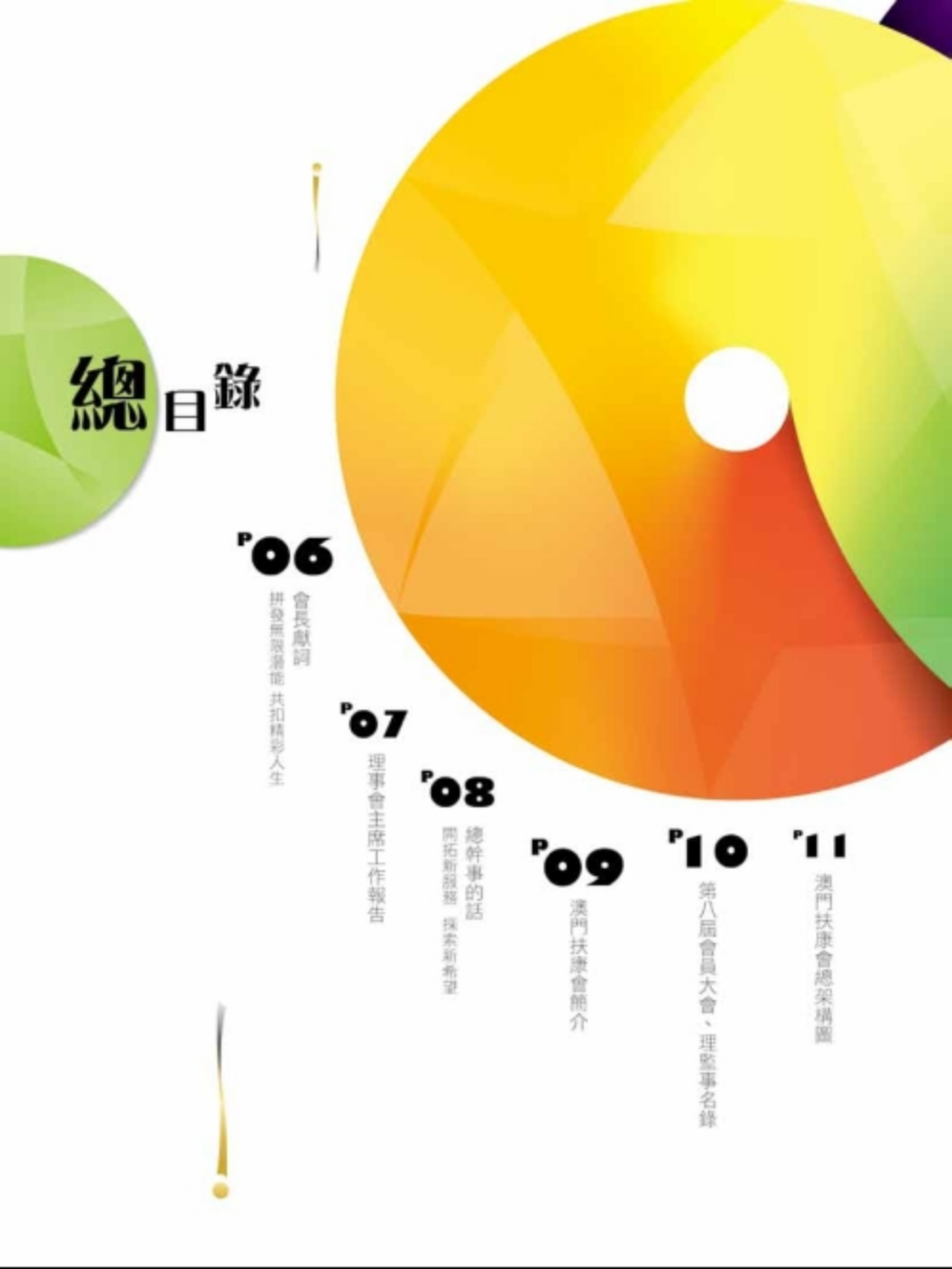




澳門扶康會



拼發無限潛能 ● 共扣精彩人生



總目錄

P06

會長獻詞
拼發無窮潜能 共扣精彩人生

P07

理事會主席工作報告

P08

總幹事的話
開拓新視路 探索新希望

P09

澳門扶康會簡介

P10

第八屆會員大會、理監事名錄

P11

澳門扶康會總架構圖



P132

鳴謝與啟程

P116

創藝坊

P92

怡樂軒

P60

康盈中心

P34

寶翠中心

P12

澳門扶康會總會

會長獻詞 飛迪華女士

拼發無限潛能 共扣精彩人生

今年，為澳門扶康會成立的第八週年。我們以「∞」為主題（無限），集合轄下各中心的力量，以及社會各界的愛心，集結成流，環環相扣地拼發無限潛能，積極創造精彩人生。

我們相信殘疾人士擁有無限的能力。縱使他們在智力或肢體上有所缺憾，但其實這些只是缺憾美。著名的斷臂維納斯雕像（Venus de Milo），它斷臂的特徵留下了永久的缺憾。過去，有很多藝術家計劃彌補這一缺憾。可是，他們所追求的完美計劃，無一例外，最終通通都失敗了。故此，世人不得不承認，這是這尊斷了臂的美人雕像是最美的。

人，不可能是完美無缺的。擁有一點點的缺憾更能顯示自己獨有的特色。人生在世，需要自信。李白說：「天生我才必有用。」每個人都有缺憾的，但是，缺憾並不一定是代表不美的。

本會服務發展至今，皆得到各界商企、社團、學校、以及廣大市民的關懷與支持。在猶環環相扣的效應下，殘疾人士能夠得到優質的生活環境，必須得到政府的配套政策及措施，以及社會各界的包容與接納，才能讓健全人士和殘疾人士共存於社會中，為社會作出貢獻，共享社會所帶來的喜悅和滿足，達致傷健共融。



本人在此感謝會員大會、監事會、理事會及精神復康服務顧問委員會成員的無私奉獻，給予我們寶貴的指導，讓本會能為殘疾人士提供更優質的服務。我們期盼能繼續得到社會的支持，開展更多服務予有需要的人士，鼓勵殘疾人士融入社會，為他們的付出和努力得到各界的認同和接納，服務社會，邁步向前。



理事會主席工作報告 陳才發先生

八年時光驛飛即逝。澳門扶康會由創會時一間中心，發展至現在，已有四間中心。順利的發展，全賴得到社會各界的支持。

服務發展現況

現時，本會共有的四間中心，分別是宣華中心、康盈中心、怡麟軒及創藝坊。職員人數超過五十人，服務使用者逾三百人。過去一年，澳門扶康會的服務有較大的發展。怡麟軒及康盈中心分別於去年九月及今年四月遷往祐漢的新址及合山的臨時中心，提供更好的環境予服務使用者。本會亦成立家長資源服務，協助服務使用者的家長舒緩壓力及構建互助網絡。而且，於去年九月我們亦創辦了創藝坊，致力發展展藝藝術，讓服務使用者透過藝術發揮創作力。

創藝坊於去年九月成立，為殘疾人士提供藝術訓練，釋放自己的潛能，享受無拘束的藝術創作。今年三月，本會服務使用者參與「第一屆澳門殘疾人士技能大賽」，獲得多個獎項，包括攝影、電子運動、繪畫及陶藝，讓殘疾人士的能力得到社會的認同。同年七月，我們舉辦了為期兩星期的展藝藝術作品展，讓服務使用者有機會展露他們的才能和能力，展示他們自身一套的藝術風格，使更多的市民大眾可以欣賞他們的作品，並透過藝術拉近殘疾人士與健全人士之間的距離，促進僑胞之間的和諧共融。目前，本澳推動展藝藝術尚在起步階段，本會也面對著不同的困難與挑戰。展藝藝術重視創作的過程，殘疾人士透過參與藝術創作，從而得到身心滿足。

本年一月二十六日，我們有幸獲得行政長官崔世安先生及政府主要官員的訪問對我們作出指導，並與我們同工、服務使用者及其家長進行座談交流，了解本澳的復康服務及家長的心聲。行政長官的參訪確實給予我們更大的動力。本會必定更致力推動復康服務，開拓更多服務予有需要人士，推動「傷健共融，和諧社區」的社會事業。

服務發展新途向

近年，本澳經濟發展迅速，企業紛紛組織員工成立義工隊參與社區服務，他們時常與本會轄下中心，與服務使用者玩遊戲，甚至並席而坐，互相合力創作陶藝作品，讓服務使用者感受到社會對他們的關懷。此外，我們持續三年帶領服務使用者到各大專院校進行推廣和表演，目的除讓更多人瞭解殘疾人士之外，我們也希望做好年青人的教育，拉近彼此之間的距離。企業及學校的積極參與，確實令我們感到無比的感動。將來，我們定必加強與其他單位的合作，彼此交流，貢獻社會。



為使更多殘疾人士能適度工作融入社會，加強個人的自信心和能力，我們決定向社工局申請《殘疾人士就業發展資助計畫》，並即將開設洗衣社會企業，讓殘疾人士獲得更多的工作機會，為推動本澳社會企業的發展作出貢獻。殘疾人士獲得社會人士的認同和接納，確實能給予他們很大的鼓勵，我們亦相信他們也會積極運用自身努力融入社會。

《殘疾人權利公約》的推行、《共同促進殘疾人項目合作協議》的簽定，說明社會越來越重視殘疾人士之所需。本會將會不吝發揮創新服務，並集合各中心的資源，環環相扣，迎合服務使用者的需要，並尊重他們的選擇及權利，解決他們所遇到的困難，協助他們融入社會。

衷心致謝

藉此機會，我們特別感謝澳門特別行政區政府對殘疾人士的支持及資助，讓本會得以順利發展服務。我們亦感謝董事會、理事會、職員的付出，以及各大企業義工的鼎力貢獻及各大社團的支持。在未來日子裡，本會將發展更多服務，履行本會的使命，讓服務使用者獲得更優質的生活。

總幹事的話 周萬儀小姐

開拓新服務 探索新希望

澳門扶康會成立於 2003 年，服務發展踏入八周年。本會由智障康復服務開始，並走到今天的精神康復服務。一個個新服務的推出，正見證着時間的飛逝。我們的腳步絕不放慢，繼續以專業提供多元化服務。

過去的一年，澳門扶康會服務進一步走上另一個階段，嘗試將拓展藝術及洗衣社會企業服務。這兩項服務與以往營辦服務方式很不同，再不是穩定地每月收取社工員資助來辦服務，這是冒險的開始。根據香港 2009 年的資料，只有 30.5% 的社會企業能得盈利。同時，全球的社會企業同樣面對激烈的市場競爭及風險，社會企業在籌措資金及招攬高品質的營運人才方面都面對困難。為何我們要這樣挑戰安穩的狀態呢？

原因很簡單，從事康復服務的我們明白到殘疾人士總有他們某些的障礙，這就是不能改變的事實，但相信這是可以與生命共存的，我們能做到的就是將合適的平台給予他們發揮所長，在社會上發出點點的光亮。尤其精神復康者來說，根據復元模式概念，在復元的路上，不再著重於回復原本狀態，而重點在於發展有獲得新的經驗，重新認識自己，克服逆境。因此，多元化的服務模式能為殘疾人士提供更多選擇，自我探索最適合的新生活，讓其能尊嚴地馳活在社區。

我們有發展藝術是一項屬於殘疾人士的藝術。殘疾人士像健全人士一樣擁有平等追求藝術的權利和享用藝術的好處，從而得到身心滿足的狀態。殘疾人士學習藝術創作，即使他們智能上或身體上有障礙，但他們堅毅的意志能一一擊敗了它們。藝術活動對於殘疾人士是最直接、安全的自我表達形式，讓他們發揮心底裡那純真無盡的創意力。而洗衣社會企業的成立，有助殘疾人士增強自信，融入社會。更可透過工作而得到大眾的接納，消除偏見共融的現象。上述所提及的展能藝術與社會企業，看似風牛馬不相及，但他們的共通點就是在康復的過程中起着至關重要的一環。藝術是很自由奔放，不需要高技巧的語言能力，讓心所欲地創作，便能將情緒釋放出來。而社會企業不單單是提供就業機會，最重要的是讓我們可因應康復者的體力而設計不同的工作時段與崗位，為康復者提供真實的工作環境，以助他們自力更生，有尊嚴地重投社會，令生活變得更豐盛。當然，我們更希望藉着社會的投資來增進經濟目的，以至永續地發展，在開闊的市場環境裡，讓更多人能繼續殘疾人士的工作能力。

現時，我們的康復服務除了得到政府、善長的支持外，各大企業員工團隊亦積極參與藝術工作。他們時常組織職員加入義工



團隊到本會轄下中心進行交流活動，以及與殘疾人士一起參與遊藝、藝術創作等共融活動，讓殘疾人士感受社會各界對他們的關懷，得到無比的溫暖與喜悅。

近十年，本澳經濟突飛猛進。同時，社團在開辦社會服務上面對着大大小小的挑戰。隨着開放，博彩及旅遊業的蓬勃發展下，社會起了變革。社會服務是人性服務，以人帶動，可是人力資源的匱乏影響服務的履暢，而服務壓力亦引起營運成本高昂。另一方面，服務使用者希望得到更高質量及更高層次的服務。因此，我們提供社會服務正面臨新的境況、新的問題。所以，我們積極加強與企業合作，尋找更多社會資源。注重員工的培訓，提升能力並以專業改善服務。因應社會變化，不斷修正服務計劃與機構管理走上現代化。

本會在這八年不斷成長，有賴各中心年青的經理們付出不少汗水，各同工用熱誠提供服務，迎接新的挑戰，戰勝新的困難。本會亦常感謝員工們不少的幫忙，為復康服務付出愛心。面對種種的挑戰，我們承諾為日後的服務繼續創新，創造更多元化的項目，勇於接受新嘗試，協助殘疾人士融入社區，積極享受快樂的生活。

澳門扶康會簡介、理念、使命

簡介

澳門扶康會由一群志願人士創立，是一間非牟利之社會服務機構，於二零零三年五月正式向澳門特別行政區政府申請註冊成為正式社團，另於二零零三年九月開辦「澳門扶康會寶華中心」，專為輕至中度智障成人提供職業技能發展及就業服務中心，協助他們發揮潛能，融入社會。而於二零零五年七月開辦「澳門扶康會康寧中心」，是一所為中至重度智障成人以生活經驗互動模式提供訓練的展能中心。本會更於二零零七年七月開辦「澳門扶康會怡樂軒」，該項嶄新的社區精神復康支援服務一方面為精神康復者提供外展服務，另一方面亦積極地向社區人士提倡關於精神健康。另外，本會於二零一零年九月開辦「創藝坊」，為殘疾人士提供藝術訓練，透過藝術舒緩殘疾人士的情緒，以達致治療的作用及提供機會展顯他們的才華與能力。

理念

殘疾人士享有一切基本的人權，其中最重要的是受到關許及尊重。他們亦有權利接受各種必需的援助，令他們身心各方面都得到充分的發展。本會全人則竭盡所能，確保這些權利得到尊重。

使命

1. 為殘疾人士提供多種機會，令他們發揮個人的能力，在所屬社區中，充分獨立自主，積極融入社會。
2. 倡導教育、政策及法例的修訂，為殘疾人士爭取平等權利。

第八屆會員大會、理監事名錄

會員大會

主 席	副主席	秘 書
飛迪華女士	Mr. Arnaldo Azevedo	陳紫鳳小姐

監事會

主 席	副主席	秘 書
賈利安先生	葉宏世先生	賈施雅先生

理事會

主 席	副主席	秘 書	司 庫
陳才發先生	張麗儀小姐	蘇雅莉小姐	黃濠先生

理 事

李百源先生	方振華神父	梁維傑先生	呂錦鳳先生	何力輝先生
-------	-------	-------	-------	-------

會 員

陳紹沅先生	Mr. Humberto do Rosario Nantes	鄧耀榮先生	鄭莉穎小姐	梁佩珍小姐
-------	--------------------------------	-------	-------	-------

榮譽法律顧問

黃顯輝先生	梁金泉先生
-------	-------

榮譽財務顧問

精神復康服務顧問委員會名錄

主 席	何卓然醫生			
委 員	鄧詠詩小姐	施綺華女士	陳紹沅先生	陸亮先生

澳門扶康會怡樂軒顧問

梁大偉先生

澳門扶康會康盈中心顧問

歐偉民先生

澳門扶康會總架構圖

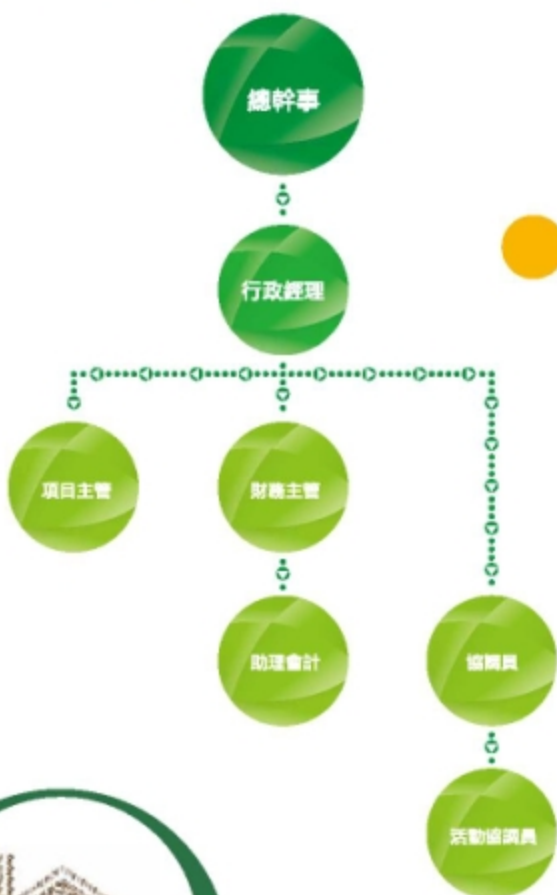


澳門 扶康會 總會

- 總會辦事處架構圖 14
- 企業社會回饋 構建共融社區 15
- 社區共融 16
- 社會企業 17
- 展覽 18
- 會慶暨會員大會 19
- 員工培訓 20
- 實旗 21
- 學校推廣 22
- Facebook 23
- 海外交流 24
- 到訪 26
- 剪報 30



總會辦事處架構圖



企業社會回饋 構建共融社區

行政經理 卓敏儀

近年，一個頗為熱門的術語「企業社會責任」(Corporate Social Responsibility)。暫沒有統一之定義，一般泛指企業承擔持續在營發展上遵守道德規範，在考慮自身財政和經營狀況的同時，也加入改善員工及其家庭、整體社區及社會生活質素之貢獻等元素；在此，不是為企業賦名或定義，只是想與大家分享一些例證。

本人從事企業活動已有十數年之久，而在這數年里，作出了一百八十度的轉變，投身於復康社會事業上。在此，可說是服務上之「新丁」。讀者許以一位在服務上的「新丁」作出以下一些分享：

現在很多企業已把社會責任視為企業的本份，作為長遠的價值目標，更成為企業的經營策略及不可或缺的靈魂部份。

隨著本澳經濟蓬勃，外資企業的進駐及本地企業的不斷創新求變，多間企業也應現了他們的社會責任；本機構過去與多間企業合作如：澳門金沙中國、澳門美高梅、銀河娛樂集團、摩卡娛樂場、中國銀行澳門分行、中國工商銀行(澳門)股份有限公司、澳門永亨銀行、澳門電訊股份有限公司、澳門電力股份有限公司、澳門自來水股份有限公司、澳門國際機場零售股份有限公司、澳門賽馬會、澳門假日酒店、皇庭海皇酒店、澳門十六浦豪華賭場酒店、澳門新濠等公司……

過程中，他們大多數已積極只提供捐款上的支持。而是關注多方面的層面；有的給予服務使用者工作機會，有的成立了他們的青年協會、義工隊、關懷大使等等，皆以身體力行地體恤、參與及提供一些共融活動予各服務使用者，那管只是遊戲、表演、合作、手工藝製作、興趣及分享，卻深深體會到他們對服務使用者的關懷、支持及鼓勵！打從一開始他們由不認識、不了解服務使用者，以至在活動期間的相處，他們已結和與服務使用者建立了既單純且直接的友誼！

與各企業在合作的過程中，有的會問道：「會否在活動進行時員工們不知如何與服務使用者溝通、會談問會否令他們不高興？」有的又會問：「在安排食物予他們時，有那些是我們需要特別為他們注意呢？」有的也會問：「其實那些巧手的手工藝品真的是他們製作出來的嗎？真的有點自愧不如啊！」再有的：「為什麼現在才真正了解他們、認識他們呢？」再有的：「真是愛護社會各界多處人事關照他們、支持他們！」又有的：「真的想安排一些更直接及對他們長久的支持及協助，那管到他們家庭清潔、打掃及維修！」

這些不是一些吹噓的辭句，更不是一些奉承的辭句；真的！從他們對服務使用者的親切關懷及細心中夜露無眠，他們甚至要求忙裡偷閒的來參加，為他們的員工團隊安排復康訊息的課堂及與殘疾人士溝通的技巧！

在活動後，有間參與之服務使用者，他們事先地回答：「真的很高興認識員工們！剛才的製作是我做他們的……」；「真期待下次員工們的來臨，又能南兩地製作！」；「他們帶給我們的食物很美味，禮物更是我喜歡的！」；「那麼快又到活動的尾聲了，真是有點捨不得……」

其實，企業的熱心支持，在企業內部多加鼓勵其社會關懷工作，使更多人士關懷社區，關注弱勢社群，既可建立企業健康品牌的形象，也可給予更多殘疾人士得到認同與尊重。

復康事業的持續性不能只靠本身機構新服務的熱誠，正正有著「企業社會責任」體化的幫助，使更多的社會資源無論在人力、物力及財力上都得以增加，不但可增加我們的資源網絡，更有助提昇服務上多元的效能，使之以更有效率的方式，以達至降低社會成本的社会效益，達成我們在服務上既定的使命與願景；惠及予更多服務使用者。

澳門扶康會已提供復康服務將近八個年頭，而我們最期望見的，是服務使用者能開心愉快地生活在所屬社區，享受與我們同等的權益，這絕不不久將來，能有更多企業關注「企業社會責任」及再深化其核心價值，那有僑胞共融、和諧和樂社區，實乃服務使用者之福祉！

社區共融

澳門扶康會七週年推廣日 - 齊來認識您、我、他 (2010/10/10)

為實現中國於2008年8月31日成為聯合國《殘疾人權利公約》締約國的理念——確保殘疾人享有與健全人相同的權利，獲得同等機會，為社會作出寶貴貢獻。本會於2010年10月10日假祐漢街市公園舉行「齊來認識您、我、他」七週年推廣日，希望藉著活動讓廣大市民對殘疾人士能有更深入的認識與了解，讓參加的服務使用者感受社區人士對他們的認同與確立個人尊嚴、讓服務使用者們的才能顯現在不同社區不同人士面前。

是次活動透過工作坊、攤位遊戲、圖片、作品展覽及各項表演，使廣大市民認識殘疾人士所學到和培訓的成果，與及個人才能展現於人前，重新訂定他們的人生價值觀，培養獨立自主個性，積極融入社會。儘管活動當天陰有雨，但仍無礙居民參與活動，備健同樂。

1 2
3 4
5 6

1. 服務使用者劇場上合為各大市民獻唱
2. 市民踴躍參與diy工作坊
3. 猜字謎，玩遊戲
4. 澳門扶康會區區主席、區辦事處以及職員與一眾服務使用者
5. 「Paper Band」環保表演
6. 市民踴躍參與攤位遊戲



自澳門特別行政區政府 2009 年財政年度施政報告指出推行具有本地區特色的「社會企業」計劃起，本會已積極籌備相關社會企業項目的工作。於 2008 年 12 月成立「社企小組」學習及研究籌辦一所洗衣社會企業的相關資訊；於 2009 年中旬開始進行市場調查的工作，目的是為將來的洗衣社企計劃建立資訊基礎，同年本會更組織「社企小組」成員到訪香港及台灣進行社會企業參觀，了解不同地區的社企經營模式及操作手法；於 2010 年參與社會工作局為殘疾人士就業發展計劃舉辦的課程與研討會等。本會期望心悅洗衣繼承下寶翠中心六年洗衣的技術及經驗，為更多有能力的服務使用者及本澳殘疾人士提供工作職位，以工作豐盛他們的人生。

心悅洗衣的社會企業項目，代表著社會各界關懷殘疾人士給予愛心鼓勵，但殘疾人士要成功用自身努力將生命燃亮，創造奇蹟。社企的目的主要是為殘疾人士「創造就業」，祈望就業能給予殘疾人士尊嚴，擁有應有的權利，從而建立個人自信及尊嚴，建立人生目標，努力提升個人生活質素，以施放和諧共融社區。

本會現正為心悅洗衣進行開張工作，期望於 2011 年下半年開始正式投入服務。

LOGO 解說

1. 正面看以 F 及 H 英文字組成，代表 Fuhong
2. 背面看以 S 及 E 英文字組成，代表 Social Enterprise
3. 圖案以一個心及一條魚構成，代表著社會各界關懷殘疾人士給予愛心鼓勵，但殘疾人士要成功用自身努力將生命燃亮，創造奇蹟。
4. 公司命名為「心悅」，是取心及魚之諧音。英文譯作 Happy (整個 logo 外型也像英文「H」字等。「心悅」表示無論工作苦或是市民大眾皆能藉著社企效應感受人間溫暖，感覺快樂。)

社企小組事件簡歷：

日期	事項
2008年12月	社企小組成立
2008年4月	往寶翠中心
2008年中旬	進行市場調查工作及分析
2008年7月	往台灣考察
2010年2月	參與社會企業諮詢小組分享會
2010年2月	參與社會企業諮詢與經營工作坊
2010年7月	參與社會企業分享會
2010年11月	參與社會企業諮詢會議
2010年11月	向社會工作局提交《殘疾人士就業發展資助計劃》申請簡章
2011年1月	與社會工作局召開第一次社企會議
2011年3月	拜訪德誠洗衣工場
2011年3月	拜訪澳門電力股份有限公司
2011年3月	申請計劃聯社會工作局註冊
2011年8月	拜訪白坪會（澳門）有限公司

展覽

「心·最近的距離」澳門扶康會服務使用者藝術作品展 (2011/7/11 - 24)

為宣揚殘疾人士有權利去從事藝術創作，令社會更了解殘疾人士的藝術潛能及工作能力，提高社會對殘疾人士的認同感。本會於2011年7月11日至24日假信德樓八樓舉辦「心·最近的距離」澳門扶康會服務使用者藝術作品展。

除了展出過去服務使用者用心創作的圖畫及「阿康」陶藝公仔外，亦包括服務使用者生活圖片展及社區共融工作坊。其中工作坊內容包括軟陶壓扣創作、紙黏土創作、沙撈創作、絨絨公仔創作、手工紙作品創作、相架製作、康乃蘭花製作等，吸引本澳各大學校及機構組隊參與，與服務使用者共同享受藝術創作的樂趣。

開幕禮當天亦刊出了《陶畫世界》圖冊，記錄了過去服務使用者創作的陶藝及繪畫作品，讓社會各界能夠認識他們的創作世界，感受他們在創作中所得到的喜悅和滿足感。

是次展覽參觀約有2000人次。稍後展覽將移師至澳門國際機場展覽，讓更多市民及遊客能欣賞服務使用者的藝術作品。



1 2 3
4 5 6
7 8 9
10 11 12
13 14

1. 「心·最近的距離」開幕禮剪綵
2. 「心·最近的距離」全體大合照
3. 導賞員帶心為市民提供服務
4. 「心·最近的距離」澳門扶康會服務使用者藝術作品展
5. 共融工作坊－康乃蘭花
6. 帶領心為市民提供服務及創作康乃蘭花
7. 導賞員帶心為市民提供服務-1

8. 華貴與心為市民提供服務-2
9. 澳門扶康會理事會主席黃才發先生為「心·最近的距離」開幕禮致詞-1
10. 澳門扶康會理事會主席黃才發先生為「心·最近的距離」開幕禮致詞-2
11. 赤龍飛渡
12. 陶畫阿康系列
13. 陶畫世界
14. 陶畫世界封面

會慶暨會員大會

澳門扶康會第八次會員大會暨七週年會慶 (2010/8/21)

澳門扶康會第八次會員大會暨七週年會慶於 2010 年 8 月 21 日假錦興火鍋海鮮酒家舉行，並推出了第八屆會員大會及理監事會成員。是年會慶以「七巧板」為主題，取其多變、創新與合作，寓意指採用不同專業協助服務使用者拼貼出屬於他們美麗的圖案，達到「以專業助展能，僑健共融獻社群」。

當晚，各中心的服務使用者安排了舞踊、太極拳、魔術及短劇表演等，發揮自身的才華，令場面氣氛歡樂熱鬧，讓出席活動的嘉賓、服務使用者及其家長度過了一個愉快的晚上。



1 2 3 4
5 6 7 8
9 10 11

1. 宣聯中心 - 夏日情懷 SUPER 騷

2. 宣聯中心 - 遠處人士獨特外景展銷 - 1

3. 宣聯中心 - 遠處人士獨特外景展銷 - 2

4. 宣聯中心 - 火熱狂熱 FIVE FIVE

5. 展藝天才繪畫大使 - 大合照 - 1

6. 展藝天才繪畫大使 - 大合照 - 2

7. 康福中心 - 全城夠勁 舞動熱

8. 各區事務發展展銷

9. 會員大會成員及各區服務成員向各嘉賓致謝

10. 會員大會成員及各區服務成員與嘉賓合照

11. 大合照

員工培訓

新員工啟導課程 (2010/10/27&2011/3/4)

過去一年，本會共舉辦了兩次新員工啟導課程，參與員工人數共 19 人。藉著課程，讓新員工能進一步了解機構的宗旨，並透過參觀各中心，加深認識本會的服務。除此之外，亦能讓新舊同工能相互認識，增加交流及分享的機會。

明暉清潔項目工作員培訓課程 (2011/3/5)

本會於 2011 年 3 月 5 日為於明暉護理院的清潔工作員提供培訓課程，課程內容包括如何與智障人士相處及溝通，交陪清潔服務使用者清潔工作的技巧，處理日常清潔及特殊物清潔的知識。席間清潔工作員積極發表與服務使用者工作的心得及經驗分享，並與互相交換意見。

「扶康樂活體驗營」職員培訓 2011(2011/5/14-15)

澳門扶康會於 2011 年 5 月 14 日及 15 日於香港長洲及大嶼山大浪村舉行年度職員培訓活動，理事會成員、總會辦事處及轄下四間服務中心共五十人參與。本次活動得到社會工作局「社會服務人員專業發展計劃」項目資助，並由香港流動生命導師指導下進行。

今年舉辦職員培訓的目的是希望職員能夠學會暫時放下手上繁重的工作，舒緩壓力，並藉著培訓團隊發揮專業精神，為繼續服務所面對的困難，作出適當的轉變，從而讓職員享受工作所帶來的喜悅，提升工作績效，達至繼續服務質素的穩定性、持續性及專業性。

活動過程中，職員表現都非常投入，積極參與課堂活動。在經過兩天集合各中心的職員及理事會，一同相處及交流，分享在工作上的經驗，加深職員之間的感情和了解。並亦能夠提升職員的工作使命感及貫徹機構的服務理念，成為機構不斷向前成長和創新的推動力，有助機構有更良好的發展。

是次培訓得到全體職員的支持，並享受與同事一同參與工作環境，放鬆心情投入課程。



新員工啟導課程



「扶康樂活體驗營」職員培訓



「提升領導力及教練績效訓練課程」

「提升領導力及教練績效訓練課程」系列 (2011/4/20, 21, 5/18, 19, 6/2, 3)

今年，本會邀請香港註冊社工江麗華先生，開辦了「提升領導力及教練績效訓練課程」，以增強主管及前線職員的管理能力，從而提升機構的服務質素和工作質量。在課程中，職員透過互相討論及反思，明瞭自己在工作上所面對的問題，並增加職員間交流經驗的機會，了解自身的工作。

賣旗

澳門扶康會七週年慈善賣旗義賣日 (2010/11/27 - 28)

2010年11月27日及28日澳門扶康會於全澳及氹仔舉行了每年一度的慈善賣旗義賣日，目的為本會康復藝術發展項目及籌募經費。

當天除售賣特色旗貼外，亦義賣由本會服務使用者製作軟陶圖案，包括阿康、熊貓、笑臉等，再加工成精美的人形萬字夾，內附一張設計精美的明信片。本會期望藉著手製作品讓更多市民認識他們，感受他們的創作能力，願現他們用自身努力積極融入社會。另外，當天於華士古達嘉馬公園更設有「軟陶萬字夾工作坊」，讓廣大市民能與服務使用者共同製作軟陶萬字夾，反應十分熱烈。

是次活動能順行舉行，本會感謝社會各界人士、企業、學校及義工團隊的支持及提供場地作旗站之用，活動共籌得善款拾肆萬餘元。



學校推廣

2010 年至 2011 年學校推廣活動

本會除了積極為殘疾人士爭取福利外，亦希望協助他們融入社會。故此，本會透過到多間學校進行推廣，讓更多的學生和老師能夠接觸及認識殘疾人士，拉近彼此間之距離。

過往的學校推廣活動中，本會透過介紹及服務使用者才藝表演，均得到學校師生的熱烈的支持。其中學生亦積極參與問答環節，從而加深了學生對本澳復康服務的了解。

日期	學校	人數
2011年1月3日	濠江中學	約700人
2011年4月27日	聖若瑟大學	約30人
2011年4月29日	瑪大肋納嘉諾撒學校	約80人

濠江中學



1. 學校校長及老師與服務使用者合照



2. 25per 舞蹈隊表演



3. 向濠江中學頒發紀念品



4. 實華中心職員於講座中致辭

聖若瑟大學



1. 向聖若瑟大學頒發紀念品



2. 舞蹈隊表演



3. 一眾義工與服務使用者與聖若瑟大學合照

瑪大肋納嘉諾撒學校



1. 舞蹈隊表演



2. 實華中心職員與服務使用者合照



3. 向瑪大肋納嘉諾撒學校頒發紀念品



4. 實華中心職員於講座中致辭

Faceook

澳門扶康會 Facebook 專頁

為了把本會的服務訊息更能接近大眾，本會於 2011 年 1 月開通了 Facebook 專頁，增加了與外界交流的機會，並定期發放中心產品及活動資訊，讓大眾更容易認識本會的服務理念與宗旨。直至 2011 年 8 月為止，張貼我們資訊的舞臺已超過 280 人。



海外交流

本澳復康界赴台灣交流 (2010/7/19-22)

由「社團專業 你我共益」籌委會於2010年7月19日至22日主辦，為期四天赴台灣交流團，本會總幹事、行政經理及宣策中心助理經理代表參與。行程中，參觀及探訪台北市勞工局、社會局、職業培訓中心、三玉康齡中心、士林老人服務中心、長青大學、暨南國際大學、聯合藝文協會、台灣社會工作專業人員協會等社團機構。是次交流內容充實，在增進本澳社服界友誼和團結的同時，啟發了社服界的服務思維，有助本澳社福工作的長遠發展。



參與澳門社團青年骨干研習班（井崗山）(2010/9/24-30)

由澳門中聯辦主辦，為期七天的井崗山澳門社團青年骨干研習班，本會總幹事代表參與。是次課程透過專題講座、現場教學、體驗式教學及唱紅歌等生動、活潑的方式，讓參與者深入學習中國革命鬥爭史和基本國情，親身體驗井岡山豐富獨特的人文景觀，加深對內地政治、經濟、文化等發展狀況及「一國兩制」的方針；並通過學習交流，深入研討，增進與社團間之交流，裨益良多。



2010 社企民間高峰會 (2010/11/19-20)

本會於 2010 年 11 月 19 日至 20 日到香港參與由商界、社會服務機構、學界、民間智庫、社會企業等多個團體合作舉辦的 2010 社企民間高峰會。會議總結了中國內地、香港、台灣及澳門等社會企業專家，藉著演講分享經驗。透過參與是次高峰會，有助本會更確實了解不同地區及形式的社會企業，吸收成功實踐社企人士的經驗，為本會未來的社企項目打下穩健的基礎。

「廣州亞殘運會 2010 開幕式」(2010/12/19)

本會於 2010 年 12 月 19 日參與由中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室社會工作部組織之澳門社會服務工作人員出席在廣州奧林匹克體育中心舉行之「廣州亞殘運會 2010 開幕式」，開幕式於晚上 8 時開始，其形式與開幕禮相呼應，以童話般的夢幻現象打造過譽感人場面下結束。



「邁向精神健康復元之路－以人為本的關懷與前瞻」研討會 (2011/5/26-27)

本會於 2011 年 5 月 26 日至 27 日參與了由香港新生精神康復會於香港中文大學鄭裕彤樓舉行一項題為「邁向精神健康復元之路－以人為本的關懷與前瞻」研討會，聽取了多位對復元模式有深入研究及豐富經驗的專家和學者演講。研討會能讓精神康復界同工一起探討及了解外國及香港在實行復元模式的考驗、挑戰及得著，並有機會與外國學者交流相關心得。

到訪

中國殘疾人聯合會參訪創藝坊及寶翠中心 (2010/10/06)

2010年10月6日，中國殘疾人聯合會到寶翠中心進行參訪，他們參觀了中心的禮品店、工場、輔助就業及職業評估部，透過中心員工細心的講解及介紹，以及得到中國殘疾人聯合會的交流分享，有助促進兩地之間對殘疾人服務有進一步的提升，確實給予我們無限的動力，開拓更多服務予有需要人士，推動「優越共融，和諧社區」的社會事業。同時，該服務使用者感到親切的關懷和無比的歡樂。



中國銀行（澳門分行）到訪 (2010/10/14)



香港扶康會參觀 (2010/11/08)



香港保良局參觀中心 (2011/01/19)



澳門特別行政區行政長官及主要官員參訪創藝坊及實翠中心 (2011/01/26)

2011年1月26日，行政長官崔世安先生、社會文化司司長張裕先生、社會工作局局長容光熙先生、新聞局局長陳致平先生、社會保障基金行政委員會主席甄耀權先生、行政長官辦公室主任譚俊榮先生及其他政府部門官員，一行到創藝坊及實翠中心進行參訪，讓服務使用者感受到親切的關懷和無比的歡樂。

行政長官到創藝坊留下足印後，與官員一同欣賞服務使用者制作的藝術品，並逐一與學員握手問候及拍照留念。其後到實翠中心，了解工場的運作及過去製作的節日產品後，與本會員工、服務使用者及其家長進行座談交流，了解本會的服務計劃及家長的心聲。

本會有幸得到政府各大官員的參訪及指導，確實給予我們無限的動力。本會必定更致力推動復康服務，開拓更多服務予有需要人士，推動「傷健共融，和諧社區」的社會事業。



中國銀行義工參觀 (2011/02/19)



香港扶康會參訪創藝坊及寶翠中心 (2011/03/09)

2011年3月9日，香港扶康會一行共6人到訪本機構，參觀了創藝坊及寶翠中心，分享了兩地的復康服務心得，促進兩地同工的交流。



外國扶輪社參訪創藝坊及寶翠中心 (2011/03/17)

2011年3月17日在澳門扶康會會員大會主席飛迪華女士引領下，外國扶輪社到訪創藝坊及寶翠中心。中心學員以熱烈的掌聲歡迎，他們參觀了中心的禮品店、工場、輔助就業、職業評估部以及創藝坊。參觀的過程中，他們主動和服務使用者溝通，用心地觀察服務使用者製作手工藝品。



南沙區民政局考察交流 (2011/05/12)



香港神托會靈基堂參訪 (2011/05/16)



永亨銀行義工服務隊 (2011/05/28)



澳門註冊會計師公會 (2011/07/02)



鼓勵業界注意車身車廂整潔 有禮的士清潔提升形象

【本報記者王國輝報導】一向以「有禮的士」為宗旨的澳門的士，最近更在車身及車廂整潔方面，受到社會各界的關注。據悉，最近有數名乘客在的士內發現車身及車廂不潔，隨即向有關部門投訴。有關部門隨即展開調查，並發現部分的士存在車身及車廂不潔的情況。為此，有關部門呼籲的士業界注意車身及車廂整潔，以提升的士的形象。



「有禮的士」車身及車廂整潔，提升的士形象。

10/6/14 澳門日報

社團簡訊

扶康會籌款助災民

扶康會四月十九日至七月廿九日，為西南旱災、青海地震舉行慈善籌款活動。所有手機電碼均為扶康會恒熱使用書面手製作，冀藉為支援西南旱災、青海地震同胞出一分力。活動僅兩日應以籌款萬餘，另有各方明輸，共計善款為六萬五千三百三十一元六角，已於五月十七日送交紅十字會。第二期善款為二萬零七百九十九元八角，並於七月廿九日送交紅十字會。萬善活動共籌得善款八萬三千八百三十二元四角。

青幼義工關懷弱勢



青幼義工關懷弱勢。

10/6/15 澳門日報

康復共融走出新路 威尼斯人扶青彩虹花茁壯成長

【本報記者王國輝報導】威尼斯人扶青彩虹花茁壯成長，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/6/16 澳門日報

彩虹花灑向人間都是愛

【本報記者王國輝報導】彩虹花灑向人間都是愛，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/6/16 澳門日報

扶康會之藝造快樂

【本報記者王國輝報導】扶康會之藝造快樂，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/6/16 澳門日報



扶康會七周年聯歡。

扶康會七周年聯歡

【本報記者王國輝報導】扶康會七周年聯歡，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/6/22 澳門日報



扶康會組新閣。

【本報記者王國輝報導】扶康會組新閣，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/6/27 澳門日報

慈善賣旗義賣月開始 扶康會冀各界踴躍捐助

【本報記者王國輝報導】慈善賣旗義賣月開始，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/7/16 澳門日報

扶康會推廣服務

【本報記者王國輝報導】扶康會推廣服務，為社會人士提供了一個了解殘疾人士的平台。該活動旨在提高社會對殘疾人士的认识，並促進殘疾人士與社會的融合。活動內容包括舉辦講座、展覽及義賣等。目前，該活動已獲得社會各界的廣泛支持，並取得了良好的效果。

10/10/11 澳門日報

為殘疾人士提供「樂活」社區條件 復康團體籲增設院舍

【本報訊】為殘疾人士提供「樂活」社區條件，復康團體呼籲政府增設院舍。復康團體表示，目前社會對殘疾人士的認識仍有待提高，而殘疾人士在就業、教育及社會參與方面仍面臨不少困難。他們希望政府能增加對殘疾人士的支援，包括增加院舍數量，以容納更多有需要的人士。此外，他們也呼籲社會各界能多予關心和包容，共同營造一個和諧的社區。



10/1/26 澳門日報

天生我才...
——展現你無限殘疾人心扉

導師的話

表達真感受

人生轉變

阿康成品牌

10/12/15 正電

兌承諾照顧弱勢社群 系列政策措施短期內出台

【本報訊】政府承諾照顧弱勢社群，系列政策措施短期內將陸續出台。政府表示，將根據社會的實際需要，制定一系列具體的政策措施，以幫助弱勢社群改善生活狀況。這些措施包括增加社會福利、提供就業培訓、加強社會服務等。政府強調，這些措施將根據實際情況進行調整，以確保能真正惠及有需要的人士。



11/1/27 澳門日報



11/2/14 澳門日報

為創藝坊及嘉訓社全馬集總費 扶康會周六日賣旗籌款

【本報訊】扶康會將於本週末（周六、日）在澳門舉行賣旗籌款活動，為創藝坊及嘉訓社全馬集總費。扶康會表示，創藝坊及嘉訓社是全馬集總費的重要組成部分，對於改善創藝坊及嘉訓社的設施和服務至關重要。賣旗活動所得款項將全部用於支持創藝坊及嘉訓社的發展。扶康會呼籲社會各界人士踴躍參加，為創藝坊及嘉訓社的發展貢獻力量。



10/11/28 澳門日報



10/12/7 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報

扶康會邀各界支持殘疾人

【本報訊】扶康會邀請各界人士支持殘疾人，共同為殘疾人士創造一個和諧的社區。扶康會表示，殘疾人士在社會中往往處於弱勢地位，需要社會各界的關心和幫助。扶康會將繼續致力於為殘疾人士提供各項服務，包括就業培訓、社會服務等。扶康會呼籲社會各界人士踴躍支持，為殘疾人士的發展貢獻力量。



11/1/12 澳門日報



10/12/4 現代澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報



11/2/14 澳門日報

康商會與康商通院

【本報記者李國輝專訪】「康商會」與「康商通院」是澳門兩大商會組織，前者是「澳門華人商會」的附屬機構，後者是「澳門華人商會」的附屬機構。兩者均致力於促進澳門商界與社會的聯繫，並為會員提供各種服務。康商會主席表示，該會將繼續致力於促進澳門商界的發展，並為會員提供各種服務。康商通院主席表示，該院將繼續致力於促進澳門商界的發展，並為會員提供各種服務。

● 11/4/10 澳門日報



【本報記者李國輝專訪】「康商會」與「康商通院」是澳門兩大商會組織，前者是「澳門華人商會」的附屬機構，後者是「澳門華人商會」的附屬機構。兩者均致力於促進澳門商界與社會的聯繫，並為會員提供各種服務。康商會主席表示，該會將繼續致力於促進澳門商界的發展，並為會員提供各種服務。康商通院主席表示，該院將繼續致力於促進澳門商界的發展，並為會員提供各種服務。

● 11/2/12 正報

銀娛扶康會同樂倡共融

【本報記者李國輝專訪】銀娛扶康會日前舉行了一項名為「共融」的活動，旨在促進殘疾人士與社會的融合。活動吸引了眾多殘疾人士及其家屬參加，並得到了社會各界的支持。銀娛扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。銀娛扶康會副主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/2/26 澳門日報

中銀義工隊訪弱勢社團

【本報記者李國輝專訪】中銀義工隊日前訪問了多個弱勢社團，為他們提供義工服務。義工們在多個方面為社團提供了幫助，包括義工服務、物資捐贈等。中銀義工隊主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。中銀義工隊副主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報



● 11/2/12 正報

【本報記者李國輝專訪】中銀義工隊日前訪問了多個弱勢社團，為他們提供義工服務。義工們在多個方面為社團提供了幫助，包括義工服務、物資捐贈等。中銀義工隊主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。中銀義工隊副主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報

創藝坊殘疾藝展下周一揭幕

【本報記者李國輝專訪】創藝坊殘疾藝展將於下周一揭幕。該展覽旨在展示殘疾人士的藝術才華，並為他們提供一個展示自我的平台。創藝坊主席表示，該坊將繼續致力於促進殘疾人士的藝術發展，並為他們提供各種服務。創藝坊副主席表示，該坊將繼續致力於促進殘疾人士的藝術發展，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報



● 11/2/21 正報

銀娛扶康會同樂倡共融

【本報記者李國輝專訪】銀娛扶康會日前舉行了一項名為「共融」的活動，旨在促進殘疾人士與社會的融合。活動吸引了眾多殘疾人士及其家屬參加，並得到了社會各界的支持。銀娛扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。銀娛扶康會副主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/2/26 澳門日報

中銀義工隊訪弱勢社團

【本報記者李國輝專訪】中銀義工隊日前訪問了多個弱勢社團，為他們提供義工服務。義工們在多個方面為社團提供了幫助，包括義工服務、物資捐贈等。中銀義工隊主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。中銀義工隊副主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報



● 11/2/12 正報

【本報記者李國輝專訪】中銀義工隊日前訪問了多個弱勢社團，為他們提供義工服務。義工們在多個方面為社團提供了幫助，包括義工服務、物資捐贈等。中銀義工隊主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。中銀義工隊副主席表示，該隊將繼續致力於為弱勢社團提供義工服務，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報

創藝坊殘疾藝展下周一揭幕

【本報記者李國輝專訪】創藝坊殘疾藝展將於下周一揭幕。該展覽旨在展示殘疾人士的藝術才華，並為他們提供一個展示自我的平台。創藝坊主席表示，該坊將繼續致力於促進殘疾人士的藝術發展，並為他們提供各種服務。創藝坊副主席表示，該坊將繼續致力於促進殘疾人士的藝術發展，並為他們提供各種服務。

● 11/2/21 澳門日報



● 11/2/21 正報

澳大校友會與松栢長者扶康會會員聯誼

【本報記者李國輝專訪】澳大校友會與松栢長者扶康會日前舉行了一項聯誼活動，旨在促進兩會會員的聯繫。活動吸引了眾多會員參加，並得到了社會各界的支持。澳大校友會主席表示，該會將繼續致力於促進校友的聯繫，並為他們提供各種服務。松栢長者扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進長者人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/9 市報日報



● 11/4/9 市報日報

【本報記者李國輝專訪】澳大校友會與松栢長者扶康會日前舉行了一項聯誼活動，旨在促進兩會會員的聯繫。活動吸引了眾多會員參加，並得到了社會各界的支持。澳大校友會主席表示，該會將繼續致力於促進校友的聯繫，並為他們提供各種服務。松栢長者扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進長者人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/9 市報日報



● 11/4/9 市報日報

【本報記者李國輝專訪】澳大校友會與松栢長者扶康會日前舉行了一項聯誼活動，旨在促進兩會會員的聯繫。活動吸引了眾多會員參加，並得到了社會各界的支持。澳大校友會主席表示，該會將繼續致力於促進校友的聯繫，並為他們提供各種服務。松栢長者扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進長者人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/9 市報日報



● 11/4/9 市報日報

【本報記者李國輝專訪】澳大校友會與松栢長者扶康會日前舉行了一項聯誼活動，旨在促進兩會會員的聯繫。活動吸引了眾多會員參加，並得到了社會各界的支持。澳大校友會主席表示，該會將繼續致力於促進校友的聯繫，並為他們提供各種服務。松栢長者扶康會主席表示，該會將繼續致力於促進長者人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/9 市報日報



● 11/4/9 市報日報

11弱能人士任CTM服務大使

【本報記者李國輝專訪】11弱能人士日前獲委任為CTM服務大使。該舉旨在提高社會對殘疾人士的認識，並為他們提供一個展示自我的平台。CTM主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。CTM副主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/21 正報

金沙組織扶康會員賞熊貓

【本報記者李國輝專訪】金沙組織日前組織扶康會員賞熊貓。該活動旨在提高會員對熊貓保護的認識，並為他們提供一個展示自我的平台。金沙組織主席表示，該組織將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。金沙組織副主席表示，該組織將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/21 澳門日報

11弱能人士任CTM服務大使

【本報記者李國輝專訪】11弱能人士日前獲委任為CTM服務大使。該舉旨在提高社會對殘疾人士的認識，並為他們提供一個展示自我的平台。CTM主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。CTM副主席表示，該會將繼續致力於促進殘疾人士的福利，並為他們提供各種服務。

● 11/4/21 正報

提供學習平台 陳成發光發熱

扶康會學員展百藝術品

【本報訊】扶康會為配合「扶康會學員展百藝術品」活動，特於本月廿九日（星期日）下午二時至四時，在會所舉行「扶康會學員展百藝術品」展覽。是次展覽共展出了由學員們親手繪製的百多件藝術作品，包括水彩畫、油畫、拼貼畫、手工藝品等，展現了學員們的才華和對生活的熱愛。

扶康會主席陳成發表示，是次展覽旨在為學員提供一個展示才華的平台，並藉此機會，讓社會大眾了解殘疾人士的能力和潛能。他感謝各界人士對扶康會的支持，並希望透過是次展覽，能激發社會大眾對殘疾人士的關心和尊重。



11/7/12 澳門日報

扶康會學員展百藝術品

【本報訊】扶康會為配合「扶康會學員展百藝術品」活動，特於本月廿九日（星期日）下午二時至四時，在會所舉行「扶康會學員展百藝術品」展覽。是次展覽共展出了由學員們親手繪製的百多件藝術作品，包括水彩畫、油畫、拼貼畫、手工藝品等，展現了學員們的才華和對生活的熱愛。



11/7/12 澳門日報



扶康會學員展百藝術品

扶康金沙為兒童同樂

【本報訊】扶康會為配合「扶康會學員展百藝術品」活動，特於本月廿九日（星期日）下午二時至四時，在會所舉行「扶康會學員展百藝術品」展覽。是次展覽共展出了由學員們親手繪製的百多件藝術作品，包括水彩畫、油畫、拼貼畫、手工藝品等，展現了學員們的才華和對生活的熱愛。

扶康會學員展百藝術品



扶康會學員展百藝術品

11/7/12 正報

11/7/12 華僑報

LOCAL

A Arte de coração para coração

11/7/12 澳門論壇

扶康會學員展百藝術品

扶康會學員展百藝術品

11/7/12 東江日報

扶康會學員展百藝術品

扶康會學員展百藝術品

【本報訊】扶康會為配合「扶康會學員展百藝術品」活動，特於本月廿九日（星期日）下午二時至四時，在會所舉行「扶康會學員展百藝術品」展覽。是次展覽共展出了由學員們親手繪製的百多件藝術作品，包括水彩畫、油畫、拼貼畫、手工藝品等，展現了學員們的才華和對生活的熱愛。

11/7/12 正報

扶康會學員展百藝術品

澳門扶康會智障學員感謝各界

11/7/12 星島

扶康會學員展百藝術品

浮世初開，相信彩舞

11/7/12 澳門日報

扶康會學員展百藝術品

扶康會家長訪婦聯

11/7/12 澳門日報

扶康會學員展百藝術品

11/7/12 澳門日報

11/7/12 澳門日報



寶翠中心

- 澳門扶康會寶翠中心簡介 36
- 澳門扶康會寶翠中心架構圖 37
- 以工作分析法讓學員融入工作 / 助理經理 陳秀娥 38
- 發展寶翠中心獨有之職業訓練流程 / 職業治療師 葉國傑 44
- 「家」多點嘗試，展示無限潛能 / 社工 黎飛、張碧姬 46
- 社會支持推動普服務多元化發展 / 高級市場推廣及訓練主任 楊美娜 51
- 分享站：
 - 愛，不減 / 市場推廣及訓練主任 吳晶 53
 - 三環五扣顯才能 / 市場推廣及訓練主任 胡杏華 54
 - 毅力展現個人潛能 / 市場推廣及訓練主任 李兆豐 55
- 參加第一屆澳門殘疾人士技能大賽 56
- 中心自家品牌之意義及介紹 57
- 學員點滴 58

澳門扶康會寶翠中心簡介

澳門扶康會寶翠中心成立於2003年9月，在社會工作局資助下，為輕度至中度智障成人提供綜合職業康復服務。中心現有106名服務使用者，透過不同的工作模式，以一站式的服務，以循序漸進的方式作訓練，包括職業及獨立生活技能訓練、庇護工作、洗衣工場、手工藝品商店、職業評估部、流動隊、輔助就業和在職培訓等服務。逐漸提升服務使用者工作技能及適應能力，最終達至公開就業。



澳門扶康會寶翠中心架構圖



以工作分析法讓學員融入工作

助理經理 陳秀娥

人在一生中不斷成長，在每一階段均有不同的成長任務，由出生到讀書、讀書到工作，智障人士也不例外，貴輝中心的學員由特殊教育畢業後轉到中心工場，起初他們對工作的意識不高，不知道工作是什麼的一回事，之後，中心選送以真實性的貨物來訓練學員，使訓練更具真實感，增加他們對工作的投入，經過多年的訓練，學員從日常訓練規範出工作的重要性。現時已掌握工作的要素，如守時、安靜、持久工作、與人合作、穩定性等等。但是，最值得我們知道的，就是學員自身有無限的自主能力，訓練時學員又發揮模仿能力，故此他們勝任在多元化的工作之中，能按時完成，把工作做好，使中心職員在接洽工作時彈性較大。

智障人士經常被人評價為弱勢，其實每個人總有自己的優缺點，智障人士也不例外，只要好好善用他們的優點，這世界才會因此變得更多采多姿。中心在訓練學員時，如何讓智障人士提升工作能力？如何讓智障人士將優點達到無限的發揮？如何讓智障人士提高成功感？其實輕度及中度的智障人士自身也有無限的潛能，只要職員堅信他們有勝任的能力，讓他們參與工作，他們都會把工作做好。如何讓輕度及中度的智障人士融入工作之中，中心採用了「工作分析法」來讓智障人士參與訓練，以下簡單介紹「工作分析法」：

「工作分析教學」確是智障障礙者職業訓練方案的基本要素之一，工作分析被界定為完成某一技能所需的若干行為反應的總匯 (Browder, Lin, Lin, & Belfrage, 1993)。亦即，所謂工作分析係指將某一複雜的技能，分析至最小、最容易教的步驟，並且每一小步驟必須是明顯可觀察的行為。¹

工作分析法之優點：

在運用時必須考慮學生之個別差異，同時要謹慎的分析工作程序之結構，以設計出有效之工作程序。

工作分析法之優點：

1. 讓學生較容易有成就感。
2. 符合特殊學生的學習特性。
3. 對於肢體操作的技能及生活自理方面效果較佳。²

就上述資料所述，中心職員將各項工作程序細分，然後因應學員的不同長處，安排學員參與細分的步驟工作，讓學員不需顧慮，專注於細分步驟，從而在工作中獲取成功感。以下介紹中心如何以「工作分析法」細分工作，讓學員參與不同之工作訓練，再加以簡述中心於 2010-2011 年各項職業訓練之報告。

以下列舉幾個例子，中心以「工作分析法」細分工作，讓大家可以了解學員如何參與不同之工作訓練。

● 洗衣工作分析例子：



● 洗車工作分析例子：



● 包裝禮品包（內裡6款物品）工作分析例子：



● 婚宴回禮包裝工作分析例子：



中心將工作分析法把每個工序按需要細分為若干個較小的步驟，導師協助他們作訓練，有些訓練可以以「連鎖法」³按進行時先後次序排列成一連串的步骤，並按該項目標的性質來決定以順序方式進行，藉此完成整項工作；若中度的智障人士，可以將一連串的步骤分給不同的智障人士，以流水作業式每人負責一小部分，也可將整項工作完成得淋漓盡致。

以下圖表中心於 2010-2011 年各項服務之報告：

洗衣：

中心以真實性貨物給予學員參與洗衣訓練，2004 年由 1 間定期客戶，全年磅數 8108 磅，發展至今，2011 年已有 16 間定期客戶，全年磅數 120624 磅（圖 1），平均每月洗衣磅數達一萬磅。經過多年的訓練，學員有能力勝任簡易的機器操作，學員的無限能力亦得以發揮。現時中心洗衣發展相當理想，故此，本會現計劃發展洗衣社會企業，將中心洗衣之工作分析法配合在洗衣社企上，將寶翠中心的經驗傳到社會。

另外，中心已購置重型貨車作為洗衣收發之運輸車輛，將衣物及人員分隔，令各人在工作上都能注重健康的意識。以及重型貨車之車箱作宣傳洗衣服務之用，廣告設計概念是模擬殘疾人士在洗衣工作間工作，將真實的環境以微縮的方式表露，讓市民及企業更加認識中心洗衣服務，帶動工作給殘疾人士。



澳門扶康會寶翠中心洗衣房 2004-2010 年各年之洗衣磅數



圖 1：澳門扶康會寶翠中心洗衣房 2004-2010 年各年之洗衣磅數

洗車：

中心在發展洗車服務之中，主要集中在中心附近的屋苑停車場，節省交通時間，學員懂得到達工作地點，需要清洗的車輛集中，導師支援也較容易，方便中心之洗車隊運作。而中心一向在寶翠花園及綠楊花園之停車場工作，在 2010 年中心開設另一組洗車隊，灣仔威尼士停車場及海濱花園停車場，擴大洗車隊的發展，學員以 2 人為一組，合力清潔車輛及互相檢查，發揮出 1+1>2 的功效。

傳單派發

起初不多公司認識中心之傳單派發服務，經過學員多次穿著制服在樹上派發後，中心漸漸得到多間公司認識，使用中心此服務，現時為多間企業、政府部門、公司派發。學員踏足社區，親身入人群之中工作，避過接觸，得到市民接收傳單而不被拒收，每一步學員都經過努力，無限的嘗試，戰勝失落感。學員現懂得乘巴士到人流較多的地點派發，如高士德、水坑口、新馬路、下環、黑沙環、蘭芳等等。

回禮禮品：

中心自 2004 年開始推出回禮禮品服務，包括有婚套回禮、彌月回禮、壽套回禮、畢業回禮等，回禮包括有手作系列、手工藝系列、食品系列、精品系列、中式系列等。回禮禮品主要以學員製作禮品或將禮品加以包裝，學員對回禮禮品之工作訓練非常感興趣，因為禮品精美，同時亦感到新婚人士的喜悅。學員在工作訓練中加添努力，以最美的禮品來祝福他們。本年度中心推出了婚套回禮禮品冊（圖 2），寄存在十多間婚紗店、婚紗攝影店及婚堂顧問公司代為派發，將琳瑯滿目回禮禮品款式製作成精美小冊子，讓市民更容易了解回禮款式，以及知道這些回禮禮物背後由智障人士包裝的深遠意義。在市場策略上，增加宣傳渠道，時興的婚堂顧問公司也成了我們的伙伴，配合時常不斷推陳出新的產品持續穩定着銷售量。

在網絡的討論區中（圖 3、4），也看到很多善心人介紹本中心的回禮禮品給新婚人士，表示「澳門扶康會的回禮禮品非常精美，又可以做好事。」這一點我們作為工作人員，感到非常振奮，因為在網絡中亦有愛心無限的人士支持智障人士工作。



圖 2：實翠中心之婚套回禮禮品冊



圖 3：於澳門澳門電訊產品網
<http://forum.cybertown.com/forum/viewthread.php?tid=10208415>



圖 4：歡樂澳門社區討論區
<http://www.happymacao.com/forum/thread-13705-1-1.html>

節日產品：

中心自 2004 年開始推出節日產品，包括在農曆新年、情人節、復活節、母親節、兒童節、中秋節、聖誕節等，深受廣大市民的支持，藉著節日向身邊朋友或親友送上祝福（圖 5-12）。在 2010 年的聖誕節，短短一個月內，中心學員合力包裝了 2 萬包禮品包，中心深信只要有好的工作分析法來配合學員生產流程，帶動出訓練項目，中度的智障人士也可融入工作之中，得到快樂及福利。中心很感謝金沙中國有限公司於兒童節及聖誕節訂購中心禮品送給有需要的人士，讓一班中度的學員得到多一份工作。

中心不斷持續發展，在尋找禮品上真是花了很多功夫，得到市民的認同及支持，對中心來說是有無限的信心鼓勵中心繼續前進，讓我們不斷推展服務。而中心自推出彩虹花及阿康品牌後，繼續不斷推出自家品牌圖案，今年推出了 Happy 仔 & Funny 族熊貓圖案，已製作及訂造有需禮品，包括熊貓與古鎮軟陶擺設、熊貓斜肩袋、熊貓單行簿，以及筆盒及文具套裝等。中心工場不斷推出多款自家產品，為客戶包裝禮品包增添款式。

2010年7月-2011年6月節日產品單張：



- 5 11 圖 5. 2010 年中學部「幸福樂園」橫品
 2 10 圖 6. 2010 年聖誕節「Newly Three」橫品
 1 12 圖 7. 2011 年農曆新年「百年有餘、特色風味粥」橫品
 圖 8. 2011 年情人節「Amenote love」橫品
 圖 9. 2011 年聖誕節「生季之光」橫品
 圖 10. 2011 年母親節「親家路路」橫品
 圖 11. 2011 年兒童節「開心學識 FUN」橫品
 圖 12. 2011 年「華聯公仔徵集」橫品

另外，中心在發展自家產品系列中，增設了滾章機器，可自行在列印機到圖案，即可製作滾章。這樣的操作可以製作出氣派的圖案，配合這個無限商標的市場。這項工藝工場滾章工作項目，現時學員在職員帶領下已懂得操作（圖 13）。



圖 13：學員操作滾章機器

手工藝品

智障人士的创作天分有著無限的發展，每位學員都有其獨特创作的潛能，自中心推出彩虹花的畫及軟陶匙扣，這兩款產品至今已售出萬多個。創作是沒有框架的，自由發揮出他們的特色，這是展能藝術的精髓。故此中心也得到多間銀行的支持，中銀銀行於2011年訂購本中心彩虹花的銀手工藝品（圖14）作為員工之生日禮品，以及得到永亨銀行選中心之手工藝品作為信用咭積分換購禮品（圖15）。因此，中心很感謝企業的支持，他們的支持大大地促使中心的前進，而中心與企業間像架起一座橋樑，讓更多市民認識智障人士的能力，令他們的潛能得以發揮，這樣更具意義。



圖 14：中國銀行訂製之彩虹花之銀



圖 15：寄贈於永亨銀行信咭積分換購禮品內內容

總結：

我們相信每位智障人士都與正常人無異，各有自己的獨立取向及長處，是獨一無二的。只要充分運用工作分析法提供充份練習機會，將複雜的技能分析成較易執行的細小步驟，總有一小步驟學員也能參與其中，再將每一步驟環環相扣便能完成整項工作。從而讓學員獲得成就感，增強自信，用工作來自我肯定。雖然中心的業務不斷受到挑戰及衝擊，面對經濟衰退，營運成本加高，各職員拋手逆風破浪，將挑戰轉化為動力，故此中心在各年的營業額能穩步向前，2010年工場及輔助就業的營業額達\$1,950,287.20（圖16）。中心除了讓學員參與職業訓練外，亦顧及學員的全人發展，增聘藝術導師讓學員每星期能參與1-2小時展能藝術的課程，包括：陶瓷製作、非洲鼓、話劇、舞蹈、畫畫等，從而讓他們獲得更多自信及創作空間，將快樂融入生活之中。中心的同工繼續攜手推展復康服務，相信給予愛、包容及支持智障人士，他們便會發揮無限潛能，讓他們的人生獲得肯定，生活更加美好。

寶華中心2004至2010年度之營業額圖表



圖 16：寶華中心2004至2010年度之營業額圖表

發展寶翠中心獨有之職業訓練流程

職業治療師 葉國傑

如何讓中度智障人士成功走進社區工作

為中度智障人士而設的流動清潔隊自去年成立至今已有一年時間，在這一年時間裡，我們發現原本一班從工場中挑選參與是次培訓的中度智障人士，在經過訓練後，現在大部份已經能獨立工作，不需像早期剛成立時需要由職員或輔助就業的學員帶領下工作，由此可見我們一班在工場工作的中度智障人士，他們也是有能力外出工作，只是他們需要一段較長的時間才能適應自己的工作崗位，促使我們更堅定採用流動隊的形式來培訓我們的中度智障學員，從而讓他們獲得機會走出工場。

而現在我們除了在護理院設有流動隊外，在澳門機場的客運大樓及威尼斯人酒店停車場均設有流動隊，主要負責機場客運大樓外圍的花園清潔及在威尼斯人酒店停車場為員工提供洗車服務，漸漸地豐富流動隊的訓練項目，讓學員能得到更多的學習機會，擴展學員不同的職業技能。

逐漸成形的寶翠中心職業訓練模式

在過去數年，寶翠中心中度或以下的智障學員之職業培訓主要都是以中心為基礎之訓練模式，亦即是學員主要也是留在中心的工場或輔助就業接受培訓，待其有一定的工作能力後，才會嘗試讓學員外出工作，由於學員在中心受訓時都會得到導師的幫助及監察，故學員會較容易發揮其所長及適應工作環境，但往往當學員外出工作時，由於環境及人事關係的轉變，學員很多時也會無法適應新環境而覺得煩惱，無法發揮其應有之水準，導致學員會失去信心，影響其外出工作之動機，因此在過去的一年，我們發現用流動隊的方式訓練學員，除了可以解決中心之「滯留效應」外，同時也可以讓學員更早接觸外界的工作環境，讓學員能從訓練時已能學習於不同的環境下工作，增強學員對工作的適應性，另外在不同的環境下工作，學員也會增加與陌生人接觸的機會，促進學員的社交技能，確保了學員不用再在正式的工作環境時，才開始學習適應不同的事物，增強學員對工作的信心。

由此可見，寶翠中心的職業訓練模式，漸漸演變成一個由內到外的訓練模式，即學員會從中心的工場訓練（內部培訓）開始，再到輔助就業（有适量的外出工作機會），然後到流動隊工作（絕大部份時間外出工作），而每一個階段均有其各自的訓練目標，而寶翠中心有一很大的特色就是具有工場這個訓練平台，提供大量難易程度不同的工作崗位，讓不同程度的學員也能參與培訓，故學員剛開始接受訓練時均會安排到工場接受培訓，而工場主要是培養學員的工作習慣及工作態度，加深學員對工作的了解，經一段時間訓練後，學員如已符合輔助就業的要求，便會讓學員接受輔助就業之培訓，此階段主要是讓學員接觸各式各樣的工作，找出學員本身的工作興趣，然後加以培訓，鞏固學員的職業技能，當學員已掌握各項的工作技能後，便會讓學員參與流動隊之工作，而流動隊除了可以訓練學員的職業技能外，更可訓練學員對工作環境及人的適應性，但到了此階段，學員是不是已具備了公開就業的條件呢？我們還是覺得仍可再加強學員之職業技能，故本會將於下半年開設一間洗衣社企，讓學員像做一般的就業環境下工作，使學員明白將來就業可能會面對的各種難題，幫助他們克服難關，增強自信。總結這樣的一個由內到外一條龍式的職業訓練模式，讓學員在每一階段接受不同的培訓，讓他們逐漸掌握各項之工作技能，達成最終的目標公開就業。

實翠中心職業訓練流程

內... 在各階段均會為學員作職業評估 ...外



鐵板釘書，整個訓練就像紙牌一樣，一環接一環，好像扣得很緊，其重由學員體貼性，不同程度的學員在經過評估後，進入最適合自己的一環接受訓練，也因學員不同的情況，暫時可以在較為靈活流動，減少因為流動而需要重新適應所花之時間，讓學員活得更自如，如常享受工作所帶來的滿足感及成就感。

期望

對智障學員來說，就業是一條漫長而艱辛的鐵路，由於他們無法像一般人一樣，以個人的能力去適應就業所帶來的種種問題，因此如何在訓練過程中介入，予以難度的支持，對他們日後是否能立足於公開的就業市場是十分重要的，而實翠中心就正正為了這一點，不斷開發不同的職業訓練，滿足學員之需要，在下半年當本會的社企成立後，實翠中心之職業訓練模式便漸漸成形，就像紙牌一樣，環環相扣不同的階段，連接着學員的成長，希望透過多渠道、多層次、多形式的訓練，促進學員就業，達致「公開就業」的目標。



學員在商場進行清潔及修工作



學員在威龍私人停車場合作洗車

「家」多點嘗試，展示無限潛能

社工 黎飛、張曉敏

「家」，是每個人最穩固的依靠。

但若家庭成員由於各種原因，成為殘疾人士，那突如其來的強烈衝擊，可能使得家庭功能漸趨瓦解。一段錯置的音符，讓全家人的生命都變了奏……

在2001年人口普查中，首次向本澳住戶收集有關殘障人口的資料。按住戶提供的資料顯示，全澳共有5,713名殘障居住人口，佔總體居住人口1.3%，大部份的殘障人士（83.5%）居於住宅單位，而居於院舍機構等集體居住單位的佔16.5%。居於住宅單位的殘障人士中88.1%是與其他住戶成員同住，11.9%為獨居。¹

可見對於殘疾人士來說，家庭的支持對他們來說有著舉足輕重的價值，而照顧殘疾人士更是一項全天候的工作，是一項體力、精神及情感的挑戰。殘疾人士在生活上許多方面都需要別人照料與教導，假如他們生活中欠缺了願意照顧他們的人，他們便只可留在院舍。因此，殘疾人士可否在社區生活，家長的照料就是關鍵。實際上，在不同環境下，家長擔當著不同角色，有時是護士、有時是物理治療師、有時是心理輔導員等。家長的勞心勞力真不容易，盼望的只是在不斷重複疲憊下的少少改變，一小步一小步地成長。

但隨著服務使用者年長，家長的角色不再輕鬆，家長不但需要為生活而奔波，又要忙著照顧殘疾孩子生活的瑣碎事。以往有爺爺奶奶、公公婆婆協助照顧有特別需要的子女，但隨著年日的過去，老人家不再有能力照顧已長大的服務使用者，更可能因身體問題需要別人的照顧。以堅強在中間的家長們疲於奔命，再談不上抽出時間去探究教導服務使用者成長的方法。慢慢地，服務使用者獨立能力並沒有被激發出來，我們相信強化家長的照顧能力有助我們推動復康訓練的成效。對於工作人員來說，服務使用者每一個都擁有無限的潛在能力，只要憑著耐心的觀察及不斷的啟發，便能找到適合他們的工作，發揮無限的可能性。

讓家長看到服務使用者的「可能」

過往中心主要的服務對象都以服務使用者為主，經過多年的發展，看到他們在工作上，在自我照顧及與人相處上都有很大的進步。經過訓練及指導，服務使用者學會了工作的技巧，這對於每一位工作同工來說都是很大的支持及鼓勵。近年中心加強了家長的參與，發揮家長的動力，與我們一起推動服務使用者作出新的嘗試。寶翠中心自去年開始，除每年恆常舉辦的親子遊、聖誕茶聚及家長會外，更增加了一些家長與子女一同籌備的活動。透過活動，讓家長認識子女的無限潛能，以去年舉辦的由服務使用者與中心社工一同策劃的「帶佢哋媽媽去旅行」活動看到，參加的家長透過活動發現到子女能透過自我探索，嘗試及經驗累積可以激發他們的潛在能力。（如欲了解此活動可參考七週年刊）



聯誼工作・康樂發展



團體活動

有了首次的經驗，工作員看到家長們之間的鼓勵與支持，比工作員的介入更有效推動家長積極改善對子女的教育方法，同時在家長群體中找到慰藉與分憂。

根據台灣郭屏萍(2003)研究結果發現，同儕身為殘疾人士的家長，遭遇的問題大同小異，同病相憐的情感油然而生，因此會互通訊息，傾訴內心壓力、訴訴苦，彼此加油打氣。由於家長互助團體能提供家屬力量，從中獲得經驗的分享與支持，並能透過分享中得到實際解決問題的策略與建議，從這種經驗中父母可以感受到他們並非孤軍的一群(Randall & Parker, 1999)²可見，家長的經驗分享是極重要的，並且相同經驗的分享是最能感同身受的，因此家長對家長的影響力比工作同工對家長的影響力更大。

對此工作員在本年三月份繼續選組六名家長及服務使用者一同籌劃前往香港參加由香港扶康會舉辦的電能烹飪比賽。活動名為「寶翠琪子展才館之香港電能烹飪比賽」參加者分為三組，在一個多月的特訓中，工作員與參加的家長及服務使用者一同探索最適合服務使用者共同製作的菜式。在過程中，家長表示從未嘗試過與子女一同購買食材，更沒有讓子女一同操刀做菜，這個經驗是挺好的嘗試。而於曾與子女一同烹煮美食的家長更在過程中分享自己在嘗試放手讓子女一同參與的感受，家長與子女感情增進不少。經過這多天的相處，家長們之間建立了不少的默契，雖然最終我們未能進入決賽，但得到的卻是團隊間的支持及互助。



2 郭屏萍(2003)，〈自覺與互助：家長對智障兒童之支持〉，國立中正大學成人及特殊教育學系碩士論文，未出版，嘉義縣。

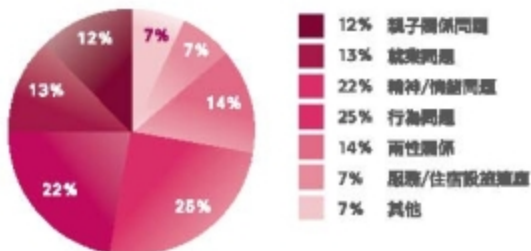
而在六月份中心更乘勝追擊，推出了一個為工場服務使用者家屬而設的“我們這一家”親子互動生活營，活動透過兩日一夜的生活體驗，讓家長可以透過觀察其他家長與子女間的互動，將有效的方法吸收為自己所用，更透過中心邀請的資深活動導師帶領的親子互動遊戲，增加親子間的互動，透過兩日一夜的共同生活，家長們在活動中與其他有相同背景的家長互相分享在照顧有特別需要子女所遇到的問題，從中尋找同路人及支持的伙伴。經過兩日的活動，參加者間的關係明顯有所加深，家長間更會互相協助照顧子女。這是活動所期望的成果。



根據學者引述有相似經驗或問題的成員所組成的團隊稱為互助團隊(Peer Support)³，他們在團隊中能夠互相分享問題處理的策略與建議，且在問題探索時較能夠引發共鳴，他們探討的內容較為實際，團隊之間會比較重視經驗層面的分享，而不是理論或專業知識的運用，對於團隊內的成員一些道理比較感同身受，而成員提供的協助多以支持性為主，有效減少烙印效果。中心希望透過推動互助團隊的發展，促使團隊成員建立助人自助的能力，共同展示服務使用者的無限潛能。

3 郭恩祥 (2008)，由朋儕互助發展至專業服務之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文，未出版，臺南縣。

2010/2011年度個案種類圖表



澳門警務人員協會

澳門紅十字會

澳門經濟青年會

海情老人
中心

澳門街坊總會
祐海社區中心

澳門總聯義苑

禮賢會
恩慈學校

路環中葡學校

聖羅撒女子
學校中文部

香港保安局

街總
祐漢社區中心

澳門弱智人士
服務協會
會館中心

香港扶康會
(家長會)

中國銀行裝修工程

澳門濠江中學

澳門
工會聯合總會

澳門
基督教青年會

瑞大助學基金會
學校

澳門弱智人士服務協會

宣信教育
中心

澳門少年
發展會

實業中心

49

「家」多點嘗試，展示無限潛能

特別鳴謝各界人士
過去一年到訪
寶華中心
(約 1177 人次)

出處青少年
綜合服務中心

東同學校及
同善堂學校

香港神托會
屬其轄

勞丁子能膠粒

澳門青洲坊眾
互助會

綜藝館
青年中心
陽光義工

廣大學校

香港扶康會

鮑恩高青年村
蔣青雲

海星中學

席瑞中藝學校

順德區威權
康復服務中心

澳門
科技大學
康科學學院

鮑思高
瑪華小學

澳門明愛
睦居庭

聖心學校

鹿道學校
總工組

澳門
聖若瑟校區
中學
(第五校)

澳門明愛
青譯會

利瑪竇學校

社會支持推動著服務多元化發展

高級市場推廣及訓練主任 楊美瑩

隨著社會的發展，弱勢社群的問題越來越引起社會的關注。弱勢社群是社會中一群特殊困難群體，其生活壓力大、經濟承受力低、抵禦風險力弱。因此，社會支持對他們來說是非常重要的。建立社會支持是社會工作的一個重要環節，它是借助外力的支持，通過與弱勢群體成員自身力量的結合，提升社會弱者能力，增強參與社會的機會，從而達到改變他們弱勢處境的目的¹。

社會支持是指各種社會形態對社會弱勢群體所提供的無償救助的服務，從而獲取社會資源，促進自身以及社會的發展。近年來，社會支持的作用不斷受到人們的重視和接受²。而本會發展這八年間，主要為智障人士及精神康復者服務，我們一直積極尋找不同的社會支持，讓服務走向多元化，帶領服務使用者以不同方式融入社會。本會在這發展的過程中，有賴社會各界的支持，讓我們發揮他們的潛能，與他們共同扣建精彩的人生。

本會轄下寶翠中心工場，剛開始的工作大部份時間都在訓練服務對象的一些基本能力，甚少與社會有交往，後來，感受到服務對象也想像正常人那樣擁有一份工作。2003年，寶翠工場開始為服務對象找工作，初期，得到香港扶康會的幫助，工場服務對象有了一些自己的工作，服務對象臉上露出笑容，工作可以令服務對象有滿足感。有鑒於此，工場開始為服務對象找合適他們的工作，工廠的剪線頭、銀行、酒店的信件處理、政府部門、社團、學校的食物包裝、寄交回覆禮物、中心的節日禮品、服務對象的手工藝產品等等，工作種類越來越多樣化，服務對象有了工作，情緒也相對穩定，臉上的笑容也多了。服務對象的能力初期未能受到社會大眾的信任，甚致出現有歧視的目光，這些都讓他們弱小心靈受到傷害。隨著本會的發展，得到熱心人士的幫助，服務對象的能力受到認同與接受，開始受外界的關注，他們主動與我們聯絡，要求服務對象為他們做一些加工工作，甚至購買他們的手工藝產品。越來越多社會團體、熱心人士主動來探訪他們，了解他們，希望把愛、關懷帶給他們。例如有大型企業，如金沙中國股份有限公司，每年的兒童節和聖誕節都訂購大量他們的禮品，並委派中心送去各社團和老人中心。

工場工作穩定了，中心因應學員的能力，開始增設展銷藝術興趣班，培養學員不同的興趣，從中發揮學員潛能。在學員的創製中，彩虹花的暖、軟陶雕刻、阿膠等產品逐一出現，廣受大眾歡迎。現在學員製造的手工藝品，得到認同和社會的支持，越來越多的企業大量訂購他們的產品，如企業、學校、政府部門等等。

在去年，本會得到社會各界的支持，為服務對象開創了另外一片新天地——「藝藝坊」，順寧員周六、周日有個愉快的假期，創藝坊歡迎有興趣的高體與學員同樂。對服務對象來說，服務對象、家庭、中心、社會，這四個環節環環相扣的，缺一不可。社會的支持，讓學員勇於踏出社會，達到共融的社區互動關係。「我要一份工作」，對服務對象來說，已不再是一個遙不可及的夢想。隨著社區共融的出現，當然，這也要靠政府部門、社會各企業、服務團體等各方面的支持，才能實現更多服務對象的夢想，共同扣建他們精彩的人生，活出彩虹。

1 <http://www.hkcc.org.hk/2014/04/1228.html>

2 <http://www.hkcc.org.hk/2014/04/1228.html>



人人都有需求，服務對象也不例外。正如馬斯洛所提出的人類五種不同層次的需求，生理需求，安全需求，社會需求、尊重需求和自我實現的需求³。對於服務對象，在他們身上，我們看到他們亦有這五層次的需求，他們都希望自己有一定的社會地位，自己的能力和成就得到社會的承認。同時，他們亦想實現自己的理想、抱負，發揮個人的能力到最大程度，完成自己能力範圍的一切事情的需要，能做稱職的工作，才會使他們感到最大的快樂。所以說他們的需求，有賴社會支持，他們才能實現他們人生的價值，活得精彩。

澳門扶康會未來的發展，社會各界的支持起了決定性的作用。八年間，社會支持扮演著重要的角色，一切原來不單單在銀錢上的拘束，各方的社會資源才是真正的社會關懷，可推難一齊。希望社會各界能繼續支持他們，關心他們，讓他們在社會上發出光芒。本會會繼續努力，尋找服務對象潛能，尋找空間，讓服務對象發揮所長，活出精彩及美麗人生。

分享站

愛・不減

市場推廣及訓練主任 吳晶

傳說在遙遠的彩虹宮殿上，居住着一羣小精靈，牠們要麼點花兒，要麼靜如處子，各懷天賦本領，帶人智若愚。牠們與天知命，仍懷而不捨地去克服一切困難，發掘自身才能，踴躍寬寬地朝著目標堅定地前進，邁踏邁邁傳遞態度，從而感受情感世界裡的價值取向，和精神世界裡的生命軌跡。

在彩虹宮殿內，孕育彩虹花是很重要的任務，每年生長超過一萬株，用作配以不同的點綴，每一位精靈基本上必需修練這技藝，這是一項很有趣的修行，是體力與智力的角逐，要懂得數珠、要辨別不同的顏色及形狀。然後，牠們用魔法穿越七彩斑斕的花瓣，運用鐵線固定，細心地簇擁著花蕊和花莖，全都是精細點作的鐵線，最後施放凝聚力量，將所有原本零零落落的小珠兒環環相扣，幻化成愛的使者——彩虹花。透過孕育不滅，欣賞生命的旺盛；體驗花開，讚歎生命的精華。

傳說，當彩虹花出現之時，幸福就隨之降臨，它不僅肩負著精靈的祝福，還將愛灑遍大地，像彩虹一樣綻放出愛的光芒，照耀著每個有夢想的人。



圖：華興內裝彩虹花

三級五扣顯才能

市場推廣及訓練主任 胡杏蓮



圖：學員外出購物訓練情景

我每天回到工場工作間的時候，幫忙於分給學員的日常訓練及工作流程。訓練他們的溝通和處事能力，希望能夠藉著訓練提升他們的工作能力，並讓工場中的學員有更多日常生活技能的培訓。每年實踐中心都有多個節日產品銷售，同時需要購買大量的貨品，有時因應客人的要求，就要外出超市或商店購買所需要的物品，我們很想藉此些機會讓學員得到外出購物的訓練機會，但有時候因家長擔心子女外出工作有危險，所以實行時有一定的困難。經過導師與家長溝通，使家長們明白外出購買貨物可以提升學員的自信心，增添他們與外界溝通技能之餘，還能讓他們感受到自行外出購物的滿足感。當家長願意配合之後，我們就開始嘗試，找兩位學員去購物，那天是一位有言語障礙困難但對路面很熟練的學員，由他帶領另一位可以與別人言語溝通良好的學員一起去購買貨物，第一次的外出購買訓練，就能買到我們要求的貨物回來。我們同工都很開心，這給了工場學員一個很大的鼓舞，學員都很開心，也多謝家長配合使我們的外出購物訓練可以順利成功。

毅力展現個人潛能

市場推廣及訓練主任 李兆璽

我在復康機構工作已有4年多了，而加入澳門扶康會這個大家庭，不到一年的時間。雖然如此，但澳門扶康會令我對智障人士有更深的了解及體會。

澳門扶康會實華中心是一個庇護工場，提供了服務使用者們有更多接觸社區及從事不同工作類型的機會。這樣的環境，也令本來看似平凡，其實充滿潛能的服務使用者有更加元化的發展。

工場進行的是流水式作業，講求合作性。換句話說，他們是一個整體，像一台結構複雜的機器，每一個步驟環環相扣，才能有效發揮它的功能。

我負責的工作之一是澳門扶康會自製產品彩虹花的燈——這是一個像紙夾，以紙黏土製成的底座，並插著一支代表澳門扶康會的彩虹花。整個彩虹花的燈由穿花、黏上夾子、底座之倒模、裝飾底座、擺上彩虹花、塗上白膠漿等，每個工序都由服務使用者親手參與製作而成。

接手製作彩虹花的燈到現在已經有一段時間，一直指導並留意服務使用者的變化。每個工序的難易度都各有不同，讓他們學會製作方法也是一個挑戰，因為每個人的程度不盡相同，學習上所花的時間也因人而異。

以彩虹花的燈的底座為例：這是以紙黏土塑形，再予以風乾而成。在這過程中服務使用者需要把紙黏土切成適合的大小。塑形時出現的裂痕及變形等等，都構成了製作的難度。另外要為底座作粉飾，亦需要服務使用者本身的手藝及創意。即使如此，服務使用者透過彩虹花的燈的製作過程，在失敗中不斷嘗試及學習，往往能展現出個人的潛能。

在實華中心這個庇護工場，服務使用者們各就其位、各展所長。雖然個別能力有限，但只要把他們放在適當的位置，就能有效發揮他們的潛能。



圖1：彩虹花的燈（何海興）



圖2：服務使用者正在細心地製作彩虹花的燈

參加第一屆澳門殘疾人士技能大賽

由勞工事務局、社會工作局及澳門明愛合辦的第一屆澳門殘疾人士技能大賽，已於四月十六及十七日完滿舉行。澳門康復會實翠中心安排了十四名學員參加了5項比賽，起初大家都是懷著「友誼第一、比賽第二」的心情培訓，但比賽的日子越來越接近，學員的心情總是戰戰兢兢，到了比賽當天，職員比學員更加擔憂，不知道比賽過程是怎樣，繪畫時學員懂不懂得用粗筆或幼筆繪畫，開水形顏料會否用太多水；陶藝方面學員在步驟方面是否牢記於心等等。當正式比賽時，學員的專注、用心都表現得很好，一些緊張的情緒都沒有，也能按平日的表現發揮水準。結果成績非常理想，共有6位學員能夠入圍，還有2位學員得後補名額，其中陶藝1-4名都是實翠中心取勝，成績令人鼓舞。入圍者及後補將接受強化培訓，將有機會獲選代表澳門參加本年九月在韓國首爾舉行的「國際殘疾人士技能大賽」。

實翠中心學員入圍名單如下：

獎項	入圍者（每獎項3名）				後補
陶藝 繪畫 電子體育輔助 意外攝影	馮國威 許嘉倩 鍾劍超 鍾金海	林啟富 林啟富	毛維聰	吳煥南 李嘉傑	



1 2 3 4
5 6 7 8 9

- 2011年4月16日澳門日報
- 2011年4月24日澳門日報
- 學員林啟富繪入圍作品
- 學員許嘉倩繪入圍作品
- 學員林啟富繪入圍作品

- 學員毛維聰繪入圍作品
- 學員馮國威繪入圍作品
- 學員潘嘉欣繪入圍作品
- 學員潘嘉欣繪入圍作品
- 學員潘嘉欣繪入圍作品

中心自家品牌之意義及介紹

澳門扶康會實翠中心以自家品牌推動殘疾人士的能力，2003 年推出彩虹花品牌，2008 年推出阿康品牌，2011 年推出 Happy 仔 & Funny 妹熊貓品牌。時至今日，已出產多款自家禮品，得到廣大市民的支持，令彩虹花茁壯成長。

彩虹花現時已成為智障人士製作手工藝品的標誌，購買者看到彩虹花標誌時，從而認識殘疾人士的能力；以及當收到此標誌禮品時，知道購買者做了慈善服務。日後，彩虹花將成為慈善的花 (Rainbow Flower is a charity flower)，背著重大抱負及意義。

澳門扶康會實翠中心自家品牌之介紹：



品牌名稱：彩虹花 (2007 年已在澳門註冊)

出產日期：2003 年 12 月

出品人：中心職員及廣告公司

寓意：一切從關心智障人士開始，令您感受到人生的滿足，您付出的關懷與熱誠，讓您活出美麗人生。

標語：「關心智障人士，活出美麗人生。」

品牌名稱：阿康

出產日期：2008 年 6 月

出品人：中心自閉症學員

寓意：讓您感受到人生的意義，面對逆境、困難，也能勇往直前，笑着迎接每一天。

標語：「人生要繽紛，總要笑哈哈。」



品牌名稱：Happy 仔 & Funny 妹

出產日期：2011 年 6 月

出品人：中心職員

寓意：面對人生考驗，歷練就是精彩，凡事多角度看，總會找到快樂。

標語：「開開心心過一天，快樂就在你身邊。」

學員點滴

實踐中心

58

學員點滴







康盈中心

- 康盈服務 勵力無畏 62
- 用心體會 創意無限 66
- 潛能激發 力量無限 68
- 同伴同行 樂進無限 78
- 友愛融會 包容無限 85
- 團結無間 合作無限 87
- 以誠開拓 支援無限 90

康盈服務 動力無限

澳門扶康會康盈中心服務簡介

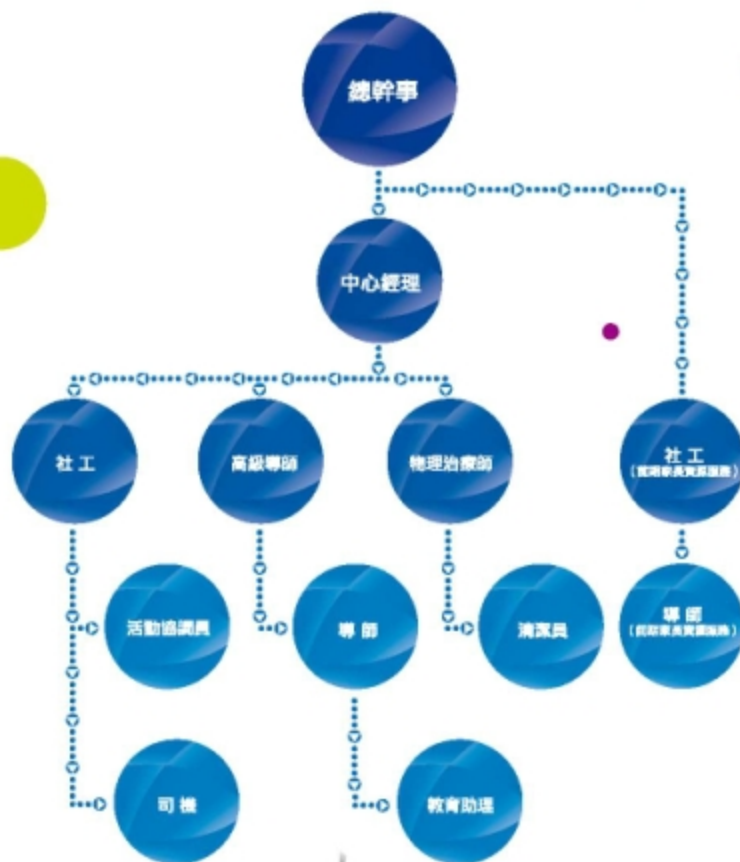
澳門扶康會康盈中心為一所日間訓練及展能中心，為中、重度智障人士提供星期一至六之服務，並為其他有需要之智障人士，提供星期日之暫托服務。

中心空間佔地三千多平方呎，服務使用者名額為 40 名，服務內容以「生活經驗互動訓練」的模式，為服務使用者提供日間訓練、物理治療及團體活動。中心每年為每位服務使用者安排個案會議，讓家長、服務使用者及康復團隊共同為新年度制訂出切合需要之個別或小組訓練活動等。

訓練或活動內容就服務使用者之興趣和需要等作考量及調整，以提高服務使用者之參與度及學習動機。每位服務使用者可獲得或視其興趣及能力等被編入不同之小組，而當中有許多機會接觸不同的人與事，從而產生更多的互動，以及聽不同環境予多元的刺激，達致提升其生活素質、充分發揮潛能，並實踐社會共融。



澳門扶康會康盈中心架構圖



擁抱信念，跳出框框

中心經理 黃叔瀾

古往今來，無論從事特殊教育或復康服務的工作者都致力推動有教無類、回歸主流、生活質素、社會共融等概念。因為我們深信「人盡其才」，每位殘障者藉各種教育、訓練或治療，其潛能都充分的發展。著名的指揮家聾啞，智力被評為 30 的重度智障者，在北京大學指揮大學生作交響樂表演，瀟灑自如的指揮觸動台下所有觀眾。或許，有人會提出世界上又有多少個舟舟呢？然而，我們得反思，為什麼不。現代心理學及人類學研究發現常人實際上僅運用了自身潛力的 2% 至 5%。可見，人的知識是有限，潛能是無限，而信是發揮無限潛能的鑰匙。

以信的鑰匙啟發智障者的潛能時，我們不得不承認他們本身鐵一般事實的限制，又驚訝他們潛藏的力量，並帶動各種正向的效應，藉展藝術呈現他們獨特的創意、小組訓練表現他們的可發展性、中心活動體現生活多彩的樂趣、義工活動展現共融的和諧、家長活動體現相互聯繫的支援。因此，由信帶出之行動愛實能讓服務使用者感到生活的美好和明天的希望，亦能扭轉外界對智障社群負面的標籤與刻板印象，並能重燃彼此的價值、認同和凝聚力。

誠然，復康服務長期著意推動智障者的人權和生活素質，並為支援他們參與社區，促進社會共融而不懈致力。為貫徹這理念，構建多元的支援網絡為其中之一環，強如點與點，兩者本無關聯，但經綿綿接後，便結成有意義、有系統及互聯之網絡。「點」代表的不僅智障社群，也是我與你，即社會每一分子、部門、組織、團體、商販、企業等；同時，若「線」高懸豎，更能體現網絡之間的相連與融會，是富生命且雙向流動的。因此，互聯的支援網絡可充分善用社會、環境、設施的資源，並策顧服務對象的全面需求與消除社會的成見和排斥。

最後，引述舟舟父親所言：「舟舟的成功，歸結三方面的原因，那就是天賦、愛心還有良好的環境，讓他最後走上指揮台。」為此，智障者個人要達至全面的發展，乃賴各方繼續秉持信念，以愛多走一步，作多方支援，讓他們走上各自的舞台。有云：「上天關上你一扇門，將會打開你另一扇窗。」相信，或許在你我的周圍潛藏著不少的舟舟，而別眼或為他們生命中的同行者嗎？





用心體會 創意無限

「花·悅心」創作

歲月的流逝，康盈中心服務使用者在展能藝術發展上已到了第四個年頭，由融筆墨、寫畫克、低透泥、油畫等創作。今年再次發揮展能藝術技能，向「花藝」創作出發，以激發及發展服務使用者的創作靈感，引發其藝術才能。

而本年度的展能藝術，在澳門社會工作局所舉辦「2010年展能藝術培訓活動」的資助下，中心服務使用者於2010年11月至2011年8月中展開「花·悅心」創作，為期9個月的訓練活動。而是次創作，透過各種不同類型、色彩鮮艷的鮮花及仿真花，以配合主題（如：家居擺設、婚喜喜慶、生辰祝賀等）的襯托，讓不同組別、能力的服務使用者進行程度深淺的互動式教學，並花卉進行創作體驗及花飾DIY。除此以外，為延伸及持續培養服務使用者對油畫的技巧，整合地加入中心服務使用者09年展能藝術—油畫創作的部份元素於其中，將彩繪創作發揮在盛花器皿上。

在創作過程中，增加了服務使用者對「花卉」及「配料」等方面的認知、提昇其手眼協調能力及專注力、掌握不同插花及裝飾的技能、加強服務使用者對學習事蹟之興趣及豐富對藝術的視野等，使其盡發內在藝術潛能、減低其負面情緒及享受多元創作的樂趣。

心的體會 - 制作花絮及作品



《微笑》

導師 袁金蓮

從前，我就是一位喜歡繪畫的人，無獨有偶，我總與藝術結下一些緣份。在我畢業的那一天起，想到了將步入社會工作的種種因素，我大抵已放棄興趣這回事，明白在社會上工作，放棄興趣是理所當然的。

在澳門扶康會康盈中心工作的這一年裏，幸運地讓我接觸到插花這種藝術，重拾自己的興趣，或許是從前對藝術的執著，對插花這門藝術總是情有所鍾。可能只是一名協調的導師，過程中，所獲得的卻不單單只是一種手工藝而言。與服務使用者一起學習這門藝術的過程，才是我最大的體驗。看著插花的導師耐心的教導，除了全神貫注的去吸取那技巧外，更重要的是再運用自己的教學經驗來教導服務使用者，這過程或許是一件複雜的事，但即學即教的步驟也挺有趣的，一旦當作品完成好了，心裡已洋溢滿足感。除了自己，看到服務使用者對自己的作品都是臉帶滿足的痕跡，那一刻可能就是那完美的藝術了，儘管作品不是完美的，過程也可能冗長，對於藝術也許是有少許的缺憾，但對於工作，我卻感到非常完美。藝術除了帶給人們興趣和美感，還帶給我們快樂。



《有快樂才有創造》

導師 陳玉珍

已經第四年協助展能藝術活動，在每一年活動過程中，我們會得到家長回覆“真的嗎？是我的子女做出來的嗎？真的那麼漂亮、美麗嗎？”其實，請相信他們的創造力。由過往的馬賽克、油畫、低溫彩泥製作以及今年的花藝，他們用無數的作品告知我們“捨”去了表面的“像”與“不像”、“整齊”或“不整齊”的糾結，用心去感受他們利用雙手獨立創造出完全屬於自己的藝術作品。

今年請來花藝導師與各服務使用者一起學習插花技藝。花藝對於各位服務使用者包括本人都感到既新鮮又陌生。過往我們所接觸的藝術活動都是冷冰冰的畫筆、顏料、畫紙、泥土等。然而這次我們接觸的是活生生，充滿生命力的鮮花，使作品更添生氣。

在半年協助推行花藝創作時，自然或不自然地總是以導師的作品作為評價服務使用者作品的標準。但我們會尊重服務使用者的觀察、態度和理解，讓他們在創作中充分地表現自己並在創作中找尋快樂，讓他們從活動中獲得了創造的快樂，以花藝表達最愉快最純真的情感。有了快樂的基礎，學習才能成為有可能；有了良好的學習基礎，就有無限的創造力。



潛能激發 力量無限

寶貴每一天

高級導師 何惠英

時間過得很快，轉眼間來到康樂中心快要一年了，在這裡使我真正認識了智障人士，更深入地了解他們。記得踏入中心的第一步，也是考考我記憶力的時候，我知道我要認識、了解他們，才可以打開他們的心扉，發掘他們的潛能。當認識經理參觀中心，按過服務守則後，便打開文檔檔，看看使用者的資料，看看他們的需要，經過兩個星期與使用者相處了解，我已把他們的名字記下來，他們已成為了我的朋友及學習的對象。



“8”字關係的建立

記得小學學本“數字歌”課文上寫道，8像雪人上下圓，可用來比喻同事們與使用者之關係，上面的小圓是同事們，下面大大的圓，正是各位服務使用者，我們與使用者互相緊扣，就像不倒翁一般；般使有點搖，但永不倒地，大家彼此的學習。也因此，大、小圓就擦出了無限的火花，彼此燃點了大家之熱情。

時間讓我們找出力量的源頭

經過三個月的相處，發掘了使用者力量的源頭，只要留心、傾心去發掘；然後用耐心去燃點，這火花可無限擴大。從2011年1月開始，展開了一連串的擴展活動，“麗雲”、“雷爐火鍋”、“彈指”、“食品製作”及“科學探索”等活動，帶給服務使用者無限的生活體驗。問問大家，一個紙皮箱，你會用來做甚麼？可能你會想起來裝東西，但他們卻發揮了無限的創意，與導師共同討論，齊齊動手動腦；親手將他們一張一張的碎紙，一根一根的毛茸拼貼在紙箱上，創造了活潑生動的影子，因他們純真瀟灑的心態；又塑造出樣子可愛獨特的“七彩大頭佛”。精彩表演的時刻，在春茗匯聚學生日會中，服務使用者在當中利用親手做的獅子作龍獅助慶，兩頭獅子蹦蹦跳跳點睛後，活潑生動地向各位家長及使用者拜年，場面溫馨熱鬧，看到他們的毅力與積極投入的態度。真的要講一聲，“他們真的不簡單”經過一連五個月的擴展活動，看到他們努力與進步，心感欣悅。

向力量無比的家長致敬

孩子在懷中，相信父母已替他預備最好的，替他取了一個最合宜的名字，孩子呱呱落地，帶給家庭無限的歡欣與希望；沒想到，孩子越來越大，看到自己的孩子，快要十歲仍未會走路、說話，加上旁人的冷語及目光，這對，父母的心聲，有誰能明瞭呢？看見家長們每天在中心替其兒子換汗衫、穿衣及使用者與父母親暱的場面，真的令人感動不已。父母親對使用者不離不棄的愛，真的教我們敬佩；也激勵了我們，叫我們應更加努力做好服務，盡心盡力發展、及發掘他們的潛能，幫助他們適應社區，讓更多的人接納與愛護他們。透過彼此的互動，讓他們更能學會關心社區，愛護鄰舍，攜手走向共融和諧的社會。

工作技能

毛巾 DIY



123

1. 看著我照空空的牆壁
2. 穿呢穿！細心地穿才可以穿得好看！
3. 貼啊貼！我要貼出漂亮的花樣

毛筆展機操



123

1. 我寫點一畫士多叫那叫的橫線
2. 嘿呀呀，我們比畫兩條子
3. 記住她拉好像比她好呀

有形有色



12

1. 應該要畫黃色
2. 畫小點好嗎

剪裁幻想曲



1234

1. 用心剪，剪出昇平
2. 你們剪，我剪貼
3. 剪剪剪我剪剪的剪功
4. 嘿！我剪的剪果！

物理治療



1234

1. 大步步，身體才會好！
2. 嘿！嘿！我不會放棄！
3. 嘿！嘿！嘿！
4. 嘿！嘿！嘿！嘿！嘿！嘿！嘿！

社交生活

社交先鋒



00

1. 上課不要聊天
2. 同學「先聽予候發問料」

澳門足跡



00

1. 落得好好呀！
2. 旅遊好興！咁好風！

社區活動



000000

1. 游覽有西式咖啡，先拍照！
2. 出外旅行真開心
3. 我們一齊去郊遊
4. 我們去買雜貨！好咗！
5. 我們結伴外出兜兜
6. 好明陣，多佢照貼身我好啊

個人自理

井井有條



00

1. 收拾！收拾！唔係唔好有衣了！
2. 要小心真真咁收晒

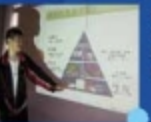
眼亮齊施



00

1. 眼更亮更潔
2. 咁！咁！咁！咁！咁！咁！

生活智識



000

1. 同學，眼更亮更潔！
2. 眼更亮！眼更亮！眼更亮！眼更亮！
3. 食物金平唔！不要夠吃嘅！

家庭生活

品味人生



1234

1. 加了肉鬆很好吃呢
2. 放下筷子就不會有美味的晚餐
3. 更加一處與我的成長
4. 幸福就是此刻幸福！

飲食保健



12

1. 家！就是我的家鄉！
2. 幸福就是「家鄉」的關懷！

上海一家



123

1. 1、2、3、4、5 牌遊戲數字
2. 1 元、2 元、5 元，學會了可以買東西
3. 1 個 5 元等於 5 個一元錢

健康及體適能

體育堂



123456

1. 1234、2234、團體體操力
2. 團體體操力可以訓練肌肉
3. 團體體操力可以訓練肌肉
4. 團體體操力三層
5. 團體體操力
6. 團體體操力

體育體操



12

1. 我的體育體操力也不一樣！
2. 快樂是我的體育

閒暇生活

大圓 Get Set Go



123

1. 左男右姐：真幸福最動！
2. 哈哈！真快！真會！

大圓當家



123

1. 打鼓！你願意！
2. 真專心！可以！打鼓！最棒的！

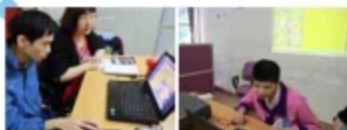
勁歌炫舞



123

1. 快樂學唱歌！
2. 我們快樂無窮！歡！

網上按圖



123

1. 上網多學習
2. 我也上網學習

勁舞 Dancing King



1234

1. 好！Cost 的！
2. 運動！最棒的！是！最棒！
3. 舞！跳！

時事追蹤



12344

1. 好！好！今天！有什麼！新聞！
2. 導！導！導！新聞！真！真！真！
3. 我！我！我！真！真！真！
4. 我！我！我！真！真！真！

資訊百寶箱



12344

1. 我也！我也！我也！
2. 電腦！電腦！
3. 我！我！我！
4. 數字！數字！

溝通技巧

百折不撓



023

1. 公假分組・分好了才有得吃啊！
2. 開心吃菜是・快樂收買食物區！
3. 買菜學分組！

言行一致



02

1. 表態寓意・白蓮子做呢
2. 學要欣賞別人的異處！

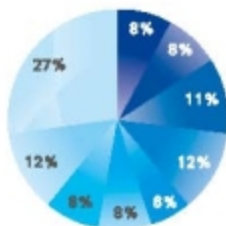
網管大使



023

1. 你好！我係新好嗎
2. 我們都是好朋友！
3. 我係新編組了！

07.2010 - 05.2011
小組訓練節數比例圖



8%	展能藝術
8%	健康及體能
11%	個人目標
12%	家庭生活
6%	認知能力
8%	工作技能
8%	溝通技巧
12%	社交生活
27%	團體生活

我在康盈中心的日子

導師 鄭雲惠

在康盈中心工作不知不覺已三年多了，回想起初時，真是戰戰兢兢、忐忑不安。面對一個陌生環境，接觸一班不了解的學員和未熟識的同事共事等... 這比我過往的工作，這是一個很大的挑戰。在當時，我為自己定下一個月的期限，如果認為自己能力不夠的，就不再勉強下去。很幸運，我識得，全因有一班很仁義的同事，每當我在工作上遇到不同的困難，他們會很樂意及細心指導，還給我很多支持、愛護、包容及體諒等等... 在這裏很感激大家！

從前，對智障人士頗懷偏見，經過這份工作，讓我對智障人士更了解，並明白無論殘疾或智障人士和其他人一樣，他們都應享有社會賦予的權利及尊重，因為他們都是社會的一份子。

與服務使用者相處多年，我所學到及得到的，是過往工作沒所及的，且亦讓我體會很深遠。其實作為訓練小組導師，在日常教計劃練習時，當中遇到很多困難，因為每位服務使用者都有不同個性、習慣及能力等。而這職位是需要有經驗、耐性及變通等能力，可知，剛開始的我都欠缺以上所述的；但隨著這些年在訓練他們的同時，我發現了自己的耐性都跟著進步，這個過程令我更感受到我與他們都在一起成長。

顯然地，在學習成長的階段中，是沒有隔閡之分，因為每地方都有其值得學習的地方，而我在康盈中心工作的這些年裡，我對服務使用者的教導，都成了我成長歷程中寶貴的回憶錄，當再回憶三年前那位性急的自己時，心中都感謝有這份回憶錄而成了今天的自己。



我們有話說

服務使用者：鈞玲



服務使用者之原意

1. 你最喜欢的食物是？

包包、糖果

2. 你最喜欢的食物是？

喜欢吃已

3. 你最喜欢的食物是？

喜欢吃好開心

4. 你最喜欢的食物是？

喜欢吃

服務使用者：浩賢



服務使用者之原意

1. 你最喜欢的食物是？

包包、糖果

2. 你最喜欢的食物是？

因為漢堡很好吃

3. 你最喜欢的食物是？

學會做出不同的包包

4. 你最喜欢的食物是？

制作飲品、音樂

服務使用者：美玲



服務使用者之原意

1. 你最喜欢的食物是？

雞、火鍋

2. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

3. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

4. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

服務使用者：健

服務使用者之原意

1. 你最喜欢的食物是？

雞、火鍋

2. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

3. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

4. 你最喜欢的食物是？

食牛、食女子

服務使用者生活體驗系列介紹

為豐富服務使用者的生活體驗，擴展其生活領域。於 2011 年始，開展「服務使用者生活體驗系列」，簡稱「擴展活動」，因應不同季節、節日的來臨，以每月一主題，舉辦不同的活動，包括：團體製作、表演項目、煎爐火鍋、雜技、食品製作、藝術創作及外出參觀等。

藉各項活動，除訓練服務使用者的獨立及自主能力外，更能提升他們的藝術創作才能及表演機會。更重要的，期望讓社區人士看到他們不一樣的顛力，再不以反應慢、呆滯等負面的言語來形容他們，卻喚起人們多接納及關心他們。

1 月 - 煎爐火鍋



1234
5678

1. 初學！初學！但他們有好好吃！
2. 把丸子的故事可以以吃！
3. 翻好食飽飽而爭一起吃
4. Yeah！我們一起吃火鍋！
5. 吃火鍋就比爭食飽！
6. 手快有手慢！快先吃！
7. Xuey (好味道)
8. 歡呼！

1 月 - 迎接新春 - 舞獅製作活動



12345
6789

1. 平時影獅七歲，好得多很快
2. 我們來重新做獅
3. 看看我變技巧！貼了好多「黑眼」
4. 弄好一點，舞獅才漂亮
5. 舞獅要有七個眼睛的年紀
6. 齊心合作，你來剪，我來分！
7. 繼續做安樂地竹！
8. 貼兩貼，把把獅頭的模樣貼漂亮！
9. 「大眼鼻」也照樣做

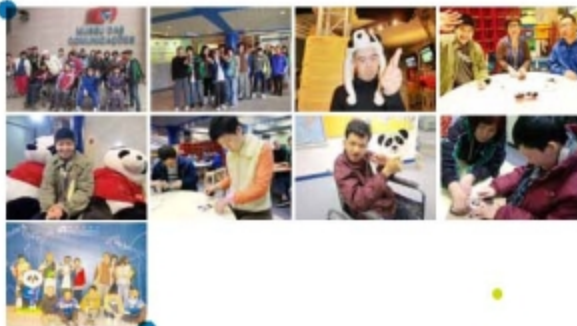
2 月 - 種豆得豆活動



1234567

1. 月愛心與水，才能種出健康的植物
2. 快有光土都不發芽了
3. 新開的土，不要那麼快種！
4. 觀察和照顧豆
5. 看看我的豆
6. 要好好照顧它，種出健康的植物
7. 剛開的發紅豆，它會活得很美

3月-通訊博覽會-我要大開張



1 2 3 4
5 6 7 8
9

1. 好開心，可以參加通訊博覽會
2. 好期待！我要快點去參觀
3. Yeah! 我是馬戲王子！
4. Yeah! 我們學做咕咕雞
5. 有禮貌用紙巾擦嘴
6. 我要做漂亮的咕咕雞
7. 事情想通腦子的發，好快樂！
8. 真棒，這一個單元的活動快子
9. 真棒，事情想通腦子的發大合處

5月-食品制作-包包饅頭



1 2 3 4
5 6 7 8
9

1. 加多個湯牛肉可以喝
2. 快完成我的作品了
3. 我的麵包快煮好了
4. 放一碟香噴噴，我愛吃！
5. 接下來我該煮我的火鍋了
6. 小心湯滾，不要弄壞三文治
7. 我們就準備煮上，這時用心製作的三文治！
8. 我願非一般蒸糕的麵粉
9. 要切兩塊才可以放材料

6月-科學探索-科學館之旅



1 2 3
4 5 6
7 8 9

1. Yeah! 我們來參觀科學館！
2. 我們來玩有趣的火車
3. 我們來玩有趣的火車
4. 我們來玩有趣的火車
5. 看我打乒乓球的多好！
6. 專心做實驗！
7. 結果→ 實驗

同伴同行 樂趣無限

「永隨內心的樂趣頌」

中心社工 陳思燕

「沒有沸騰的熱水，就沖泡不出茶的香味」，一個擁有跨專業的「康服」團隊，每人都帶著熱情、和善及快樂的情緒，不斷找尋適切的訓練和活動，讓一群正在發光發亮的服務使用者可迎換全新的每一天。

相信隨著眾人的內心中，都會自發出一本美麗的樂趣頌，而那些都是簡單且不複雜的。根據「快樂研究之父」DR ED DIENER 指出：「真正的快樂必須包含歡樂 (pleasure)、滿足感 (satisfaction) 和生活意義 (life meaning)」，例如從一個笑容、一句鼓勵的話、一個意想不到的關懷動作或在良好的行為改善中，不難發現，其實他們也在創造專屬自己的樂趣頌。看著他們喜歡回中心的快樂心情，觀察其投入了體力、手力、腦力、耐心、專注力等認真去完成訓練課程和治療，察覺其對家人的愛護，體現其對好友間的尊重，發現其在喜愛的活動中找到可以減壓、提昇身心健康、享受社交聯繫及獲得成就感的方法，更熱衷於整個熱鬧的氣氛中，開懷大笑、踴躍參與。過程中，他們能逐漸體會自我掌控的能力，學習選擇，了解自己喜好及興趣等決策。這些都是「樂趣頌」背後的主和節，盡全力發揮其潛能，作出一首又一首動聽且獨特的樂章。

若想再多看、多聽、多讚美，那麼工作者本身需培養良好的靈賞能力，確實地參與，悉心培養、發掘、提供機會、經營愉快關係，積極發展服務使用者們的個人獨特優點；漸漸他們會按照自己心中的那首充滿愛和快樂的曲子跳舞。如果努力地拉近彼此間的距離和隔阂，不釋放大量，只要懂得真正如何用心去溝通、小聲悅、細微觀察，就會發現原來與他們是這麼近，也值得眾人一同去欣賞與享受。

生活中從不欠缺奇蹟，要學會懂得欣賞和發現，為平凡的小事而快樂！真正的快樂，需由良心出發，良好的品格和美德是重要的基石，欣然微笑，體驗更多的生命，把握現在的幸福，創造更多快樂的謔、畫和詞，奏出悅耳奇妙的「樂趣頌」。



同伴樂行

2010-07-23-24 中心佈置 (擁抱夏日)



123

1. 我們畫好夏日佈置
2. 我們畫好夏日佈置
3. 畫一幅夏日佈置，貼在中心牆

2010-09-22 中秋生日會



123

1. Yeah! 我們生日會
2. 舉手慶祝，分一分先
3. 向家鄉致敬

2010-09-22 獅子嘢 K 興樂日



1234
5678

1. Yeah! 我們獅子嘢
2. 我們獅子嘢
3. 我們獅子嘢 OK 咁
4. 獅子嘢一先
5. 獅子嘢 K 興
6. 獅子嘢一先
7. 獅子嘢一先
8. 獅子嘢一先

2010-11-13 夢裡迪士尼獅子活動



1234
5678

1. 準備上，向迪士尼出發
2. 我們獅子嘢
3. 好興奮！我們獅子嘢
4. 我們獅子嘢
5. 我們獅子嘢
6. 我們獅子嘢
7. 獅子嘢好

2010-12-16 聖誕大家聚



1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11

1. Yeah! 我有禮物!

2. Yeah! 祝大家—萬家幸福!

3. 什麼比聖誕開心更開心呢—

4. 我高幸福—

5. 東西好吸引! 好漂亮!

6. 爸爸今晚吃得真

7. 我的媽媽給我送聖誕

8. 爸爸—我們離子多大—給個愛的—

9. 真好幫! 給中了獎

10. 媽媽給我的聖誕禮物—

11. 這是主角—end!

2010-12-18 聖誕生日會



1 2 3

1. 好漂亮，一會就是聖誕生日會了!

2. 我跳過了!

3. 我跳過了與我好

2011-02-16 金龜賀慶生日會



1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12 13

1. 新會同聯誼

2. 可以與我好聚中

3. 好開心，我帶到了

4. 我有禮物好開心

5. 我要真心感謝，歡迎各位來長安賓

6. 我們是新年的生日聯誼

7. 爸爸給我一起慶祝新年

8. 特別感謝媽媽，特別感謝爸爸

9. 特別感謝有禮物

10. 謝謝爸爸慶祝新年

11. Yeah! 我來了!

12. 與同學一起慶祝新年

13. 謝謝我們新平時的照顧

14. 謝謝所有可敬我聯誼

2011-02-19 齊聚 Playing 在澳門



1. Yeah! 我們的舞獅隊好靚嘅

2. Yeah! 全中了!

3. Yeah! 我第一次玩保齡球

4. 我的保齡球好靚嘅

5. 兩位職工好尊敬我係舞獅

6. 細細導遊好靚佢係舞獅

7. 佢舞獅好靚嘅

8. 要搵! 我要生中!

9. 嗰陣時我係好靚嘅

10. Yeah! 我們好靚嘅!

11. 比翼連二! 友誼第一!

12. 第一次來玩拳擊, 好靚嘅!

13. 好靚! 一啲照片好靚嘅

14. 我哋是身家靚嘅

15. 我們要搵家

2011-05-19 繩子共康 · 遊玩在神州



1. 好美啊! 享受這美好假期嘅

2. 123- 笑 -

3. Yeah! 我們好靚嘅, 有禮物!

4. 好漂亮! 好靚嘅!

5. 佢中了有獎金! Yeah!

6. 真係好靚嘅先生

7. 我哋舞獅先生好靚嘅

8. 耶! 職工好靚嘅, 好靚嘅

9. 佢哋舞獅好靚嘅

10. 佢哋舞獅好靚嘅

11. 佢哋舞獅好靚嘅

12. 舞獅好靚嘅!

13. 舞獅好靚嘅

14. 舞獅好靚嘅, 好靚嘅

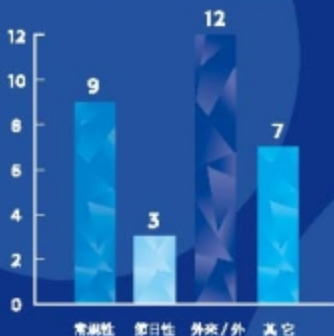
15. 舞獅好靚嘅

16. 舞獅好靚嘅, 好靚嘅

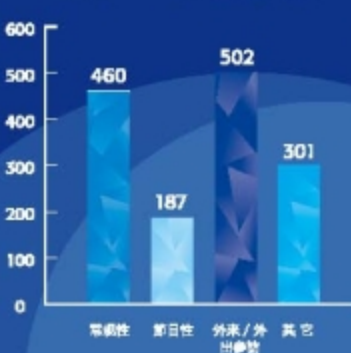
17. Yeah! 舞獅好靚嘅



2010年7月至2011年6月活動 數目



2010年7月至2011年6月活動 人次



常規性活動：中心生日會、運動會、家長會、中心佈置等...

節日性活動：春節、中秋節、聖誕節等...

外來 / 外出參訪：學校來訪、粵港澳民間團體來訪、小童工外出參訪等...

其他：社工局活動、學校推廣表演、會務活動等...

康盈中心車長日誌

我曾經是康盈中心唯一一位男職員，亦是復康巴士的掌舵人，這笑臉正正的巴士司機，人稱「康盈名嘴」的一哥永權（權哥哥）。

我的工作主要是負責每天將服務使用者由家裡接運到中心，還有放學的時候陪伴著他們一起回家，同時接觸他們也有一點點，因為我不熟悉他們的脾氣、習慣，但經過日子累積的相處，我發現他們非常可愛，有的很逗趣，有的很愛吃東西，有的喜愛唱歌，有的很幽默，在相處過程中，不難發現他們反斗的一面及令我意想不到的對話，還記得復康巴士天祥這樣或某位服務使用者，他上車還來跟我便說「權哥哥炒你鱿鱼」，偶爾也會說「小心撞車」或「無鬼月」之類的說話，有時真不知所措，但也會一笑置之。我們的服務對象不單是服務使用者，還有的是他們的家長，家長們每天都會在我們的上落站靜靜地等候他們的兒女完成工作，就像是一份期待、一份希望，帶到服務使用者及家長子中。

除了復康巴士事務外，康盈中心的其他事務，我都會幫忙，因為康盈中心是一個溫馨的大家庭，大家不分你我通力合作，用愛和關懷悉心照顧一班的服務使用者，為的是希望他們能夠愉快地學習，融入社會。

自從接受這份工作開始，至今已逾五年了，見證著很多人事變遷，每一張熟悉的面孔，經過時間的洗禮，漸漸被淡忘，剩下的大多與各位同事相處的點點滴滴，永遠刻記在心中，留為回憶。

期望將來能夠與各位同事肩負重任，亦期望康盈中心能夠更進一步，提供更優質的服務，照顧更多有需要的人。

李永權言
2011.06.07.



友愛融會 包容無限

非以役人，乃役於人

藝工 國家書畫學友會

本會去年得到「澳門扶康會康樂中心」的邀請，參與該中心舉辦之「天使心計劃」，負責當中國畫班之義務教學工作。能參與「天使心計劃」，對本會會員來說，是一個機會，也是一種挑戰，因為以往我們從沒有與該中心學員接觸的經驗，所以在這短短的授課時間內，要給予他們信心，讓他們可以欣然和我們相處，又要以一個容易吸收的方法去令他們明白及掌握繪畫的技巧，真的十分不容易。但透過這次的接觸，令我們發現，原來智障人士並不是想像中的和常人差異那麼大，其實他們倒像一班小孩子，都是想像力豐富和創意無限的。為此，我們會在他們所無的前提下作引導，讓他們創造自己喜歡的空間、角度。所以每當攜手完成一幅作品後，他們從眼神以及面上流露出的喜悅，是我們參與是次活動的最大滿足感，那種感覺比自己完成一幅作品更為開心。

本會大部分會員都為上了年紀的藝術愛好者。我們懷著感恩的心，並本著非以役人，乃役於人的精神，希望透過這次教學作為回饋社會的一項公益活動，並藉此作經驗尋求日後參與更多對弱勢社群的協助活動。雖然每年均有長者投入社會的義務工作，但人數實在不多，透過這次本會與智障人士的教學活動，某程度上反映了社會不同階層的人士也有資格及誠意向弱勢社群伸出援手，奉獻愛心。這個偉大的使命不只在於特定的義務團體或人士，而是社會各層面的責任。然而，本會並不是一個大的和社會經驗豐富的組織，對社會的回饋也只是微不足道，但我們深信只要從小部分開始，不斷累積經驗和實踐，才可讓更多人明白關愛弱勢社群這個重要的信息。同時可以呼籲大家，無論具備哪種專長，只要能夠與人分享或是對社會有利的，都理應不憚不怠的去把自己所擁有的回饋社會，營造互相扶持，寬廣各界同心，關懷弱勢社群的理念。



融會 - 機構到訪

2010-07 鮑思高青年服務網絡暑假義工到訪



- ①②③ 1. 心悅誠服 (活潑和活潑)
2. 我們下次再見「X」吧!
3. 感謝他們的服務

2011-01-26 化地聖聖母女子學校學生到訪



- ①②③ 1. 齊心齊力
2. 媽媽可以少買一件新衫了
3. 唉 - 合照留念吧 -

2011-03-09 香港扶康會到訪



- ①② 1. 中心服務使用後致謝
2. 香港扶康會到訪中心

2011-05-07 朋輩外展義工到訪



朋輩外展義工介紹中心服務

2010-12-17 北區中葡家長會到訪



- ①②③ 1. 家長們歡迎我們到訪
2. 歡迎你們來臨 -
3. 感謝你們對中心的服務

2011-03-08 順德威福康復服務中心王到訪



- ①②③ 1. 順德威福康復服務中心職員參觀中心服務
2. 與服務機構負責人分享交流
3. 與服務機構負責人合影留念

2011-05-24 創新中華義工小組到訪



創新中華義工小組服務使用
合作活動後

融會 - 中心小義工探訪機構

2010-12-07 小義工探訪活動



- ①②③④⑤⑥ 1. 一區所長 - 快樂的演講
2. 內閣及服務小小心
3. 服務使用軟件
4. 服務使用軟件與服務合營
5. 服務使用與服務分享
6. 與服務分享大會

2010 天使心計劃 - 國家書畫事友會義教水畫活動



- ①②③④⑤⑥ 1. 不問心，有責任 -
2. 先做後說，後由後做 -
3. 唔，大家好認真地畫 -
4. 先做後說，後由後做 -
5. 與朋友玩大會
6. 我們好認真地學習水畫 -

2011-04-29 區大勵勸區勵勵學校換屆



1. 小朋友也要與我們合奏
2. 我們與傑出學生表演樂器

2011-05-11 新學學校換屆



我們的主打表演 - 鼓友團

共融板塊製作特輯

我們用愛和歡笑，與你們一起營造和諧的社會環境。
我們用愛的精神，將共融的訊息，帶到每一位的心中。



1. 我要小心口角 -
2. 名字寫真，做好實 -
3. 齊合作，創作共融板塊
4. 發揮想象力，以點成面 -
5. 發揮結結，宣揚共融意義
6. 說！繪畫可以這麼 ...
7. 發揮點個綠色心，好嗎 -
8. 一齊出力，才不是空想

Speshi 終於完成了 -

共融活動花絮



區務處與社區人士合辦

團結無間 合作無限

康盈移動



①②③④⑤⑥

1. 同事們忙於於中心地盤
2. 新心的公報，一發一發隨報發放
3. 搬到台山中心後，同事們忙於清理搬運站
4. 同事們在康盈中心的招牌前留影
5. 開心才事處
6. 承辦了，康盈康盈中心

合作無間 - 活動篇

七週年會慶



①②

1. 澳門抗康會七週年會慶全體同事合照
2. 澳門抗康會七週年會慶 - 康盈中心服務使用新圖

機構參展



①②

1. 參展 - 社區服務中心
2. 參展活動中心

合作無間 - 培訓篇

2010.09.15-09.18 員工往台灣交流 2010



①②③

1. 今次交流風景美如畫
2. 專心聆聽新視角
3. 這是我們服務使用者自己創製的資料

2011-05-06 學習及經驗如何舒緩壓力



①②

1. 同事們在康盈中心學習減壓方法

2011.05.14-15 扶康樂活體驗營



1. 今次高朋滿座共歡

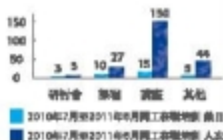
2. 第一次的聯合交匯 - 扶康

3. 使快上沖嚕

4. 康盈服務來賓到訪

2010年7月至2011年6月員工在職培訓

研討會：殘疾人權利公約、危機評估及處理技巧等
講座：精神健康危機、舒緩壓力、領導能力及數據績效觀察、社會工作專業管理等等
講座：攝錄機中風、病院中澳門的社區工作等
其他：往粵港滬台安福機構交流等



同工小語

無限潛能以信感動；
無限關懷以愛融會；
無限支援以誠開拓。——中心經理 黃佩鳳

他們生命如同白紙，
我們若能為他們付出一點點，
這張白紙將不再一樣，
看重自己，
亦看重新人，
望能達到推己及人！——導師 黃少英

中心有位服務使用者，
當你問她今天有否刷牙？
她有點不好意思的點頭，
你再問她怎樣擦呀？
她就伸出手指作擦牙狀，
我便大笑起來，
其實這位服務使用者並沒有一顆牙齒的，
她真是我們的開心果。——教育助理 黃增順

巨大的建築物是由一木一石疊成的，
我們不妨做做這一木一石罷！——高級導師 何嘉英

用愛與關懷，
將生命旅途中每一個故事延續，
擦出最勵人的火花。——活動策劃員 柯海倫

在康益工作已一段日子，
看到學員進步得很快，
健康快樂地生活，
我感到開心愉快。——教育助理 何愛儀

發揮助人專味的愛心與真誠，
共賞並讚揚那獨特的生命。——中心社工 陳淑燕

樂善孝心

辛卯年李永權



澳門扶康會八週年誌慶



不管是有什麼事情，
為了什麼原因；
我們每天都要開心一笑！！——導師 陳玉珍

扶助弱群！
康益精神！
書合眾人！——導師 陳子敏

處處有藍天，
堅持到底，
自助助人。——前司理長黃潔康康益社工 蔡楚雲

你我都不是完美的，
但你有顆單純的心，
讓我能看見真實的你。——前司理長黃潔康康益導師 陳淑芳

雖然我們不是雄雞勝利，
但是我們可以事事盡力，
大家加油吧！——導師 鄧英惠

Knowledge comes from experience.
When work is a pleasure, life is joy! ——導師 袁金霞

從望廈中心到台山臨時中心，
改善了中心的服務條件，
希望爾後搬往筷子基服務中心後，
能為各同工和服務使用者提供更好的學習環境。
——教育助理 盧月芳

我和他們相處的時間越長，
彼此了解越多，大家攜手進步，
興開心心過每一天。——教育助理 李少雲

祝服務使用者身體健康，
生活开开心心，
和睦共處。——教育助理 歐陽聯珍

每天在工作環境中，
有苦也有歡笑，
但盡自己的努力，
把工作做到更好，
期望康強中心每個職員、學員身體健康，
事事順利！——清潔員 楊秀萍

我所見的是他們的潛能，我們的能力。
以專業的能力關愛他們的需要，共同創造彩虹
夢。——牧師/治療師 許慧敏



以誠開拓 支援無限

前期家長資源服務簡介

澳門扶康會是服務智障人士的半牟利機構。而在服務智障人士的同時，澳門扶康會團體及社會對智障人士家長們日常在照顧其智障子女時均長期面對不同程度的心身壓力。研究顯示，有智障子女的父母經歷著高度的情緒緊張、心情抑鬱及感到心身俱疲。而經歷長期心身壓力，不僅造成心理或生理上的困擾，同時亦影響生活質素，或甚而造成家庭問題。有愛心及關懷的家庭乃是智障人士重要的支持力量，所以強化及使家庭可以發揮其功能對智障人士的復康及融入社區是非常重要的。

家長們由於一方面需要照顧家庭及一方面需要外出工作，或因教育程度不同，可能對於智障、社會資源及社康服務概念認識不足或甚而有所誤解，而未能針對其智障子女確切需要而適當地應用已有的社會資源。

有見於此，澳門扶康會於轄下康樂中心成立家長資源服務，家長資源服務目前由一位社工及一位導游負責。家長資源服務提供支援予澳門扶康會轄下中心之服務使用者家長，支援服務分四方面。

1. 教育與訓練

透過舉辦講座及工作坊，例如認識智障講座、減壓班等，提升家長認知、自信，使家長們從正面認識智障及其相關情況，了解智障訓練、認識及合理運用現有社會資源。

2. 家庭和諧

部份智障子女的家庭對接納智障子女可能有一定程度抗拒，而導致家庭關係比較緊張。家長資源服務結合第一項目標，針對個別情況提供情緒輔導及溝通技巧訓練以強化家庭凝聚力，以建立互愛、關懷的和諧家庭。

3. 融入社區

結合以上二項目標，鼓勵家長及智障子女自覺自信地參與社區活動，構建支援網絡，提高自主與運用社會資源能力，以期達到自助互助的目的。

4. 休閒活動

由於家長們長期面對不同程度的心身壓力，故此舉辦休閒保健活動如太極拳班、歌唱班、排舞舞班及不同的參觀活動等，相信是非常有助於家長們保持心身健康。而藉參加各種活動，家長們亦可彼此觀摩、拓展社交及構建互助網絡。

以上四項服務目標實是互相扣連。家長資源服務遵循以上目標，從今年四月中開始舉辦不同活動，包括澳門科學館參觀之旅、路環發電廠參觀之旅、太極拳班、排舞舞班及減壓班。期望家長們藉參加活動而初步加深認識家長資源服務，從而為未來實現以上目標打下堅實基礎。



0000

1. 澳門電力公司路環發電廠參觀之旅

2. 澳門電力公司路環發電廠參觀之旅



3. 排舞舞班

4. 減壓減壓班



歡笑展廊



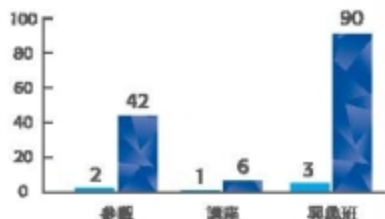
- 1-2. 澳門電力公司聯歡電燈參觀之旅
3. 游踪研習
4-6. 澳門科學館參觀之旅
7-8. 游踪研習
9. 游踪研習

參觀：澳門科學館、澳門電力公司等
講座：學習及舒緩壓力之減壓班
興趣班：太極、排舞舞班等

未來動向

家長資源服務計劃增加硬體設施及充實資源設施。展望來年新中心落成後，家長資源服務將有部門的專屬地方。屆時將設有書籍借閱、開音面談室及休閒室。相信以上設施之擴充，必將大有裨益於家長們，更好地應用家長資源服務。

前期家長資源服務活動統計圖(2011年4-6月)



前期家長資源服務活動統計圖
(2011年4-6月) 數目

前期家長資源服務活動統計圖
(2011年4-6月) 人次

未來家長資源服務，為了實現以上四項目標，繼續進行推廣服務，同時亦舉辦多方位不同的教育、講座、輔導及參觀活動。家長資源服務秉承以人為本信念；堅持不懈的努力，期望與家長們攜手創建一個讓社會廣泛且平等地接受新華人士的美好明天。





怡樂軒

- 自「怡」自語 94
- 我們的秘密花園 97
- 秘密花園解構圖 98
- 外出打拼去…… 100
- 我們的心情分享 105
- 痛下苦功的必然成果 108
- 量體重不如量壓力 115



澳門扶康會怡樂軒簡介

澳門扶康會怡樂軒於 2007 年 7 月投入服務，在社會工作局的資助下，開設社區精神復康支援服務，為精神狀況穩定的服務使用者提供適切的復康計劃。中心的跨專業團隊透過社區為本的外展服務以及中心為本的小組課程，促進服務使用者的功能使能夠獨立生活，進一步融入社區。此外，中心亦會舉辦不同類型的推廣與教育活動，讓社會大眾認識精神健康的重要性，並期待服務使用者得以維持其權利及社會角色。

服務目標：

- 為精神康復者發展個人化的復康計劃
- 協助精神康復者獨立生活，以達至融入社區
- 向家屬及照顧者提供精神健康知識
- 致力推廣精神健康教育，加強預防工作
- 提倡社區人士以正面態度接納精神康復者



我們的跨專業團隊：

由不同專業人士所組成的跨專業隊伍【包括顧問、社工、輔導員、職業治療師、護士】，團隊會直接走入社區，為服務使用者及社區人士提供服務。此外，本會的理事會及精神復康服務顧問委員會會為我們提供專業意見，監控服務質素。



服務內容：

外展服務

輔導及情緒支援
獨立生活能力訓練
職業復原評估與訓練
服藥訓練
家屬衛教
社區教育與預防工作



中心小組課程

包括職業培訓、社交心理、舒展身心及開始生活等主題，以持續提昇服務使用者的學習技能。

我們的秘密花園 ?!

經理 陳淑儀

去年九月下旬，我們搬進了這座花園，我們所有人都期待已久的園地。

這花園對外界人士來說，是片充滿神秘的地方，他們路過時總不經意地側頭望望。

初時他們會快步地經過，但隨著這地方人來人往，逐漸他們亦開始放慢腳步地路過，然而對於這裡仍充滿疑惑。

相反，進入這花園的主人翁，他們各人都帶著希望的種子，帶著憧憬來到這裡，細心將這處經營為他們的花園。在這裡，他們以新的方式生活，嘗試學習生命帶給他們的不便，重新學習與人相處，然後漸漸敞開心胸，並與其他主人翁交流，每一天都在發現和新奇中展開，共同探索自己的無限可能，並用旺盛的生命力表達出來。

儘管這花園讓外界充滿好奇，但這裡並不是甚麼神秘的地方，只是一群康復者在努力，在這裡打撿出屬於他們的地方。如果你們偶然踏入，定會發現這花園與那花園、與彼花園沒有兩樣，同樣是風光明媚，讓人在此休息逗趣再重新出發的中途站，共勉之！



澳門扶康會怡樂軒的三項重點服務

經理 譚麗儀

澳門扶康會怡樂軒自 2007 年 7 月成立至今，一直透過不同形式的社區精神復康支援項目讓精神康復者留在社區生活並融入社會，讓他們可發揮應有之社會角色及有尊嚴地在社區生活。

怡樂軒不經不覺已投入服務約四年。以往由外展團隊打頭陣，中心的專業職員走入社區提供服務，至去年遷入新中心後，不只活動空間大了，服務內容亦因增派人手及得到硬件的配合而變得更多元化。

部分精神康復者由於腦部功能受到損壞，導致他們的職業技能、社交技巧、自我照顧能力、人際關係等有相當程度的障礙，令到他們的生活能力降低。社區精神支援服務所面對的第一個任務，就是必須提供密切的關懷及復康訓練，鼓勵他們外出及接觸新的人事物，讓他們學習、改練或重獲技能以便適應自己的生活，提升他們在社區中的適應能力，避免因為疾病症狀而導致各項生活或社會功能加速退化。

為協助精神康復者回到社區中穩定地生活，中心的外展團隊繼續擔當重要角色。外展隊伍由不同的專業人士所組成，工作員會評估個案在藥物、社交、職業、娛樂及社交網絡各方面的需要而提供不同層面的協助。而外展隊的特色是專業人員離開辦公室，走入康復者的生活環境，以了解他們日常所面對情況，才能更有效地為他們提供適切的支援服務。直到康復者的精神、身體及生活狀況穩定而適合接受持續的職業訓練時，中心會因應他們的特性及需要而提供個別或團體的職訓，以發揮個人的潛能和潛能。

精神康復者在社會上的自由度不只受到疾病影響而減少，最嚴重的限制是來自社會的歧視及標籤。一般社區人士對精神病的誤解及恐懼對於精神病患者之負面報導，都會增加社會對他們的抗拒。這是社區精神支援服務的第二個任務，除了以科學知識擴大了解精神病，讓他們明白康復者在得到適當治療後的情況，更可讓康復者透過活動接觸社區人士，以減低社會賦予他們的標籤及增強對精神病患者的接納度。

另外，社區人士的精神健康狀況亦是中心所關注的，日常生活種種事件或人際關係的困難而引起的生活壓力，經不斷累積而引致亞健康狀態，會令到人們精神緊張及沮喪。因此中心透過推行社區教育活動，提供社區人士精神健康的訊息，分享提升健康的方法，並教育有關精神病的認識，加強預防工作，提倡公眾人士以正面態度接納精神康復人士。

大部分的精神康復者與家人同住，要如何增強康復者之家居生活技能、家庭和諧性及家庭之照顧能力，是社區精神支援服務的第三個任務。在現今的社會裡，精神康復者被歧視的同時，他們的家屬亦同樣受到相同的壓力，要學習如何照顧精神康復者及承受外界的壓力，以免家屬/照顧者出現筋疲力竭，是專業人員須關注一個範疇。怡樂軒除了提供服務予精神康復者外，亦會為家屬/照顧者提供心理教育及社交支援網絡，讓他們可在安全的環境下分享憂慮和恐懼，並學習以平和的態度面對康復者的種種困難。

隨著中心遷入新址後，外展服務固然仍是我們的核心服務，但這個以“人本”的社會工作，我們不僅以滿足康復者的基本需求為任務，更希望他們可尋找到社會位置與綁定個人身份，感受為社會的一份子，故我們希望透過不同層面的服務，讓康復者重新調整自己的人生目標，進而成功地回歸家庭與社會。



外出打拼去...

N：來！電單車順便借一下，要去探人。H：有無時間和我一起過去？

C：下雨了要小心騎車，記得要多拿一個頭盔囉！

外出打拼去……其實就是由中心的 6 名專職職員與 2.5 名活動協議員所組成的一天工作內容，為了給會員提供服務，我們都不會安於辦公室的位子上。家訪、陪同覆診、督導等都是外出打拼的好去處，但轉眼間，大家又會出現在中心進行活動、面談、開會，職員的配對與行程互相交錯。所以，人力與時間永遠是外出打拼去的最大圓卡，甚至遇到有突發事件，我們就必須馬上外出。因此，大概只有下班前後的短短時間，大家才會全員回歸到辦公室的位置。以下將我們一整天外出打拼去的好地方推薦給各位……



2011年6月7日：09:00-10:15；地點：中心輔導室

輔導員 Gregory



聊到「外展隊」，第一個印象就是我們要經常去沽去那的，整天都不在辦公室的感覺。但事實上，外展隊除了外出家訪外，會員亦會突然到訪中心，與我們盡訴心中情……

今日亦不例外，我放下背包不久，容姨就按鈴上來了。她是我個案的母親，獨力照顧兒子多年，而這些年來，她看著自己兒子的情況愈好愈專及人前人後的異樣目光，雖然她亦顯得極力及憂傷。今日她的突然到訪，令我知這今日是時候再做她的聆聽者，讓她抒發積壓下來的情緒。與容姨傾談後，她的情緒已較舒緩，我亦建議她尋找如何與赤仔相處，讓她能保持積極的態度陪著赤仔走下去。

P.S. 容仔是我們的外展會員，容姨亦是家屬會員，中心均會定期為他們提供輔導等服務。

2011年6月7日：09:00-11:30；地點：寶翠停車場

助理經理 Neville



今日雖然是星期二，但我與洗車隊仍一早前來寶翠中心進行洗車訓練。原本我們的訓練是在嘉諾一、三、五早上進行，但因為昨天是假期，所以我們今日會稍回日前的訓練，繼續努力。

洗車隊成立於2007年，開始時只有兩名會員，至現在已有十六名會員曾接受訓練；而且由初時只得數台車，到現在有近四十多台車要洗，能夠有今日的成就，會員的努力實在功不可沒。

說回今年，隊員準時九時到達，但今天有數名隊員請假，導致每車要負責多洗數台車。雖然如此，但各隊員仍會傾解及提供協助。作為督導，我需要教導隊員洗車的技巧及確保他們的服務質素，以及提醒他們注意職業安全。完成洗車後，每一隊也要接受品質檢查，要是有遺漏的地方須重新再洗。有時隊員對我們頗有微言，覺得我們很嚴格，但他們畢竟明白訓練的規則，且最後得益者永遠都是他們，因此總算過後，我們互相都為翌日的訓練再努力。

P.S. 洗車訓練是職業訓練的其中一項內容，每次的訓練均會有一名職員陪同，務求令到訓練質素持續提升。

2011年6月7日：09:30-12:00；地點：中心辦公室及外出預備物資

輔導員 Holly+ 活動協調員 Carol



明日就是中心的「喜喜洋洋渡端午」活動，物資絕多不多，說少不少。今天我們會準備數名會員協助預備明天的活動事宜，例如購買物資、材料收集、整理道具等，幸好平日會員都有接受相關訓練，故對他們來親臨助辦活動亦不會使他們們。

這次活動要弄的氣球、紙球、軟質板都需要運用很多技巧且要有耐性。說實在，有時候我都沒有會員弄得那麼快，幾十倍氣球、幾百顆紙球轉眼間就完成了。另一方面，會員還主動表示要幫忙準備活動場地及清潔的工作。如果欠缺他們的幫忙，相信活動就不那麼順利地進行。不多說了，現在我要與牛車外出購買五月粽呢！

整理準備活動，無論是活動舉辦前的預備工作，或是參與其中時的樂趣，除可學習與人相處的技巧及感受團體互助所帶來的樂趣，亦希望藉此讓會員感受到中心對他們的關懷，可謂一舉兩得！

P.S. 中心每月會固定舉辦康樂/社交/節日活動予會員，舉辦地點不限，務求令會員有不同類型的活動可參與。

2011年6月7日；10:00-11:30；地點：華族家中

護士 Mong+ 職業治療師 Carlos



每星期二固定都要到華族家協助她執藥。華族是獨居長者，患上精神分裂症多年，時常要不斷地重複向她解釋一些事情才會憶起偶然記得。華族對人存有戒心，我亦用了很長的時間才能與她建立關係。

今年與華族交談時發現她精神欠佳，詢問之下才發現她今星期有幾次忘記服藥，或有時會多服食某種藥物，所以顯得很疲憊。由於華族未能解釋不規律服藥的原因，因此我再一次向華族說明服藥的原則，吃多或吃少都是不恰當，要依照醫生的指示定時定量服藥，才是最正確的治療模式。

彩虹藥盒（一盒有七格，每格都有不同顏色）是華族一直沿用的藥盒，看情況可能再加上服藥紀錄表。這表格是讓華族自行監督自己服藥情況。之後每週我們將會一起檢查服藥表，以瞭解她的服藥遵從性。如果下週帶她的服藥情況繼續欠佳，我就要開始從其他方面考量華族不能依時服藥的原因。

家訪期間，Carlos亦不時觀察華族家裡的傢具擺設，以防她會不小心在家滑倒。初時華族對於要移動傢具感到不開心，後來見到 Carlos 不畏傢具的重量卻願意為她搬移，她亦欣然答允。隨著我們的親熱治療即變成順道治療師，他說：「不打緊，安全最重要。」

P.S. 外展服務是由不同的專業職員構成，以會員的特質來分配給不同的專業職員跟進。由於安全原因，每次家訪均由兩名職員一起進行，亦可以以不同的專業角度來協助會員。

2011年6月7日；13:30-15:30；地點：中心

活動協調員 Carol



清潔督導是中心清潔隊的指導人員。今日輪到我負責這一崗位，我察看了她一次的工作內容，今天需指導四個隊員進行清潔訓練。先要帶領他們點算工具，並開始進行清潔工作。

正式訓練前的十分鐘，我必須提醒已到 的隊員換上制服及裝備。儘管今日天氣炎熱，他們仍都準時出席。今天的三個隊員都已經培訓了一段日子，他們對清潔的流程都熟悉。只有一位較新的成員，加入隊伍的時間較短，所以會由其他隊員陪同，這除了讓新隊員能適應訓練內容外，經驗老手的隊員有機會擔任指導工作和提升與人溝通的能力。

當大家穿好裝備後，訓練便正式開始。首先我會帶同他們點算清潔工具，目的是讓他們了解各種工具的名稱及模樣，然後給予他們項目清單，讓他們能逐項項目完成。為了讓隊員的能力繼續提升，清潔完畢後會檢查工作品質，使我們更了解隊員的能力及需要改進的地方。最後，點算及整理工具是要讓他們有好的習慣。這樣，我今天的督導工作便完成了。

P.S. 清潔訓練亦是職業訓練的內容之一，是在中心分派一些清潔項目以供訓練。每次訓練時亦會有一名職員擔任督導，確保職業訓練的質量。



2011年6月7日；14:30 - 17:00；地點：小怡家中
 護士 Mong+ 輔導員 Gregory



小怡在澳航報航放，自己租住一間房，平日都會來中心參加活動。今日我未見小怡前來，於是致電詢問情況，怎知拿部電話小怡便大哭，表示母親在鄉下患了重病，剛剛才得知情況。但因為種種原因未能回鄉探妹，擔心之餘亦非常內疚。我們詢問可否現時去探望她，她一口答應。

到小怡家時，她看起來很疲憊，眼睛紅紅的，提起家事便皺起眉頭。我們先安慰小怡，然後慢慢聽她訴說與母親的過往，再作臨時的安慰，讓她慢慢抒發情緒，但亦提醒她不要讓牛角尖及要多照顧自己。等到小怡情緒平靜下來後，我們就先行告退。但這個案日後我要多加留意……

P.S. 外展服務除陪會家訪案主外，遇到突發事件亦要即時介入作出相應的行動。而且每個專業職員除了要熟悉自己的專業知識外，亦要學習其他的學科。以我們團隊為例，輔導員會時常拿起藥膏去了解案主的藥物效用，護士亦會讀一些輔導技巧的書，以提升輔導能力。

2011年6月7日；15:00 - 16:30；地點：中心
 活動協調員 Ceci



今天下午於中心內會舉辦一個小組專題，名為「快樂花藝」即插花班是也。我們今日將會學習如何擺座合花，之前也看過小束襯花、公仔花盆、花束以及小盆栽呢！

這課程是開辦給會員參與，而今次亦有 8-9 名會員一起專花間排，而且還有兩名是男會員呢！我們真的要為他們喝采。而導師亦是從外展辦來中心教導會員，我亦可從旁偷師。

一盆優美的座合花，是由主花及許許多多的綠葉組合而成，有了綠葉，就可以襯托出主花的美，生活也就一樣，人與人之相處，自己就是主花，身邊人也就像是綠葉，每個人都可以由他人而襯托出自己的美，而自己也由他人來襯托出自己的價值。而坐子座的花更除了是餐份外，也就是一個很好的環境，讓花草都能好好的站著，再經由各方面的配合，就可以堆砌出一盆讓人百看不厭，歷久不衰的藝術品。

在創作花束的同時，也注入了對生活的欣賞，多欣賞自己，更多欣賞別人，這也就是藝術家們視情感為藝術生命的道理。

P.S. 中心會定期舉辦不同類型的課程，目的是希望會員能學習新的知識、擴闊視野及培養不同的興趣，從而令他們的生活更豐盛。課程的導師會由外展導師或由職員擔任。

2011年6月7日；16:30-17:30；地點：中心

職業治療師 Carlos

注意

航覽的讀者，看到旁邊的標誌，是否讓你立即注意看這篇文章呢？「注意力」，聽起來非常耳熟能詳，其實是一種既基礎又重要的技巧，使我們能夠專注於環境的訊息，並作出有效的反應。

會員往往受到症狀的影響，在參與活動及職業訓練的過程中，容易出現分心、忽視細節、做事拖拉時間長等狀況。因此，職業治療師設計一系列挑戰注意力的治療活動，希望讓會員能增強注意力，並學習到提升注意力的技巧，應用到日常生活中。

多元化的治療活動包括紙筆練習、點數活動、電腦訓練、多媒體教學等，除了訓練會員要注視看，亦要學習注意聽；多注意核心心的地方，同時也要避免其他刺激的干擾；若注意力的持續時間越長，做事的效率就高。故此，要改善一個人注意力的表現，並非只是說「注意！」就好。這可是有很多不同的策略可以學習哩！

PS. 已經經過中心會舉辦不同的講座。於同一日但不同時段及地點，中心的職員就舉辦了「注意力訓練」以供其他會員作選擇，不喜歡花花草草，就來這裡接受注意力訓練吧。

注意



2011年6月7日；17:00-18:00；地點：某快餐店

輔導員 Holly



今天外展不是到會員家裡，而是約在快餐店。一邊吃東西一邊面談的感覺有點特別。其實今天外展的目的主要是了解會員的近況，協助她去解決一些生活上的小問題。故希望能在一個比較輕鬆的環境下進行。其實有時會員們都覺得在家裡說話不太方便，尤其是當會員的家人也在旁時。故在一些公眾地方如公園、快餐店等便是面談的其中一個選擇，既沒有面談室的拘促，亦沒有在家的不便，會員放放鬆的跟我單獨聊聊天，談談近況。

看到這裡，你是不是會想：公園快餐店那麼多人，不是甚麼私隱都沒有嗎？對的，所以當涉及一些比較嚴重和私人的問題時，我們還是要回到中心的面談室和家裡去喇。但是當情況來說，會員還是挺喜歡約到外面去的。就好像今天來說，我們先在快餐店坐了一會兒，跟會員談了一下，解決了一些小問題。然後我們就散步到百寶湖。沿途環境清靜，涼風送爽，會員的話也多了起來呢。我們輕鬆笑笑，時間過得很快。這次外展令我多了解會員的內心世界，亦增進了我們之間的關係，總是收穫不錯。

PS. 外展的特色就是往外面，與其我們被動的等待會員，主動出擊亦是我們的特色，而且我們的會員較為風趣，就讓我們找她吧！

我們的心情分享

陳麗珊：

你好！自從參加了扶康會怡樂軒的活動，使我的生活增添了许多姿彩，希望以後舉辦更多的活動，在此祝你工作顺利，身體健康！

會員 趙

2011.06.27

Dear 蓉：

多謝您的來信，您們在此得到的任何東西都是我們努力工作的動力。我們會承諾多舉辦活動／課程，讓您們的人生過得更充實。除了希望您們生活多姿多采外，亦希望您們心靈得到滿足。感恩！

Rony

2011.06.28

夢小姐：

我希望你可以提供的醫療服務給 bear boar，我盡量少抽煙。

會員 bear boar

2011.06.24

bear bear：

我知道您也很關心自身健康。中心定期的衛生教育您可以參與，希望對您有所幫助。除此之外，平日身體有任何不適，也可以跟我們談，教您一些保健的小方法。

夢

2011.06.29

鄭 sir：

在我人生最低潮的時候，感謝鄭 sir 對我的關心和支持。

會員

2011.06.27

會員：

首先，鄭 sir 也要感謝你，因為你願意讓我們支持和協助。其實外界再多的幫助，若你自己不願接受，再多的援手也是徒勞無功。希望你繼續懷著勇氣，讓我們陪著你一起走這「復康之路」！

鄭 sir

2011.06.28

黃 sir：

你的奮勵令我驚訝，很多時都表現得活力十足。謝謝你常常找我，尤其是有新工作的時候。也謝謝鄭 sir 及梁 sir，常常找我聊天，十分高興。

會員行哥

2011.06.24

行哥：

很高興能收到你給我的信，讓我感受很深，而且見到你不斷的成長，對我工作十分鼓舞，真望我們繼續努力，讓生活過得更愉快。

黃 SIR

2011.06.30

祝賀扶康會會慶八週年

八年會慶齊祝賀，分會會址新落成。
拓展服務多元化，扶殘助弱顯愛心。

對會的感想：

本人不經不覺入會已有三年了，回想起初時入會，覺人地生疏，後來去多了會，漸漸覺得會的人很友善和很關心，逐漸多了去會，但總會有心態不佳，不想去會的時候，我就會回想起會的人會想起我，我便有信心和自己的心魔對抗。

現在加入了清潔隊，學懂了守時，衛生和整潔的良好習慣，自己精神有了寄托，在此很感謝會裡的職員對我的關心和教導，我會記在心裡的。

祝扶康會：

八週年會慶快樂！

會員阿榮

2011.06.02

Dear 阿榮：

很早就聽說你的文學很好，非常高興看到你將自己的創作放入這封信件中，從信件的格式、字裡行間，就能感受到你是一位多麼心思細密的大男孩，感謝你對會的祝賀！也感謝你的心情分享！

你和中心互相見聞著彼此的成長，我們了解你一直都在為自己奮鬥，雖然偶有身體的不舒服，或者是心情不佳的時候，但是你依然堅持著。中心也會像過去一樣與你互相扶持，所以你要一直努力打拚嘛！繼續繼續由你的文字，分享你心中的點點滴滴，讓你的人生旅程更加有意義，在此也祝願你身心健康！

榮 SIR

2011.06.28

Carol：

每次我打電話的時候幾乎都是由你接聽，在對話的過程中，你總是會關心我，鼓勵我，我很高興，我真的很感謝你。

會員阿玲

2011.06.28

親愛的阿玲：

感謝妳給我的來信，亦都好開心妳能常常來電與我們分享妳的近況。妳的開心、妳的煩惱，無論是甚麼事情，我都期待妳能與我們傾訴，我們亦樂意與妳分享。雖然有時妳會有不開心的時候，會感到傷痛，但妳要相信自己是可以用達觀的。相信自己可以好好處理自己的情緒，我相信妳！我亦相信只要妳願意，怡康軒每一位同工都會盡力去幫助妳的！所以，妳要加油呀！加油，支持妳！

Carol

2011.06.29

致怡樂軒：

今年很高興能參與中心的各項活動，課程內容豐富使我們得益不少。希望設計更多的活動。在此祝扶康會八週年榮耀更多姿多彩。

會員阿芳

阿芳：

我們也很高興看到你參與中心的活動，亦希望忙碌的你能多展露笑容！

Holly

2011.06.29

致怡樂軒：

我來了扶康會之後，心情好開心，有好多活動。每年有聖誕聯歡、會慶等活動，又有保齡、有得玩、有表演等。來了扶康會已有2年，因為扶康會，現在和家人關係好了，病情又好。

會員阿正

阿正：

這兩年來看到你的參與投入度和進步，給我繼續努力的動力，而當中看到你的堅毅和努力，也讓我從中學習。加油呀！

黃 SIR

2011.06.30

致怡樂軒：

多謝怡樂軒的工作人員，每週都來探我，我很開心，謝謝你們！

會員珍

2011.06.19

Dear 珍：

感謝妳的來信！每週探訪妳是我們應該做的，请不要客氣！我們也是抱著很愉快的心情來到妳家裡，當然很重要要關心妳的服藥情況、心情等。另外對我們來說，印象最深刻就是妳的笑容、妳家裡的飯菜香，所以，雖然只有短短的時間，但每次過來妳家，其實我們都會有非常溫馨的感覺。希望妳每天做完運動、買完菜，可以順路來看看我們，偶爾來參加活動吧！

樂 SIR

2011.06.28

致怡樂軒：

望中心能持續發展壯大，能多照顧有需要的人，多謝中心，多謝大家！

會員輝

2011.06.27

輝：

感謝你的來信支持。中心能夠持續的發展，全賴有你們的一直協助與支持。其實中心與大家都在成長的階段，鄭sir也期望你能與中心一起持續進步，活得更豐盛。

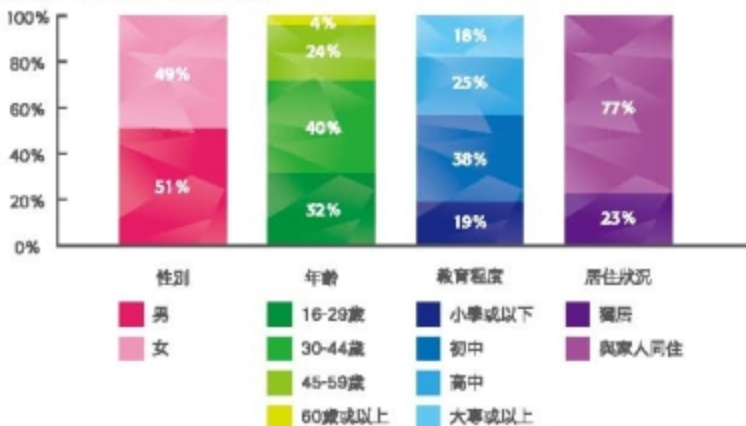
鄭 sir

2011.06.28

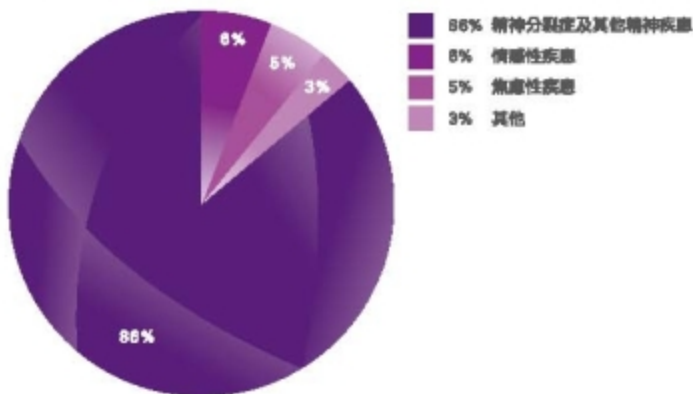
痛下苦功的必然成果

會員統計 (截至 31/5/2011 共有會員 104 位)

2010-2011年度會員資料統計



2010-2011年度會員診斷統計



職業復康統計

2010-2011年度復康服務統計

項目	時間 (小時)	項目	時間 (小時)
職業訓練	3419	興趣培養	243
情緒輔導	1205.5	社區技巧訓練	88
活動策劃	709.5	獨立生活技巧	28
恩康訓練	235.5	其他	24

我們十分關注會員的成長，因此對服務的設計也很著重，希望藉此給予他們適切的復康服務，幫助他們提昇各方面的能力，以致能融入社區。

我們相信各個會員都是獨特的，所以在服務設計上以多元化為原則，希望藉此能提昇他們參與度，以及訓練不同技巧；但我們亦不會忽略會員心理上的需要，所以會提供適切的輔導服務，讓會員能更全面地成長。

要擁有系統的服務，會員的進步亦有目共睹，冀望他們能更積極參與，讓自己走上復康的道路。

2010-2011年度會員就業及培訓統計

就業狀況	接受服務前		接受服務後		前後比較
	人數	百分比	人數	百分比	
公開就業	5	4.8%	21	20.2%	↑ 15.4
職訓	7	6.7%	25	24%	↑ 17.3
待業	47	45.2%	21	20.2%	↓ 26
非就業	35	33.7%	27	26%	↓ 7.7
其他	10	9.6%	10	9.6%	0
總數	104	100%	104	100%	

僱率總數104人

工作佔了一個人一生中約有三分二的時間，而我們需要工作，除了可從工作中賺取金錢來負擔生活及基本需要外，更能透過職業來證明個人的能力而從中獲得滿足感。所以，當會員參與職業訓練時，既能在工作上得到發展，更可融入社會、貢獻社會。

從上表反映出，會員接受服務後，公開就業情況有明顯改善，由未接受服務時的 4.8%，增加至 20.2%；而待業情況由 45.2%，減至 20.2%。



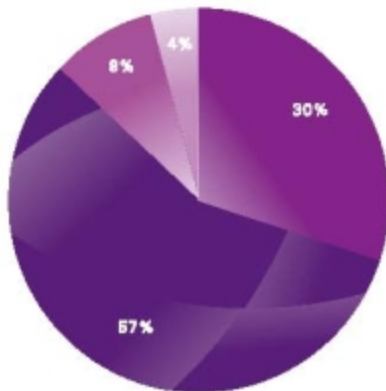
傳單派發



桌上訓練

社區統計

2010-2011年度社區教育工作統計



- 57% 講座 / 工作坊
- 30% 社區推廣
- 8% 出版刊物
- 4% 傳單報章

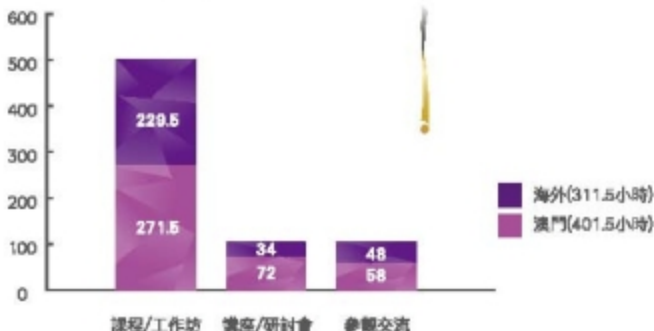
社區教育項目：23個

我們去年出版了一本以「正向心理學」為基礎的小冊子，目的是希望讀者讀完這本手冊後，明白到快樂只是在我們身邊，只要伸手便可觸及。



職員培訓統計

2010-2011年度職員培訓統計



為讓職員能提供高質素的社區支援服務，本年度中心持續安排職員到各地區進修。此外，今年中心投放更多時間於在澳的參觀交流行程(58小時)，期望與其他的機構單位分享精神健康服務的經驗。



員工參與「腦內精神健康復元之路－以人為本的社區服務」研討會

康樂及大型活動



1234
5678
9101112

1. 端午節會員山歌團的特別禮物！
2. 實地也會有真的粽子耶噠！
3. 新年歡樂跑跑會啦～
4. 祝大家身體健康！
5. 會員歡聚歌舞，滿懷勝意是幸福！
6. 我們也來表演「籃球火」
7. 名品御會進行中
8. 買票行～開闢新之園
9. 齊集行又計少得行山呢？！
10. 實地玩 BBQ 導～齊齊準備美食好惹！
11. BBQ 聚聚地帶～樂於打擾！！
12. 郊遊又兼少得團裡遊戲呢～ ^^

社區活動



1234
5678
9101112

1. 於松瀨島開行長庚節
2. 開辦訓練班
3. 辦仲龍康復訓練班
4. 開辦視聽行視康復訓練班
5. 開辦工康復術區視康復教育
6. 辦仲龍康復教育系列活動：「龍地快報」～藝文創作中...
7. 區山心懷的視康復
8. 我們進行視康復
9. 同學們到合康交流
10. 員工培訓
11. 衛生教育
12. 對智障參與研討會

小班課程

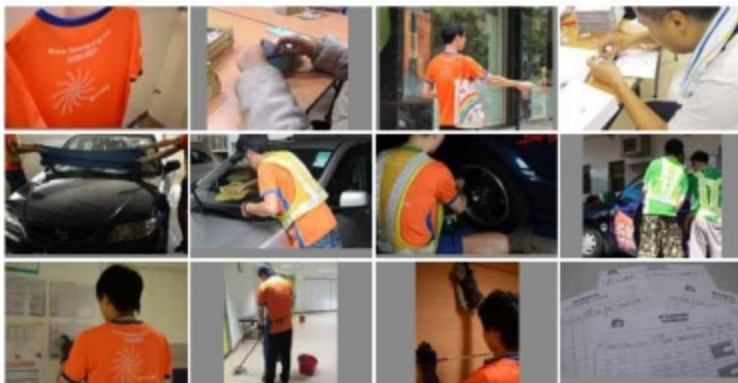


1 2 3 4
5 6 7 8
9 10 11 12

1. 中心暖有「齊集身心」遊戲～籃球中～
2. 雜合保潔球
3. 我們的乒乓球球
4. 雜合保潔球
5. 雜合中～我們都愛立著～
6. 注意力訓練遊戲

7. 我們的雜合球正在訓練注意力呢～！更得心上課哦！
8. 我們的小班雜合球有遊戲學習呢！是次為元寶雜合・保潔吧！
9. 我們少不了雜合立著呢～！
10. 看我們的雜合球是擺一擺二的！！
11. 雜合球有個性呢？！
12. 寶潔治療雜合進行中～

職業訓練



1 2 3 4
5 6 7 8
9 10 11 12

1. 我們每天就是來做雜合汽車工作呀！我有朝做呢！
2. 處上調機～製作小房子
3. 製作車草
4. 處上調機
5. 雜合調機中～
6. 處一個步驟我們都懂得的！

7. 雜合調機可謂我哋專的！
8. 我哋將會參與「防土有禮」計劃
9. 我哋將於雜合車草會先調更爽～
10. 我哋中心的雜合車草會先調更爽～！
11. 雜合機！中心雜合車草會先調更爽～！
12. 處一個步驟我們都懂得的！

中心會員參與



1 2 3
4 5 6
7 8 9
10 11 12

1. 聯誼聚餐
2. 節日布置
3. 詩文作品展覽及義賣項目
4. 休息談話中
5. 會員參加手工製作
6. 中心開張
7. 樓美紀念屋製作
8. 參加打牌唱歌晚飯
9. 兩週年的準備會員們都會積極參與的
10. 美食分享
11. 卡拉OK中
12. 跳健身操舞中

壓力小測試

壓力量表

請小心閱讀以下十五題問題，並以上一個月為標準圈出每項適合您的分數。
請不要用太多時間於某一題目上。

	不適用	原適用，或 間中適用	偶適用，或 經常適用	最適用，或 常適用
1.我發覺自己為很細微的事而煩惱。	1	2	3	4
2.我似乎神經過敏。	1	2	3	4
3.若受到阻礙，我會感到很不耐煩。	1	2	3	4
4.我對事情往往作出過度反應。	1	2	3	4
5.我發覺自己很容易心煩意亂。	1	2	3	4
6.我發覺自己很容易受刺激。	1	2	3	4
7.我感到長期處於高警覺的狀態。	1	2	3	4
8.我感到自己很容易被激怒。	1	2	3	4
9.我覺得自己消耗很多精神。	1	2	3	4
10.我覺得很難讓自己安靜下來。	1	2	3	4
11.受了刺激後，我感到很困難去平復自己。	1	2	3	4
12.我神經衰弱。	1	2	3	4
13.我感到很難放鬆自己。	1	2	3	4
14.我感到忐忑不安。	1	2	3	4
15.我很難忍受工作時的障礙。	1	2	3	4

完成後，將各題之分數加起來，就可知道您現時壓力的程度。

得分結果

15分 – 沒有壓力

16 - 30分 – 輕度壓力

31 - 45分 – 中度壓力

46 - 60分 – 嚴重壓力

如果您的分數超過三十分，您可能需要一些減壓技巧協助您放鬆。

想與朋友分享本測驗？或想學習更多放鬆技巧？

歡迎大家瀏覽本中心網頁：www.fuhong.org.mo/fkk

來源：李永堅 (2010)。與壓力共處－精神科疾患個案分析。香港：天地圖書有限公司

創藝坊

- 澳門扶康會創藝坊簡介 118
- 澳門扶康會創藝坊架構圖 119
- 導師感言 120
- 創藝坊展能藝術課程介紹 124
- 創藝坊義工同學共融活動 126
- 創藝坊展能藝術教學 128



澳門扶康會創藝坊簡介

澳門扶康會創藝坊成立於二零一零年九月，在澳門基金會的部份資助下開展為殘疾人士提供藝術訓練的服務，讓他們能享受駕馭創作的藝術創作。我們相信殘疾人士一樣擁有平等的權利追求藝術培育，用藝術創作去跨越智能或體體的障礙，表達自身的情感及抒發情緒，享受藝術創作過程所帶來的愉悅和滿足。本會期望透過創藝坊為更多的殘疾人士提供餘暇活動以及作為發揮藝術才能的場地，並透過藝術拉近社區人士和殘疾人士之間的隔閡，促進僑胞共融和諧發展。

創藝坊實用面積為 89.2 平方米，坊內主要設有藝術大廳、多藝室及單書房，用作培訓服務使用者學習陶藝及其他展能藝術課程之用。本坊提供服務的時間為星期二至星期日，早上 9 時至下午 6 時，由三名全職藝術導師維持本坊日常運作及課程教學。



澳門扶康會創藝坊架構圖

澳門扶康會
總辦事處

創藝坊

創藝坊
藝術專組

創藝坊
專業藝術專組

創藝坊

119

架構圖

導師感言

創藝坊導師：趙婉文

藝術……若是個性的表達及主觀性，有時導師會在學員作品中加上修改，那時作品中便失去他們自己的風格，要讓學員把個性表現出來，導師必須學習放手，給予自由創作的機會！創作前可稍作指導，讓學員自己摸索手法和概念，漸漸地會呈現出自己的風格來。

每位學員均擁有不同的潛在天賦，如何發掘？如何把他們潛能發揮出來呢？導師和家長必須給予學員充分嘗試的機會，讓他們多接觸不同類別的興趣班。導師不只編排學員參與指定班別，也可以讓他們體驗一下不同展館藝術的樂趣，進而觀察他們的反應加以安排合適的課程。

曾經，忽視了某些學員的能力或因溝通的障礙而沒有納入課程，後來創藝坊開放報名的興趣班中，有位聰慧的學員參加手工藝班，才發現這位學員的手藝超卓，製作陶器時能仔細觀察導師的示範，然後迅速地模仿出來，學習的日子久了，創作力也不斷進步。最近還代表澳門扶康會參加公開陶藝比賽而獲獎。在參與陶藝班的日子裡，看到他生活中流露出自信的笑容、對藝術的熱愛及認真態度，感到無比振奮！因參與親子手工藝班，增加他與母親之間的溝通和合作。他媽媽說：「我的兒子變乖了！」

這個個案頗為深刻的提醒我：在藝術教育裡面還有很多需要學習……



創藝坊導師：郭煥星

搞藝術，智障人士一樣得，而且出乎意料的獨特。學員們在學習過程中，經常有意外的驚喜創作，由於他們獨具一格的想法、執著和感性的態度，導師們也不知不覺被感染，學習不再是單向的過程，而是彼此間相互切磋，從導師和學員的關係變得像「老友」。

我相信無論學員們的智障程度重或輕，他們每一個人都蘊藏著藝術細胞和創作力，只是還沒被發掘，未能有機會和渠道發揮。真正因為如此，造就了「創藝坊」的成立，好讓他們把心中對藝術的熱情釋放出來，而且更可以讓社會



上更多人士了解學員們的另外一面。作為導師的我，除了希望透過藝術課程讓學員們接觸多方面的技術和知識外，也藉此發掘和培養他們的興趣，提高其專注力，即使在平日，都能體驗到生活中的藝術與色彩，增添生活趣味。

創藝坊導師：許靜儀

藝術世界是不存在成規，
充滿美和快樂。

學員身體或智力雖然有缺陷，
但學員心靈仍是純潔的，
他們往往擁有某方面的藝術才能，
仍然可以創作，
他們的創意會出人意料，
他們比我們更天馬行空，
想象力更無窮無盡。

因為他們心靈世界不受外界干擾，
隨心繪畫，隨意創作，
令每件作品，每一張畫，沾上靈氣。
正因為這樣創作是放縱心，不考慮利益，不落俗套，
所以作品更具爆發力和感染力。

雖然先天缺失，奪去了他們某方面優勢，
但是藝術豐富了學員生命。
學員以另一種常人看不到的角度，感受著不一樣的境界。
「完美」、「精細」他們不會在乎，
反而他們以不完美去創造另一種「完美」，
憑直覺感受藝術，任由情緒牽引創作。
在他們作品裡，你會體驗到大膽創新，極性自主。

藝術的道路上，
學員與我是被學組長的，
我給予他們方向，他們還予我靈感，
他們比我們更懂得去享受創作。
某些人對他們有負面看法，
是因為他們還沒真正地認識學員的優點。
每位學員身上都有不同長處和特質，
他們當中有感性畫家、有瘋狂書法家、有個性演講者、有快樂的音樂家、甚至還有電腦神童。

學員正在努力，認真地學習生活，享受人生。
他們對待生命比我們更為認真和珍惜，所以他們應該受到我們尊重。



話劇工作坊導師：張富佳

上課時，遇到一些複雜的練習，都會聽到他們說很困難，表示未能夠上，然後轉身回過頭來，已見到他們努力地嘗試克服難處。這是積極的學習態度。他們對所喜歡的事總是這麼投入，享受著學習過程中的苦樂。看見他們如此，作為導師的我同樣享受這段時光。



音樂社交小組導師：蘇錦恩

音樂，可以成為智障人士與外界的一道橋樑。每週的音樂社交小組中，學員能透過各種不同的音樂表現方式，表達自己、抒發感受；音樂創造了一個無障礙空間，讓學員享受於自由樂聲之中，跨越語言和肢體的障礙，學習與人溝通、彼此扶助和接納。



中國書法繪畫班導師：羅耀祖

轉眼間在澳門扶康會擔任義務書畫導師已進入第三個年頭。我們不需諱言，大部份學員在模仿方面是不足的。如果我們嘗試不用膚淺的「像」與「不像」去評審他們的畫作，那麼，不難找到足以比美如齊白石、關良等的大師級水準，因為他們擁有一般人所沒有的直真筆觸，人們的世故常遮蔽了中國寫意畫所追求「侷得」真偽。



非洲鼓導研：張學祺

星期三早上，經過一小時路程，我期待著十多張充滿盼望、笑容燦爛的臉孔出現。每次踏進澳門扶康會創藝坊，總會聽到同一篇的對話：「好呀！老師來喇」。

同學們這樣熱切的期待，表達了一個簡單直接的訊息，就是對非洲鼓樂的熱愛。「心齊非洲鼓樂聚」創辦七年以來，堅持的信念是讓參加者在每一次的聚會裏感到成功、進步和發展的快樂，建立自我肯定價值，從而提升自信，這正是學習的原動力。「心齊」是以非洲鼓作為工具，獨闢簡單易學的技巧、跳躍活潑的節奏、來自大自然呼喚的歌曲和生活化的遊戲，啟迪心靈，鼓勵潛能。

澳門扶康會創藝坊學員性格樂觀、好學，這是有效學習新事物的重要心智修鍊。在眾多學員中，少山和敬儀的領悟力很高，最能掌握節奏與歌曲的配合；家傑、佩甄和啟然樂於助人，處事細心，擊鼓技術穩當；佩怡與鍾恆是最具創意的一組，把歌曲點綴得更具活力；健東在第四堂才加入，初期與其他學員在敲擊技術上是有一段距離，但看見他逆風趕上的毅力，很快就能融入整個團隊，在學習過程中健東的手部協調暢順了，動作也敏捷了；志江、偉恆和發恆在團隊裏發揮著平衡作用，他們穩定的節奏在表演時擔當著重要角色。

鼓，是人類最原始的樂器，世界各地不同民族的遠祖，例如美洲的印地安人、南亞洲的巴里人、澳洲的毛里士普、非洲的約魯巴人等，不約而同地運用擊鼓作為兩種共通用途，一是與大自然的神明溝通，祈求雨水、陽光和慶祝豐收等；二是用於治療疾病，驅趕瘟疫、終止咀咒等。

非洲鼓樂節奏是源於大自然的鳴動，例如風聲、雨聲、潮水聲等，最容易與人類的內在節奏，例如呼吸的節奏、心臟跳動的節奏，肢體的節奏等產生共振，觸動心靈，激發情緒。運用適當就能抒懷減壓，提升正能量。

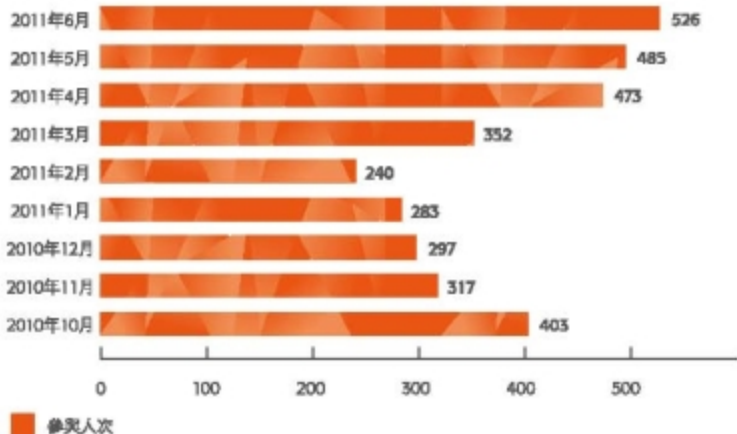
以鼓樂激發心靈，用雙手打開心窗！



創藝坊展能藝術課程介紹

創藝坊展能藝術課程主要為受訓更多有藝術才華的服務使用者，為他們提供除了生活技能或職能訓練以外的多元選擇，令服務使用者充分發揮自身的能力，開拓更多適合他們的道路。本坊的展能藝術課程以陶藝創作為主，亦提供其他多元化的藝術課程。現時課程種類包括：龍圖土風舞、話劇工作坊、音樂社交小組、非洲鼓 A / B 班、手工藝班、陶藝紀念品及產品課程、紙黏土班、環保創作班、繪畫 A / B 班、中國書法繪畫班、視覺藝術工作坊及親子創意工房。

每月參與展能藝術課程人次紀錄



展覽藝術課程時間表

	一	二	三	四	五	六	日
上午	葡國土風舞 11:00 - 12:00	非洲鼓月班 11:30 - 12:30	繪畫月班 10:00 - 11:00	繪畫月班 10:00 - 11:00	非洲鼓月班 9:30 - 10:30	繪畫藝術工作坊 10:30 - 12:30	
下午	手工藝班 2:30 - 4:00	戲劇工作坊 2:00 - 3:30	音樂社交小組 2:30 - 3:30	繪畫月班 11:00 - 12:00	紙黏土班 1:30 - 3:00	親子創意工房 3:00 - 4:00	
	陶藝紀念品 / 產品課程 3:30 - 5:00	陶藝紀念品 / 產品課程 3:30 - 5:00	陶藝紀念品 / 產品課程 3:30 - 5:00	陶藝紀念品 / 產品課程 3:30 - 5:00	環保創作班 3:00 - 5:00		

創藝坊展覽課程時間表

創藝坊

125

展覽藝術課程介紹



創藝坊義工同樂共融活動

本會於2010年11月起開始舉辦「義工同樂共融活動」，目的是讓關注殘疾人士生活和福祉的社會人士，通過本坊的陶藝活動讓雙方有機會互相了解及溝通，拉近僑胞之間彼此的距離。三小時的陶藝活動，由本坊兩至三名的義工導師帶領義工隊與本會的服務使用者一齊進行陶藝創作，彼此互相學習陶藝作品的製作，義工隊在過程中學習如果與服務使用者溝通及分工合作，而本會的服務使用者亦嘗試與不同的參與人士相處，分享自己的生活及學習藝術的經驗。

創藝坊義工同樂共融活動參與人數統計



澳門美高梅義工隊



1. 澳門美高梅義工與服務使用者一齊學習陶藝製作
 2. 澳門美高梅義工隊和服務使用者專心聆聽導師的講解
 3. 澳門美高梅義工隊的陶藝作品

中國銀行廈門分行



- 123
1. 中國銀行廈門分行員工與廈門分行員工一起製作陶器
 2. 中國銀行廈門分行員工與廈門分行員工合影
 3. 中國銀行廈門分行員工的陶器作品

金沙中國園藝大使



- 123
1. 金沙中國園藝大使與園藝大使共同合作園藝作品
 2. 金沙中國園藝大使與園藝大使合影
 3. 金沙中國園藝大使的陶器作品

澳門電訊員工



- 123
1. 澳門電訊員工與園藝大使共同合作園藝作品
 2. 澳門電訊員工與園藝大使合影
 3. 澳門電訊員工的陶器作品

銀河娛樂場員工



- 123
1. 銀河娛樂場員工與園藝大使共同合作園藝作品
 2. 銀河娛樂場員工與園藝大使合影
 3. 銀河娛樂場員工的陶器作品

摩卡娛樂場員工

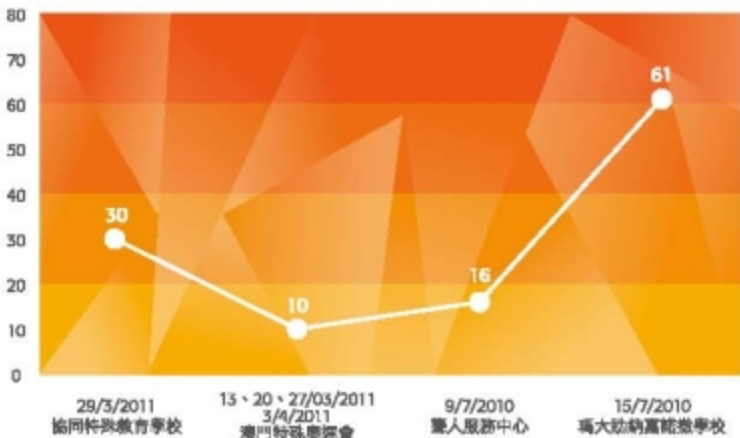


- 123
1. 摩卡娛樂場員工與園藝大使共同合作園藝作品
 2. 摩卡娛樂場員工與園藝大使合影
 3. 摩卡娛樂場員工的陶器作品

創藝坊展能藝術教學

本坊除了為本會服務使用者提供課程外，亦為其他有需要的機構提供展能藝術課程，藉此讓不同界別的機構能夠了解及學習展能藝術。對殘疾人士來說，本坊提供藝術課程之餘，亦為有潛質的參與者發掘藝術創作的追求和興趣。而對健全人士來說，本坊透過展能藝術作為一種公民教育，除了能與殘疾人士一同學習藝術外，亦有機會認識他們的生活。展能藝術正正可以為傷健之間提供平台，「齊參與、共展藝、同分享」。

創藝坊展能藝術教學參與機構人數統計



澳門特殊奧運會



1. 澳門特殊奧運會服務使用者製作作品
2. 澳門特殊奧運會服務使用者與工作人員合力製作陶器作品
3. 瑪大肋納嘉諾教學校學員與老師合力製作陶器作品
4. 澳門特殊奧運會服務使用者製作作品

麗人服務中心



1. 麗人服務中心家課的布料作品
2. 麗人服務中心家課與張勉作弘大合辦
3. 麗人服務中心家課與張勉作弘大合辦
4. 麗人服務中心家課與張勉作弘大合辦

瑪大助齡嘉爾斯學校



1. 瑪大助齡嘉爾斯學校學生與服務使用參與與手工藝品
2. 瑪大助齡嘉爾斯學校學生與服務使用參與與手工藝品

義工 + 捐款

義工申請辦法

填寫義工招募報名表

(可到各中心索取表格或於網頁下載: <http://www.fuhong.org.mo/fuhong/join.php>)

完成填寫後可親臨至本會遞交或電郵至: fuhongmo@gmail.com 或傳真至: 28222770

捐款途徑

殘疾人士也是社會的一份子，我們的工作是協助他們得到適切的職業訓練，從而讓他們用自身的努力融入社會，活出美麗人生。您的慷慨捐助，不但是推動我們繼續努力工作之主要動力，更是為這個世界劃上一條美麗的彩虹。現在，就用您愛的力量讓他們生命活得更精彩！

歡迎閣下以捐獻形式支持「澳門扶康會」工作，方法如下：

- 直接存入「澳門扶康會」下列大豐銀行戶口，請註明善款捐獻：

大豐銀行 - 澳門幣 (MOP) 戶口：203-2-13696-1

- 可親臨本會或以劃線支票 / 銀行本票方式 (by crossed cheque or bank draft)，抬頭請寫「澳門扶康會」(Written by "Associação de Reabilitação Fu Hong de Macau")

並郵寄至「澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363, 381 及 403 號寶翠花園利基閣地下，澳門扶康會」收。
(Address to "Rua Sul do Patane e Rua do General Neres Ferraz, 363, 381, 403 Edif. Lei Seng Kok, 1/G, Macau, Fu Hong Society of Macau")

請同時寫上回郵地址，讓我們可寄回收據予閣下。

- 致電本會 28220330 聯絡我們親駕到來收取善款。
(Phone us at 28220330 to pick up)

- 網上捐款

透過中銀 e 網 (個人) 及中銀 e 道電子自助捐款服務，為各界熱心人士提供不受時間、地點限制的捐款途徑：https://its.bocmacau.com/prelogin.do?_locale=zh_TW&BankId=9999&LoginType=R

中國銀行 - 澳門幣儲蓄戶口：18-01-10-264640

鳴謝

(排名不分先後)

社會工作局

勞工事務局

教育暨青年局

民政總署

衛生局

房屋局

統計暨普查局

消防局

交通事務局

澳門就業員工

行政暨公署局

澳門基金會

環境保護局

運輸基建辦公室

土地工務運輸局

澳門保安部隊事務局

澳門藝術博物館

婦女事務諮詢委員會

澳門大學

澳門霍英東基金會

澳門假日酒店

澳門皇庭海景酒店

十六浦索菲特大酒店

澳門悅榕莊

澳門綠景酒店

永利澳門酒店

澳門文華東方酒店

維多利亞酒店

澳門凱旋門

澳門金麗華酒店

富豪酒店

澳門四季酒店

澳門蘭桂坊酒店

英皇娛樂酒店

皇都酒店

金都酒店

金沙中國有限公司

澳門美高梅

銀河娛樂集團

摩卡娛樂場

澳門賽馬會

漁人碼頭

盛世集團控股有限公司

澳門博彩股份有限公司

勝生企業有限公司

廣源工廠

超然國際集團有限公司

澳門工藝有限公司

菱泰集團

澳門廣信房

中國銀行(澳門分行)

中國銀行(澳門分行)青年協會及康委會

中國銀行(澳門分行)-員工

中國工商銀行(澳門)股份有限公司

澳門永亨銀行

澳門商業銀行

香港上海匯豐銀行有限公司

匯豐銀行有限公司

澳門電力股份有限公司

澳門電訊有限公司

澳門國際機場專營股份有限公司

澳門自來水股份有限公司

澳門廣播電視股份有限公司

澳門理工學院

澳門聖若瑟大學

澳門科技大學

聖嘉德女子中學英文部

聖嘉德女子中學中文部

澳門聖心女子中學中文部

澳門濠江中學、小學

粵華中學

澳門坊眾學校

鉅恩高專華小學

培正學校

澳門天主教海星中學

鏡平中學、小學

新華學校

慈幼中學

高美士中葡中學

中葡職業技術學校

義業中學

萊佛士中學

聖保羅學校

陳瑞祺永援中學

聖若瑟教區中學

瑪大肋納嘉諾撒學校

漫信小學

聖家學校

同善堂屬下第一、二、三、四托兒所

聖瑪加利諾學校

利瑪竇幼稚園

小精英接送中心

澳門建築機械工程工會

澳門中華總商會

澳門註冊會計師公會

馬志豪大律師事務所

馮健雄律師事務所

安樂豐樂有限公司

正牌車厘哥大食品(澳門)有限公司

飛龍里旅行社

澳博娛樂場員工俱樂部

勵力娛樂製作有限公司

陳曉筠敬啟者/陸丹青會計師

/豐均會計專科

藝嘉公開廣告推廣公司

澳門利源通貨真有限公司

信信清源服務有限公司

廣信保險有限公司

日豐車行有限公司

誠一實業有限公司

新雅詩物業管理有限公司

振通均安運輸服務公司

本會議在此鳴謝各善長及相關單位予本會及服務使用者之支持，以及訂購節日產品、回禮禮品或透過其他形式給予鼓勵之人士。您的支持都使他們活得更精彩、更豐盛。

博州電子系統工程公司

益鴻網頁公司

彌美容有限公司

羅榮南啟路生

澳門佳作

蝦字宣傳推廣有限公司

華輝印刷有限公司

利文印刷公司

澳門盛福飲品廠有限公司

新聚源軒粵菜酒樓

華達行消防防盜工程有限公司

澳洲昆士蘭保險（國華）有限公司

華術專業圖書中心（澳門）有限公司

誠光貿易有限公司

地城廣告有限公司

行家假期 - 長輝國際旅遊有限公司

廣發網銀有限公司

棋人娛樂製作有限公司

澳門保險

禮記集團 - 余秀基會

頂峰行

中川行

國慶鮮果貿易行

澳門臺北小泉居

煌煌美食

金輝閣家

同和燒臘樓

東方紅攝影沖印

AAA TOWER 管理處

新景閣業主會

EGO DESIGN

DEAN

夢想洗車

富達地產

信心地產

盈運地產

祐昇地產

恒達地產

太子地產

同發地產

大家好地產

新創興地產

新東京地產

創致美舍

Forever Beauty Parlor

Z 個人專業護理美容連鎖

CYBER 專業音響工程

聯美行

加洲貿易行

協成銀行

區國國際地產代理

海華天會所

Redwoods Limited

泓仔花城第 43 地產業主管理委員會

鐵騎車茶

浩記單車

文車書店

BE-1

小部區時裝精品

MACAU HAPPY HOUR

澳門街坊會聯合總會

澳門工會聯合總會

澳門婦女聯合總會

澳門明愛

澳門扶輪社

澳門特務與奧委會

澳門聖人協會

澳門利民會

聖公會北區青年服務隊

國際聯僑佛教救濟會

澳門中區扶輪社

鮑思高青年服務網絡

鮑思高青年村機構

澳門義務青年會

海江中央獅子會

澳門大學校友會

麒麟農莊

澳門循道衛理聯合教會社會服務處 - 熟仔家區成長軒

澳門循道衛理聯合教會社會服務處 - 慈華家庭服務中心

下環老人中心

澳門基督教青年會

下環浸信會社會服務中心

澳門中華學生聯合總會

國宏書畫聯友會

新空間

普長 禮儀集團 - 員工

普長 MR. CHOI Gil WA

普長劉國顯先生

普長王宗權先生

普長陳 聖先生

普長梁偉均先生

普長龍演習先生

普長陳正展先生

普長謝麗霞小姐

普長李錦香小姐

普長廖晴心小姐

普長張淑雙小姐

普長葉彩賜小姐

普長郭淑玲小姐

普長梁雅珊小姐

普長梁應玲小姐

普長梁少蘭小姐

普長黎先生

普長蔡先生

普長劉先生

普長琺 姐

普長郭小姐

普長劉小姐

普長蔡小姐

普長陸小姐

普長阮小姐

普長梁小姐

普長周小姐

版權頁

書 名：澳門扶康會八週年刊

出 版：澳門扶康會

書 印：熊建華

主 編：熊才登

張國儀

編輯小組：周惠儀

卓敏儀

黃佩潔

陳淑儀

陳秀娟

梁家華

謝建仁

設計及印刷：慧華廣告策劃

版 次：第一版

印 次：初次印刷

發 行 量：1000 本

地 址：澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363,381 及 403 號寶華花園利星閣地下

出版日期：2011 年 9 月 10 日

行政公證人證明書編號：08108/UPA/SAFP/2008

ISBN 978-99937-914-6-1

澳門扶康會

澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363,381 及 403 號

實翠花園利星閣地下

Tel : 2822 0330

Fax : 2822 2770

Email : fuhong@macau.dtm.net

澳門扶康會實翠中心

澳門沙梨頭南街及飛喇士街 363,381 及 403 號

實翠花園利星閣地下

Tel : 2840 3988

Fax : 2826 0688

Email : fuhong@macau.dtm.net

澳門扶康會康盈中心

澳門台山平民新邨 C 座地下

Tel : 2848 3226

Fax : 2848 3274

Email : hongying@macau.dtm.net

澳門扶康會怡樂軒

澳門菜園路 458C 永源新邨第二座地下

Tel : 2826 1004

Fax : 2826 1005

Email : yeokok@macau.dtm.net

澳門扶康會創藝坊

澳門橫子基南街 472 號綠楊花園地下 A0 舖

Tel : 2826 6036

Fax : 2826 6036

Email : ccomer@macau.dtm.net



澳門扶康會

Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及飛喇士街363,381及403號寶翠花園利星閣地下

Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz,

363,381,403 Edif. Lei Seng Kok, r/c, MACAU

電話(Tel): 2822 0330 傳真(Fax): 2822 2770

電郵(Email): fuhong@macau.ctm.net

網址(Website): www.fuhong.org.mo

Facebook: www.facebook.com/fuhongmacau