定復康計劃。依此看來，當彼此確定了共同的目標，並為了這個目標而努力的時候，我們和會員及其家人，應該算是一心一意了吧。

那麼身為服務的提供者，我們彼此能否保持一心一意呢？以自己為例，之所以投身社會服務，是希望能夠學以致用，並且從事有意義的工作，確談不上是什麼遠大的抱負或理想，能在從事的職位上發光發熱是我的追求，相信我身邊的同事應該也各有各的理念。雖然大家的性格特質、思考模式、待人接物都並不相同，但在工作中，為康復者的福祉盡最大努力和心意相信是一樣的。君子和而不同，只要同事們的目標是一致的，我們的心意即是一致的，我們的服務自然也能達致一心一意了。

人皆需要關懷，精神康復者亦如是。對於那些依舊受到症狀困擾的會員，尤其如此。個人認為關懷是一種同理的過程，使對方感到被尊重、被認同、被需要、被期許。關懷，如何可以絲絲入扣呢？絲絲入扣，比喻做事十分細緻、有條不紊、環環相扣。如果關懷是一種同理的過程，要做到絲絲入扣，需要保持一種態度，一種渾然天成的態度，類似羅傑斯所說的「無條件的積極關注」。故此，將對他人的關懷作為一種工作的態度，融入日常的一言一行中，會員自然亦能見微知著，感受到工作人員的心意。

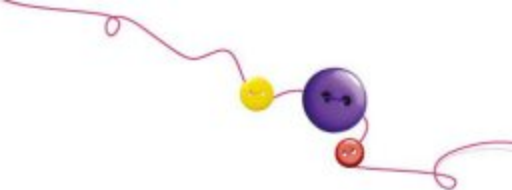
## 我在怡樂軒的日子

護士 吳家如

光陰似箭，轉瞬間來到怡樂軒快半年了，我對精神康復者也有更深的了解及體會。剛入職時，我會常問自己，作為護士，我該如何幫助在社區中的精神康復者？而我又該如何恰當地與康復者建立治療性關係？現在，我想我可以作答了。

古往今來，大眾對精神康復者的認識存有一定的誤解，透過這份工作，讓我真實接觸到精神康復者，雖然他們有時較為敏感，情緒起伏較大，思想行為顯得怪異，但只要他們按時服藥，工作人員深入了解他們的想法及擔心，給予適當的關懷和鼓勵，就會明白他們與一般人又有何差別呢？





還記得剛進中心不久的某一天，有位會員突然全身抽搐，同事們就立刻跑到現場了解情況，大家分工合作，有的疏散附近會員，有的安撫其他會員的心情，而我則是運用自己的專業知識照顧發病的會員，處理及記錄其發病情況，協助處理後續相關事宜等。還有一次，某會員因事需出庭做證人，過程中反覆出現心跳加速、全身冒汗、頭痛、乏力等情況，除了與她進行藥物教育外，我透過輔導面談，分析事情的起因、結果及影響後，提供情感支持和鼓勵，並陪同她出庭，此次經驗讓我學習到不少處理會員問題的技巧。

在服務會員的過程中，我漸漸地發現，除了定期舉辦衛生教育，給予藥物指導，增強會員的健康生活模式外，陪伴、聆聽、支持與鼓勵對會員來說亦是十分重要的。有時候聆聽他們的心事，陪伴他們一同處理事情，可以疏導他們的焦慮與不安；有時候適當的支持與鼓勵，能加強他們對人或事的信心和勇氣。儘管會員經常面對不同的問題，我希望我們的服務與關懷能給予他們正能量，協助他們渡過不同的逆境後變得更獨立堅強！

## 專心致志

活動協調員 黃麗敏、溫柳寧、馬岳驊

我們是活動協調員，主要的工作內容是負責協調中心的職業訓練項目，希望透過職業訓練提升會員的工作技能及自信心，令他們為重新投入公開的就業市場作準備。輔助就業現時有四個項目，包括清潔訓練、洗車訓練、洗衣訓練、手工藝訓練，其中清潔訓練又分為中心清潔和外勤清潔。在訓練當中，會員需要比一般人克服更多的困難，例如身體容易疲倦、專注力不足等，但我們在監督時亦不會降低訓練標準，鼓勵他們將工作做好。跟會員的「磨練」過程中，留下許多印象深刻的事情。

掃地、抹洗、拖地，這些都是清潔隊員每天的工作，別小看這些工序，可以訓練到會員的工作技能。看似簡單的清潔工作，其實對會員是有難度的。如在掃地的時候，督導需要按着步驟去教導，起初以為教幾次他們便能學會，但其實會員是需要我們更有耐心地指導，因此要將訓練步驟逐個分拆、解釋、指導、重覆步驟內容等，經過這段教導和學習的過程，最終見到他們能夠完成任務，真是值得鼓勵！

每週一、三、五，我們亦會輪流去監督洗車隊的訓練。督導工作瑣碎複雜但十分重要，更需要合理地安排每一位會員的任務，提前做好計劃。洗車工作看似不太困難，但要下一番功夫才能做好。一樣需要指導會員按既定的步驟工作，提醒他們工作時要專心致志，這其實也是我們幾位活動協調員對於工作的態度：做事就該一心一意，特別是細心觀察會員的訓練情形，適當地給予稱讚，這樣更能提升他們的工作動機，擦出更多的火花。



## 專注的力量 • 服務統計

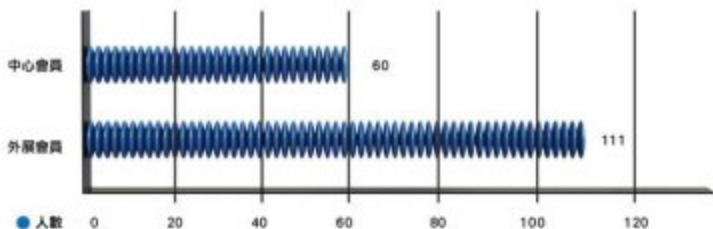


### 外展及中心會員人數

(截至 31/5/2014)

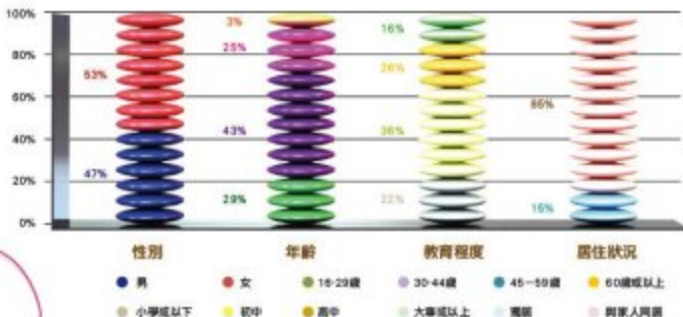
怡樂軒自成立以來一直致力為精神康復者提供社區外展支援服務，協助他們重新融入社區。外展服務一般跟進期限為兩年，成功達成復康目標的外展會員可選擇成為中心會員，繼續參與中心的活動及課程，進一步提昇生活品質。

●會員總人數= 171

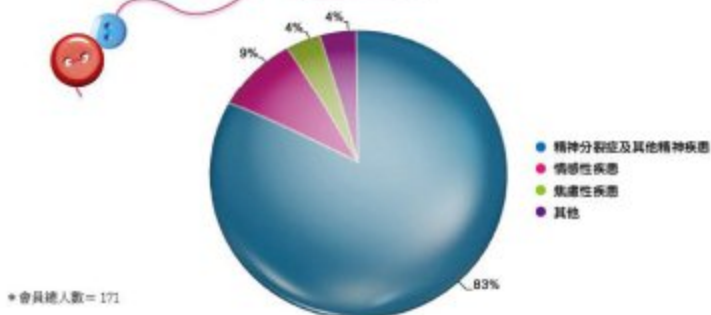


### 會員資料統計

(截至 31/5/2014)



## 會員診斷分類 (截至 31/5/2014)



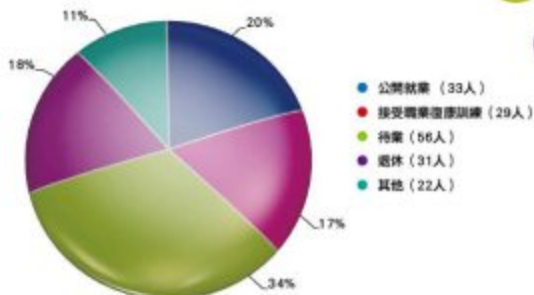
## 外展個案工作統計 (由 1/6/2013 至 31/5/2014)

於過去一年，怡樂軒 6 名專業職員曾為 128 名外展會員提供 1,864 次探訪及中心面談服務、1,020 次電話接觸。另外，中心每個月會舉行兩次個案會議，讓各專業職員討論個案的跟進情況、評估及檢討他們的各項需要。

我們亦為外展會員及其家屬提供不同的服務內容包括藥物教育及徵狀管理、輔導及情緒支援、家居及社區生活技巧訓練等，以提昇會員在社區的獨立生活能力。

| 服務項目    | 服務人次  | 服務內容        | 節數    |
|---------|-------|-------------|-------|
| 探訪及中心面談 | 1,864 | 輔導及情緒支援     | 3,214 |
| 電話      | 1,020 | 藥物教育        | 582   |
| 個案會議    | 236   | 家居及社區生活技巧訓練 | 63    |
|         |       | * 每半小時為 1 節 |       |

### 會員工作狀況分佈 (截至 31/5/2014)



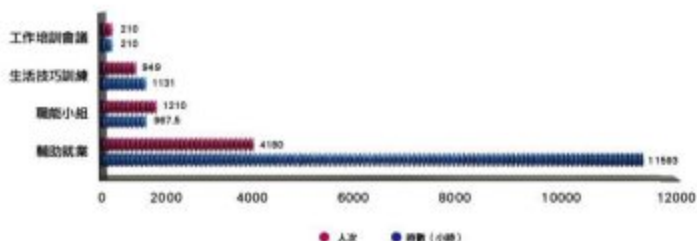
### 職業復康訓練統計 (由 1/6/2013 至 31/5/2014)

過去一年，怡樂軒曾為 51 名不同能力的會員提供 6,549 人次的職業復康訓練，總時數為 13,901.5 小時，每月亦會定期舉辦職訓會議及職安健培訓，讓會員更了解個人的訓練進度。職業復康訓練分為三個類別，包括：

「輔助就業」包括洗車訓練、中心清潔、機場外圍清潔、傳單派發、洗衣訓練及手工藝加工等項目，按會員工作時數及表現給予現金津貼。

「職能小組」是在中心內不同部門設立各項崗位，包括辦公室助理、圖書管理、養殖及餐飲工作。

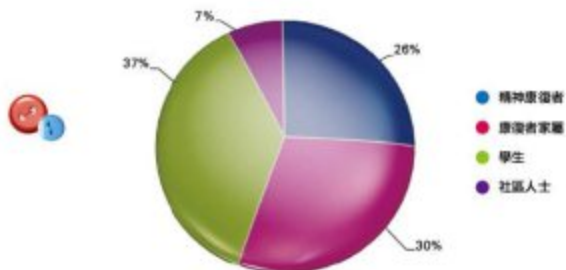
「生活技巧訓練」的目的是為會員建立有意義及規律的生活，善用餘暇。項目包括工作坊、活動助理及日常生活訓練小組。



## 社區教育活動統計

(由 1/6/2013 至 31/5/2014)

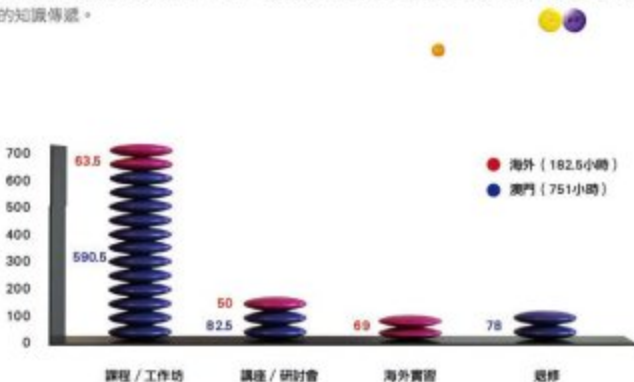
2013 至 2014 年度，怡樂軒共舉辦了二十七項社區教育活動，有 2,839 人次參與。活動包括學校推廣、戶外推廣攤位、工作坊、家屬專題講座及義工探訪活動等。目的是提昇市民對精神健康的關注，加強初級預防以及減低對康復者因不正確資訊和負面印象而帶來歧視。



## 職員培訓統計

(由 1/6/2013 至 31/5/2014)

職員的專業成長能夠提昇中心的服務水平，對他們的個人成長亦有助益。怡樂軒一直鼓勵職員參與不同類型的培訓，增廣見聞，提昇自我。2013 至 2014 年度，中心 11 名職員共參加了 45 項培訓活動共 933.5 小時，其中 7 項於香港接受培訓，38 項於澳門進行，平均每每名職員參與了 4.1 次培訓，而每名職員的訓練時數為 84.86 小時。同時，職員亦將學習資料彙整整理並於中心舉行分享會，促進職員間彼此的知識傳遞。





## 心意相通 • 服務使用者感言



當怡樂軒的會員得悉今次的主题是「絲絲入扣」時，他們都紛紛畫了不同的鈕釦送給我們，希望可以與我們緊緊扣著呢！

### 阿麗

我來怡樂軒一年有多了，加入以後認識了很多朋友，整個人都開朗了很多，我最愛怡樂軒的怡樂一聚，令我能接收更多資訊，怡樂軒提供了一個很好的環境給我們，讓我們在這裡找回自己。扶康會多謝你！

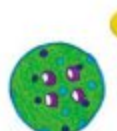


### 阿藝

我在怡樂軒有職員和我面談，與她分享工作上、生活中的問題，她也能為我——分析問題，及提供可行的解決方法。雖然面對問題的依然是我自己，但我也很感謝職員對我的關心和陪伴，讓我心情得以宣洩。謝謝！

### 阿英

怡樂軒陪伴我三年了，以前我很負面，心情總是低落，也常坐不安，吃不定，自從來到怡樂軒，有職員和我分憂，有舒適的環境讓我平伏心情，有電腦、報紙、書籍使我充實自己，我真的很高興加入了扶康會這個大家庭，謝謝！



### 阿順

我覺得職員的幫助和關心最令我開心，因為我不開心時有人支持、開解我，加入怡樂軒後，我比以前開心多了，其中多姿多彩的課程和活動，使我生活更加充實。扶康會給予我們很多資訊和學習機會，謝謝您！也很感謝中心全體職員對我的關懷與愛護！

### 阿輝

我是怡樂軒的「元老」會員，中心陪伴我經歷了許許多多，給予我正面的支持與鼓勵。工作人員悉心的輔導，讓我提升了自信，加上職業訓練，令我能重投社會。謝謝扶康會，也謝謝怡樂軒使我變得開朗，人際間的交流溝通也進步了。謝謝！







### 阿潔

怡樂軒在這五年來，令我從膽小退縮到現在比較有勇氣，主動和人聊天和參與活動。十分感謝怡樂軒長久以來的不離不棄，特別是盈姑娘，她的耐心地聆聽我的煩惱，協助我分析問題解決難題。

### 阿秀

姑娘、阿 Sir！多謝你們的支持和關懷，使我找到心靈的落腳地，輕鬆的活動又能幫我減減壓，多謝怡樂軒。另希望將來扶康會能增加更多訓練服務，讓我們可學習重投社區，又能減輕一下經濟壓力。



### 阿玲

在怡樂軒最開心就是有人和我聊天，和得到被關心的感覺，上次入院，姑娘還特意抽時間來醫院探我呢！出院後又有很多活動，例如大食會，生日 party 等都是我的最愛，在這裡我十分開心，人也精神了不少！

### 阿明

我身體比較差，一身病痛，慶幸有怡樂軒，在健康上給我很多建議，又有豐富的活動，讓我有堅持下去的動力。我記得上次去長隆令我印象非常深刻，希望以後中心再為我準備更多活動精彩，讓我們能在有限的條件下過得更精彩！



### 阿瑞

怡樂軒個個職員都好好人，很愛護我，不斷鼓勵我，使我從三年前，不願與人接觸到現在開朗了很多還能找到工作，真的很感謝怡樂軒，希望怡樂軒在未來能夠舉辦更多旅行活動，我喜歡旅行！

\* 為尊重會員的實情內容，以上的感言將保留原始版本而未作修改。

### 園藝治療系列影片：



綠色奇遇。  
讓康復者走入療癒的故事



澳門扶康會怡樂軒製作  
園藝治療，草頭結紮



心靈園丁蘇鈴四：  
植物成長日記



園藝治療教室之  
香草包製作短片 code

## 三心兩意 • 活動點滴



- 01 中心的臨床心理學家到學校推廣精神健康教育
- 02 與會員一同參觀澳門的世遺景點
- 03 會員很認真地剪剪貼貼呢
- 04 職員正在接受培訓
- 05 職員到香港扶康會康晴天地進行工作交流
- 06 一齊從「心」開始，大家分享一下內心的感受吧
- 07 中醫生向家屬講解穴位按摩療法
- 08 姿彩人生課程之八段錦第一式
- 09 會員都很關注自己所種植的盆栽
- 10 夏日最受歡迎的活動「雪糕派對」開始
- 11 向市民推廣「認識情緒的重要性」
- 12 下午有甚麼活動？齊來「怡樂一聚」
- 13 回到大自然，感受農耕樂
- 14 大家好，我們正在上普通話初級班
- 15 「齊來當義工」家屬課程



- 16 提昇會員的日常生活能力
- 17 團體到訪並介紹中心的環境設施
- 18 正在向會員介紹澳門的新聞時事
- 19 向會員提供衛生教育
- 20 與義工朋友一起行山，感受大自然的氣息
- 21 畫下畫，心情都靚D
- 22 我們的傑作啊～哈～哈～哈
- 23 跑步強身健體
- 24 又到聖誕，怡樂工作坊禮物包裝趕工中
- 25 研討會結束後來張大合照
- 26 綠色很醒神，攜手同行公益金
- 27 綠精靈，參與回歸拉丁大巡遊
- 28 踏上參加迷你馬拉松的路上～大家加油啊
- 29 健跑小組全體隊員都能完成賽事
- 30 中心定期舉辦家屬聯誼活動



26 27 28 29 30

21 22  
23 24  
25



31 32 33 34 35

- 31 不說不知，會員最喜歡燒烤
- 32 齊來做運動，不分你我他
- 33 會員專心聆聽物理治療師的講解
- 34 園藝課程教導如何正確地移植植物
- 35 聽!! 我們的敲擊節奏多明快
- 36 簡單的卡紙，可以創作出具個人特色的心意卡
- 37 跳得又唱得，我地係『怡樂合唱團』
- 38 春茗又點少得遊戲環節呢
- 39 為復活蛋添色彩
- 40 顏色筆一揮，七彩復活蛋誕生了
- 41 每個人一生都演繹著一齣屬於自己的戲劇
- 42 紳士淑女們，派對開始
- 43 Happy Birthday to all of you
- 44 走出中心去唱卡拉 OK
- 45 到訪仔精神科大樓舉辦活動
- 46 工作坊的訓練越來越多元化



36 37  
38 39  
40

41 42 44 46  
43 45





# 扣人心弦的「腦」秘密

## 腦細胞在 40 歲之後會逐漸減少？

原來頭腦是所有的身體機能當中，最不容易退化的。身體的老化大約從 20 歲開始，但腦部的老化則在 40 歲之後才開始。腦細胞在 40 歲之後每 10 年會遞減 5%，且不會像頭髮、皮膚、腸子等細胞會更新，所以有些能力像是背誦能力、記憶力、創新能力等，會隨著年紀的增長而減退。然而，藉由活用以往的經驗，來正確判斷事情的能力，是不會隨著年紀而衰退的。有些人的判斷力甚至在老了之後反而比年輕時來得更好。

## 上了年紀之後就不能再學習？

過去所累積的知識貯存於大腦皮質中，這些舊知識並不會隨著年紀的增長而喪失。但是如果年過七十還想記住新的知識，那就辛苦了，不但花費的時間多，記得了之後也容易忘記。一般來說，年紀愈大，學習新東西愈困難。即使如此，有些年長的人仍勇於挑戰新事物，只要有足夠的企圖心，即使記憶力呈現衰退，在一定程度上仍然可以彌補的。記憶力和創造力多少會隨著年紀的增長而衰退，但上了年紀的人可以藉由經驗累積所帶來的智慧，充分發揮與年輕人截然不同的腦部能力。

## 健忘不必擔心？

多數人第一次懷疑自己的腦部機能是不是變差了，應該是在健忘發生的時候。你會不會因為最近老是想不起別人的名字或忘記繳交費用，而擔心自己是否腦部衰退？單純的健忘不需要過度擔心。健忘和年齡及腦部老化沒有太大關係，在年輕人身上也會發生。只是人的年紀愈大，知識與經驗的累積層層疊疊，腦中貯存了大量的記憶，要找出需要的資訊相對費時，有時真的甚麼也想不起來。雖然想不起來，但記憶本身還保存在腦中的某處，只要有人說出來，我們就會記起了，表示這個記憶並沒有從腦中消失。

還有一種情況是因為記憶本身在一開始就沒有確實牢牢地印記在腦海中。我們以為記得了，但是印象卻是朦朧朦朧，記憶本身就模糊不清。

另外，無意識下進行的動作也會造成想不起來的情形，最常見的例子就是外出後卻想不起來門上鎖了沒。因為習慣成自然，我們會無意識地去進行這些動作，因此記憶並不牢固。

資料來源：

江原重一（2010），年輕腦的 10 個迷思與真相。台灣：天下雜誌。



澳門  
扶康會  
創藝工房



109  澳門扶康會創藝工房簡介及標誌介紹

110  澳門扶康會創藝工房架構圖

111  展能藝術的推動和實踐

112  導・遊・說

114  我們的展能藝術家

116  藝術薈萃體驗遊

 平面廣告系列

 購物勝地

 玩樂之旅

 遊覽爭霸

# 澳門扶康會創藝工房簡介 及標誌介紹

## 創藝工房簡介

澳門扶康會創藝工房成立於二零一零年九月，在澳門基金會的部份資助下運作。成立目的是吸納「不同障別」的殘疾人士聚集於此，共同發揮對藝術的觸覺與創意，雖然他們的障礙有異，但透過藝術的表現，牠們能互相合作、分享、教授，為此藝術平台增添不一樣的色彩，建構出一個共融互助的氛圍。

工房運開展以「雙軌模式」的發展方向。除了提供藝術教學訓練外，生產文創產品及紀念品也是我們重要的一環。透過由殘疾人士創作的作品直接與市民接觸，讓產品作為宣傳及推廣的媒介，同時為社會注入殘疾人士對文創的支持和力量。讓大眾能從藝術的角度，加深對他們在展能藝術上的認同和了解。

我們相信殘疾人士一樣擁有平等的權利去追求藝術培育，用藝術創作去跨越智能或體體的障礙，表達自身的情感及抒發情緒，享受當中的愉悅和滿足。工房期望將來提供更多元的藝術訓練，製作更多創新獨特的作品，發掘更多具潛質的展能藝術家，打開更多不同障別的殘疾人士也能透過展能藝術找到自我價值，得到認同，拉近大眾和殘疾人士之間的隔閡，推動傷健共融和諧發展。

## 創藝工房標誌介紹

- 以創藝工房的英文首字母「C」組成「手」的圖案，拼發出以「創」為中心的觀念。
- 標誌上的中文部分內含「Creative」，代表著創藝工房是一所以創意為主，發展及訓練展能藝術的地方。
- 此標誌代表殘疾人士透過展能藝術，發揮及展現其與別不同的創作天賦與才華，同時藉著作品希望得到大眾的支持與認同，讓更多人了解展能藝術的意義。



## 澳門扶康會創藝工房架構圖



## 展能藝術的推動與實踐

藝術沒有好壞、沒有對錯、亦沒有標準。每個人看藝術的角度都不盡相同，不會有一模一樣的作品出來，所以每個「畫家」的風格都是獨樹一格，有自己一套的技巧和作畫個性。澳門扶康會創藝工房是一個藝術的平台，為殘疾人士提供藝術訓練和興趣提升之地，而且通過藝術與治療的結合，有效地為他們改善情緒、自我表達、進而提升其生活素質，這正是發展「展能藝術」的由來，本房一直以藝術作為一種媒介，服務使用者會把生活情景、心理狀態、以及個人潛意識中的景象表現出來，這就是他們想向我們表達的東西，而我們就是從上課的態度與作品中看到他們的喜、怒、哀、樂，讓他們的內心世界得到一個舒解的方法。再者，我們亦看到殘疾人士在學習的過程中，是能發揮其表演欲，找到自我的價值，享受創作與參與所帶來的愉悅和滿足感，這是他們在生活中所缺少的一塊，名叫「展能藝術」。展能藝術推動無數的傷健共融活動、表演、文創產品義賣及製作、文化活動的參與、社區教育等等，都為他們帶來精彩的一頁。

澳門扶康會透過累積的工作經驗發展以藝術來開發殘疾人士的另一面才能，由於藝術是無規範及局限性，所以殘疾人士更能大膽、有創意的自由發揮，更難能可貴的是他們屬有純真的心，每一件作品皆是直接表現他們的心情，加上導師的指導和教授基本知識，讓他們去學習、欣賞和了解社會上不同的事物，擴寬創作思維，發揮他們蘊藏的獨特天賦與力量，帶來歡樂、享受、展現的機會，給他們的生命注滿更多燦爛色彩、豐盛其生命、創造更多的不可能。

澳門扶康會·創藝工房成立於2010年，開辦的目的是基於現時澳門的社會服務機構都是以分障別的形式服務大眾，故創藝工房是一個新的開創，透過此藝術平台匯入不同障別的殘疾人士能在無壓力的情況下自由創作，打造一個融和、享受、無障別之分的地方，並同時拉近彼此間的距離。但自開辦以來，我們所遇到的最大的挑戰仍是未能尋找一個固定的場地空間，以擴闊並完善未來的發展。創藝工房現設於工業大廈內，約有290平方米的場地空間，內含有教學室、藝術用具、物料及作品的倉儲室和展示區。空間雖寬敞，但在持續使用和發展方向上都遇上困難；加上工房在營運方面一直以自負盈虧的方式運行，故同時需面對著場地使用和租金的不確定性，加上工房所處的位置，更是不太方便給智障學員、輪椅及其他障別的殘疾人士出入，增加了工房對未來開拓殘疾人士藝術發展與訓練的局限性。

隨著澳門經濟逐步發展，大力推動殘疾人士的權益下，現時社會服務機構的發展已不單是提供基本照顧服務。相對地，是要為殘疾人士打造一個通用無障礙環境，並大大提升照顧服務、生活質素、設備支援、以至人力資源的配合。故此，每社服機構在營運層面上要把優質的服務給予各服務使用者的同時，另一方面往往需面對營運資金的問題，創藝工房亦不例外。

此外，現今澳門政府正積極發展文化創意產業下，推動年輕人的創業之路，為澳門社會增添另一片獨特的藝術與文化色彩的环境。這也是澳門扶康會創藝工房發展展能藝術的目的之一，透過他們的製作及作品向大眾推廣殘疾人士另一面的才華，他們獨有的藝術感是如此珍貴和耀眼，好讓大眾透過藝術更加了解和關愛他們。





總觀以上幾點，我們期望政府在經屋陸續興建的同時，也能提供一個適合的固定住址給創藝工房，讓展能藝術的發展不單止能受惠給本會服務使用者，更能吸納不同障別的殘疾人士一同享受藝術所帶來的快樂；並關注及支持殘疾人士的展能藝術在社會上的發展，在文創發展下注入他們的藝術力量，推動並普及社會對殘疾人士的了解和傷健和諧的目標，也體現出澳門特區政府對殘疾人士的各方面的關懷及照顧。

## 導。遊。說

藝術導師 張雅婷

教育非易事，也非我從小的理想，而現在我進了這樣的一個環境裡，教育這個詞我還是覺得不太合適，更為恰當應該是一種交流。

從踏入社會開始，從事藝術教育過程中，各年齡層，不同的身份背景等等人士我都接觸過，現今也教導了一班特別的孩子。我會用“簡單而快樂”來形容他們。

公式化教育能給予基本的知識，潛能的發展是需要加以指導和引導，在藝術領域上自由更是不可缺少的一個環節。眾多的理論觀點只不過是僅僅能給予社會一個讓大家似乎比較認同的標準。當你與學員們相處和溝通過，我們需要返回最原點，最簡單的一個層面，了解了各人的色彩，你不是學到了什麼，而是得到了他們的真摯，他們最簡單不過的自然藝術品。

一張白紙上有了一個點，就能有很多不一樣的發展，即使那一張紙缺了一個角，破了一個洞，每一個人還是能做到延申點的主導者。現在我從事藝術導師的角色。我體會的一種大家彼此交流的成果，給予我能懂的概念和技巧，自由和享受才是展能藝術的種良師。



肚皮舞及健腦操導師 何嘉鏗

在寶翠中心跟健腦操和肚皮舞的學員一齊運動、一齊玩，轉眼間就一年多了。在這期間，孩子們成長的一點一滴，就像翻頁日記般，都紀錄在我的心頭。

憶起某幾位學員，初接觸時完全跟不上，就想着重複又重複，每堂一樣的，帶著孩子們做些柔軟身體類的、平衡類的或左右配合類等不同的動作組合，期盼着有天能跟着大家一齊點起來。

有時也會覺得灰心，反問着自己，也詢問中心裡的職員們。是否孩子們在上其他的班時也會出現這些狀況。

但當某一天，看見那位學習最慢的學員跟著大家一齊跑動起來，一起做起動作來時，那一刻我真的很想跟大家分享那份喜悅。

跳舞的那班孩子們，除了可愛還是可愛，雖然也有些比較頑皮，一點也不專心的，但更多的是，能在跳舞中間懷地歡笑、全心投入、釋放自己的。每當看見她們開心地邊笑邊跳時，感覺所有的疲累都一掃而空。

其實每次跟他們上堂，我都會覺得，反而是自己被教導了、被拯救了，能夠跟她們在一起學習、成長，真的很感謝澳門扶康會給了我這個機會，再次向澳門扶康會的同工們表達無限的感謝。



劇班導師 余志雲

從事關於劇場的教育已有不同的經驗，這次在扶康的合作中，又增添了不少啟發與自我成長。與澳門扶康會的同學每週一次的見面，總會一種莫名的期待。我知道與他們的相處已不只是一個課程，而是一種相互的得著。感受到他們對我、對自己、對戲劇，對這種嘗試，對這種創意有一份熱切的期待。

每個人都有藝術創作的自由、能力和權利，精神病患復者、智障人士、殘障人士亦不例外。不會，也不應該因為殘疾的原因而喪失自由、能力和權利。在藝術的殿堂里，人人平等，即使在電影的世界裡也一樣，沒有遙不可及，高不可攀的事。戲劇藝術以至電影製作，它不只屬於專家學者，不只是娛樂頭條里的星光熠熠。應該讓影像等文創風氣能滲入社會每個階層，給智障、精神病復康者，以至其他被遺忘的弱勢社群，都可以沐浴在電影創作的陽光中，以同樣的權利為文化藝術，為本地原創發光發熱。

## 我們的展能藝術家

### 梁英偉

個人特色：

- 佈局層次分明，描繪能力及空間感的規劃強烈。
- 畫作細緻，能發揮創意，在圖中加入其它日常生活元素。
- 喜愛繪畫微小的人物、建築物及交通工具。
- 專注力十足。



### 葉智堅

個人特色：

- 自由創作者，喜歡巴士、警車、消防車。
- 塗顏色喜好實色，不喜歡水彩或混色。
- 能真實的描繪圖畫形態，對線條及色彩敏銳度高。
- 「認真堅持」自己的繪畫風格。
- 喜歡聽著自己心愛的音樂作畫，專注力高。



### 麥安琪

個人特色：

- 喜歡大膽創作，畫風具個人特色。
- 喜歡一邊畫畫，一邊唱歌。
- 善用豐富的線條，把所看到的東西全都放大繪畫。
- 用色鮮明，常有出人意思的驚喜。



## 鄭志偉

個人特色：

- 在他眼中，無論什麼東西，都是同一狀態，同一形狀，同樣細小可愛。
- 喜歡繪畫細緻的小生物，自由揮灑的創作。
- 體型與其畫作強烈對比，小小圖畫在大大的畫紙。



## 李嘉傑

個人特色：

- 日常生活中最喜歡笑。
- 對自己所繪畫的每一幅畫有著滿滿的自信。
- 畫作表現出無限童真。
- 人物繪畫具個人特色，喜歡混色創作。



## 馮振威

個人特色：

- 陶藝製作技巧熟練。
- 工作能力快而準確。
- 學習能力強，瞬間就能模仿出來。
- 擁有著「堅持」的態度做每一件事。



# 藝術薈萃體驗遊

平面廣告系列



**新** 產品推介

杏仁餅系列陶瓷磁石牌  
兩款選擇，總有一款啱您!

銷售地點：

澳門沙利頭南街及飛喇士街363號寶翠花園利星閣地下

澳門和樂坊一街61號至71號宏泰工業大廈 (第二期) 8樓D座

☎ : 2822 0330

☎ : 2826 6036

歡迎各界人士垂詢及索取資料  
We welcome enquiries and request for information  
of the products and packaging of the product





創藝工房



展能藝術



文創產品製作



義工扶融活動



聯辦課程



創藝工房

CREATIVE ART HOUSE

「創藝工房」是訓練及推廣展能藝術（殘疾人士的藝術）的地方，亦透過藝術王產文創產品，發展多元課程給本會服務使用者、學校機構、義工扶融活動等。如欲查詢，請致電2826 6036聯絡點小姐。

地點：澳門和樂坊一街61號至71號宏泰工業大廈（第二期）8樓D座

電話：2826 6036



## 購物勝地

### 創藝工房

開放時間：上午 9:00 至下午 6:30

地址：澳門和樂坊一街 61 至 71 號宏泰工業大廈（第二期）8 樓 D 座

電話：2826 6036 / 2822 0330

### 陶瓷類

#### 新產品推介

產品名稱：杏仁餅系列 - 「讚」

編號：FH-CC010(A)

產品名稱：杏仁餅系列 - 「撐你」

編號：FH-CC010(B)



產品名稱：陶瓷小吊牌

編號：FH-CC001



產品名稱：彩虹花 + 陶瓷花盆

編號：FH-CC004

產品名稱：陶瓷花盆

編號：FH-CC003



產品名稱：陶瓷磁石系列

編號：FH-CC007(A) - 澳門扶康會品牌

編號：FH-CC007(B)-傳統蘭園藝

編號：FH-CC007(C)- 幻影葡國雞

編號：FH-CC007(D)-大三巴

編號：FH-CC007(E)-東望洋燈塔

編號：FH-CC007(F)- 逃關

編號：BH-CC007(G)- 新年版

編號：FH-CC007(H)- 萬聖節版



### 訂製服務類

A 陶瓷系列紀念品（結婚回贈、回贈紀念品等）

### B. 馬賽克紀念品

C. 相框紀念品

D. 軟陶紀念品

E 手工藝紀念品

E. 花藝紀念品



(購買及訂製以上產品有助澳門扶康會為殘疾人士提供適切服務，協助他們以自身努力融入社區。「不收取」10%服務費。)

## 玩樂之旅

### 展能藝術課程

創藝工房以發展展能藝術為目標，為本會的服務使用者提供多元的藝術訓練及興趣班，並不斷推廣殘疾人士蘊藏的藝術才華。他們與健全人士一樣，同樣有享受藝術帶來的樂趣，他們所擁有的無限潛能，正等待我們去發掘開發。工房亦定期開辦各式各樣的課程，如肚皮舞班、氣球基礎班、劇戲班、蘭國土風舞、繪畫班、非洲鼓班等，讓各服務使用者能體會到展能藝術帶給他們的快樂。





## 傷健共融課程

工房除了開辦藝術課程給予本會服務使用者參加外，同時亦歡迎各企業義工、學生一同參與傷健共融的課程，故工房會開設以藝術為主題的工作坊，如陶藝、馬賽克、紮染等課程，讓傷健之間透過藝術創作，打破隔閡，互相合作溝通完成作品，彼此分享和流露相處的快樂。



## 企業義工同樂







## 藝術課程教育

展能藝術在澳門扶康會的發展及推廣，令本會的服務使用者得到多元方向的藝術體會，甚至進一步優化他們的生活素質。故此，本工程亦希望展能藝術普及到不同障別、弱勢社群、以至社會大眾之中，一同宣揚當中的真義。



## 精彩活動

創藝工房從 2010 年開辦至今，一方面不斷讓殘疾人士參與各類型的文化藝術活動，好讓他們親身去體會和感受藝術的氛圍。另一方面又能藉著藝術活動向大眾宣傳殘疾人士在展能藝術上的成績和背後的好處。而且更讓服務使用者可在大眾面前表現自我才華，從別人的掌聲中得到快樂，增添其自信，有助傷健之間拉近距離。



## 遊覽參觀

參觀創藝工房的機構（排名不分先後）



悅洗衣  
社會企業





- 127  心悅洗衣社會企業簡介及商標介紹
- 128  澳門扶康一人有限公司 - 心從香港經驗中探討「社會企業」
- 129  從香港經驗中探討「社會企業」在本澳持續發展之方向
- 131  2013年心悅洗衣社會企業客戶滿意度調查統計
- 133  心悅洗衣社會企業發展現況
- 001  到訪參觀及分享交流







# 心悅洗衣社會企業

## 心悅洗衣社會企業簡介

澳門扶康一人有限公司心悅洗衣社會企業（內文簡稱「心悅洗衣」）成立於二零一二年一月，是透過澳門特別行政區政府社會工作局推出的《殘疾人士就業發展資助計劃》開展而成，隸屬於澳門扶康會轄下澳門扶康一人有限公司，是一所以企業營運模式運作，達致「經濟」及「社會」效益為依歸的洗衣社會企業。心悅洗衣期望能為殘疾人士創造更多就業機會，讓殘疾人士在真實的工作環境下，以員工身份投入工作，發揮助人自助的精神，積極融入社會。我們相信有社會大眾的支持，定能讓殘疾人士生命發光發亮，共建和諧社會。

心悅洗衣現址位於澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 8 樓 C 座（第二期），現時各有四台洗衣機和乾衣機、一台平熨機和臭氧洗衣系統，為客戶提供星期一至星期六的洗衣服務。

## 心悅洗衣社會企業商標介紹

- 正面看以 F 及 H 英文字組成，代表 Fuhong。

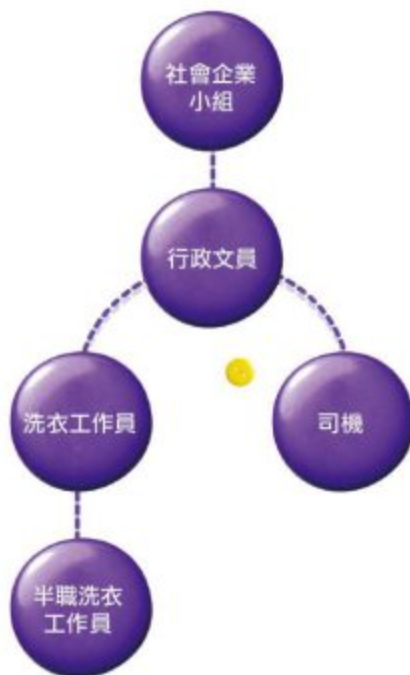
- 背面看以 S 及 E 英文字組成，代表 Social Enterprise。

- 圖案以一個心及一條魚構成，代表著社會各界關懷殘疾人士給予愛心鼓勵，殘疾人士以自身努力力爭上游，將生命燃亮。



心悅洗衣社會企業介紹影片

澳門扶康一人有限公司  
心悅洗衣社會企業組織架構圖：





## 從香港經驗中探討「社會企業」 在本澳持續發展之方向

### 前言：

澳門扶康會自 2003 年成立以來，一直致力將服務推向更多元化，適合不同需要人士的同時，也藉此為社會服務建構更多社會網絡，擴闊殘疾人士的生活圈子，用自身努力融入社會，讓其生活質素不斷得到改善。經歷十年時間，本會服務不斷發展，更於 2012 年開辦心悅洗衣社會企業，進一步對外宣揚殘疾人士的工作能力，擴大他們的就業發展空間。

為了提高服務質素，以及尋找新啟思，讓各項服務更臻完善，故特意組織「新思維・新方向・新里程」考察體驗團，於 2014 年 3 月 28 日由會員大會主席、理事會主席及副主席帶領各中心經理及主管一行九人到訪香港，參觀香港展能藝術會、社會企業好單位 (Good Lab)、黑暗中對話 (Dialogue in the Dark) 等單位。

### 香港的社會企業發展特色：

在 2006 年香港民政事務總署推行「伙伴倡自強」社區協作計畫，向合資格非牟利機構提供 30 萬種子基金成立社會企業，推行至今已支持 145 個社企項目，撥款 1 億 5 千 8 百萬元，創造約 2400 個職位，最近香港社聯、匯豐社會企業商務中心編制及出版《社企指南》2014，其顯示截至 2013 年年底，全港有 457 間社會企業單位，現時香港的社會企業發展蓬勃，但這並非一步到位的，它需要經歷不容易的孵化期，由政府提供資金鼓勵各界人士參與，並擔任支援角色，協助他們摸索本地市場及經營策略；同時這亦為學習期，用以培養營運社企青年人才，令社會企業未來發展更為豐盛。

另外，香港社企的發展亦得到社會各界支持，設立許多社企獎項，例如「青年社企大賞」為青年社會創業家提供 10 萬元獎金、「社企投資論壇」為三名得獎者提供 10 萬元獎金、「香港社企挑戰賽」為得獎者提供多達數十萬元的啟動資金等等；其中「香港社會企業挑戰賽」，讓學生學習有關知識，並鼓勵他們構思社企計畫，以企業家思維及創新方法，協助解決社會問題，而挑戰賽至今已累積參賽者近 4000 名，每年更為兩隊獲獎隊伍提供創業獎金，以成立社企實踐構思。

除上述各類社企獎項外，香港特區政府預計於今年 9 月將推出「社會創新及創業發展基金」（社創基金），該基金獲撥款五億元，以推動社會創新，達到防貧、扶貧和減貧為目的。而社創基金更可予以社會企業及獨立人士申請，為有意欲參與人士提供更多選擇與支持。



## 對發展本澳社會企業的思考：

從香港的社企發展經驗中，有部分模式值得我們思考，藉此嘗試與大家分享一下：

### (1) 開放申請範圍，鼓勵各界參與社會企業項目

現時，本澳是由社會工作局推動《殘疾人士就業發展資助計劃》，給予資金協助本地復康服務機構開辦社會企業，第一期申請機構有三間，最後由本會成功申辦。我們在營運心悅洗衣社的過程中，遇到不少困難，例如水電壓不足、缺乏營運經驗等問題，導致步步為艱，需要尋求多方人士協助解決問題，至今亦已達收支平衡。

今年推出的第二期《殘疾人士就業發展資助計劃》，提升資助金額上限，以及給予更多技術支援，這令欲意申辦社企的機構給予大大的鼓舞。然而，我們相信不單只有復康界，其他界別亦希望能參與社企項目，透過社企來解決社會問題，共同營造和諧社會氛圍，故期望未來可考慮開放予其他界別申請。

### (2) 設立社企獎項預算或基金

本澳社企發展仍屬起步階段，如像一棵幼苗，需提供有利社企的空間和土壤，加強支援配套，為本地未來發展護蔭。現時澳門財政較為充裕，可參考香港設立各種社企獎項，這種無價的獎金能鼓勵各界人士參與，開辦各式的社會企業，透過營運獲取經驗再向他人分享，吸引更多人士投入，共同解決社會問題，令社會更繁榮昌盛。

政府的支援對社企營運成功与否起着十分關鍵性的作用，故此，政府應成為社企的「後盾」及「全方位支持」者。我們也建議設立專責部門制訂社企的發展策略亦為重要，考慮如何計算社企帶來的「社會投資回報」之量度方法，以衡量社企在濟長遠發展之成效。同時，也期望日後社企起動資金之申請不單只局限於復康服務，並開放至其他領域。

### (3) 推動跨界別合作有利社企持續發展

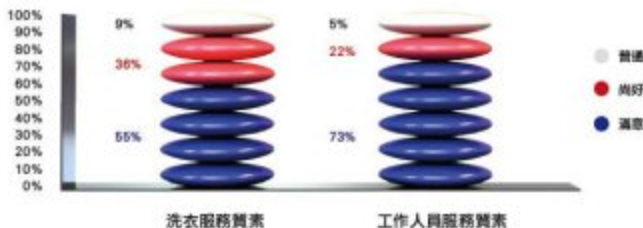
從香港經驗得知，跨界別合作是支持社企發展的有效方法，當中政府扮演倡導者的角色，推動官、民、商、學之間的合作互動。社會服務界對社會問題瞭如指掌，商界則明白營商之道，而政府及學界則可提供支援及教育培訓平台，互補長短，探索出社會創新思維，也能以自身專業或經驗之長，共同能讓社企持續發展。同時讓官、民、商、學之間更緊密溝通發展社企，透過社企來緩解各種社會問題，使社會更美好。

最後，本會期望社會企業能在演發光發亮，扶助弱勢社群，並協助有需要人士自食其力，體現政府關懷各界。可是現時本澳的中小企面對著很困難的營商環境，更何況營運社會企業呢？社會企業是要顧及經濟目標之餘，也要顧及社會目標，因此需盡可能自行承受營運成本增加的壓力，而不容易轉移至消費者或殘疾僱員身上；然而，現時社企面對最大的困難是場地問題，面對著租金高漲或租期短的壓力，建議政府為社企場地尋找解決辦法，讓社企的服務催化人與人之間的和諧關係。我們深信社企具彈性的優點能緊貼市場的急劇變化，密切關注市場需要，也能即時回應和解決其衍生的問題。總括而言，政府能透過社企的網絡可更深入觸及弱勢人士，關懷與支持他們，使社會穩定地發展。

## 2013 年心悅洗衣社會企業客戶滿意度調查統計

隨著本澳經濟發展向上，中小企面對洗衣服務的需求增加，客戶對洗衣服務的質素和要求亦不斷轉變，心悅洗衣要在瞬息萬變的市場上創造競爭優勢，在洗衣市場上佔有席位，是一項極大的挑戰。心悅洗衣作為一所經營洗衣業務的商業單位，定期的市場和客戶調查工作在服務性行業更顯得重要，往往影響制定市場定價及成本管理控制的策略，讓心悅洗衣的服務緊扣市場脈絡，定位更貼近市場需要，令客戶得到更完善和安心的服務。故於本年度第一季進行 2013 年心悅洗衣社會企業客戶滿意度調查統計，系統性地收集、紀錄和分析客戶對心悅洗衣的評價，繼而進一步分析客戶的需求變化，從而令心悅洗衣的服務貼近市場和保持競爭力。

本次調查主要對象為心悅洗衣的固定客戶群，調查方向集中為心悅洗衣的洗衣服務品質、工作人員服務質素和殘疾人士就業等方面。



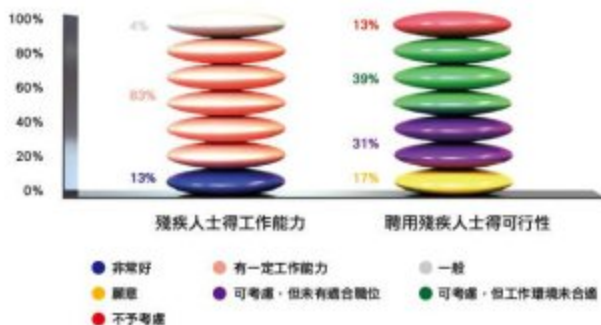
洗衣服務品質調查主要涵蓋六個方面：包括洗衣物的潔淨、柔順、香味、摺疊整齊、包裝和收送時間，綜合六項的評分，約佔 55% 的客戶滿意心悅洗衣的服務品質。而在工作人員服務質素調查主要涵蓋五個方面：包括紀律、禮貌、主動性、待人接物和儀容整潔，綜合五項的評分，約佔 73% 的客戶滿意工作人員服務質素。普遍客戶認為心悅洗衣的整體服務達中上水平。





另外，根據調查統計，首五個讓客戶選擇心悅洗衣服務的主要因素為：①幫助弱勢社群、②上門收送、③服務態度、④履行社會責任、⑤解決業務需要。其中，幫助弱勢社群和履行社會責任是客戶對心悅洗衣成立意義和目標的認同，為客戶提供方便的上門收送服務和優質的服務態度是心悅洗衣對自身服務的保證和要求，這些因素都是心悅洗衣的競爭優勢。

## 第二部分：殘疾人士就業方面調查



在殘疾人士就業方面，客戶皆認為工作或就業對殘疾人士是重要的。在使用心悅洗衣的洗衣服務後，約 13% 的客戶認為殘疾人士的工作能力非常好，且 83% 的客戶認為殘疾人士在接受訓練後有一定的工作能力。另外在聘用殘疾人士的可行性方面，有 17% 客戶願意聘用殘疾人士，約 70% 的客戶可考慮聘用殘疾人士，但未有適合的職位及工作環境未能配合。

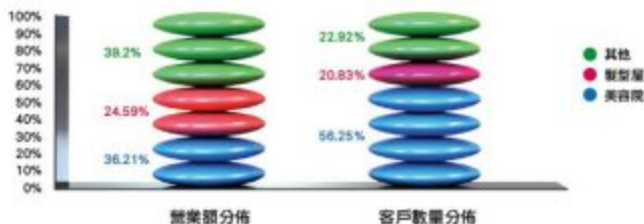
調查結果說明，在使用殘疾人士提供的服務後，有助宣揚他們的工作能力並建立正面的形象，令更多客戶對殘疾人士增加認同感，從而在招聘人員方面更多的考慮聘用殘疾人士，並考慮改善工作內容和流程及設計適合殘疾人士的職位。



## 心悅洗衣社會企業發展現況

心悅洗衣自二零一二年一月起正式投入運作以來，獲得本澳社會上多間熱心的企業支持，使用心悅洗衣提供的洗衣服務，與我們一同為殘疾人士的就業發展作出努力。截止二零一四年五月，心悅洗衣的固定客戶為48間，洗衣服務對象包括：美容院、髮型屋、會所、物業管理公司、製衣廠、保安公司、劇院、醫療中心、政府部門等等。固定客戶的增幅較上年同期上升33.33%，美容院約佔總體客戶的56.25%，髮型屋及其他類型客戶則各佔總體客戶的20.83%和22.92%。在營業額方面，美容院和髮型屋的客戶佔總體營運收入的36.21%和24.59%，與上年同期下降13.82%和3.79%，而其他客戶佔總體營運收入則較上年同期分別上升17.61%，心悅洗衣積極將收入來源和客戶群逐步擴展到不同的領域，尤其在其他客戶方面，政府部門和會所類客戶的增幅顯著，並且其他客戶的市場區塊明顯能產生更高的營業額。（圖一：心悅洗衣固定客戶類型及營業額分佈 05/2014）。

心悅洗衣固定客戶類型及營業額分佈



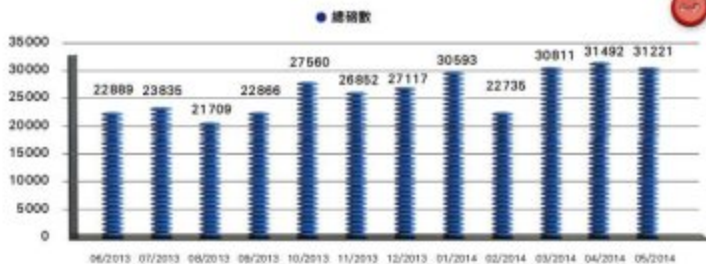
（圖一：心悅洗衣固定客戶類型及營業額分佈 05/2014）。

在洗衣磅數方面，服務口碑及質素成為主要客戶開發的關鍵。心悅洗衣積極開發高邊際利潤的客戶群，並運用臭氧洗衣技術為客戶提供高衛生品質，以及具競爭性價格和服務。心悅洗衣亦積極尋找其他行業的洗衣客戶群，開拓更多元化的市場潛在空間。自二零一四年一月起洗衣磅數

平均突破 30,000 磅的水平，除了一些季節性、天氣和節假日的因素影響外，心悅洗衣在洗衣磅數和營業金額都有整體上升的趨勢。截止二零一四年五月，洗衣磅數達 31,221 磅，營業金額達澳門幣 156,306.40。兩者較上年同期增長分別高達 33.70% 和 35.11%（圖二：心悅洗衣每月總磅數統計 06/2013-05/2014）、（圖三：心悅洗衣每月營業金額統計 06/2013-05/2014）。

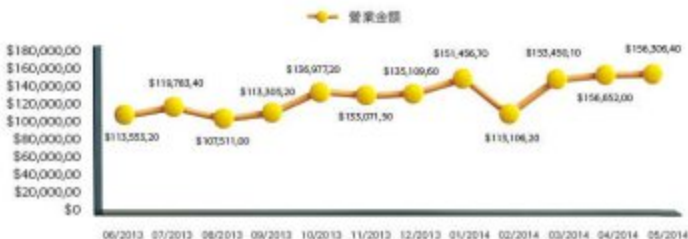


心悅洗衣每月總磅數統計



圖二：心悅洗衣每月總磅數統計 06/2013-05/2014

### 心悅洗衣每月總磅數統計



圖三：心悅洗衣每月營業金額統計 06/2013-05/2014

隨著心悅洗衣業務發展，固定客戶由 2013 年 5 月的 36 間增至現時 48 間，並配合客戶對收送貨的需要，心悅洗衣在人力資源架構及人數亦因應進行調整，增加全職司機職位及全職及半職洗衣工作員，以完善整個洗衣工作流程和勞動力需求。整體人力資源由去年的 10 名增至 16 名（圖四：心悅洗衣人力資源概況 06/2014），殘疾職位的增加，有助讓康復中的殘疾人士，透過在實務性的工作環境下，逐漸培養工作動機及心理狀況，強化工作能力及適應力，為日後公開就業作出準備。心悅洗衣旨在為殘疾人士的職業生涯上提供一個緩衝帶，為工作能力和職業意識未能達至公開就業水平的殘疾人士，提供職業發展平台，亦為精神及體力狀態不足以支撐八小時工作的康復人士重新投入社會。

#### 心悅洗衣人力資源概況 06 / 2014

| 職員類別  | 職位名稱    | 人數  |
|-------|---------|-----|
| 非殘疾職員 | 行政文員    | 2 名 |
|       | 司機      | 1 名 |
|       | 洗衣工作員   | 2 名 |
| 殘疾職員  | 全職洗衣工作員 | 4 名 |
|       | 半職洗衣工作員 | 7 名 |



心悅洗衣社會企業客戶篇影片



心悅洗衣社會企業殘疾僱員篇影片

圖四：心悅洗衣人力資源概況 06/2014





# 義工招募及捐助方式

## 義工申請辦法

填寫義工招募報名表

(可到各中心索取表格或於網頁下載：<http://www.fuhong.org.mo/fuhong/join.php>)

完成填寫後可親臨至本會遞交或電郵至 [fuhongmo@gmail.com](mailto:fuhongmo@gmail.com) 或傳真至：28222770



義工申請表格

## 捐款途徑

殘疾人士也是社會的一份子，我們的工作是協助他們得到適切的職業訓練，從而讓他們用自身的努力融入社會，活出美麗人生。您的慷慨捐助，不但是推動我們繼續努力工作之主要動力，更是為這個世界劃上一條美麗的彩虹。現在，就用您愛的力量讓他們生命活得更精彩！

歡迎閣下以捐獻形式支持「澳門扶康會」工作，方法如下：

- 直接存入「澳門扶康會」下列銀行戶口，請註明善款捐獻：

**大豐銀行 澳門幣 (MOP) 戶口：203-2-13696-1**

**中國銀行 澳門幣 (MOP) 戶口：18-01-10-264640**

**中國工商銀行 澳門幣 (MOP) 戶口：0119100500002098846**

- 可親臨本會或以劃線支票 / 銀行本票方式 (By crossed cheque or bank draft) , 抬頭請寫「澳門扶康會」 (Written by "Associação de Reabilitação Fu Hong de Macau" )

並郵寄至「澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363、381 及 403 號寶翠花園利星閣地下，澳門扶康會」收。  
(Address to "Rua Sui do Patane e Rua do General Jvens Ferraz, 363, 381, 403 Edif. Lei Seng Kok, 1/c, Macau, Fuhong Society of Macau" )

請同時寫上回郵地址，讓我們寄回收據予閣下。

- 致電本會 28220330 聯絡我們派員到來收取善款。  
(Phone us at 28220330 to pick up)

- 網上捐款

透過中銀 e 網（個人）及中銀 e 道電子自助捐款服務，為各界熱心人士提供不受時間、地點限制的捐款途徑：[https://ts.bocmacau.com/prelogin.do?\\_locale=zh\\_TW&BankId=9999&LoginType=R](https://ts.bocmacau.com/prelogin.do?_locale=zh_TW&BankId=9999&LoginType=R)



網上捐款



本會謹在此鳴謝各督長及相關單位予本會及服務使用者之支持。以及訂購節日產品、回禮禮品、或透過其他形式給予鼓勵之人士，你們的支持都使他們活得更精彩、更豐盛。

|              |               |               |             |
|--------------|---------------|---------------|-------------|
| 澳門廣東基金會      | 澳門青年人士服務協會    | 青年商會          | 心賞亞洲聯盟      |
| 澳門中華總商會      | 澳門華僑人士服務協會    | 澳門普濟醫院、救世堂慈善信 | 洪奇醫務協會      |
| 澳門中華總商會青年委員會 | 澳門自來水協會       | 博愛會           | 東江扶輪社       |
| 澳門同善堂        | 母親會           | 澳門中區扶輪社       | 澳門中華學術總會    |
| 澳門建築機械工程會    | 扶康會（香港）       | 藝聯會           | 施慶同樂會       |
| 澳門街坊會聯合總會    | 國際華人社區服務中心    | 藝聯會           | 澳門醫療工總工會    |
| 澳門工會聯合總會     | 澳門扶輪社         | 澳門專業司儀協會      | 澳門中華新青年協會   |
| 澳門婦女聯合總會     | 澳門旅遊管理聯合會社會服務 | 澳門華社          | 澳門航運學會      |
| 澳門明愛         | 陳處            | 澳門青年聯合會       | 澳門扶輪青年服務團   |
| 澳門華人協會       | 下環浸信會社會服務中心   | 澳門手作及創意人協會    | 澳門中華扶輪青年服務團 |
| 澳門特休康康會      | 鮑恩高青年社團       | 佛慈慈善會         | 宣道堂社區服務中心   |
| 澳門利民會        | 澳門義勇青年會       | 澳門青年藝術創作協會    | 澳門國際人士協會    |
| 仁慈堂澳門葡人團體中心  | 澳門漁民工作協會      | 鮑恩高青年服務網      | 澳門康復精神健康促進會 |
| 聖公會澳門社會服務處   | 澳門婦女服務中心      | 澳門基督教青年會      | 澳門康復精神健康促進會 |
| 澳門紅十字會       | 澳門美術協會        | 濠江中央獅子會       | 澳門康復精神健康促進會 |
| 澳門葡萄牙人士家長協會  | 國際青年會中國澳門總會   | 國安書畫學友會       | 聖保羅堂社區服務處   |
|              |               | 下環老人中心        |             |

|                     |         |          |           |
|---------------------|---------|----------|-----------|
| 社會文化司司長辦公室          | 教育廳青年組  | 護照及護照辦公室 | 澳門巡邏      |
| 中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室 | 統計暨普查局  | 澳門大學     | 海事及水務局    |
| 社會工作局               | 交通事務局   | 澳門理工學院   | 土地工務運輸局   |
| 衛生局                 | 行政公署    | 司法警察局    | 澳門保安部隊事務局 |
| 勞工事務局               | 環境保護局   | 文化局      | 婦女事務諮詢委員會 |
| 民政總署                | 消費者委員會  | 新聞局      | 澳門科學館     |
| 澳門基金會               | 身份證明局   | 房屋局      | 澳門藝術博物館   |
| 文化遺產康復協會            | 人力資源辦公室 | 消防局      | 澳門大馬路     |

|       |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 宋慶齡博士 | 李香萍小姐 | 蔡志紅小姐 | 謝安健先生 | 黃月輝小姐 | 何敬輝小姐 |
| 歐陽錦小姐 | 謝慶興小姐 | 梁少珍小姐 | 宋少珍小姐 | 李麗紅小姐 | 張麗麗小姐 |
| 吳少儀先生 | 林石威先生 | 鄭秋如小姐 | 蘇賢仁先生 | 程均瑞先生 | 高錦賢先生 |
| 邱國忠先生 | 石小娟小姐 | 陳漢卿小姐 | 李少儀小姐 | 梁少珍先生 | 陳志輝小姐 |
| 鄧國華小姐 | 梁國華先生 | 梁少珍小姐 | 李麗珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 |
| 鄧國華小姐 | 鄧國華先生 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 |
| 許惜 先生 | 黃麗華女士 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 |
| 張國華小姐 | 劉家裕小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 |
| 黃國忠先生 | 陳海珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 | 梁少珍小姐 |

|                    |              |              |
|--------------------|--------------|--------------|
| 中國銀行（澳門分行）         | 澳門商業銀行       | 有限公司         |
| 中國銀行（澳門分行）青年協會及康委會 | 澳門永亨銀行       | 香港上海匯豐銀行有限公司 |
| 中國銀行（澳門分行）員工       | 中國工商銀行（澳門）股份 | 匯豐銀行有限公司     |

|            |             |                  |
|------------|-------------|------------------|
| 旅遊學院       | 廣成子弟學校      | 化地馬路女子學校         |
| 澳門聖若瑟大學    | 澳門培英學校      | 兆士士中學中學          |
| 澳門科技大學     | 鮑恩高青年小學     | 中國國際技術學校         |
| 澳門國際運通學院   | 廣大教務院國際學校   | 新華學校             |
| 澳門東江中學、小學  | 培英小學        | 陳國強永昌中學（分校）幼稚園   |
| 聖羅撒女子中學中文部 | 聖華學校        | 中德學校             |
| 葡華中學       | 聖若瑟教區中學     | 聖瑪利諾學校           |
| 聖羅撒英文中學    | 澳門天主教海星中學   | 同善堂屬下第一、二、三、四托兒所 |
| 聖羅撒永昌中學    | 培英中學        | 沙梨頭幼稚園           |
| 聖羅撒聖心中學    | 培英中學        | 協同特利教育學校         |
| 聖羅撒學校      | 聖若瑟中學       | 利馬聖若瑟學校          |
| 聖羅撒聖心英文中學  | 聖公會（澳門）慈惠中學 | 荷蘭聖若瑟學校          |
| 廣平中學、小學    | 培英學校        | 荷蘭聖若瑟學校          |
| 義安中學、托兒所   |             |                  |

|      |        |     |
|------|--------|-----|
| 澳門日報 | 正報     | 力報  |
| 華僑報  | 市民日報   | 星島  |
| 澳門新報 | 星島澳門日報 | 報全開 |



書名：澳門扶康會十一週年年刊

出版：澳門扶康會

督印：飛迪華

主編：黃 澤

陳才登

編輯小組：周惠儀

卓敏儀

葉開傑

陳源儀

陳思燕

盧永瑞

梁家華

郭頌恩

設計及印刷：盤礪廣告策劃

版次：第一版

印次：初次印刷

發行量：1000 本

地址：澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363, 381 及 403 號寶華花園利星閣地下

出版日期：2014 年 8 月 30 日

行政公益法人證明書編號：08108/UPA/SAFP/2008

ISBN 978-99965-916-2-4



澳門扶康會

Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363, 381 及 403 號寶翠花園利星閣地下

Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz, 363, 381, 403

Edif. Lei Seng Kok, r/c, Macau

電話 (Tel): 2822 0330

傳真 (Fax): 2822 2770

電郵 (Email): fuhong@macau.ctm.net / fuhongmacau@gmail.com

澳門扶康會寶翠中心

Pou Choi Centre of Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363, 381 及 403 號寶翠花園利星閣地下

Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz, 363, 381, 403

Edif. Lei Seng Kok, r/c, Macau

電話 (Tel): 2840 3988

傳真 (Fax): 2826 0688

電郵 (Email): fuhong@macau.ctm.net / fhpcouchoi@gmail.com

澳門扶康會康盈中心

Hong Ieng Centre of Fuhong Society of Macau

澳門鏡子基街，鏡子基社區快富樓 4 樓 B

Rua de Fai Chi Kei, Habitação Social do Fai Chi Kei (Edifício Fai Fu),

4<sup>a</sup> andar "B", Macau

電話 (Tel): 2848 3226

傳真 (Fax): 2848 3274

電郵 (Email): hongheng@macau.ctm.net / hongheng2009@gmail.com

澳門扶康會怡樂軒

Yee Lok Centre of Fuhong Society of Macau

澳門菜園路 458-C 號永源新邨第二座地下

Rua Dos Hortelãos No.458-C, Weng Tim San Chun (Bloco II) R/C, Macau

電話 (Tel): 2826 1004

傳真 (Fax): 2826 1005

電郵 (Email): yeelok@macau.ctm.net / yeelokcenter@gmail.com

澳門扶康會創藝工場

Creative Corner of Fuhong Society of Macau

澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 (第二期) 8 樓 D 座

Rua Um Bairro da Concórdia N°S 61-71, Industrial Wan Tai 8<sup>a</sup> Andar D, Macau

電話 (Tel): 2826 6036

傳真 (Fax): 2826 6036

電郵 (Email): corner@macau.ctm.net / fuhongcc@gmail.com

澳門扶康一人有限公司

心悅洗衣社會企業

Macau FHS Sociedade Unipessoal Limitada

"Happy Laundry" Social Enterprise

澳門和樂坊一街 61 號至 71 號宏泰工業大廈 (第二期) 8 樓 C 座

Rua Um Bairro da Concórdia N°S 61-71, Industrial Wan Tai 8<sup>a</sup> Andar C, Macau

電話 (Tel): 2822 2060

傳真 (Fax): 2822 2060

電郵 (Email): fuhonghappy@macau.ctm.net / fuhonghl@gmail.com



## 澳門扶康會

Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及雅蘭士街363,381及403號寶翠花園利星閣地下

Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz,  
363,381,403 Edif. Lei Seng Kok, 1/c, MACAU

電話(Tel) : 2822 0330 傳真(Fax) : 2822 2770

電郵(Email) : fuhong@macau.ctm.net

網址(Website) : <http://www.fuhong.org.mo>

Facebook : <http://www.facebook.com/fuhongmacau>

Weibo : <http://www.weibo.com/fuhongmacau>

Youtube : <http://www.youtube.com/fuhongmacau>



ISBN