



澳門扶康會

柒週年年刊

Seven
& ever

澳門扶康七週年
創新服務永不停

Seven
VII

總目錄



和諧社會 共融社區
—會長獻詞

P. 01

穩中求變
—理事會主席報告

P. 02

困難與挑戰
—總幹事的話

P. 04

澳門扶康會簡介

P. 05

第七屆會員大會、
理監事名錄

P. 06

澳門扶康會架構圖

P. 07

S. E. V. E. N.

P. 09

澳門扶康會總辦事處

P. 11

澳門扶康會寶翠中心

P. 26



澳門扶康會康盈中心

P. 71



澳門扶康會怡樂軒

P. 97



義工招募及捐助方式

P. 120

愛心鳴謝欄

P. 122



會長獻詞

和諧社會 共融社區



飛迪華女士

記得去年以「蝶蝶效應」描述每一個人都不渺小，殘疾人士也可回饋社會，樂活在社區。今年以七巧板為主題，取其多變、創新與合作的意思。七巧板雖小，卻能變化無限，模擬出千萬形象，而七倍威力更強大。為善拓展更多夥伴聯繫，會方正努力加強與商業機構、學校等合作，建立義工服務及發展協作計劃，擴闊殘疾人士的生活體驗，亦增加社會人士對他們的了解及認同。



本會在未來的工作，會嘗試更多新的復康手法，讓服務使用者有較多的選擇。創藝坊的成立，就是嘗試運用藝術打破傷健隔膜，藉著藝術培養興趣，豐盛生命。我們相信每個人都與生俱來的身軀內存在著這七塊色彩繽紛七巧板，我們的工作就是用不同專業協助服務使用者拼貼出屬於他們的最美麗圖象，以專業助展能，傷健共融獻社群。本人在此謹感謝會員大會、監事會、理事會及精神復康服務顧問委員會成員無私奉獻，攜手合作及指導推動會務與服務，使本會能為殘疾人士提供優質服務。

最後，再次深深感謝大家對澳門扶康會的關愛。扶康路上，盼望各位繼續支持，與我們一起邁步向前。



理事會主席報告

——穩中求變

七巧板，一種中國傳統充滿智慧的小玩兒，七塊大小不一，形狀有方、有長、有短。看似無關，但走在一起就能形成多姿多彩的美麗圖形。團結就是力量，七塊顯光彩，獨塊難成形。本會重視團隊建設，理監事們和員工們同心協力向著共同目標出發，與服務使用者共同成長。與此同時，滿足社會需求，共建和諧社區。



張麗儀小姐

服務發展現況

現時，本會轄下有三間中心，合共員工46名，分別工作於總會、寶翠中心、康盈中心及怡樂軒。而康盈中心與怡樂軒即將遷往位於筷子基及祐漢的新址，進一步拓展服務範圍，感激兩項擴展計劃得到香港扶康會襄助提供顧問協助，讓本會能聽取多方意見，借鑑鄰埠經驗，配以本土獨有機遇，設計嶄新服務以配合社會的發展和需要。

寶翠中心方面，原本以工場為重點服務的模式上也起了轉變，積極為中度智障或以下的服務使用者尋找更多外出工作訓練。我們成功組織以承包方式提供服務的清潔流動隊。藉著這些工作令服務使用者在社區中切切實實地學習與成長。祈盼將來有更多企業，社會服務團體，考慮我們的清潔流動隊，讓服務使用者生命發光發亮。



另一方面，為配合未來各項新服務的推出，簡化資訊的傳遞，本會已推出全新製作的網頁，讓關心本會的人士用最方便的方式了解我們的工作。稍後亦陸續通過網頁為使用服務的人士提供即時的資訊報導，方便服務使用者之餘，也方便公眾了解我們。



服務發展新路向

在未來的一年，本會著重以藝術原素打破傷健之隔膜，運用藝術豐盛殘疾人士生命，也藉著藝術舒緩情緒。因此，在澳門基金會支持下及由本會2009年賣旗善款中撥款創辦「創藝坊」，志力為殘疾人士提供藝術活動場所，為他們提供自由自在創作的空間，無拘無束任意構思，讓他們精彩的內心世界展露無遺，享受成品喜悅。

同時，我們相信工作在復健過程中起著重要的作用。人需要尊嚴，每個人都希望自己的能力得到認同，從而肯定自己的價值，而工作就是最好的良方。社工局於2010年1月推出的「殘疾人士就業發展資助計劃」，本會亦計劃參予，祈望創建更多就業機會予殘疾人士。面對籌辦社會企業，本會由戰戰兢兢的心情開始，經過由專業同事組成的小組進行探討、調查及分析，找出了

本會辦社會企業的最終目的，方向明確了，信心也增強了，我們決心迎接挑戰，將努力經營，打造同時具備社會目標與經濟目標的社會企業。

企業、學校夥伴關係

去年，我們很高興能與多間大企業及學校合作，欣喜的是反映社會氣氛變得溫馨了，我們學員曾到訪鮑思高聖華小學、海星中學、濠江中學、高美士中葡中學、澳門坊眾學校推廣與表演。也通過企業力量，中國銀行策動了不少員工參予義工工作，假日酒店與我們合作製作的手工藝，合力為內地賑災項目籌得可觀的善款，還有很多一直支持我們工作的企業，在此致以萬分感激。您們的關懷真的令我們很感動，亦是推動我們竭盡所能提供完善服務的原動力。我們希望繼續得到社會各界的支持，共建傷健共融社會。

衷心感謝

此時此刻，我們藉此機會特別感激澳門特別行政區政府對殘疾人士的關愛，感謝社會工作局給予資助讓本會順利發展服務，多謝各理監事、同事們、和義工們付出的貢獻，還有各社團對本會的支持。在往後的日子裡，本會繼續全力以赴，為殘疾人士謀福祉，為建設和諧社會作貢獻，盡心盡力履行本會的使命與抱負。



總幹事的話

——困難與挑戰

今年是本會創會七周年，感到欣喜之餘，確實有點七年之癢的感覺。千萬不要想偏了，這個「癢」是指渴望、期望突破在現狀不斷改變之意。現今復康工作不僅僅只是提供看顧服務這麼簡單，要創意、要多元化、又要專業……，還要懂得增強聯繫，推廣服務等等。

若要達至上述百戰百勝在一身，確實要有三頭六臂。三頭就是指想頭、練頭及嘴頭。社會變化萬千，日新月異，如何提供最適切服務，真的要深思熟慮、掌握社會環境。並要以與別不同的練頭配合既有的想頭，加以嘴頭推銷服務，令更多有需要人士得知服務存在。供與求接軌後，事情就會變得頭頭是道。六臂就是指秘制、秘方、秘技、秘訣、秘笈與臂力。藉著秘製過程探討服務的需求，明白帶動服務的有效方法，繼而培訓同事具備技能擔任工作，以便提供最適切服



總幹事 周惠儀小姐



務。久而久之整理這些秘技成為秘訣，即是完善的工作流程，當中找出奧秘，不斷對服務評估與修正，就成了機構的獨門秘笈。而臂力就是一直支持澳門扶康會的外力，政府、商界、社團、熱心人士的一臂之力。

近年擁有三頭六臂也不能安然，人才是各項事業最珍貴的資源。現時機構服務正藉不斷擴展，而專業人才匱乏，窒礙服務往前。本會將著力培養各類人才，為日後工作打造好基礎。

幸好，家長的投入越見積極，為我們工作提供許多有益的建議。本會繼續與服務使用者的家長保持緊密合作和聯繫，並抱著開放態度，認真參考不同意見，務求讓服務達至精益求精。

機構要面對的種種困難與挑戰是當然的，我們持樂觀態度，銘記國家副主席習近平先生金句「只要精神不滑坡，辦法總比困難多。」再說，有著一班熱心社會服務的同事與理監事們從不間斷的並肩作戰，我們有信心繼續為殘疾人士及家人提供完善服務，將澳門建設成一個充滿溫情和關愛的社區。

澳門扶康會簡介

澳門扶康會由一群志願人士創立，是一間非牟利之社會服務機構，於二零零三年五月正式向澳門特別行政區政府申請註冊成為正式社團，另於二零零三年九月開辦專為輕至中度智障成人提供職業技能發展及就業服務中心-「澳門扶康會實習中心」，協助他們發揮潛能，融入社會。而於二零零五年七月開辦「澳門扶康會康樂中心」，是一所為中至重度智障成人以生活經驗互動模式提供訓練的展能中心。本會更於二零零七年七月開辦「澳門扶康會怡樂軒」，該項嶄新的社區精神復康支援服務一方面為精神康復者提供外展服務，另一方面亦積極地向社區人士提倡關於精神健康。



理念

殘疾人士享有一切基本的人權，其中最重的是受到認可及尊重。他們亦有權利接受各種必需的援助，令他們身心各方面都得到充分的發展。本會全人則竭盡所能，確保這些權利得到尊重。

MISSION

VISION

使命

- 1、為殘疾人士提供多種機會，令他們發揮個人的能力，在所屬社區中，充分獨立自主，積極融入社會。
- 2、倡導教育、政策及法例的修訂，為殘疾人士爭取平等權利。

第七屆會員大會、理監事名錄

會員大會

主席	副主席	秘書
飛迪華女士	Mr. Arnaldo Acconci	陳紫麗小姐

監事會

主席	副主席	秘書
賈利安先生	鄭莉穎小姐	賈施雅先生

理事會

主席	副主席	秘書	司庫
張麗儀小姐	陳才發先生	蘇雅莉小姐	葉宏世先生

理事

李百澤先生	方叔華神父	黎維傑先生	呂錦昌先生	何力耀先生
-------	-------	-------	-------	-------

會員

陳紹沅先生	Mr. Humberto do Rosário Nantes	鄧耀榮先生
-------	--------------------------------	-------

榮譽法律顧問

黃耀輝先生	梁金泉先生
-------	-------

榮譽財務顧問

精神復康服務顧問委員會名錄

主席	葉恩明醫生太平紳士				
委員	鄧詠詩小姐	何卓然醫生	施綺華女士	陳紹沅先生	陸亮先生

澳門扶康會怡樂軒顧問

楊義裕先生	澳門扶康會康盈中心顧問 歐偉民先生
-------	----------------------

澳門扶康會架構圖 Organizational Chart of Fuhong Society of Macau





Rainbow Flower

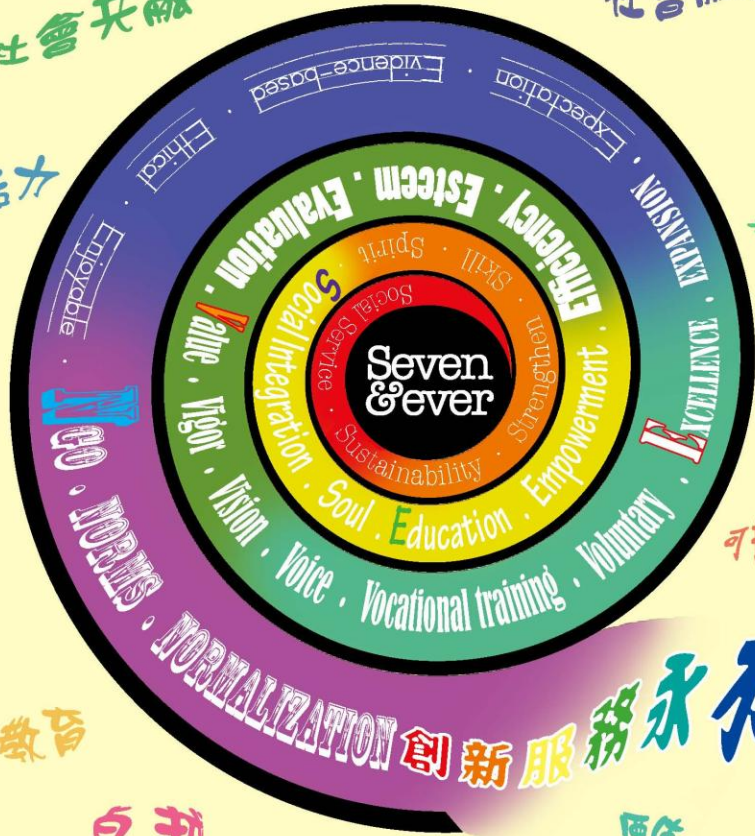
彩虹花

和慈善的花



Love is a charity flower.

<http://www.fuhong.org.mo>





總會目錄

澳門扶康會總辦事處架構圖

12

活動回顧

13

澳門扶康會新網頁之啟用

18

機構／團體到訪參觀

19

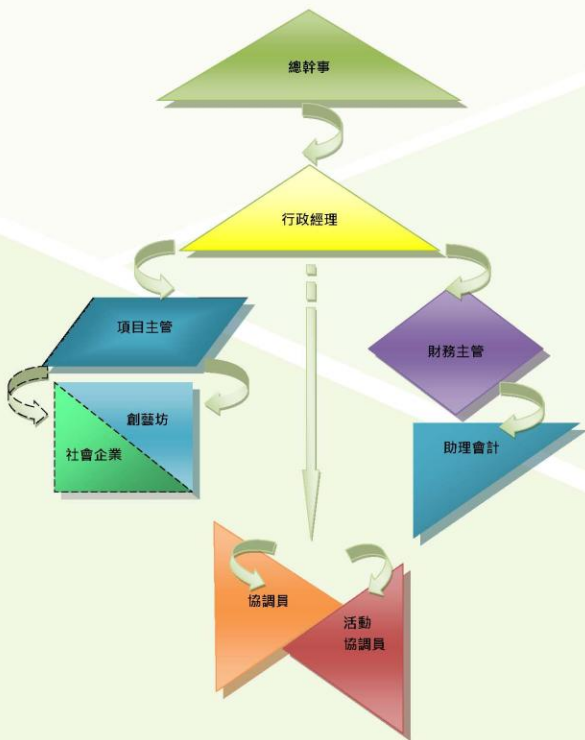
其他到訪參觀

22

剪報

23

澳門扶康會總辦事處架構圖 Organizational Chart of FHSM Headquarter



活動回顧



澳門扶康會第7次會員大會暨6週年會慶

2009年8月29日澳門扶康會第7次會員大會暨6週年會慶假富豪酒家舉行。選舉了新一屆的會員大會及各理監事成員。是年會慶以「蛻變」為主題，活動中和單位的服務使用者準備了各式各樣的精彩表演，使一整晚會慶全場精彩紛呈，晚宴最後在熱烈和歡樂的氣氛下完滿結束。



各中心的服務使用者發揮自身的才華，為嘉賓們表演。席間，更與社會工作局局長一同演唱



情繫扶康2009及「扶助我所需，康定求蛻變，會創新里程」2010〈全體員工培訓活動〉

澳門扶康會分別於2009年9月5及6日於「中山沙溪陽光半島國際別墅公館」和2010年5月22及23日於「廣東省珠海市御溫泉渡假村」舉行了一年一度的職員培訓活動。兩次活動除了得到社會工作局的部分資助外，同時亦得到總會及轄下三間中心共四十多名職員的支持。

2009年的員工培訓由澳門管理學院專業導師帶領下完成了一系列以團體建立為主題的互助課程及遊戲，激發職員的創意思維及合作精神。而2010年的員工培訓由香港遊戲無限專業導師帶領透過遊戲提升員工的團隊精神，亦讓員工有機會離開日常工作地點，鬆弛平日工作的壓力。

活動期間，各職員積極投入課程，在面對困難時發揮無限創意，加強各同事之間彼此溝通，讓團隊精神充分體現。最後期望員工在困難及壓力下，互助合作，發揮所長，持續優化服務並推動機構發展。



情繫扶康2009全體職員大合照



職員共同思考破解「團體花式繩」遊戲



職員齊心合作協助同事完成遊戲



2010全體職員大合照

澳門扶康會六週年慈善賣旗義賣日

2009年11月28及29日澳門扶康會在全澳及氹仔舉行每年一度的慈善賣旗義賣日，目的是為了於本年成立為殘疾人士及本澳居民提供藝術分享的「創藝坊」籌備發展經費。透過每年的慈善賣旗義賣日，服務使用者都會用心製作特色手工藝品義賣及親自當賣旗義工，藉此令市民大眾認識他們，讓他們融入社區。

是次慈善賣旗義賣日活動，賣旗旗貼打破一貫傳統形式，推出嶄新卷狀式旗貼，共有6款圖案。除此之外，更推出「軟陶匙扣精品盒」，盒內的軟陶匙扣是服務使用者運用自己的心及創作力，經過搓揉、混色、拼花，將軟陶製作出色彩豐富的匙扣，而每個軟陶匙扣亦各有不同圖案及造形，盡顯服務使用者的創作天賦。而在賣旗義賣日當天，於「塔石廣場」更設有「軟陶匙扣製作工作坊」讓市民和服務使用者共同製作軟陶匙扣，反應十分熱烈。

是次活動得到社會各界人士、企業、學校和義工團體鼎力支持組成賣旗隊伍及借出場地作旗站之用，活動共籌得善款叁拾肆萬餘元。



澳門扶康會六週年慈善賣旗義賣旗袋、旗貼和軟陶匙扣



塔石軟陶匙扣製作工作坊情況



義工賣旗情況

西南旱災、青海地震「慈善義賣軟陶電話繩扣」

本會服務使用者有見內地西南旱災及青海大地震令無數同胞受災，特意為內地同胞製作愛心手製軟陶電話繩扣，分別為心兒系列及小滴系列，作慈善義賣，再將善款悉數送澳門紅十字會轉交內地賑災。

是次慈善義賣活動得到各界熱心人士支持，更得到澳門假日酒店協助在酒店內義賣，以及中國銀行澳門分行各支行職員認購。第一期交澳門紅十字會款項為陸萬伍仟零叁拾壹元陸角，第二期交澳門紅十字會捐款項為貳萬零柒佰玖拾元捌角。慈善義賣截至7月15日結束，共籌得善款為捌萬伍仟捌佰貳拾貳元肆角。



澳門扶康會會長、總幹事偕同一眾青翠中心學員向澳門紅十字會遞交支票



青翠中心學員接收由假日酒店義賣及捐款的支票

2009至2010年學校推廣

本會致力於為殘疾人士爭取福利，以創新的方法和積極的態度發展其復康服務。同時亦通過各種渠道令殘疾人士在社會上得到更廣泛和深入的認識、接納和尊重。使殘疾人士得到更美好的生活，擁有更豐盛的人生。本會繼續到多間學校進行推廣，使更多的莘莘學子和老師能夠近距離接觸及認識殘疾人士。

學校推廣活動得到學校師生的熱烈支持和參與，服務使用者展示才藝帶來一連串表演，更得到同學們的熱切的掌聲鼓勵。推廣活動在同學的歡呼熱鬧的氣氛下隨隨落幕。



服務使用者表演葡國土風舞



學生積極搶答提問



「好蛙」樂隊活力演出



學生專心聆聽實習中心職業治療師的講解



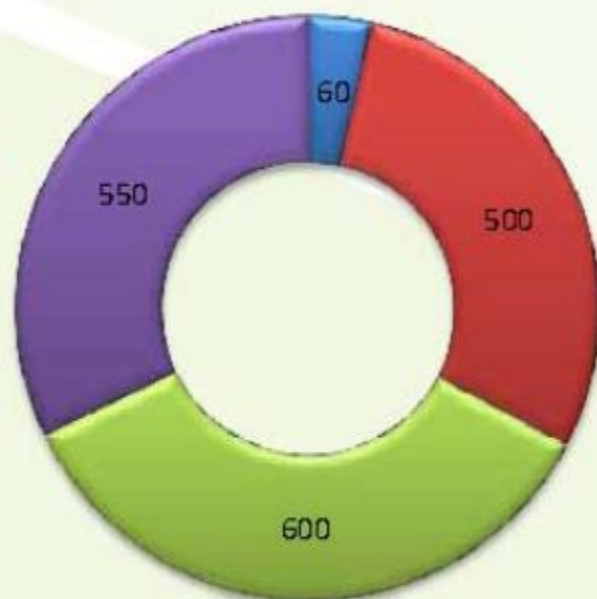
學生專心聆聽澳門扶康會的推廣介紹



一眾表演服務使用者與濠江中學合照

2009年至2010年學校推廣人數

- 2009年 鮑思高聖華小學
- 2009年 海星中學
- 2010年 濠江中學
- 2010年 高美士中葡中學



2009至2010年『社區顯共融、企業展關懷』推廣活動

澳門扶康會於2009年11月首次開展社區及企業推廣活動，藉着一系列的社區推廣活動促進智障人士及精神病康復者在社區的認受性，使他們能更好的融入社會。分別於2009年11月27日到澳門自來水有限公司和澳門天主教會信心堂、2010年4月24日到中國銀行澳門分行進行推廣，讓企業的員工和服務使用者互相交流，讓他們更了解智障以及殘疾人士，並都表示透過親身與殘疾人士接觸對他們有了更深入的了解。

除了推廣的形式加深社區及企業認識澳門扶康會外，本地企業亦透過不同形式的合作或支持，來表現出社區及企業對社會上不同階層人士的關愛。如：澳門自來水公司組織義工隊參與本會寶旗活動、澳門假日酒店協助寄賣和籌款、中國銀行澳門分行義工隊到訪澳門扶康會轄下寶翠中心以及大力支持中心的節日產品、金沙中國有限公司不斷給予工作機會及持續訂購中心的節日產品、澳門飛萬里旅行社以購買現金卷形式推廣本會、以及文采書店、澳門皇庭海景酒店和盈福飲料廠為本會放置善款箱等等。

以上種種的行動，反映出本地的企業以不同的方式大力支持、關注社會上的弱勢社群，將本會的理念推而廣之，讓更多的市民大眾、社區群體和企業商戶有機會認識他們。

2009年至2010年社區推廣人數

- 2009年 澳門自來水有限公司
- 2009年 澳門天主教會信心堂
- 2010年 中國銀行（澳門分行）



向澳門天主教會信心堂介紹澳門扶康會



寶翠中心“歌王”為中銀義工隊表演

金沙中國有限公司的義工們於寶翠中心門前合照



金沙中國有限公司的義工們派發聖誕禮物給服務使用者



中國銀行澳門分行義工隊反應積極



中國銀行澳門分行義工隊與服務使用者玩遊戲

澳門扶康會新網頁

澳門扶康會新網頁於2010年4月份正式投入服務，新網頁將會分別介紹總會、寶翠中心、康盈中心和怡樂軒。總會網頁集中介紹澳門扶康會機構背景、架構和總會相關活動。寶翠中心網頁集中介紹中心的展能藝術發展、社工和職業治療師的訓練分享、中心輔助就業服務和彩虹花產品資訊。康盈中心網頁集中介紹中心的復康理念「生活經驗互動模式」、物理治療師分享、展能藝術發展和中心的親子同行活動。怡樂軒網頁集中介紹中心的外展支援服務的特色、精神健康推廣工作、精神健康小資訊和中心會員活動。

澳門扶康會網址：
<http://www.fuhong.org.mo>



澳門扶康會總會網址
<http://www.fuhong.org.mo/fuhong>



寶翠中心網址
[Http://www.fuhong.org.mo/pouchoi](http://www.fuhong.org.mo/pouchoi)



康盈中心網址
<http://www.fuhong.org.mo/hongieng>



怡樂軒中心網址
<http://www.fuhong.org.mo/ilok>

澳門扶康會網上捐款通道

澳門扶康會於2010年6月24日正式開通中國銀行澳門分行的中銀e網的網上捐款通道，凡是中銀e網的用戶均可登入中銀e網，選擇慈善捐款，再揀選捐款對象為澳門扶康會，輸入捐款金額，便可完成整個網上捐款的過程。

新設網上銀行捐款通道，意味著澳門扶康會在募捐方面向前邁進一步。透過這個平台可以讓熱心市民有方便快捷的渠道去奉獻愛心，只需連上中銀e道網頁，就可不受時地限制，展現對社會不同階層人士的關懷。



服務質素持續改進機制

本會轄下寶翠中心於2009年12月3及4日進行了社會工作局之服務質素持續改進機制的外部評審，並於2010年2月通過服務質素持續改進機制的第一階段評審，通過內容包括：服務政策之制訂、人力資源管理、財務管理和服務推廣宣傳策略，並獲發證書。



服務質素持續改進機制通過第一階段評審證書

參與國際會議及海外交流

2009年至2010年參與國際會議及海外交流記錄

日期	會議名稱
15/08/2009	第三屆香港智障人士會議
26/10-03/11/2009	中聯辦社工部舉辦之社會工作者國情研習班
13-15/11/2009	2009兩岸四地社區服務工作實務論壇
06-07/12/2009	中聯辦廣東省殘聯交流會
10/12/2009	澳門社會服務界香港交流團
19/03/2010	香港天水圍地區支援中心考察交流
26/05/2010	第六屆華人社區啟智服務會議
10-14/06/2010	2010聯合世界大會 - 社會工作及社會發展之願景與藍圖

澳門扶康會新員工啟導課程

2010年1月28日會方舉辦了第二次的新員工入職啟導課程，透過每季度舉辦一次的啟導課程，到訪參觀各服務單位，一方面令新舊同事相互認識，更有助了解不同單位的服務及運作，讓各單位的新員工對機構整體有進一步的了解。

總幹事及行政經理向新入職員工講解啟導課程內容



職業治療師向新入職員工講解職業評估室的評估器具

第三屆香港智障人士會議

本會於2009年8月15日參與由香港弱智人士家長聯會主辦，並由香港復康聯會弱智人士服務協調委員會屬下十九間機構及其他四個團體協辦的第三屆香港智障人士會議。會議結集香港、澳門、廣州和星加坡的團體，致力推動智障人士福利發展及推廣傷健共融的精神。是次會議以「豐盛·人生」作為主題，鼓勵智障人士發揮自身才華及能力，活出豐盛美滿的人生。



澳門扶康會參與第三屆香港智障人士會議



澳門殘疾人士評級前定分為四級：一級、二級、三級、四級。六級分別為肢體、視力、聽力、言語、精神和智力。

資料來源：《澳門日報》

澳門社會服務工作者國情研修班

本會於2009年10月26日至11月03日參與由中聯辦社工部舉辦之澳門社會服務工作者國情研修班。透過是次的國情研習班，學習到中國政治制度、“一國兩制”與《澳門基本法》、中國經濟政策及中國民主與法制等內容，加深對祖國各方面的認知，透徹了解中國的民風國策，為未來兩地社會服務的合作及發展打下穩健基礎。



澳門社會服務團體負責人訪問團於齊齊哈爾市老幹部活動中心合照

香港天水圍地區支援中心考察交流

本會於2010年3月19日參觀香港扶康會的天水圍地區支援中心，獲天水圍地區支援中心的職員細心講解中心的運作模式以及經驗分享，有助日後將香港社會服務界的理念和經驗融入日後新中心的服務。透過兩地的經驗交流及分享，有助促進兩地的服務質素水平，以及建立良好的合作。



考察隊伍在地區支援中心內與香港扶康會職員合照



香港天水圍地區支援中心的門前

2009兩岸四地社區服務工作實務論壇

會方行政經理於2009年11月13日至15日參與在廣東省東莞市舉辦的兩岸四地社區服務工作實務論壇，是次論壇邀請了國家和有關部委領導，內地、香港、澳門、台灣和瑞典有關社區服務人士出席。過程中，與會者共同分享實務經驗，討論社區服務工作對社會發展的前瞻方向和重要性。



2009兩岸四地社區服務工作實務論壇

2010聯合世界大會－社會工作及社會發展之願景與藍圖

本會於2010年6月10至14日參與了在香港舉行由國際社會工作學院聯盟、國際社會福利協會及國際社會工作人員協會合辦「2010聯合世界大會－社會工作及社會發展之願景與藍圖」會議。參與會議與會者包括113個國家及地區約2,800多人參與，在實務、政策及教育三個範疇，分享及探討社會工作及社會發展專業等方面的議題。



澳門扶康會職員出席2010聯合世界大會會議



澳門扶康會參與2010聯合世界大會會議情況

機構 / 團體到訪參觀

機構/社團到訪參觀

日期	到訪參觀機構/社團名稱
29/09/2010	康江扶輪社到訪參觀
09/10/2009	香港扶康會到訪參觀
21/10/2009	江門市人民政府到訪參觀
27/10/2009	澳門小姐到訪參觀
14/11/2009	氹仔扶輪社到訪參觀
11/12/2009	香港基督教懷智服務處到訪參觀
12/12/2009	金沙中國有限公司到訪參觀
05/02/2010	香港基督教懷智服務處到訪參觀
11/03/2010	江蘇省殘聯到訪參觀
22/04/2010	巴西扶輪社到訪參觀
08/05/2010	中國銀行義工隊到訪參觀
15/06/2010	中國殘疾人聯合會到訪參觀

中國殘疾人聯合會交流團到訪參觀

2010年6月15日中國殘疾人聯合會理事長王新憲及其代表團一共10人到訪寶翠中心。寶翠中心服務使用者為他們表演葡國土風舞，贈送花束以及由服務使用者發揮藝術才能，創作出一幅板畫作品送中國殘疾人聯合會交流團作紀念。其間，他們參觀了寶翠中心的禮品店、工場、輔助就業區和職業評估室。

透過是次交流活動，加強內地與澳門殘疾人服務方面的交流，推動兩地的服務水平以及經驗交流。



中國殘疾人聯合會交流團觀看服務使用者製作手工，換送花束以及大合照



江門市人民政府參觀寶翠中心工場

江門市人民政府到訪

2009年10月21日江門市人民政府聯同江門市殘聯負責人一行11人於社會工作局技術員陪同下到訪澳門扶康會轄下寶翠中心。他們參觀了中心的禮品店、工場、輔助就業區和職業評估室。參觀的過程中，他們主動和服務使用者溝通，用心地觀看服務使用者製作手工藝品。



江蘇省殘疾人聯合會在寶翠中心大門合照

江蘇省殘疾人聯合會到訪

2010年3月11日江蘇省殘疾人聯合會共23人到訪寶翠中心。中心學員為他們表演了葡國土風舞和音樂樂器表演，他們十分欣賞服務使用者的精彩演出。其後，他們參觀了中心的禮品店、工場、輔助就業區和職業評估室，透過中心員工細心的講解及介紹，以及江蘇省殘疾人聯合會的交流分享，有助促進兩地之間對殘疾人服務有進一步的提升。



世界國際及中國的統計數據，殘疾人士數目的佔人口百分之五至七，估計澳門的殘疾人士約有三至五千人。
資料來源：《澳門日報》

其他參觀到訪



1. 澳門小姐到訪參觀 (27-10-2009)
2. 巴西扶輪社到訪參觀 (22-04-2010)
3. 瀝江扶輪社到訪參觀 (29-09-2009)
4. 香港扶康會到訪參觀 (09-10-2009)
5. 氹仔扶輪社到訪參觀 (14-11-2009)
6. 香港基督教懷智服務處到訪參觀 (11-12-2009)
7. 中國銀行鑄工隊到訪參觀 (08-05-2010)

剪報

扶康會六周年

2009-09-27 扶康會六周年聯歡 澳門日報



文藝晚會舞動生命

本地殘疾人製手工藝品獨特



2009-10-23 文藝晚會舞動生命 澳門日報

扶康會職員年度培訓

2009-10-04 扶康會職員年度培訓 澳門日報

2009-10-23 展能藝術建立自信 投入創作豐富人生 澳門日報



社服界赴港交流

2009-12-15 社服界赴港交流 澳門日報



展能藝術建立自信 投入創作豐富人生



展出180人參與製作72作品 殘疾人藝術展倡傷健共融

【本報訊】由澳門扶康會主辦，澳門社會服務中心協辦的「殘疾人藝術展」，將於本月廿二日（星期日）假澳門社會服務中心舉行。今次展覽共展出由180名殘疾人士參與製作的72件作品，包括繪畫、攝影、手工藝等。展覽旨在提高社會對殘疾人士藝術才能的認識，並藉此機會，讓殘疾人士在創作過程中建立自信，投入創作，豐富人生。



2009-10-22 殘疾人藝術展倡傷健共融 澳門日報

扶康會周六日賣旗籌款

2009-11-26 扶康會周六日賣旗籌款 市民日報



聯合國《殘疾人權約公約》自2008年5月31日起在中國正式生效，是適用於澳門特別行政區。
資料來源：《社會工作局》



2009-12-19 社服界慶回歸區議會 澳門日報



2010-01-06 社工局擬建殘疾人資料庫 澳門日報



2010-01-16 社工局推計劃助殘疾人士就業 澳門日報



2009-10-23 展殘疾者潛能利社會共融 澳門日報



2010-01-16 殘疾人社企最高資助二百萬 澳門日報



2009-10-22 殘評津貼方案盡快落實 澳門日報



2010-01-20 團體倡建殘疾人士社企支援配套 澳門日報

智障學員精心製作表心意 扶康會義賣電話繩賑災



受災。澳門扶康會智障中心智障學員因此特為內地同胞製作一系列愛心手錶電話繩。該會表示，所得善款悉數送交澳門紅十字會轉交內地賑災。

愛心手錶電話繩分心形系列及小圓系列，分別以不同顏色勾織出人間情懷，製作精美，每條會附贈學員特製一份簡歷，付出一點暖心的心意，既溫暖，希望內地同胞能早日走出陰霾，重新振作。愛心電話繩每條請收銀二十元起，亦可繼續捐助。

該會希望眾路過僑商、主持贊助學員的這份心意，購買及查詢可致電澳門扶康會（二八二一、〇三三〇）。

扶康會智障學員製作愛心電話繩和義賣賑災義賣單張及書海畫展

【本報消息】有見內地旱災及青海大地震令無

2010-04-20 扶康會 義賣電話繩扣賑災 澳門日報



【本報消息】河南旱災、青海地震，無情的災星連綿而至，令災情更趨嚴重。澳門扶康會智障中心為表心意，特為內地同胞製作一系列愛心手錶電話繩。該會表示，所得善款悉數送交澳門紅十字會轉交內地賑災。

愛心手錶電話繩分心形系列及小圓系列，分別以不同顏色勾織出人間情懷，製作精美，每條會附贈學員特製一份簡歷，付出一點暖心的心意，既溫暖，希望內地同胞能早日走出陰霾，重新振作。愛心電話繩每條請收銀二十元起，亦可繼續捐助。

該會希望眾路過僑商、主持贊助學員的這份心意，購買及查詢可致電澳門扶康會（二八二一、〇三三〇）。

2010-05-10 假日酒店義賣扶康會電話繩 澳門日報

社服團體訪張司感謝支持 期訂完善制度舒緩運作壓力



【本報消息】社會服務團體代表日前訪問張家輝司，感謝其對社會服務的支持。張司表示，政府將致力於完善制度，以舒緩社會服務團體的運作壓力。

張司表示，政府將致力於完善制度，以舒緩社會服務團體的運作壓力。他強調，政府將繼續支持社會服務團體的工作，並會與各界合作，共同為社會服務事業作出貢獻。

2010-02-02 社服團體訪張司感謝支持 澳門日報

社團機構響應呼籲踴躍捐款 紅會已籌近千五萬助玉樹



【本報消息】青海玉樹地震災區，本報社團機構響應呼籲踴躍捐款，紅會已籌近千五萬助玉樹。紅會表示，所得善款將全部用於災區救濟工作。

紅會表示，所得善款將全部用於災區救濟工作。紅會呼籲社會各界繼續支持紅會的工作，共同為災區同胞提供幫助。

2010-06-04 扶康會 職員培訓 澳門日報

扶康會培訓員工



【本報消息】扶康會日前為員工提供培訓，以提高員工的專業技能和服務水平。培訓內容包括溝通技巧、團隊合作等。

扶康會表示，員工培訓是提升服務質量的重要途徑。通過此次培訓，員工將能更好地為社會服務事業作出貢獻。

2010-05-28 扶康會義賣電話繩扣 澳門日報

2010-01-28 澳門扶康會「六週年慈善義賣義賣日」活動一鳴謝啟事 澳門日報



Rainbow Flower

彩虹花



一朵慈善的花

Love is a charity flower.

<http://www.fuhong.org.mo>

澳門扶康會寶翠中心簡介：

澳門扶康會寶翠中心成立於2003年9月，在社會工作局資助下，為輕度至中度智障成人提供綜合職業康復服務。中心現有106名服務使用者，透過不同的工作模式，以一站式的服務，以循序漸進的方式作訓練，包括職業及獨立生活技能訓練、庇護工作、洗衣工場、手工藝品商店、職業評估部、輔助就業和在職培訓等服務。逐漸提升服務使用者工作技能及適應能力，最終達至公開就業。



目錄

變化器過程
團結可事成



p. 30

不變只會原地踏步
多變便能活得精彩



p. 35

從既有形狀
變出無限可能



p. 43

經驗需積累
拼出豐盛人生



p. 47

靈活嘗試
創出藝能



p. 60

拼砌心聲
共享經歷



p. 64

積木動一動
圖案現一現



p. 68





澳門扶康會寶翠中心架構圖



變化需過程，團結可事成

社會工作局於2009年在澳門推行服務質素持續改進機制(簡稱QIM)，澳門扶康會實翠中心是四所預試單位其中一所，接受此項工作對中心來說是一次重大的考驗，因為變是一種令人難接受的一種過程，要令員工接受轉變，中心需要花點功夫。

中心派職員參與社工局安排的培訓課程，讓職員先了解什麼是QIM，有哪些標準？有哪些指標？之後安排職員編寫

文本，繼而組織了第一次下線訓練，使全體職員知道要一起努力，一起嘗試接受轉變。之後由第一層撰寫文本的專業同事帶領第二層的中層職員負責第二次的下線訓練，是次訓練需要員工負責講解，令他們對QIM更了解及熟習運作，也加插互動的遊戲。最後，中心也順利通過社工局的內評及外評，雖然已順利通過，QIM也是需要持續地執行的。

實翠中心推行QIM時間表：



職員心聲

陳秀娥助理經理

在

2009

年3月，由社會工

作局提供服務質素持續改進

機制（QIM）民間機構預試單位培訓課

程時，本人開始接觸QIM的內容，十個標準，標

準下包括政策、程序、執行、檔存文件。因寶翠中心過往也

曾推行SQS，故此也有部分的認識及了解。

本人參與QIM編寫文本部分，包括標準一服務政策之制定、標準二人力資源管理，雖然是以小組進行，但因為牽涉的範圍大廣，內容又很豐富，所以非常艱辛。還記得每次小組編寫文本時，總是以迎接挑戰的心境去面對，但每次商討的過程中，往往遊走了主題，但小組成員都是笑著繼續討論文本的內容。各組別幾經努力，終於編寫了四個標準文本。其實在編寫過程中，現時只知道四個標準的文本資料，故在編寫時將中心原有的表格也放在這四個標準內，可能與餘下的六個標準重疊，經小組討論後，留待日後再作改動。

在編寫表格方面，中心原有的表格109份，參考了文本及書籤後，現增加了42份，現時表格數量共151份，表格增加的比率是38%，增加的數量也很大，但中心感到是需要的，因為這些表格可以系統化，也可作紀錄、檢討，例如：中心現增加了「面試成績評定表」，這個表格可以給評審員一些評分的準則，評審甄選準則包括相關經驗、表達能力、態度、反應、儀表等等，主、副評審員給予分數，最高分者獲錄用。這樣令到中心整個招聘評審程序更有系統及一致性。

總結，雖然經過了9個月，回想起編寫文本的時刻，非常艱辛，心中還歷歷在目，但回想起下線訓練、內評及外評時，中心職員參與的投入感很高，感受到團隊精神，各人也一起合作無間，所有的辛酸也稍稍流走了。



總會及各中心共有42人員參與
QIM第一次下線訓練



遊戲環節
理與會主席張麗儀小姐評審

楊美娣高級市場推廣及訓練主任

QIM，很陌生的英文字母，剛開始有一種想法是“**Kill I Am**”。**QIM**，在草擬過程中，在推行過程中、在初步實行中，在這些過程中，對員工來說，無形之中加重員工的工作；員工的負擔，員工的壓力，幾乎沒有甚麼人想實行**QIM**。

通過聽講解、閱讀有關文件、下線訓練等環節，對**QIM**有了進一步了解。雖然開始時很痛苦、辛苦，但看到有屬於自己中心的**QIM**，發現**QIM**文件裏有中心的行政程序、專業人士工作的程序和很多關於中心運作的表格，不同人士需填上相關表格，以作記錄。記錄是很重要的事情，方便查閱記錄。總言之，**QIM**讓員工更加清楚中心的流程、運作等方面。

要全面推行**QIM**，不是一件容易之事，因為**QIM**文件眾多，相對要填寫的文件也增多，對職員來說也很吃力，假如將文件後補，那就失去**QIM**的意義。推行**QIM**，首先要深入了解**QIM**，那就要有必要每人有本迷你版**QIM**手冊，有空時看，遇到問題時可以看，這樣對實行**QIM**更有效率。

各組員也非常投入及緊張。



標準一：服務政策之制定“QIM小兒科”環節

胡杏蓮市場推廣及訓練主任

QIM以我了解初步認識聽見都很惆悵，起初有點逃避感；當一定要實行的時候，都未敢去接觸；但原來行到身邊的時候，分別由各組同事的帶動和了解，經過遊戲過程中了解**QIM**之制度；大家同事一同去認識，原來都很開心接納。

吳麗華市場推廣及訓練主任

QIM?那是什麼東西?

Quality Improvement Mechanism?更加沒有概念!
服務質素持續改進機制?中英對照還是一頭霧水。

我對**QIM**唯一的印象就是有幾本不明的文本，還有同事不停圍繞這幾本文本加班開會，所以我猜測**QIM**大概又是政府推行新興的制度。

出席過社工局舉辦的**QIM**說明會，接受過同事進行的**QIM**講解訓練，可是我還是懵懵懂懂。直到我知道自己要帶**QIM**下線訓練，而嘗試認真瞭解**QIM**的時候，我才如夢初醒。

如何讓大家瞭解**QIM**呢?如何讓大家接受**QIM**呢?我這個過來人不願大家像我最初一樣，對**QIM**全無好感了。



標準三：財務管理 **QIM** “智” 尊 環節

如何使得下線訓練吸引同事的注意力，又不曾讓他們感到枯燥乏味是最想做到的。要設計什麼活動呢?進行什麼遊戲呢?當我這樣想的時候，我突然想起當時電視正在播映的一個遊戲節目：係咪小兒科。所以我就把**QIM**的內容設計成一系列的問題，像電視上一樣，我的題目也分成不同的程度和科目，譬如有小四數學，小五美術，小六中文等。



QIM外部評審

遊戲分享

在QIM下線訓練時，中心將全體職員分為各小組，讓每小組負責一項標準的下線訓練，培訓的材料均由每組自行設計，看到職員以生鬼有趣的遊戲來帶領員工了解QIM的內容，值得與大家分享的遊戲--“QIM小兒科”，以下是有趣的問題：

小二中文	小四數學	小四美術	小四視藝
小三中文	小五數學	小五美術	小六視藝
小四中文	小三英文	小三普通話	小四冷笑話
小五中文	小六英文	小五普通話	小五冷笑話
小六中文	小二體育	小五體育	小六冷笑話

將QIM的內容設計成不同程度的學科讓員工選題作答

小三英文：請在20秒內寫出……
QIM文件編號的英文代碼。

G R 執行指引
S P 政策文件
F R 記錄文件（表格／通告／資料）
P R 程序文件

小四視藝：下列7*7的文字方塊隱藏了一表格的名稱，請找出。（限時40秒）

分	變	種	回	計	醫	訓
新	委	對	主	分	記	簿
查	成	先	均	專	作	工
查	查	查	查	查	查	查
查	查	查	查	查	查	查
查	查	查	查	查	查	查
查	查	查	查	查	查	查

小二體育：

請在20秒內取得寶翠中心的服務簡介單張。

小四冷笑話：有甚麼是有軟的，也有硬的，也可以同時又有軟又有硬的？
（限時40秒）

Ans: 文件（軟件／硬件）
Files (soft copy / hard copy)

小五普通話：請說出以下漢語拼音代表的表格名稱。（限時30秒）

Fu xu shi yong zhe ge bie xun lian ji hua biao

Ans: 服務使用者個別訓練計劃表

不變只會原地踏步， 多變便能活得精彩

陳秀敏助理經理

寶翠中心一直以職業訓練來提升服務使用者的工作能力，中心以半商業營運模式運作，透過以真實性的貨物作訓練，讓服務使用者賺取津貼。

中心的工種很多元化，我們最重要工作是讓服務使用者嘗試參與不同的工作，對工作產生興趣，就如我們玩七巧板一樣，首先要勇敢去嘗試，接受新的挑戰，不斷的互動產生不同的結果，漸漸地感覺到當中的樂趣。

七巧板拼台的變化很大，中心拍攝的工種變化也相當大，包括有贈送回禮禮品、洗衣服務、節日產品、洗車服務、禮品包、清潔服務、加工工作等，職員與服務使用者一起接受挑戰，一起成長。中心的服務不斷協助學員融入社會，以體驗引領學員到達不同的工作環境。學員也像應付一樣，生命中雖受風雨還屹立不倒，表現在他們的毅力依然，只要向著目標前進，任何困難總會消退。以下我們慢慢感受工作如何帶給服務使用者樂趣。



婚喜回禮禮品

中心由2004年開始推出婚喜回禮禮物，這時，回禮禮品在澳門市場上是初初興起，起初中心的回禮禮品只有十多款，經過多年來各方人士的支持，他們的支持是我們的原動力，中心不斷發展，至今，禮品增至現時一百多款。而中心回禮禮品的特色是可以讓準新人按自己的喜愛，選擇禮品(糖果/精品)，再選擇各式各樣的包裝(盒子/閃紗/束袋)，組合出別具心意，與眾不同的回禮禮物，相信賓客收到新人的禮品，感受到新人的心思及喜悅。今年，中心更嘗試新的突破，將於9月推出多款系列回禮禮品，包括潮系列、環保系列、典雅系列、軟陶系列、手作系列、經典系列，讓準新人更多選擇。

- 潮系列-a 幻彩燈泡匙扣、b 卡片形發光燈泡、c “吹”蠟燭。
- 環保系列-d 雪紗小掛包、e 和風環保筷子袋、f 便攜式環保餐具。
- 典雅系列-g 暗紗蠟燭、h 朱古力花籃。
- 軟陶系列-i 嫁妝餅電話繩、j 鑲餅匙扣。
- 手作系列-k 陶燈筷子架、l 陶燈碟子。
- 經典系列-m 甜蜜愛河、n 彩虹花之暖、o 心形玫瑰花皂。

還有其他的手工皂系列、匙扣系列、水晶系列、食品系列、精品系列、中式系列等等，中心還有推出彌月系列及喜宴系列供有喜慶的人士選購。服務使用者為訂購人士製作/包裝回禮時，都非常開心及驚喜，因為每次包裝的回禮禮品都是精品，能帶給他們新鮮感。



服務使用者正包裝回禮禮品



洗衣服務

中心發展洗衣服務多年，智障人士由工場轉到洗衣房工作，學習跟車送貨，與社區人士接觸，定期客戶由幾間增至現在十多間，平均每月的洗衣量也達到萬多磅，現時，中心機器已達至飽和狀態。因此，本會也期望開辦社會企業之洗衣公司，一方面可聘請智障人士，讓智障人士得到一份工作，另一方面可擴充洗衣服務，令服務推至更廣，更完善。

就像七巧板一樣，各塊也有大小、長短，但每塊七巧板也有它的功效，少了一塊也拼不到圖案，而七巧板也並非大塊圖形就重要，細塊圖形就沒那麼重要，每塊也是平等的。

其實，服務使用者參與洗衣服務的過程中，中心以職務再設計的方式將工作拆序(見圖一洗衣項目職業訓練之工序流程圖)，讓更多服務使用者參與，也可以讓服務使用者負責部份工序，每位服務使用者的能力也不同，職員也會按服務使用者的長處來安排工作，使各服務使用者能勝任在工作崗位上。



圖一：洗衣項目職業訓練之工序流程圖

節日產品

中心一如以往，在各個節日也推出不同的產品讓市民訂購，很感謝每個節日購買本中心產品的市民，因為他們的支持，就像智障人士的守護天使，服務使用者也能感受到，因此他們會用心去製作每一件手工藝品，讓支持他們的市民能看到他們的努力、心思、自強不息的精神。

中心本年在節日產品中也不斷求變，於情人節，中心購買了蒙太奇的圖像軟件，讓服務使用者使用電腦來製作出非一般而又值得珍藏，回憶的相片。(蒙太奇是將各圖片或各圖片的一部份剪下，然後拼湊在同一表面。特色是由許許多多生活照拼湊而成，將幸福的片段點點紀錄下來。在欣賞大圖同時也可細數當中小相片畫面的點點滴滴，非常值得送禮或收藏紀念)這個產品在市場上比較新穎，在推廣時也吸引了較多的市民訂購。而是次中心以電腦軟件作產品的工具，職員及服務使用者也接受新的挑戰，該節日產品在設計上跨進一大步，邁向另一個轉捩點。

另外，在兒童節的產品中，中心也嘗試與外界的設計師合作，本次邀請了“貓空間”義務為中心設計圖案，以「Love People, Love Cat」作主題，圖為本中心的“阿康”與“貓”作互動，帶出貓的可愛及活力，中心將此圖案印製在帆布斜肩袋上，讓小朋友感受到「和諧共融」的概念，也可在暑假作休閒袋使用，是次銷售了2300多份，服務使用者在過程中也學習到和諧相處，互相友愛、支持的精神，中心也很感謝“貓空間”在百忙中協助中心推出兒童節禮品。



歡迎訂購蒙太奇產品。



「貓空間」義務設計圖案



2010母親節(愛暖無限)

2009-2010年節日產品



2010農曆新年(蓮年有餘及福袋)



2009中秋節(香洋洋禮品包)



2009聖誕節(Joyful X'mas)



2010復活節(生命奇術)



2010情人節(愛·拼—蘇太奇及花束)



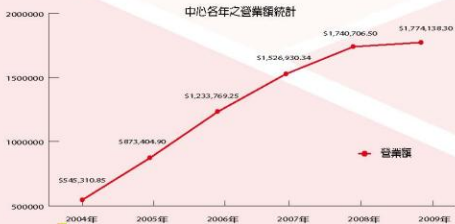
2010兒童節(和諧共融)



2010兒童節(和諧共融)

洗車服務

中心在洗車服務中也能穩定向前，現時每月也為60多部車輛服務，讓服務使用者能學習多一項技能。服務使用者們不怕艱辛，每天上午8時前回中心，為部份車輛提供洗車服務，他們從不因需要早回中心感到無聊，反而他們感到自己有工作任務，非常樂意。因此，從中可看到服務使用者積極的一面。就如七巧板，當要將七塊形狀拼合圖案時，也會以多角度、多變的方式去接受考驗，其實，用另一個角度看智障人士，從中也會看到他們積極、勇於接受挑戰的一面。



清潔服務

中心對外的辦公室清潔、家居清潔服務，學員經常以團隊的形式到客戶指定的地點清潔，服務使用者已有一定的清潔能力。因此本年中心於5月開始，接獲澳門明愛明暉護理院院的清潔項目，該護理院地方很大，對中心職員及服務使用者也是一個巨大的考驗及挑戰，此項工作需要全年服務，服務使用者需輪流休息，當職員挑選學員後，學員也非常開心地接受此項工作，因為感到有點「升呢」的感覺，而這種團隊方式對服務使用者較容易適應，因為有8至9位服務使用者一起，相比公開就業只有一個人去適應新環境，較容易接受，因此服務使用者接受新的工作，也需要職員及家人的支持，服務使用者才能不斷提升自我能力，積極融入社會，豐盛人生。

2009年7月至2010年6月洗衣部之洗衣量



禮品包

中心在過去多年，為不同的人士、機構、企業、學校包裝禮品包，每份都不一樣，他們可以選擇食物、飲品、玩具、文具、日常用品，中心便做一條藍絲，向供應商訂購物品，然後讓服務使用者包裝。

這項工作非常適合智障人士，職員以流水作業的方式，讓服務使用者參與其中，職員以靈活多變的形式為客戶設計樣板。起記，每當工場抽到有關禮品包的標書時，職員需要深思熟慮地設計禮品，因為中心是一所非牟利機構，較難與其他文具公司競爭，中心取貨的質量怎能與文具公司相比，所以單價不能夠比文具公司便宜，因此，職員便需要發揮智慧，尋找具創意的禮品，務求為智障人士得到更多的工作，讓智障人士發揮工作的力量。

加工工作

中心是一個工場，服務使用者每天也迎接不同的工作，為何說迎接不同的工作？因為中心除了上述的服務外，也與不同的企業提供加工工作，加工工作很廣泛，例如郵件處理、入宣傳品、製作啦啦球、接幸運星星等等。於上一年，中心為不同企業設計聖誕咭，中心首先向印刷公司訂購聖誕咭，再由服務使用者加添閃粉聖誕樹，他們發揮展能藝術的精神，在色彩上發揮變化，使每張聖誕咭都與別不同。



聖誕卡加工



另外，當接獲貨品加工時，往往面對的困難經常是時間，因為時間不是我們想像的那麼充裕，因為工場也經常要與時間競賽，就如剛剛母親節，企業訂購中心八千枝彩虹花，只有一星期的時間，學員們非常雀躍地製作，不同專業的同事也為此項工作出一分力，雖然非常緊張，但看到服務使用者有能力勝任工作，面帶笑容地完成每枝彩虹花；職員們發揮團結精神，合力將八千枝彩虹花於指定時間前完成，這刻非常感動，而且從中可看到團結就是力量，大家一起向著同一目標進發，就如七巧板，當你想著要拼一個圖案，便會不斷努力，向著目標拼出想拼的圖案出來，因此工場迎接不同的挑戰，不同的工種變化，使服務使用者更能接受轉變的能力。

總結，中心以不斷求變的精神，迎接不同的挑戰，帶領著服務使用者勇往向前，邁進精彩的每一天。七巧板不變的時候只是普普通通的一塊積木，經過嘗試拼合，便能產生無限的樂趣。因此我們深信：

「不變只會原地踏步，多變便能活得精彩。」



從既有形狀，變出無限可能

策劃與職業治療師

流動清潔隊的成立

寶翠中心由2003年成立至今已7年時間，在這7年的時間裡學員由最初的40多人一直增加至今的100多人，加何發掘這100多人的工作能力一直是我們工作人員的挑戰，所以我們不斷開發各種不同類型的工種，由工場的胎面加工到輔助就業的名類服務，如：洗衣、洗車、家居及辦公室清潔等，目的也是希望讓學員有更多的學習機會，幫助他們將來能在公開就業的市場學以致用，經過數年的培訓，我們已有十數名學員分佈於不同的行業公開就業。

但近年在我們中心出現了一個問題，就是『滯留效應』，因在近年，有能力獨立工作的學員大部份已經公開就業，但剩餘的學員就往往因一些情緒或行為問題，以致他們無法在公開

市場獨立工作，他們大部份均需在工作人員的督導下，才能發揮出良好的工作能力，久而久之這類的學員漸漸增多，導致一直滯留在中心，使中心的學員人數到達一個飽和狀態，正當我們研究有何方法解決這個問題時，在機緣巧合下得知，明愛的明曜護理院正想將他們院舍的清潔工作外判，經雙方的接觸及了解清潔工作的性質後，我們認為這正是一個契機，可以讓我們解決中心學員滯留的問題，於是我們便決定接受這個挑戰，由於中心本來已有一支由輔助就業學員組成的流動工作隊，專門負責一些不定期的家居及辦公室清潔等工作，但為了解決中心學員滯留的問題，所以決定另外成立一支為專為明曜護理院而設的流動清潔隊。



學員在清潔玻璃窗

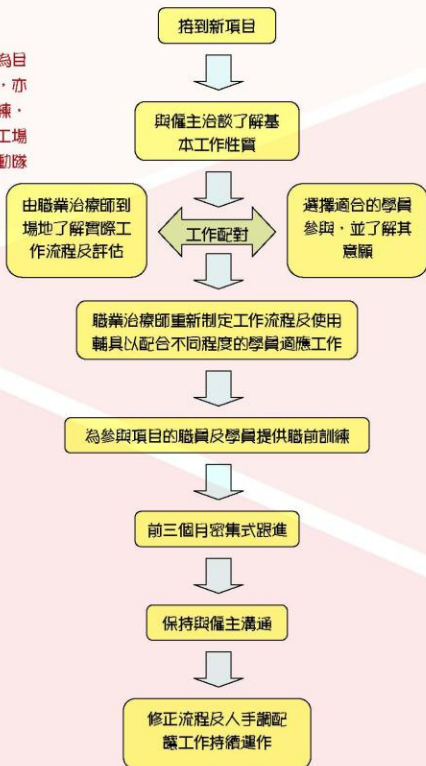


職員在了解工作並與院方要求

流動清潔隊運作

由於成立這支流動清潔隊是以解決中心『滯留效應』為目的，於是我們除了挑選原本輔助就業流動工作隊的學員外，亦挑選了部份平時在中心有接受清潔培訓的工場學員加以訓練，希望藉著職員及輔助就業的學員帶動，讓一班不同能力的工場學員在互補長短情況下，發揮凹凸效應，成功外出參與流動隊工作。

流動清潔隊運作流程



在清潔項目剛開始時，有部份學員根本不會獨自乘搭交通工具到工作地點，特別是工場學員，由於自身能力所限，未能學會此技能，於是剛開始時，我們安排職員教導數名能力較好的學員乘搭交通工具，到學員學會後，我們便安排這些學員負責帶不會乘搭交通工具的學員到工作場所，解決此一問題。而為了配合明暉護養院清潔工作的工作特性，我們在清潔項目未開始前已到護養院對其清潔工作性質進行工作分析，制訂工作流程及職責，安排不同專長的學員執行不同的清潔項目，例如：有些學員的長處在搬運方面，我們便會安排學員負責搬運及倒垃圾之工作，亦會將不同的工種分開，有些學員專門清潔洗手間，而另外一些學員可能只會負責辦公室，讓所有的工作細分化，除此之外，我們更安排讓輔助就業的學員帶同工場的學員一起工作，希望藉著此方法，讓工場的學員在缺乏職員的督導下，也能在輔助就業的學員帶動下，發揮工作能力，通過早期工作人員密集式的指導，現在大部份的學員已能掌握各自的工作項目，而通過是次清潔項目，讓9名學員外出工作，雖然此項目仍是起步階段，但如果長遠來說，利用此方法，或許可以解決中心學員滯留的問題，增加學員的流動性，也讓中心的學員得到一個實際工作環境的實習機會，作為其將來投入公開市場工作作好準備。



學員在明暉護養院工場



學員用心地清潔大廳地板

實習中心節日禮品，可作十元現金券使用。
有效期2011年8月31日
本機構保留最終決定權

嘗試

智障人士在漫長的人生旅途中，往往會因自身的能力或家人對其缺乏信心，在工作路上受到不同程度的障礙，但作為從事復康服務的工作人員，要如何發揮學員所長，助其衝破這些障礙，正是我們工作的意義，通過明曜這個清潔項目，我體會到只要把不同程度的學員組合起來，取長補短，可能會發揮出是你想像以外的結果，就像我們在砌七巧板一樣，由七塊不同形狀的圖形，可以砌出數以百計的圖案，就是要看工作人員如何去發揮拼砌，正如本文的題目『從既有形狀，變出無限可能』。



學員合力清潔洗手間

經驗需積累，拼出豐盛人生

張碧姬社工

第一屆寶翠匹克運動會

寶翠中心成立至今，一直為智障人士提供職業技能訓練，當中除了洗車、洗衣、清潔較為需要體力勞動外，工場工作（如包裝、手工藝）則較為靜態，致使部份學員在舒適的工作場所下，不但提升了工作技能，體重以至血壓亦因此而有所提升，加肥胖及慢性疾病。有見及此，在過去一年，本中心在職業治療師的策動下，亦為高圍感學員設計了一系列外出運動活動，成效顯著。為了營造這種風氣延續至所有學員，著重提升

生活質素的同時喚起他們對身體健康問題的關注，並透過適量的運動得以維持，在職業治療師及社工的共同合作下，本中心期望透過良性的競爭比賽形式，只是為學員定下目標，最重要是過程中齊心協力的參與，並以其激發及鼓勵持續運動的興趣，藉此建立團體合作精神，我們更相信「好健康帶動好生產力」，讓他們在工作之餘亦能享受健康身體帶來的樂趣。

第一屆寶翠匹克運動會大合照



善用每小塊的潛能

是次運動會中，將全體學員分成四個競賽隊伍，各隊伍由兩名導師指導下舉賢選能，推選學員出賽各競賽項目——學員猶如每塊色彩絢麗的七巧板，看似平凡，玩家只要仔細思考各小塊的長短，取其所長，發掘並好好利用，就能拼出變化萬千的圖案。因此，導師必須了解各學員的特性，各展所能，這就是必勝的關鍵。當中，也有一些小插曲，某學員日常在工場工作中有情緒產生時，曾出現亂丟東西的不當行為，導師正好利用這股力量轉變成為正面發揮的能量，推選該學員參與拋擲項目，還成為該事項冠軍王呢！另外一位學員時常在工場中跑來跑去，打亂工場秩序，導師運用此特性，指派他到折返跑項目中，成功地贏出該項競賽，並取得短跑王的美譽。這都正好展現出學員潛藏著不同的才能，微微移動，便盡顯每小塊靈活多變的特質，讓人感到意外驚喜。



拋擲項目冠軍王

在啦啦隊表演賽中，隊伍各自發揮創意，各自創作表演項目，為自己隊伍打氣，確立正面的自我形象；在六個運動競賽項目中，讓學員一同感受參與氣氛和分享參與樂趣，體現平等參與的精神；其中的職員與學員友誼賽以拔河形式進行，表現出“上下一心、團結奮鬥”的精神。亦透過競賽培養學員學習與別人相處及溝通，這對他們在社會生活中有更大的幫助。活動中更藉著全體熱身運動、啦啦隊表演賽及拔河比賽作健康干預，讓各學員都有機會參與其中，讓他們感受運動中帶來的樂趣。學員們在操作過程中來學習，積極性高漲，場館內時而一聲驚呼，時而手舞足蹈，時而笑聲朗朗。跑跑跳跳，輕快靈活，散發朝陽氣息。



啦啦隊打氣場面

運動會中的點滴

全體熱身操



競技項目「雙人協力」



競技項目「全民公投」



競技項目「三個歸人贊」



「全能寶翠王」審評中



第一屆運動會全場總冠軍



潛能七巧板，彩繪你我他

基於智障人士具較個體化的特性，透過是次運動會，使學員有更多互動的機會，也讓他們從不同類型的運動中，提升體能和智力發展的同時，發掘學員不同的潛能，取得滿足感，提高自信心，協助他們更容易融入社會。有如七巧板般構造簡單，又最富變化可能的特性，多姿多彩地描繪出一個個富有個性、你、我、他。

在活動過程中學員整體表現雀躍，特別在啦啦隊中，學員們都能主動為不同隊伍打氣，將氣氛推至高潮，完全體現團體合作的精神。再者，在過程中學員有機會嘗試比賽落敗的時候，從中學習接納挫敗，學習彼此關懷，這都是一個很好的經驗學習機會。是次運動會更提供具支持性的環境及文化，促使學員在做運動的態度和習慣都得以正向增強。





帶爸爸媽媽去旅行

黎飛社工

難為了爸媽

一直以來智障人士給人的感覺都好像一個長不大的孩子，凡事都是由別人為他們安排好，他們只需按照別人為他們計劃好的方法做便已足夠，而作為智障人士的父母更是加此想的。智障人士的父母由他們一出生已經開始無止境的擔憂及勞碌的生活，對於部份家長來說，子女是否能獨立完成一件事已是無法想像的願望。大部份父母都寵愛自己的子女，擔心子女受苦，不希望子女經歷任何的失敗，害怕子女因失敗而心靈受傷，家長的過份溺愛，令智障子女更不能吸收及嘗試新經驗，不能與其他孩子一樣透過自我學習而吸取生活經驗。

爸爸我帶你去香港玩啦~



在巴士站搭巴士去碼頭買船票



透過學習與經驗，發現更多的可能

澳門扶康會寶翠中心有見家長的苦惱及內心的爭戰，特意設計一個活動名為“帶爸爸媽媽去旅行”，利用體驗式學習帶令學員在生活中透過經驗與實踐啟發內在的潛能，而體驗式學習是透過學員的親身體驗，結合反思與學習的一種教學方法。著重學員的親身經歷，透過遊戲和活動鼓勵學員積極參與，憑自身的能力和完成任務。學員在參與的過程中獲得實際經驗，當這些經驗轉化成有用的知識和技能後，便可應用於日常生活之中。從體驗中吸收的知識過程雖然較長，但帶來深刻而持久的印象。對於訓練學員的自信、邏輯思維、團隊精神、人際關係等有顯著的成效。

2010/04/23

而是次活動理念是，希望透過工作人員組織6名學員參與設計一個香港一天自由行活動予自己父母，參與學員必須在工作員安排的8節籌備會議中學習如何組織活動行程的計劃，決策及預備活動所需一切物品(如自行購買船票及預備行李)等，希望家長可以從活動的籌劃過程到活動當天看到子女的成長過程，更可在活動中確立學員的能力。工作人員會在籌劃過程到活動當天以錄影作記錄，在活動完結後讓父母觀看，以加強父母對子女的信心，亦可以透過活動增加家庭相處時光。

在活動過程中學員表現雀躍，對於香港各種不同的事物產生很大的興趣，學員向工作人員表示是次活動是他們自小首次在沒有父母的參與下計劃的旅行活動。首次到港澳碼頭自行買船票，首次搭香港的登山纜車、渡海小輪、參觀香港杜莎夫人蠟像館、及遊覽香港星光大道等，特別是可以自行選擇旅遊地點，以上的經驗都令他們感到新奇。過程中學員經歷被拒絕、學習接納，學習包容等功課，這次活動是一個很好的成長平台。讓學員可以在工作人員的帶領下得到一個經驗學習的機會，透過初次學習帶動往後經驗的實踐。

在活動過程中學員表現雀躍，對於香港各種不同的事物產生很大的興趣，學員向工作人員表示是次活動是他們自小首次在沒有父母的參與下計劃的旅行活動。首次到港澳碼頭自行買船票，首次搭香港的登山纜車、渡海小輪、參觀香港杜莎夫人蠟像館、及遊覽香港星光大道等，特別是可以自行選擇旅遊地點，以上的經驗都令他們感到新奇。過程中學員經歷被拒絕、學習接納，學習包容等功課，這次活動是一個很好的成長平台。讓學員可以在工作人員的帶領下得到一個經驗學習的機會，透過初次學習帶動往後經驗的實踐。

第一次搭山頂纜車，好興奮



“帶爸爸媽媽去旅行” 籌劃過程及活動當天的相片



唔知香港有咩地方好玩呢?等我
哋去圖書館搜集吓旅遊資料先!



自己買地鐵票,我都得㗎!!



要整理啲個人旅行計劃筆記先,
唔係下次要計劃其他旅行時唔
記得晒嘅嘅~



初嘗為自己購買船飛嘅感覺,
好興奮呀~

自己過關難唔到我嘅!
你睇我過得幾瀟灑~



我哋一齊去嚟像館睇明星嚟像
呀!!入面有我最鍾意嘅明星㗎~



嚟到香港點可以唔到星光大道
睇下美麗嘅維港美景呢?



大家一齊搭渡海小輪!
好開心呀!!

活動後心聲分享



HAPPY NEWS!

柏力爸爸：

“活動相當有意義，對於少出門嘅學員可以同父母一齊去旅遊真係唔錯！佢哋又可以學識點樣出外活動，對佢地將來嘅社會上生活好有幫助。仔仔亦學到好多嘢，對於佢哋獨立自主性好有幫助！”



HAPPY NEWS!

禧禧媽媽：

“是次旅行為本人及女兒提供了更多的相處時間。由於本人平日要忙於工作及打理家務事，因而很難會有機會可以與女兒一起去到外地旅遊，故是次旅遊為我們提供一個很好的機會讓我們增加相處的時間，同時亦為我們製造了許多美好的回憶，期待日後能再有類似的活動，讓我可以與女兒製造更多美好的回憶。但是次活動的行程實在是太緊迫了，對於日漸年紀老邁的我來說確實有點吃力，期望日後的活動能安排得鬆動一點，讓我們可以有更多的休息時間。”



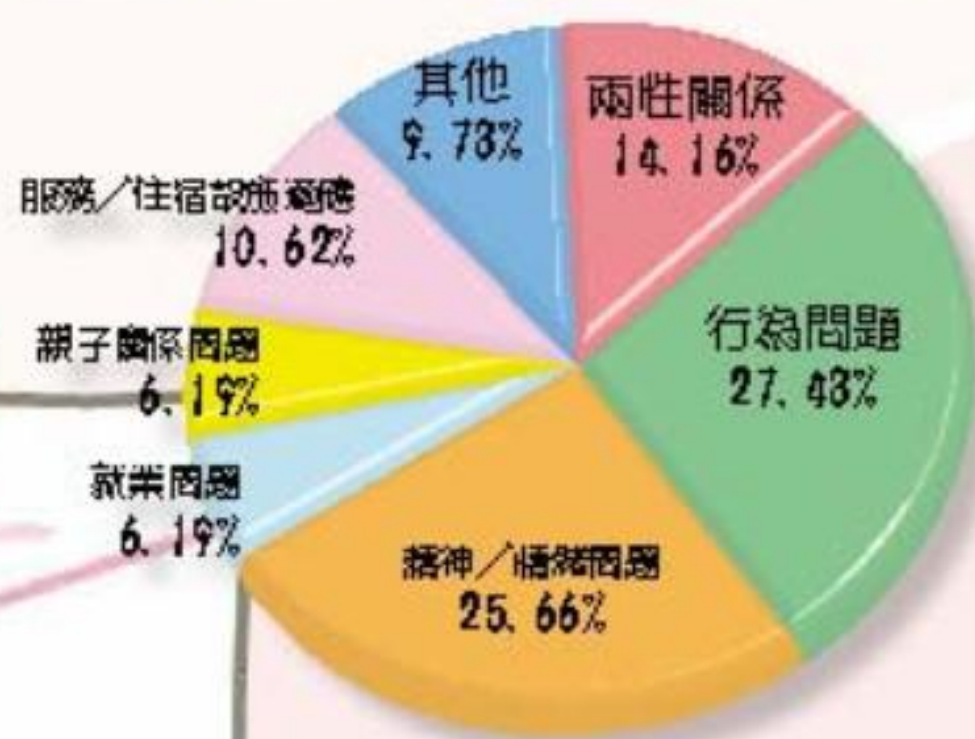
HAPPY NEWS!

保洋爸爸：

“嘅今次活動過後，我覺得保洋好似大膽咗。雖然之前都有同佢去過香港，但去香港旅遊，今次係第一次，我雖然有香港證，去過唔少次香港，但我都係第一次上太平山同去蠟燭館咋~~我覺得保洋真係好似咁咗，有自信咗！學下買地鐵飛，幾好~~”



2009／2010年度個案種類圖表



Be happy!

社工寄語

其實每一個人的生命都好像一塊七巧板一樣，透過不斷改變及修正，變幻不同的圖形來配合不同時候及不同角色的需要。這才能跟上社會的變化及滿足別人的期望。

而在別人看來學員卻像一副不完美的七巧板，只顯示到他們的大塊圖形，即外顯的長處或特質，而工作人員的工作就是要透過技巧的訓練及耐性等候，彰顯學員潛藏在大塊圖形以下的小塊圖形。但過程需要耐心等候及永不放棄的決心才能令七塊完美的七巧板圖形拼砌出豐富多變的圖案，令他們的生活綻放光彩，提升自我的能力，樂活在社區。





2009年7月至2010年6月中心活動花絮

第009學員生活體驗營



殘疾人士社交康樂活動
津貼計劃“樂在其中”



生日會



第一屆寶翠匹克運動會



聖誕節聚餐



攝影小組



新春派對



義工活動



帶爸爸媽媽去旅行（香港）



金錢運用小組



珠海親子一天遊

靈活嘗試，創出藝能

導師：趙詠文

用藝術方式的訓練，主要是針對人格發展，讓他們在各種形式的藝術中培養心理、生理及技能等方面的潛能。著重於過程中分享、自我表達、感官的體會過於最後結果。

學員們嚮往參與藝術活動中的每個時光，對活動參與的熱誠與認真，學習態度令導師振奮！上課的興奮，停課的落空，投入參與中的愉悅。學員從過程中，得專注，投入中得興奮、得釋放、得滿足。這都是導師堅持的力量！

家長、導師們不吝氣派，繼續努力發掘他們的潛能，你們的角色是不能替代的，用心孕育是不枉然的，他們在慢慢地吸收當中的養份、水份，必能茁壯成長！因你們是堅固他們的動力！

導師：陳志康

一般人的年齡到了40以後會覺得眼瞶，60以後就會覺得耳聾，這個現象也許會給年輕人產生錯誤理解，像殘障人士一樣（視障和聽障）被打上標籤。假若把標籤貼於智障學員身上，問題更明顯。那麼我們就不難理解，原來每一個人都會經歷這樣的退化過程，退化有快的也有慢的。學習藝術，與學習加多動作關節、肢體協調動作等學科相若；同樣需要時間（過程），才可以湊出一點味道。學員跟常人一樣具備潛力和能力，假以時日也可以造出成績。學員學習如何找出自信心，是需要付出時間與汗水的；家長也要做好榜樣，給予支持與鼓勵，多講正面說話，以收事半功倍之效益。與此同時透過展能藝術的推廣，讓社會人士明白學員的能力，接納及善用弱能學員，因材施教，讓他們能溶入社會。

戲劇班導師：梁善佳

不覺不覺已擔任戲劇班將近兩年時間，學員的面孔與藝術新交結了不少，在我教導他們的過程中，他們或許不比别人聰明；他們或許不比别人敏捷；他們或許不比别人出色；不過，他們的投入、感受、創無礙不比别人逊色。

看到他們十多位學員漸漸和諧共處，對所學的內容產生興趣，多了不同角度的思考及接觸，相信戲劇的功能已在他們身上開始產生化學作用。

中國

書畫班老師：

施寶招

智障學員能力的不足和精神障礙使學員具備癌症的缺乏是對導師的考驗。經過一年的教學實踐，我學會忍耐和鼓勵。但他們遠離世俗的特性却是中國寫意的難得的奇景。

音樂治療師：Carol

很榮幸能跟喜愛的學員一同享受音樂治療的樂趣，從今年三月到現在，我看到學員慢慢的進步，學習如何和別人相處。他們的歌聲、歡笑聲給我很大鼓舞！

音樂治療師：Christa

我從2009年3月開始為中心的學員提供音樂治療。到目前為止，已有差不多六十名學員參與。音樂治療小組是他們每星期期待的時間，從他們臉上發出的笑容正是我工作動力的來源，而音樂就是我和他們之間的溝通橋樑。他們感到快樂，更可以在他們的生活中增添一點點色彩提升生活素質。



學員心聲：



參與展能藝術活動的得者

我參與中國書畫班已有一段時間，這段日子我覺得很開心，因為我能從中學會中國書畫的奧妙，同時也讓自己的生活更充實。

期望如何改善？

流程不要拖太久。

學名：劉頌康

無量壽與妙蓮華經。感戴如前。

① 4月15日：晴，~~...~~

		45		
--	--	----	--	--

演員：林海倫



我兒子情緒穩定左，而溝通，表達能力也改善了。

他們的投入、感受，創意絕不比別人遜色。

導師



家長



我與同學們在學校裏，常常在一起唱歌、跳舞、做遊戲。我們還常常在課餘時間，去郊外遊玩。我們在那裏呼吸新鮮空氣，看綠油油的麥田，金燦燦的油菜花，還有那不知名的小花。我們在那裏奔跑、嬉戲，感到心曠神怡。我們還常常在課餘時間，去郊外遊玩。我們在那裏呼吸新鮮空氣，看綠油油的麥田，金燦燦的油菜花，還有那不知名的小花。我們在那裏奔跑、嬉戲，感到心曠神怡。

澳門廣會寶善堂

學員參與「全國殘疾人書法、繪畫大賽」

中心參加由國家民政部、廣電總局、中國文聯和中國殘聯共同主辦的「慶祝中華人民共和國成立六十周年全國殘疾人書法繪畫大賽」，是次比賽中心共提交五個作品，分別是《引以為榮》、《展翅慶中華》、《心同心·慶國慶》、《真善美》、《謝謝你們的幫助，我們活得很快樂》，其中由吳鎮南、區鳳蘭聯合創作的畫作《引以為榮》獲得全國殘疾人書法繪畫大賽鼓勵獎獎項，得獎作品在有關作品集內刊登。



《引以為榮》

作品說明：改革開放，讓我國面向世界，使人民富強起來，擁有一張中國臉，就是光榮的象徵。



大賽得獎作品集



得獎作品在作品集內刊登



學員接受全國殘疾人書法繪畫大賽鼓勵獎獎狀



鼓勵獎 獎狀

陳永年、鄭紹強合編，比賽為慶祝新中國成立六十周年而設，以「感悟生命藝術，傳承文化」為主題，旨在弘揚中華文化，促進殘疾人藝術發展及藝術學校現代化，並藉此機會，讓社會大眾了解殘疾人藝術發展之現況，並藉此機會，讓社會大眾了解殘疾人藝術發展之現況，並藉此機會，讓社會大眾了解殘疾人藝術發展之現況。

社工局將加大津助啟發殘疾人士展能藝術培訓

三名得獎者與大會籌委會代表、復康機構負責人等合照。

A person is shown from the side, wearing a white t-shirt and grey pants, leaning over a table. They are using a brush to apply ink to a piece of paper. The table is covered with various items, including a blue container, a bottle, and other papers. The background is a simple room with a window and some furniture.

A photograph showing two students, a woman and a man, working together on a large project spread out on a wooden table. The woman is on the left, wearing a white shirt, and the man is on the right, wearing a blue shirt. They are both looking down at the project, which appears to be a large sheet of paper or a map with various diagrams and text. The man is pointing at a specific part of the project with his right hand. The background shows a classroom setting with other students and furniture.

《謝謝你們的幫助，
我們活得很快樂》

拼砌心聲，共享經歷

世界在變，人在變，變是一切萬物發展的必經階段。隨著時間一分一秒地流逝，變卻不斷地在世界每一角落發生。人類由原始社會開始，進入到奴隸社會等多個不同階段，一直發展到今天的社會，也經過了難以計算的變遷。唯有變，才可以找到最好的。

澳門扶康會將邁向七週年，在這段時期，也經歷了無數次的變。扶康會轄下中心方面，由貴賓中心開始，後來發展到康盈中心、怡樂軒，稍後將會有社企和創藝坊等；扶康會服務方面，由輕度智障人士開始，擴展到精神病康復服務方面，這些都是扶康會在七年成長中的變。而貴賓中心方面，服務使用者由初期40多位服務使用者，發展到現在100餘人。貴賓中心服務方面，由沒有工作到有工作，由初期單一化的工作種類發展到現在多元化、藝術化的工作種類，由平凡邁向不平凡。現在的工場，凡是服務使用者能力範圍內可以做的工，我們會拍給他們做。目前，服務使用者個人方面，大部分都擁有一技之長，如郵件、清潔、手工、藝術等工作能力。他們夠負起中心工場的不同工作種類的工作。扶康會像一個大家庭，它給服務使用者有一個溫馨的家，讓他們可以樂在其中，自由自在地生活、工作，還可以發揮個人的專長。

隨著扶康會服務慢慢地擴大，社會上越來越多的人知道扶康會的存在，他們願意主動認識它，了解它，支持它。在未來的日子裏，澳門扶康會將會繼續帶著弱勢人群走上社會道路，幫助他們活出美麗、光輝的人生。



楊美娜高級市場推廣及訓練主任

中心有個很喜歡問問題的學員，他的問題通常都重複幾個主題：例如為甚麼英文有26個字母；為甚麼過了30歲就是中年人；為甚麼香港比澳門大，台灣又比澳門大等等。雖然他日復一日都問著這些問題，但是我每次都很有耐性的回答他，同時我也發覺到他有時候會喃喃自語「曾志強……」，然後自個兒傻笑一番。有一次我忍不住問他：「為甚麼曾志強叫曾志強？」他回答說：「因為是花名。」接著我追問下去，發覺原來他為很多明星都起了很有趣的花名。

以下是其中一些：

周慧敏 → 周蘭播
郭富城 → 郭祥城
杜德偉 → 杜得米
許冠傑 → 畢耀傑
Beyond → Behind

我笑得樂不可支，原來我們的學員是如此的有幽默。



吳麗華市場推廣及訓練主任

天生我才必有用，我相信只要找到合適的工作崗位，智障人士也能發揮才華，盡展所長。我最高興的是看見他們透過自己的能力及工作表現，能走出中心，走向社會，被市民大眾認識及認同，自力更生。

最初，中心安排學員外出工作，我都擔心他們面對新環境的轉變，會感到害怕，而且他們一直被照顧，不但與人溝通相處欠技巧，連坐巴士也不懂，每天我都帶他們去巴士站，一起坐巴士去新的工作地點，接受新的環境及工作模式，慢慢也習慣了，經過一個多月的訓練，他們進步很大，不但學會自己坐巴士上班，還與工友們培養出默契，工作時更細心更投入。



孫瑞芳助理訓練主任

活動協調員
廖偉文

記得我初到寶翠中心工作的時候，發生了一件事，就是有一位學員整天很不吞，不停地用力搖中心的大門，還大叫「爸爸抱我」，這搖門和大叫的行為，讓中心的各位職員帶來困擾，因為我當時是初入職的職員，手上沒有太多的工作，於是我被安排去跟進這位學員。起初，我慢慢的從他口中所說的事物入手，再找出與這位學員相處的方式後，漸漸地，這位學員也會主動的找我，說出一些生活上的瑣碎事物。直到有一天，我在辦公室裏工作，聽到這位學員又搖門叫走時，我好奇的走去看看發生甚麼事時，我看見門口有幾位職員在勸這位學員進入工場和不再搖門，但看見他們都是無功而回，我就走過去牽著他的手，帶他進入工場，而他卻很願意的跟著我走到工場。這時候，我的心裏充滿了喜悅，而且很有滿足感。因為我對他付出的努力，這位學員是感受到的。如同七巧板一樣，只要肯努力，肯嘗試，那結果就會慢慢向你的心意出發，拼出你想要的結果。

這是第一次以全職身份進入教育界別，作為一個訓練導師，面對著的學生是以特殊的身份出現，是一份既困難，又容易的工作。困難的是狀況天天都會有所變化，要將教學理論實踐，用的就是一句說話：活學活用。藝術源自於生活，這是一句哲學的迷語。這句話，同樣也適用於教學——教學源自於生活。在家裡用的是教導孩子的方法，同時也是教導特殊學生的一套有用的工具。人類對工具熟練的使用，有利於知識的傳授。教學就是教導學生學會認識自己與照顧自己。這樣的過程，就是我一個人難忘的經歷。

陳志康市場推廣
及訓練主任

從他們眼中看著自己，是最幸福的倒影。

台上一分鐘(奪寶奇兵啦啦隊TM)，台下七年功。

回爐點滴，微品唱人生五味，他們由錯誤相處到互相扶持，由雞亂無章到井井有條，由平平無奇到一鳴驚人，由零創造無限。看見他們在舞台上把生命發熱發亮，想表達的並不是令人誤解的“芬蘭神武”，而是被人忽視的“自強不息”時，生命正被生命影響著。

他們從不因長時間練習而訴說艱辛(辣)，只會訴說期待進入我們的小天地(訓練室)；從不因動作的難度而輕言放棄(酸)，只會夢想天開地說我們是宇宙最強；從不因表演未盡完美而覺得苦澀沮喪(苦)，只會因付出的汗水(鹹)最後能享受演出的成功而高興自傲(甜)。他們各展所長，創造傳奇。

他們純真的歡笑使我沒疲倦，他們茁壯的成長使我感恩最。

*奪寶奇兵啦啦隊為寶翠匹克運動會其中一個環節-啦啦隊表演，而我們的隊名為「奪寶奇兵」，同時贏取最佳啦啦隊表現獎。

吳晶市場推廣及
訓練主任

我曾變成童話裡，你變的那個天使，張開雙手變成翅膀守護你……2010年實習中心得到社會工作局的資助，舉辦了一個親子卡拉ok的活動。本人對於這次活動印象最深刻，整個活動包含吃、喝和遊玩，當然最主要的是服務使用者能夠去唱卡拉ok。據了解，大部份的服務使用者是首次去唱歌的，原因是家長需帶工作未能抽空，家長不喜歡嘈吵的地方……等等，但今次就是一個機會，讓學員大展歌喉，《童話》、《海闊天空》、《朋友》等耳熟能詳的歌曲，學員都能一一演繹。其實學員都能夠體驗更多人生，只是因為種種因素而未能實現。作為中心職員，作為服務予服務使用者的人員，作為一個公民，都希望讓我們有缺陷的小天使能夠體現更多的生活，享受更多的人生。



高子健活動協調員

加入扶康會這個大家庭已經有三年多了，過去的三年，每個早上，學員們親切又愉快的每一句「唔該早晨！」，使我每天一踏入扶康會門口就能感受到那種親切，這也是我每天工作得很愉快的原因之一。另外，學員們積極的參與，當然也少不了同事間的互相團結，使每天的工作能在無阻中完成。在每天的工作後，更能使我找到了很大的成功感。



譚麗娟助理訓練主任

兩年前的一個偶然機會，使我加入了扶康會實習中心的大家庭，擔任助理訓練主任一職。在這段日子裏，每天與學員們一起工作，一起歡笑，一起成長，使我覺得很充實。雖然有一些學員的身體機能正在退化或出現一些小習慣，但都無法掩蓋真誠的心，他們樂天知命，儘管透過訓練只能改善一點，但都勇敢的面對考驗，看見他們的進步及改變，使我覺得欣慰。

每當我想起生命是無常的時候，我曾更加把勁提起精神，彷彿有一股無形的動力，推動著我去扶助著他們，學習每一項的技能，為投身社會盡最大努力。



粘麗金助理訓練主任



春來冬去，一轉眼我在扶康會工作已經第四年了。我可以入扶康會工作首先要多謝各位領導給我這個機會，“扶持弱勢人士衝出社會，肯定自我”是一件有意義的工作，可以在工作中尋求共融，盡量將工作做好是我一貫的作風，即在工作中找出難忘的事，實在很難，應該記的不多，不應該的我已一一忘記了，記起，今年六月份中心舉辦了一個殘疾人士社交康樂活動，早上十點開中，坐大巴到滬人碼頭影相，家長及學員個個精神奕奕，興高采烈，參觀完到萬泰軒飲茶，再到了卡叻OK，一直由中午十二點過到下午六點，每位家長和學員完全沒有倦態，投入的程度是我想不到的，通過今次的活動，可以增進他們的感情又可以抒發情緒，希望以後能再舉辦此類型的活動。



潘少冰助理訓練主任

適逢父親節，一於用父子關係來寫本文。回想2008年海洋公園親子遊，我的團隊裏有3對父子兵，可能爸爸平時要外出工作，很少有機會跟孩子一起外出遊玩，所以各父子兵一到達海洋公園時，就急不及待地脫離了團隊，跑去玩電動遊戲，看熊貓……父子們都很珍惜彼此一起的光陰。真希望多參與一些以爸爸為主要對象的活動，以增進平時很少聽到的父子情誼，而不只是母親。



吳志輝助理訓練主任

我在寶翠中心工作已有六年的時間了，每天工作都很開心，因有一班互相關心，彼此信任的同工們，又有一群單純善良的學員，令我覺得很充實。

當初我來到這裏工作時只有七十多名學員，但現在已有一百多名學員了。他們每個特徵都不同，令我了解到人性的另一面，他們很關心別人的，好像在我生病的時候，他們會衷心地倒一杯暖水給我。雖然是一個簡單的動作，我也曾感受到他們對我的關心，內心很溫暖，甚至比親人更窩心。

有時候，中心會迎招不同的挑戰，像7天內需完成8000支影紅花加包裝，當下我心想是不能的任務，但原來人多好辦事，聚沙可成塔，只要適當的分工合作，上下齊心，全力以赴，奇蹟是可以被創造出來的，最後我們是破紀錄時間內完成任務。

另外，還有我們的第一屆運動會，當天他們投入地參與每項活動，真情流露，我從他們面上的展現的可愛笑容，感受到他們純真的內心，所有人都能在愉快的氣氛中盡興而歸。



胡杏蓮
市場推廣及訓練主任

積木動一動，圖案現一現







Rainbow Flower

彩虹花

一朵慈善的花

Love is a charity flower.

<http://www.fuhong.org.mo>



康盈中心服務簡介

康盈中心為一所日間訓練及展能中心，為中、重度智障人士提供星期一至六之服務，並為其他有需要之智障人士，提供星期日之暫托服務。

中心空間佔地二千六百五十平方呎，服務名額為四十名。中心現共有十六名同工。包括：中心經理、社工、高級導師、物理治療師、導師、活動協調員、教育助理、司機以及清潔工作員。本中心之服務除為服務使用者提供多角度之評估、個案會議、物理治療、小組輔導、個別訓練、展能藝術小組、多元化之『生活經驗互動訓練』小組活動、家長會、親子活動等，亦有提供膳食及交通服務。望能透過服務使用者、家長及團隊之間的合作與溝通，提供『以人為本』之服務。

潛能發揮漸成長
用愛啟航築夢想
如鷹展翅伴翱翔



目錄

中心簡介.....	71
經理感言.....	73
緣牽一線.....	74
不一樣的工作體驗.....	75
一道雞蛋沙律.....	77
年度“盛事”剪影.....	79
<i>Our Memories</i>	86
攜手 樂與夢.....	89
生命感動生命.....	91
服務使用者專訪：我們的期望.....	93
員工回顧及展望.....	94

經理感言

從康盈由零五年開展服務至今，這一路以來，與各位服務使用者、家長及同工們共度第六個年頭，在這個臨時的地方「生活」，亦彷彿已是一個家了。

儘管中心裡多為多重障礙之服務使用者，這些年來，我們一直堅持多讓服務使用者與社區接觸，就算在安排上面臨人手緊張或各種困難時，大家都會想盡法子去解決這些問題，當中亦無分你我他是那一個組，或該由那一位人負責，大家總不吝惜地分享自己的想法及建議，而彼此之間尊重與聆聽，都是同工之間在這些日子裡培養出來的默契、相處與處事方式，身處在其中的我，看著各人和我自己的轉變與成長，內心常常充滿感恩與珍惜。

這些年來，總有人好奇地問我：「怎麼維持工作熱情呢？」我們都知道中、重度智障人士因認知能力影響了學習的表現，且健康和安全情況亦是身為他們的「家人」需要常常保持高度的警覺與關注，在有些人的眼裡，這的確是件吃力又花心思的工作。是的，每個工作都有苦與樂，而就我個人而言，投身於復康服務工作裡，是服務使用者、家長和同工，讓我學習要靜下心來從不同的角度欣賞、聆聽和了解、沈著和勇於面對困難。這些不就是人生常要經歷、學習欣賞和承擔、把握與面對每個挑戰裡的「危」與「機」？這些過程中就賦予了我對生命的熱情，而非熱情被工作磨掉。

在2009年至2010年期間，康盈中心的服務使用者繼Rainbow樂隊後，在展能藝術方面另有一個新的發展與突破，舉辦了油畫展外，亦推出杯墊產品，目的是為推廣及發展展能藝術。為與社區有更多深入的接觸，我們舉辦了「天使心義工活動計劃」，讓坊間各社團與服務使用者之間有更多

經理 梁詠欣



直接溝通與接觸的機會。中心設備來說，亦得到資助下購入了跑步機、單車機、電療機及短波機。小組設計上為求更追上潮流，我們為服務使用者提供更多社會資訊外，亦增加Wii的設備。服務使用者從本年始亦與同工共同參與美化中心環境，為的是提昇他們的主動參與及主導性，還有一直以來中心著重家長及親子活動，還有員工培訓等，這些種種心思與安排，最終目的也只是務求提供更切合的服務，望提昇服務使用者的生活素質。

未來，康盈中心將搬遷往落實的新址，我們將有更大的空間去推展更豐富與嶄新的服務，而這裡唯一不變的，就是與您繼續攜手同行。



在人生的旅途中，曾認識許多不同的人，上天讓我牽上了「緣」線；這條線，來自於剛出社會的決心與信心，成了我與「康盛」相遇的機會，深信這一切都源於「緣」。感激遇上了這三十多位中重度智能障礙者。如此不平凡的他們，我在努力認知其內外文化，找尋他們勉力所在點的背後，協助他們提供基本生活基礎、興趣、終生學習、發展個人能力、融入社交等訓練，是最大的福與樂。

由衷讚許他們是如此的真心付出，直接且肯定表現喜怒哀樂、擁有的熱情性格、貼心程度是觸動人心且溫馨的，所潛在的力量可以比足萬里。要怎麼與他們相處，必須找到他們獨特的氣質與性格及內涵。每每細聽他們的一句“早安”，“再見”，這些看來是如此簡單的互動，那份幸福的感覺從心底湧現。只要有他們的笑容，儘管工作再繁忙，都不感覺累。



投入與他們相處的過程裡頭，累積的不只是知識、工作技巧，更重要的是待人相處之道。在這裡，學習如何與不同性質、不同專業的伙伴們合作，發揮自己在社會工作專業上的精神，反思與檢討處事的過程與態度，誠心聆聽和觀察，培養默契十足的「康盛」團隊。溫厚且長存方能成長，也是肯定自己對社會工作的重要體現。

自覺上天素來待人不薄，只需多加留意，生命盡是驚喜。在此熱烈地歌頌他們的生命，陪伴他們去享受、珍惜及尊重生命；只要賦予真誠的對待，傾心傾聽，他們都能感獲。但願這些「緣」在牽上一線的同時，更能牽上人與人之間的關愛、幸福與祝福，永久不放，持續的維持著；讓人呼喚到、感覺到。



不一樣工作體驗

導師 黃少英

不經不覺在這裡已經渡過了三個年頭，記得第一天上班，因不太了解服務使用者的性格、情緒及脾氣，所以給服務使用者送了我一個耳光，因著那份特別禮物，留下了深刻印象，亦令我產生了一份好奇心，就這樣開始了與過往不一樣工作歷程……

記起剛步入康盈，我好像一個陌生人，走進了這不一樣群體中。他們給我印象是單純和被動，且每位都有一些獨特性格，我期望多了解他們，所以每天好像雪寶一樣，找尋我未知的一面，從他們身上得到很多啟發，其中有兩方面是最令我欣賞的：其一，雖然他們的能力有限，但都不減他們樂意助人態度。每次找他們幫忙，他們都主動和開心，還會盡力完成，他們所表達熱情和渴求，是值得我們去學習的。另外，他們是容易滿足的人，只要你的一句說話，一句稱讚，或者少許讚賞，便能讓他們滿心歡喜。雖然他們的容顏並不顯眼，但他們的笑顏是最漂亮的，而他們的純真直率亦是我們所缺少的。

回顧這三年，我感到滿意，因為我的付出沒有白費的：當我看著身邊服務使用者的轉變，就算是小小進步，我都會替他們感到開心。還記得當初有一位服務使用者是非常被動，只會坐在一旁，我嘗試邀請她幫助做事。雖然動作較為緩慢，但發覺她是樂意做的，所以在去年開始給予她一項簡單工作，經過一年，她已經能獨立完成，而且動作也快了，自信心也增加不少，現在還會主動與學員打招呼。原來給予他們機會，能增強他們自信心，亦能提昇他們的能力。有見及此，我體會到要發揮他們的能力，需要靠各方的配合，而復康機構產生，正有其重要意義。



康盈就像一個大家庭，同事和服務使用者打成一片，每天早上都會聽見大大小小「早晨呀」之對話，非常溫馨融合；經過一段長時間相處，彼此已經建立了一個互信關係，有時談話之間好像朋友一樣，還開出了不少笑話；另外當有同事生病了，有些服務使用者也會懂得慰問同事，若你身處當中，也必定能體會到他們真情流露。

至於每次所舉辦各類型活動，同事們都發揮了團隊精神，不分彼此，盡忠職守，而且非常投入，這是我非常欣賞的，雖然大家性格各有長短，意見也各持不同的，但最終都能同心合力去完成，所以每次完成後，我都會有份滿足感。不過，我們不能僅此滿足，期望將來的蛻變，造福更多有需要的人。



一道雞蛋沙律

高級導師 黃佩蓮
物理治療師 趙可儀

火花

在日間展能訓練中心推行物理治療服務，除維持服務使用者的基本體能，關注他們的健康外，有時候，發展新的訓練項目並不是容易之事。在年初的個案會議中，大部份家長都期望其子女能更獨立生活；並不時提出手部不靈活，使其照顧上需要多方協助。就此需求，物理治療師與高級導師首度合作，在閒暇時段安排手肌訓練小組，希望能藉著加強訓練精細動作而提升服務使用者的手部操作能力；另一方面希望服務使用者能「活學活用」，訓練難度及趣味性需相互兼及。因此，以飲食為引，來帶出手肌訓練的「藥方 - 製作雞蛋沙律」由此產生。



雞蛋沙律背後的意義

在平常人眼中，坐著操作器具，進食和煮食對一般人來說不過是一件簡單的事情。但當頭部不能維持在正中、腰幹無力維持挺直的坐姿、上肢關節受限不能靈活移動、或甚至連坐著幾分鐘後就覺得會累，到底要怎麼運用雙手，進行各類之精細動作訓練？

手部功能亦稱為精細動作，針對性地進行訓練是職業治療師的專業範疇。精細動作的發展需建基於各項基礎能力之上，若其中一項基礎能力發展受阻時都會直接影響精細動作的能力。這些基礎能力包括：大腦對手部的神經肌肉控制；手部的肌肉生理構造（像唐氏綜合症兒童手部肌肉生理構造則先天性地較一般兒童不同，指長較短及骨頭數量較少等）；手部關節、手腕手肘、肩胛關節的動作發展及控制；手部的知覺功能、手眼協調能力、對物體的知覺認知能力、視覺知覺能力、以及頭部軀幹之粗大動作控制等。

一般來說，可以將物體操弄分成四個部份：注視、伸手、抓與操弄、放掉物體。注視是指視覺會注意到一件物體；伸手包括將雙手移到要抓取之物體，把手根據物體的大小、形狀、位置放好，並將手穩定的握住物體；操弄為將握在手上的物體進行轉動或移動等；放手即把物體從手中放開。在操作過程中如必須要兩手共同作用，尚需要具備雙手協調的能力。

獨特的雞蛋沙律

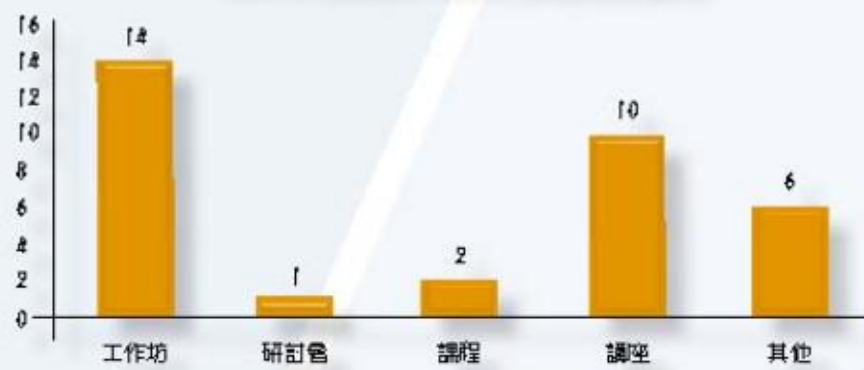
手肌訓練小組開始至今，已進行在撈、伴階段，服務使用者製作雞蛋沙律也非遙不及之事。

只是時間和路程較別人多花了，多走了，但目標始終是可達到的。有云：“機會是留給有準備的人”，準備，沒通成、沒即食，乃賴照顧者們的堅信，致力發展其潛能，在技巧和知識的供給、適宜的要求，且持之以恆地進行有策略的教導，讓他們成為有準備的人，等待機會而發揮所長。沙律款式不論是龍蝦的、蟹子的、水果的或雞蛋的，都為一道美味、令人賞心悅目的沙律。或許，智友未能作成一道龍蝦沙律，但卻因著本身獨有的自然、簡單、純真的特色而成為一道不一樣的雞蛋沙律。

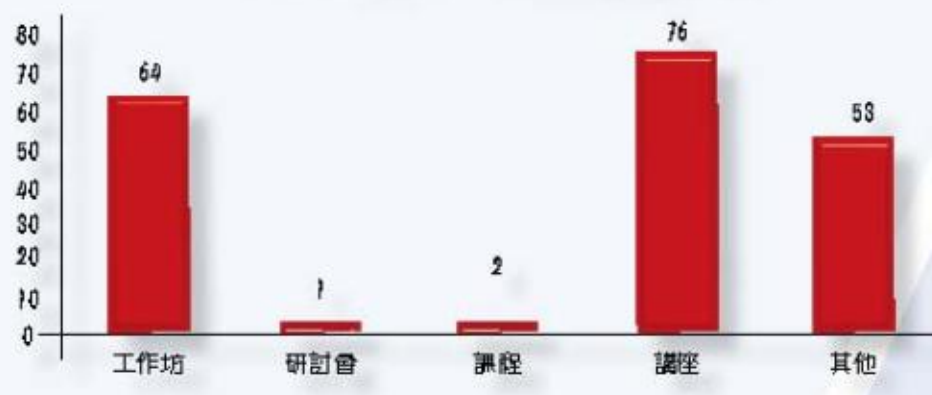


年度"盛事"剪影

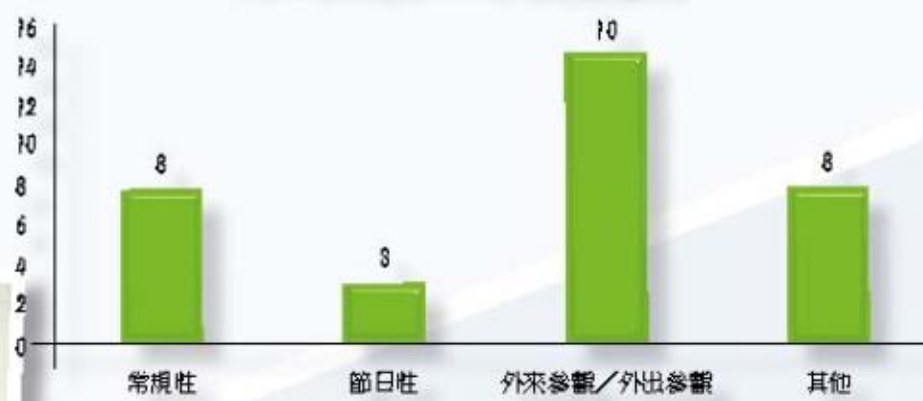
2009年月至2010年月在職培訓數目



2009年月至2010年月在職培訓人次



2009年月至2010年月活動數目



2009年月至2010年月活動人次



常規性：中心運動會、生日會、家長會等，，，
 節日性：中秋、國慶、聖誕、新春等，，，
 其他：會務活動、社工局活動等，，，
 外來參觀/外出參觀：騰構來訪、外出表演、參觀等，，，



團隊齊思考齊前進



14-17.09.09 台灣交流



28-29.10.09 防火安全意識講座



26.09.09 創藝教育新策略2009
展能藝術工作坊





04-05.02.10 澳門紅十字會-
暑期急救常識講座



10-14.06.10
社會工作及社會發展的
願景與藍圖會議



06.06.10
國際精神及服務技巧
員工培訓2010



03-06.06.10
「生活展現·互動你我」員工培訓2010

像是家的快樂窩



2010年度中心運動會



28.10.09 學校推廣日 (於海星中學表演)

03.12.09 探訪智麗老人院



08.12.09 聖誕活動



10.12.09 同善堂二次探訪



17.10.09 家長會



08.09~09.10
展館藝術-油畫創作・
「油」樂場成果展開幕儀式



25.02.10 春節及生日會活動

01.10 美化康盈-新春佈置

親子同遊唱玩樂



12/2.09 神州遊親子活動

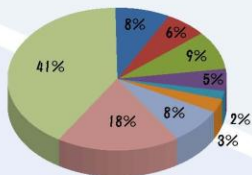


15.05.10 'LIFE體驗.盡在澳門' 一天遊

Our Memories



2009年7月至2010年6月
訓練小組節數比例圖



- 健康及體能
- 個人自理
- 家居生活
- 認知能力
- 工作技能
- 溝通技巧
- 社交生活
- 興趣活動
- 康復活動
- 藝術藝術





肌靈一族



物理治療



舞動人生



純粹創作



音樂樂指





包袋製作



燒餅夾蛋



絲綢花籃



巧手拼圖



攜手・樂與夢

高級導師
社工

黃佩蓮
陳思燕

「夢想」耳熟能詳的詞彙，無分性別、年齡、膚色、國界、地域都談夢想，多少人窮一生都在思考與追求？夢想對智友而言，是否奢侈得不能攀談呢？

夢想起飛

古往今來，身心障礙人士在藝術上都有不少成功的例子，如耳聾後的貝多芬創作出家傳戶曉的9號交響曲，患精神分裂的梵谷畫出眩目神迷的星夜、鳶尾花等名畫等，都透過藝術來展現其才華。近年，智障人士在展能藝術的發展亦漸受重視，而康盈中心自2006已開始積極推動，藉由音樂、舞蹈、繪畫等方面，鼓勵服務使用者透過藝術去表達所思所感。亦因此提昇了服務使用者個人在藝術方面的體驗、家人、照顧者甚或社區人士的認同與正面回饋，而這些不祇為為服務使用者架構起「夢想」的藍圖嗎？

「油」樂創作

康盈中心服務使用者於2008至2010年期間，著力發展他們在繪畫方面的興趣與天份，先從學習水彩畫開始，再延續以油畫作為題材，並於2009年8月至2010年4月期間，在社工局之「展能藝術培訓計劃」的資助下，開展了「油樂場創作」之展能藝術活動，透過油畫創作，發揮獨有的想像力與創意發展其潛能，提昇其對生命和周遭環境的敏銳；在過程中建立「自我」的概念，達至更全面的成長。

油畫導師以“互動式”的教學方法，教授油畫用具及顏料的運用、著色的基本技巧；透過多媒體刺激，啟發他們的創作靈感。同時，每節的畫作取材及畫風，亦因應他們當天的身體、精神狀態及心情表現而有所不同，故所有畫作內容豐富及別具創意。



康盈中心亦重視親子教育的推動，亦舉辦了「親子愛畫油」油畫比賽，其中10個親子組合分別就「家庭歡聚」、「我們的肖像」及「陽光明媚」三個主題進行創作，是次活動除增加親子間的溝通關係外，亦讓家長從另一角度了解子女的創作藝術潛能。

長達九個月的油畫創作，在整個創作過程中的點點滴滴，該是成果展示之時。康盈中心於2010年5月份舉辦「油·樂」樂創作的成果展覽，展覽以「攜手·愛」、「花花世界」、「熊貓樂園」、「微妙肖像」、「走進大自然」、「異想空間」、「另類創作」等為主題，共42幅作品，透過成果展覽與社區交流與分享。

為使他們的創作成果呈現社區，不僅將一幅幅甚具創意、用色大膽、想像力豐富的作品作開放展覽，供市民欣賞。同時，亦推出以「攜手」為主題，「夢·樂」為系列的杯墊作紀念品形式供外界購買。這一雙雙的手，是社區、甚至不分國界的人士——您與我們，不分彼此地連結，在人生路途上相互關懷、祝福與成長，因有大家的攜手伴行與支持，對於推動社會健康服務，其意義就更為深遠。是次油畫杯墊的產出，乃賴服務使用者個人認真學習、油畫老師專業的教導、會方支持、同工們在旁耐心的輔助、義工們無私的獻計及廠商積極的配合等各方面的支持，方能成事；這種種的投入，誠如，中國一首古早流行歌謠「一枝竹仔」，喻意簡單，卻正正道出推動智障服務唯有「攜手、齊心、團結」才能與智友邁向康莊大道。油畫杯墊是他們整年的努力成果，也是首次登場之產品，不曉得他們下一波產品是啥？讓我們帶著期待的心情等待吧~



「活在當下」快樂便與我們同在

導師 陳玉珍

天甜氣晴；在三十多度高溫下，Andrea媽媽送女兒前往游水後，匆匆趕來康盈中心。陳導師：「辛苦了！」Andrea媽媽笑著說：「不會。」

轉瞬間Andrea已進入康盈中心這大家庭已一年了，在輕鬆愉快的氣氛下與Andrea媽媽一起細說Andrea這時間內的成長與改變。

Andrea自少在外國長大，與父母及妹妹相處的時間很少。能聽懂廣東話及英語；但口語表達能力較弱的Andrea與家人的溝通較少。2009年Andrea從菲律賓回來澳門後，由於溝通及生活習慣的矛盾使她跟媽媽的關係曾一度緊張。

Andrea媽媽：「我是Andrea的媽媽，她孩童的時候；已經把她送到外國居住及學習。跟她真正相處的時間就是在澳門這一年了，我們都好好珍惜跟Andrea相處的時光。我非常明白及理解她不能說話的心緒。若果我不明白或理解錯了她的意思，她會緊張或生氣。但沒關係的，我會慢慢學習與Andrea溝通及相處。當我有時猜不到Andrea的意思，因不想讓她感到在溝通上有挫敗感，我會選擇先聽取這話題，過陣子再與她溝通。這是我現在跟她相處的方式。」

Andrea媽媽繼續開心地說：「好開心，當有關Andrea出現問題時，我打電話來中心找梁姐，你們幫到我好多。你們做了我跟Andrea溝通的橋樑。無論最後問題能否解決到，但我都好開心，好舒服。你們真係幫到我好多。」Andrea媽媽快樂地告訴我很多她跟Andrea現在相處之間點點滴滴，她們關係越來越親密；無論開心或不愉快，但一切都是甜蜜的、溫馨的。



「中山一日遊」
Andrea與媽媽過
了開心又難忘的一天

在跟其他家長溝通過程中，也發現他們都享受及樂於參與會方及中心舉行的活動。例如：賣旗、會展、旅行、節日party等。Andrela與妹妹參加完中心舉行的“Life 體驗，盡在澳門”外遊活動後，妹妹跟媽媽開心地分享：「媽媽，好久沒見姐姐那麼開心，跟我們外出時都未試過那麼開心！」

活動過後，妹妹把幾張當天活動照片贈送給活動當天參與各人。活動雖然完結了，但愉快、美滿的回憶如照片一樣永遠記下來留在大家的心中。跟Andrela媽媽分享康盈中心裏，服務使用者每年參與外出表演時均獲得好評，他們從中亦獲得豐富而充實的愉快經驗；而觀眾及家長也為他們而驕傲及感動。

Andrela媽媽感動地說：“這些活動好好哦~ 以前Andrela在加拿大都有打扮成印第第人一樣，並非非常開心。我們在台下看見到也感開心。”

陳導師：“這可說是用生命去感動生命。”



「Life體驗 盡在澳門」
Andrela與妹妹黃曉儀時光



「2010親子油畫比賽」
Andrela與媽媽合作繪畫
“節開心心”



最後Andrela媽媽滿足地說：“近來Andrela在家中願意與我一起在客廳看電視，而她現時與人相處的距離較過去親密了好多，我非常開心。我並不希望Andrela學習什麼學術技能，只想她可以在群體中生活。”快樂的時間過得好快，一小時的訪問時間好像仍不夠我們閒聊細說快樂、溫馨的人與事。從Andrela媽媽身上也學習到，在我們生活中，難免免遇上挫敗、不如意的事情。也許我們為過去而傷心；為未來而迷惘，感覺不到快樂。其實沒有必要牽掛過去，更不必擔心未來，“活在當下”快樂便與我們同在。

服務使用者專訪：我們的期望

導師 郭智輝

在別人眼中，「思考」、「想像」這兩個詞語對於中重度智障人士來說，是永遠不能夠觸碰的，但看完以下的訪問後，我們便會知道，中重度智障人士也有他們對自我的要求與期望。

大家喜歡回中心嗎？
喜歡。

既然大家都喜歡回中心，那麼在中心的16個小組中，大家喜歡上什麼小組呢？

學文：打機（腦力激盪）

東曉：我鍾意跳舞（舞動人生）

美玲：我都鍾意跳舞（舞動人生）

大家都知道中心每年都會開兩次新小組，那麼對於來年大家又想開什麼類型新小組？

學文：我想學電腦

東曉：我又要學電腦

美玲：我想學打麻雀

大家希望中心來年舉辦什麼活動讓你們參與？

學文：食自助餐、燒烤、去旅行

東曉：去旅行

美玲：燒烤、去旅行、打邊爐

大家都很想去旅行，那麼想去什麼地方旅行呢？

學文：大陸、香港

東曉：福建、韓國、台灣、東京

美玲：大陸、香港、韓國



在扶康會康盈中心擔任導師一角快接近5年了，回想當初面對服務使用者時，我倒是沒有辦法與他們溝通，每天的對話只是一句「早晨」罷了。時至今天，與服務使用者的友誼隨時間而日漸增厚，在溝通的技巧上也日漸成熟，現在有些服務使用者會主動與我聊天，說說他們在家的情況，也會說說一些偶像明星和電視劇劇情等，我很開心看見他們的主動性及自主性；而對於一些主動性不足或一些沒有口語能力的服務使用者來說，導師的說話技巧十分重要，先與他們彼此打招呼，並開始利用簡單的字句及溝通卡誘導他們說話，當他們多說話後，便可以慢慢誘導他們表達自己的想法了。



員工回顧與展望

以誠摯的心投入工作，
願和諧之情融入社群。
教育助理 淑琼

我們每天工作用誠懇的態度，
令服務使用者健康成長。
教育助理 愛桃

庚寅年李永權書



扶康精神 造福社群



澳門扶康會七週年紀念

每天都要開開心心
地生活！
導師 王珍

睽來的暴雨
綻放出彩虹
教育助理 瑞國

加入康盈已兩年多，感激各同事教導，
和幫助，和服務使用者相處融洽，
今後我盡心盡力做得更好。
清潔工作員 秀萍

My life is wonderful because I have you, as
the rainbow is beautiful because its color.

導師 智凝

在燦爛的陽光下
祝願康盈中心的服務使用
者身心愉快！
教育助理 月芳

在康盈過往的365天，歡愉笑聲常
在耳邊；在充滿挑戰的未來，期望能
充滿彼此鼓勵支持的加油聲。

物理治療師 可儀

平等、尊重、零拒、無障礙、共融
是我們秉持的信念，盼望康盈中心
全人彼此攜手與智友跨越障礙，印
證夢想。

高級導師 佩蓮

你我的愛心及關懷，讓服務使用者感
受溫暖和歡樂。他們的笑容和進步，
是我們的恩惠，願大家努力加油！開
心每天！

導師 雯惠

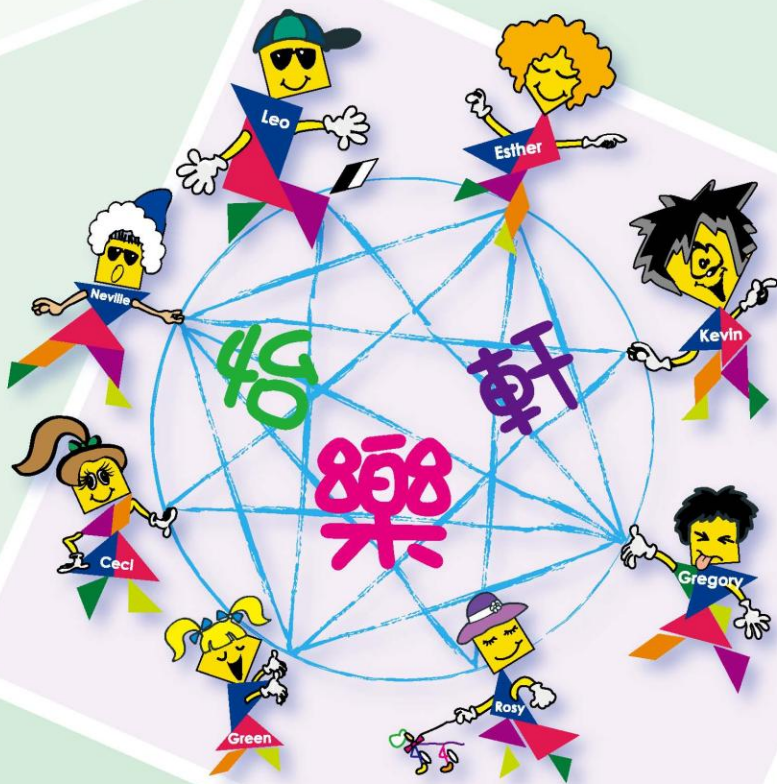
淳樸而不複雜
尋找生命的底蘊
社工 思燕

無論過去如何，願每天都是新的開
始，所以我地要「忘記背後，努
力面前啦！」go go go 一起加油吧~~

導師 少英

智友攜手展潛能
實踐共融惠社群

背景圖為服務使用者（美玲）作品-藍天白雲





◎ 怡然自樂 p. 99

◎ 簡介 p. 100

◎ 經理手記 p. 101

◎ 服務統計 p. 102

◎ 二零一零年度服務滿意調查報告 p. 108

◎ 小故事·大旅程 p. 110

◎ 回味生活·栽種快樂 p. 117

目錄

怡然自樂

世外仙境

澳門扶康會怡樂軒的「怡」、「樂」，是取自於晉朝文人陶淵明的『桃花源記』，文中細密地寫出一個漁人闖入世外仙境的故事，並對仙境作出以下描述：

林盡水源，便得一山。山有小口，彷彿若有光……復行數十步，豁然開朗。土地平曠，屋舍儼然。有良田、美池、桑、竹之屬，阡陌交通，雞犬相聞。其中往來種作，……黃髮垂髫，並『怡』然自『樂』。

近在咫尺

桃花源其實寓意一個人人自得其樂的理想社會，「源」內一應俱備，大家不分彼此，積極參與，是一個沒有歧視的大同世界。

『怡樂軒』取其字義，希望可以為我們的會員打造一個不分彼此、怡然自樂的桃花源，讓所有人在一步入中心便有一種豁然開朗、悠然自得的感覺。然而，放下繁瑣，讓大家在這個輕鬆安逸的環境中，透過不同活動，重新去了解人生的新意義，重新去找尋人生的目標，重新開步去追求人生的理想，重拾人生的另一種積極，這種桃花源中的怡樂，是可以在現實中隨時找到的。

簡介

服務目標

- 我們致力推廣精神健康教育，加強預防工作，提倡公眾人士以正面態度接納精神康復人士；
- 協助精神康復者過獨立生活，以達至融入社區。

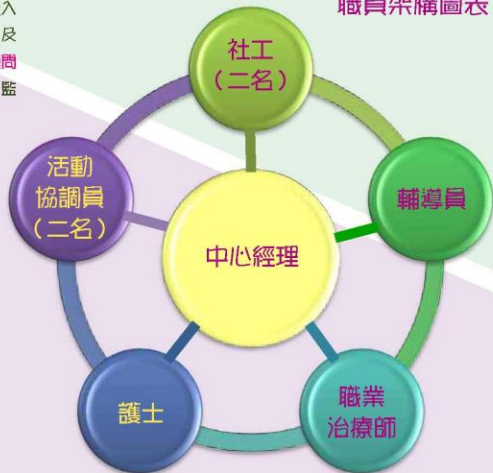
我們的跨專業團隊

- ▲ 我們是由不同專業人士所組成的團隊【當中包括顧問、社工、輔導員、職業治療師、護士】，直落走入社區，為社區人士及精神康復者提供精神健康教育及支援服務。此外，本會的**理事會**及**精神復康服務顧問委員會**（參第六、七頁）曾為我們提供專業意見，監控服務質素。

服務內容

- ▲ 我們積極推動市民關注自己的身心健康，分享提升健康的方法；
- ▼ 同時曾為精神康復人士提供外展探訪、情緒支援、職業評估、職業訓練、獨立生活訓練，以及向家屬提供意見。
- ▶ 歡迎瀏覽 www.fuhong.org.mo！

職員架構圖表





經理手記

經理 陳愛碧

2010年是一個充滿期待的年頭，我們在祐漢的中心已經加箭在弦，隨著硬件準備得八八九九，大家的心思亦慢慢轉投在服務新安排之上。常言道：「屋寬不如心寬。」究竟要怎樣才可以讓我們的會員敞開心窗，重新去尋找自己的新天地呢？

提供精神復康服務，就好比奉上一個包羅萬有的新年全盤，裡面甚麼都有，客人可以隨便選擇，可是遇上選擇不吃的客人，點子再好，亦是枉然。事實上，要鼓勵會員走出絕望、恐懼，從來不易，他們先要跨越「接受逆變」、「內心想變」、「茫無頭緒」、「姑且試試」、「試一小步」、「再試一步」等很多個看不見的心魔，才會慢慢從心轉變起來。

現時世界各地有無限「手法」可供參考，但「心法」卻萬變不離其中，唯獨易學難精。亮麗的裝潢、新穎的陳設只可以為會員帶來短暫的新鮮感，只有溫暖人心的服務才經得起考驗。

忽然回想，去年大節過後，中心牆上擺滿著十袋八袋從鄉間帶來吃的手信，都是大家的心意：「你回來了！好掛住你呀！」就是大家小別回來給送上的第一句話；午餐時候，無家可歸者（當然包括我）齊齊去買飯食，點東點西：「快點呀！好急呀！」是爭奪唯一一格廁所時最具壓迫力的一句話……不知從那時開始，各「會員」及「職員」已習慣擠在小小的空間裡一齊工作，一齊咆哮；一齊開心，一齊憂心；一齊看YOUTUBE笑話，一齊趕工做活動。

縱然現時的雅室只有數百呎，七位同事已吞嚥了大部分的空间，僅容幾張膠椅子各出奇謀地站穩陣腳，但悲喜卻天天在咫尺間反覆共鳴，偶會因為爭奪會員手中的一包薯條而鬧哄哄，偶會因為一個突然其來的事故鴉雀無聲，剩下幾個職員低頭沉思。

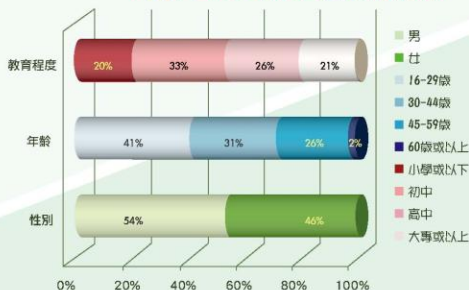
我們之間沒有甚麼界限，但要求極大的尊重，互相可以提點，就是不可以指罵，我常說「家教甚嚴」，可是，這種「極廉」卻抵得過寬敞空間、娛樂設施、飲品小食、舒適坐椅的引力，縱然一一欠奉，仍是客似雲來，看來，「接納」二字真的殊不簡單。

將來，縱使「屋寬」，亦要好好把「心寬」的感覺保存下去，專業只可以用來形容手法，要影響人的心，就只得從心出發！



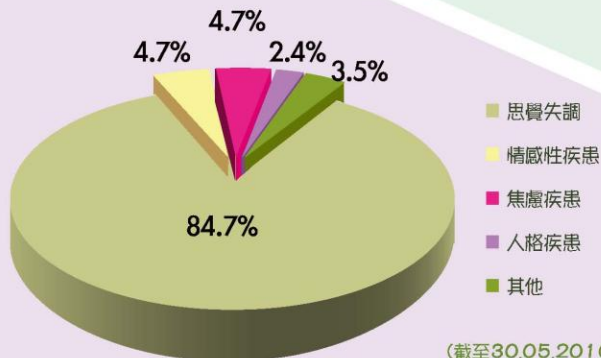
服務統計

2009-2010年度會員資料統計



2009-2010年度會員診斷分類

(截至30.05.2010共有會員85位)



(截至30.05.2010共有會員85位)

2009-2010年度復康服務統計（時數）

職業訓練—1911.5小時

情緒輔導—1134小時

活動策劃—264小時

創意活動—176.5小時

服藥訓練—156小時

興趣培養—121.5小時

社區技巧訓練—21.5小時

獨立生活技巧訓練—11.5小時

其他—20小時

我們十分著重服務內容的設計，希望藉著會員認為有意義的訓練或活動重導自我價值。更重要的是，我們認為每個人的需要都是與別不同的，不能每次都安排『套餐』，漸漸地『個別技能訓練』已成為我們工作的一大重點，而時數及模式亦較去年有明顯的上升，當中包括策劃及推行活動、練習文書處理、學習洗車技巧、培養個人興趣、參加舒展運動等。

透過這些訓練，會員有明顯的轉變，他們會更積極前來中心，亦慢慢地重新計劃自己的路向，甚至嘗試找尋工作，而活動及訓練亦曾為他們帶來原意以外的收穫，就是『朋友』，認識一班有過去、有感受的同路人。

（截至30.05.2010共有會員85位）

2009-2010年度會員就業及培訓統計

「工作」本身是一個具深層意義的行為，它除了給人有規律的生活以外，亦代表著接受工作的人在社會中有能力從事具生產力的行為。因此，當我們的會員能夠重投社會工作，不單有效減低因病癒後無所事事所帶來的「後天殘障」外，亦代表著他們已成為被社會認同為有貢獻的成員。



就業狀況	接受服務前		接受服務後		前後比對
	人數	百分比%	人數	百分比%	
公開就業	2	2.4	20	23.5	↑ 21.1%
職業訓練 / 其他培訓	7	8.2	25	29.4	↑ 21.2%
待業	44	51.8	13	15.3	↓ 36.5%
非就業 (退休/不打算工作)	32	37.6	20	23.5	↓ 14.1%
其他	0	0	7	8.2	↑ 8.2%
總計	85	100	85	100	0

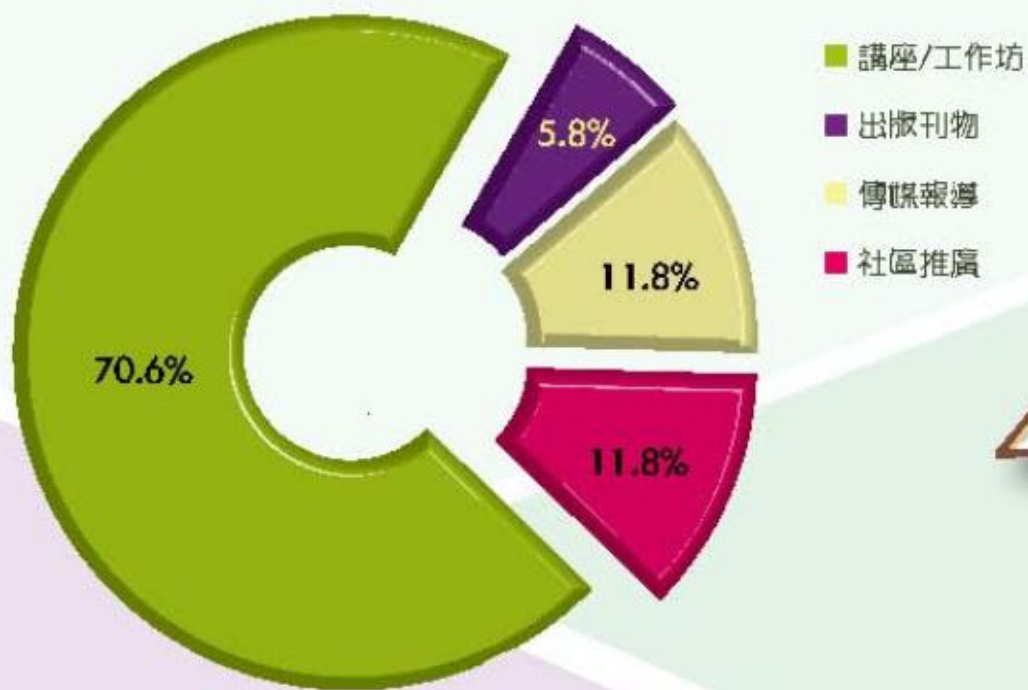
從上表反映出中心自提供服務至今，會員的公開就業情況均有提升，由未接受服務前的2.4%，跳升至22.4%，增幅高達九倍，而當中更有85%是接受全日制的工作安排；相對地待業情況則由51.8%降至15.3%，減幅達36.5%。



過去兩年度就業及培訓比對



2009-2010年度社區教育工作統計



社區教育項目：17個



2010 年出版的精神健康通勝



2009-2010年度職員培訓統計



為加強各同事了解現時的社區精神復康手法新趨勢，今年中心積極派員到香港及其他地方學習，希望從傳統的服務提供手法推向更著重會員內在轉變的模式，因此，今年的職員培訓與去年相比是增加了68.6%，全年的培訓合計起來共有105個工作天呢！



重症精神病患者管理工作坊





二零一零年度服務滿意調查報告

調查背景：

一如既往，我們每年都會進行服務調查，今年於六月進行，向所有合資格會員調查過去十二個月的服務表現。

是次調查以問卷調查形式進行，收集有關**中心環境**、**服務運作**及**職員態度**三方面的意見。是次調查共發出了70份問卷，收回了44份有效的問卷，回收率為63%。

調查目的：

- 評估現有服務的滿意度；
- 持續改善服務質素。

調查結果：

整份問卷有20題選擇題，5分為最高，1分為最低。

中心環境：

- 對於現時的中心環境，會員普遍認為是安全（ $\bar{X}$ ：4.19）及自在的。
- 但他們仍希望儘早遷入更大的中心，好讓他們取得更多活動及訓練。
- 從調查結果中亦反映出，會員所理解的「自在環境」，其實並非單指外觀及設計，而是包括被接納及平等對待（ $\bar{X}$ ：3.98）等內在條件。

服務運作：

- 會員均認為自己在中心可以認識到新朋友，並能彼此相處融洽。
- 他們認同職員能回應其需要（ $\bar{X}$ ：3.88），而且尊重及接納他們的意見（ $\bar{X}$ ：4）。
- 會員認同中心能保障他們的私隱不被外泄（ $\bar{X}$ ：3.89）。
- 綜觀調查的結果，會員表示希望再接受多一些職訓服務及活動。



（註： $\bar{X}$ ：平均值。）

▲ 職員態度：

- 大部份會員均表示職員能掌握他們的需要 ($\bar{X}$: 3.77)，並且會讓他們作自己喜歡的決定，選擇自己所想要的活動、工作及服務 ($\bar{X}$: 3.8)。
- 連續兩年，他們都反映職員能認真地處理他們的問題 ($\bar{X}$: 4.2)，而且態度是親切友善的 ($\bar{X}$: 4)。

▼ 總結：

- 中心在環境上存在一定的改善空間，加空氣對流(會員期望中心能增加風扇數量)及活動空間(會員期望早日遷入新中心)。
- 在我們遷入新中心後，我們亦要加強職能訓練及活動方面的安排以回應需要。
- 此外，職員親切及接納的態度是我們重要的資產，我們要確保它能延續下去。

四項調查範疇之平均值



(註： $\bar{X}$ ：平均值。)

小故事。大旅程

生活，是由很多很多的故事堆積而成，有開心的故事，有失意的故事，每天交替上演。我們的會員亦一樣，日復一日去編導自己的故事，嶄砌自己的人生，可是，在疲憊的路上，他們總是只看到黑色，再怎麼努力，構圖亦只見灰暗。

為讓會員可以重新找尋及體現人生旅程的新意義，我們特意透過活動及訓練去發掘他們的長處(Strength Basis)，我們的工作不單純為他們的生活故事加添肢節、色彩，更重要的是陪伴他們一起重新檢視自己的潛

能、興趣，重新去勾畫生活故事的輪廓，編寫新的人生旅程。

由於同一群人經歷同一個訓練，每個人都有不同的感受，不同的體會，不同的意義，因此，我們要引導會員去找尋其獨特體會，獨特意義：人生的旅程，本來就是獨特、與別不同的。他們同行的路上，彼此的故事卻又在不知不覺間互相交織，在個人的旅程上看得見同路人，旅程才會更有意義。



提昇個人認知及潛能



經理，D數好煩呀，點解你唔請個會計！



嗱...我好努力清潔架，唔使CHECK咁嚴啦！
呵呵，我好盡責GA，中心既乾淨由我負責！



點解少左兩條毛巾嘅，
明明個個星期都CHECK住架！



我分、我分、我分分分，我都唔為地球出一分力！



哈哈，洗完今日又有糧出呢！開心開心。



都唔知仲有幾多頁要打...>





豐富生活體驗



好緊張呀！第1次去香港，又第1次參加大型會議咋。



唱：綠蔭裡，草坡上，讓我胸襟一再展……



深呼吸，再吐氣，果然可以放鬆心情！



大家好！我叫一枚硬幣，初次見面，以後多多指教！



詩曰：「予獨愛蓮之出淤泥而不染……」，好詩好詩。



迪士尼藍天白雲好靚呀！



會長，送你一張紅紙，祝你今年事事順意！財神到！



建立社交網絡



燒雞鴨，我鍾意食，但係…
點解無雞鴨嘅！



黃Sir，你講完未呀，我都有嘢講呀！



太極拳，最重要氣聚丹田，鬆肩垂肘，內運外動，心意相通。



D粽係邊個包嘅呢，食唔食得GA！



原來樂器都可以自己造，好好玩呀！



中秋節祝人快樂我最在行，
再祝我花好月圓就笑開嘅！



推薦給朋友

加強關注精神健康
倍添生活色彩

資料

成員：
跨專業隊伍
風格：
社區支援服務

26,655 人讚好



Green



CECI



Neville

唱片專輯

5個相簿

觀看全部



精神健康小冊子
2008, 12, 31
精神健康通勝
只限二千冊囉！！

怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~） 11分鐘前發佈

wall 資料 相片 應用程式 影片 網誌 >>

寫點什麼吧.....

附檔：

分享

怡樂軒 Yeelok Center + 擁護

怡樂軒 Yeelok Center 擁護貼文



怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~）

11 分鐘前發佈 回應 取消讚好

4381人 都說讚。

檢視較早的留言



怡然自得

細華：生病為我加添了極大的壓力和限制，很不快樂，常希望生活能過得自在、輕鬆，就像想像圖中的「飛人」，身輕如燕，優雅地向前走。在中心我重新找到這種感覺，能輕鬆地暢所欲言、認識朋友、學習新事物。



金錢世界

牛榮：我渴望找到一份工作，賺取「金錢」，它本來就是一種生活的動力，而怡樂軒就像這個「金錢」的基座，透過不同方法為我增值，提昇我的競爭力和信心，讓我逐步融入社會生活。



暖暖寒冬

嘉碧：「聖誕節」總給我幸福、喜悅的感覺，能與家人相聚當然更好，而怡樂軒正好給我這種家的感覺，很溫馨、很團結、很開心，所以我常常會到中心參加活動，為我的生活平添很多快樂的元素呢！



皎潔聰慧

JENNY：我覺得「白兔」很單純可愛，好像自己，但在雪白的外形之外，我都希望可以大跳躍。怡樂軒的職員們，對我和藹可親，曾主動教導我知識，讓我的說話技巧有很大進步，也學習到各類辦公室工作技巧，很喜歡與他們相處。



推薦給朋友

加強關注精神健康
倍添生活色彩

資料

成員：
踏專業隊伍
風格：
社區支援服務

26,655 人讚好



Green

CECI

Neville

唱片專輯

5個相簿

觀看全部

精神健康小冊子
2009.12.31
精神健康通勝
只限二千冊嘅！！

怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~）11分鐘前發佈

wall 資料 相片 應用程式 影片 網誌 >>

寫點什麼吧.....

附檔：

分享

怡樂軒 Yeelok Center + 擴墓 怡樂軒 Yeelok Center 擴墓貼文



怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~）

11 分鐘前發佈 回應 取消讚好

4381人 都讚過。

檢視較早的留言



翱翔高飛

少明：鳥給我很多回憶和夢想，在天空飛翔，自由自在，生活愉快。很懷念以前每天打球，從前隊友給我綽號「大鵬」，相較於住院期間的束縛，加入中心後自由得多，又能使我找到生活的軸心，有一個穩定的落腳處，讓我有動力地堅持下去。



老馬識途

文正：「馬」在古時候是一種很重要的交通工具，能載人到不同的地方，也是上流社會的一種象徵。而我亦一樣，是有用的、尊貴的，但現時我還需要有人為我領航、賞識我，怡樂軒是我的「伯樂」，不斷引導我，助我走出疾病，踏上康復之路。



光影相扶

ANGEL：「燭光」代表希望，在康復路上，試過大大小小的挫敗，我要提醒自己要自暴自棄，要站起來。自接受怡樂軒的服務後，每當我遇困境時，他們總在我身邊，給我鼓勵及支持，使我有勇氣再次站起來。



點一盞燈

ROSY：以前讀書時，常會見到每家每戶屋外有一盞燈，於晚上點亮，讓夜歸的人都能遠遠看見。現在，但願這盞小燈懸掛在會員心裡，當他們感到高興或茫然時，光量都會告訴他們，這裡有多願懸念的心...等待他們！



推薦給朋友

加強關注精神健康
倍添生活色彩

資料

成員：
跨專業隊伍
風格：
社區支援服務

26,655 人讚好



Green

CECI

Neville

唱片專輯

5個相簿

觀看全部



精神健康小冊子
2009.12.31
精神健康通關
只限二千冊嘅！！

怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~） 11分鐘前發佈

wall 資料 相片 應用程式 影片 網誌 >>

寫點什麼吧.....

附檔：

分享

怡樂軒 Yeelok Center 擁護 怡樂軒 Yeelok Center 擁護貼文



怡樂軒 Yeelok Center 去怡樂軒做咩？就等我地用七巧板話比大家知啦！（請各位用頭像顯示出七巧板圖~@~）

11 分鐘前發佈 回應 取消讚好

4381人 都讚過。

檢視較早的留言



一個器皿

GREEN：一個器皿的貴重與否，不在乎它的質料，在乎有否盛載著珍貴之寶物。怡樂軒就像一個器皿，雖然身處一個小小辦公室，但內藏著不少寶物 - 專業外展團隊、精神康復者、以及無限的創意空間。希望日後，這小小的器皿能夠盛載著更珍貴的寶物。



凡事有兩面，想法最重要

CECI：圖中的人，究竟快將跌倒在地上，還是在跳彈網上向上攀升呢？事情往往是客觀存在，然而，主觀想法就會影響我們的心情，擾亂我們的判斷，阻礙我們的行動。凡事都可以兩面看，保持積極樂觀，好讓我們大步向前邁進！



人生旅程

NEVILLE：常聽說很多關於人生的說法，「人生總會有高有低」、「人生變幻無常」或「人生有幾多個十年」...然而，我會將人生比喻是一個旅程，由各種高低、變化、成長組成，希望會員不只著眼在挫折的部份，還會發現人生旅程的其他風光。



三隻小豬

KEVIN：童話「三隻小豬」的故事裡，最小的豬仔不辭勞苦用一磚一瓦所起的小屋，最後，終於成功抵禦了灰狼的侵襲。就像我們怡樂軒，即使外面如何風吹雨打，只要會員回到中心，始終都會感覺到溫暖，如同「家」一樣。



互助共融

KEVIN：社會發展講求融合，除了社會需要接受弱勢社群外，社群本身亦須主動尋求融合的方式，七巧圖案的內箭咀正代表融入中的弱勢社群，而大箭咀則代表發展中的澳門，亦可視為本會的屋型標誌，發揮著互助共融，共創和諧健康新都市的理念。

回味生活。栽種快樂

現時美國抑鬱症患者的人數是60年代的10倍：

1957年至今，英國人的財富增加三倍，但自認快樂的人卻下降至三成。

為何談快樂？

快樂，是人人追求的東西，但並不是唾手可得。哈佛大學於2002年開設正向心理學課程，當時只有6人選修。3年後，學生增至855人，成為最多人修選的一門課。原來，「快樂」從來都不是問題，「不快樂」才是現代人的問題。

幹嘛要快樂？

原來快樂除了令我們有良好的感覺外，還會令我們的思維模式變得更全面、寬容及具有創造力，從而令到我們在社交、知識及身體上有更好的成長空間。

快樂有程式？

甲小姐多愁善感，見到被遺棄的小狗就悲從中來；乙先生性格樂觀，遇到小狗遭遺棄就開開心心帶牠回家。快樂是否「命中注定」？其實快樂不是由天定，牠有獨特方程式：

快樂指數 = 天生條件(50%) + 外在的環境(10%) + 個人掌控(40%)



天生的快樂幅度50%

受遺傳基因影響，但我們仍可以掌控另外50%的快樂程度。

個人可掌控的範圍 40%

我們可以選擇做一些事情讓自己快樂，並持之以恆將之變成習慣，例如：感恩過去、品味現在、樂觀未來，為自己建構快樂的人生。

外在生活環境10%

縱使符合外在條件：生活環境美滿、個人際遇順利、工作及婚姻美滿等，都只是佔了快樂指數的10%。

回味生活。栽種快樂

『品味』(Savoring)是一種享受「當下」的「個人」經驗！

它可以量我們去快樂的國度！

為讓會員尋找到快樂的鑰匙，我們在設計訓練和活動時，刻意加入很多提昇正能量的技巧，「品味」的技巧便是其中之一，引導他們學習欣賞日常事物，增進正向經驗。我們試用「妙韻眾樂樂」及「健康三分鐘」兩活動說明一下：

『妙韻眾樂樂』音樂治療小組

我們先後地在2009年11月至2010年4月推行了2系列內容相同的音樂治療小組，小組由音樂治療師帶領，每組共10節。活動完成後，參加者均表示音樂未加參加者想像般能忘卻煩惱，但明顯地能為他們帶來開心、輕鬆的新經驗及感覺。我們未必可以抹去生命中負面的回憶，但卻可以增加一些正面的經驗。當中治療師運用了以下的技巧，鞏固了他們正面的經驗，逐步提昇其快樂的指數：

與人分享(Sharing with Others)

參加者一面聽著音樂，一面畫出代表自己的圖畫，或是填寫歌詞，藉著這個機會鼓勵他們分享、回味過往開心難忘的經歷，有效提昇其當下的快樂程度。

建構記憶(Memory Building)

過程中曾邀請參加者挑選一些勵志歌曲，例如『喝采』、『紅日』等，互相勉勵，讓他們將當時正面的情境印在腦海中，留待日後可以從記憶中取出來回味一番。

感知敏銳(Sharpening Perceptions)

教導參加者把注意力都集中在五官感知上，引導他們用心唱出感受，留意自己的心情，或是細心聆聽每一段旋律、每一句有意義的歌詞，日後想要再回味這種經驗時，便可以將之更立體地呈現出來。

「妙韻眾樂樂」問卷調查結果

問卷內容 (4分為滿分)	小組前 (第1組)	小組後 (第1組)	前後 比對	小組前 (第2組)	小組後 (第2組)	前後 比對
	平均分	平均分	%	平均分	平均分	%
我覺得輕鬆	2.7	3.2	↑ 12.5	2.75	3.25	↑ 12.5
我覺得開心	3	3.2	↑ 5	2.75	3.25	↑ 12.5
音樂使我忘卻煩	3.2	3	↓ 5	3	2.5	↓ 12.5

(第1組總人數=6人；第2組總人數=5人)

『健康三分鐘』

2010年3月至4月，我們於祐漢公園進行了兩次健康推廣。這次活動最特別的是全由10名會員和義工共同策劃及執行，透過事前多次會議、詳細分工，讓各人預先掌握工作重點。在活動完成後，我們刻意安排一個深入交流的平台，藉此讓他們鞏固正面的經驗：

與人分享(Sharing with Others)

由於參加者在活動前須預先掌握一些特別技巧，如計算體質指數、量血壓、測握力等。因此，參加者在分享會時多會滔滔不絕地與人分享這種新的經驗和感受。

▲建構記憶(Memory Building)

在分享會中，會播放一些當天活動的精華片段，讓參加者一起重溫這種經歷，又頒發感謝狀予以嘉許，讓這種幫助他人的愉快經驗更為深刻，得以延續下去。

■自我激勵(Self Congratulation)

藉著分享會讓參加者告訴自己原來是滿有價值的。其中一位參加者曾表示一直認為自己只會接受別人恩惠，可是當天的活動卻讓他可以用另一個身份去照顧、招待相熟的街坊，重新覺得自己是有用的人。

「健康三分鐘」活動後調查結果

問卷內容	（4分為滿分）	平均值 （滿人數=10；標準差=0.08）
1	活動使我感到快樂。	3.3
2	我願意與人分享這次活動的經驗。	3.3
3	活動期間我有專注投入的感覺。	3.3
4	活動的結果讓我成功有感。	3.4
5	我樂意再參加類似的活動。	3.5
6	活動的經驗讓我懂得欣賞自己。	3.3
7	完成活動後我有滿足的感覺。	3.2
8	活動的經驗讓我的生活比以前積極。	3.2
9	當我回憶起活動時，我會享受這種感覺。	3.3
10	我樂意讚賞其它人的工作表現。	3.3
總平均值		3.3

總結

要協助會員從負面的經驗走向正面的人生，當中我們在不同的活動中都會加入一些「快樂」的種子，讓他們慢慢生長。快樂其實就在每個人的身邊，只要大家願意去把它栽種成長。

義工招募及捐助方式

義工申請辦法

只要填寫舊的申請表或瀏覽澳門扶康會網頁下載表格：

www.fuhong.org.mo

善款募捐

殘疾人士也是社會的一份子，我們的工作是協助他們得到適切的職業訓練，從而讓他們用自身的努力融入社會，活出美麗人生。您的慷慨捐助，不但是推動我們繼續努力工作之主引擎動力，更是為這個世界劃上一條美麗的彩虹，就用您愛的力量讓他們生命活得精彩。

歡迎閣下以捐獻形式支持「澳門扶康會」工作，方法如下：

- 直接存入「澳門扶康會」下列大豐銀行戶口，請註明善款捐款

澳門幣戶口：203-2-13696-1

- ▶ 可親臨本會或以劃線支票或銀行本票方式，抬頭請寫「澳門扶康會」或“Associacao de Reabilitacao Fu Hong de Macau”
寄澳門澳門沙梨頭廣南街及飛喇士街363，381及403號寶翠花園利星閣地下，澳門扶康會收。
請同時寄上回郵地址，讓我們寄回收據予閣下。

- ▲ 致電本會2822 0330聯絡我們派員到來收取善款。

網上捐款

本會新增了全新的中銀e網（個人）及中銀e道電子自助捐款服務，為各界熱心人士提供不受時間、地點限制的捐款途徑。

澳門幣儲蓄戶口 - 18-01-10-264640



Rainbow Flower

彩虹花

一朵慈善的花



Love is a charity flower.

<http://www.fuhong.org.mo>



愛心鳴謝欄(排名不分先後)



社會工作局
教育暨青年局
衛生局
統計暨普查局
交通事務局
行政暨公職局
澳門基金會
澳門大學

勞工事務局
民政總署
房屋局
消防局
澳門監獄員工
行政暨公職局公職福利處
澳門霍英東基金會

金沙中國有限公司
澳門美高梅金殿
金都酒店
澳門四季酒店
澳門金華華酒店
富豪酒店

澳門維景酒店
澳門假日酒店
澳門皇庭海景酒店
澳門凱悅門
永利澳門酒店
澳門蘭桂坊酒店

中國銀行澳門分行
中國銀行澳門分行青年協會
香港上海匯豐銀行有限公司
澳門永亨銀行

中國工商銀行澳門分行
澳門商業銀行
匯業銀行有限公司

澳門電力股份有限公司
澳門賽馬會
盛世集團控股股份有限公司
澳門廣播電視股份有限公司
誠一實業有限公司
澳門盛禧飲品廠有限公司

澳門電訊有限公司
澳門自來水股份有限公司
衛生企業有限公司
超然國際集團有限公司
澳門國際機場專營股份有限公司
Z 僱人專業纖體美容連鎖

陳曉筠核數師
藍均會計專科
CYBER 專業音響工程
環宇宣傳推廣有限公司
銀光貿易有限公司
華標印刷有限公司

陸丹青會計師
怡信清潔服務有限公司
德州電子系統工程公司
聚龍軒粵菜酒樓
澳門利達通貿易有限公司
澳洲昆士蘭保險(國際)有限公司

國信保險有限公司
學術專業圖書中心(澳門)有限公司
華達行消防防盜工程有限公司
日豐車行有限公司
正牌車厘哥大食品(澳門)有限公司
馮健坤律師事務所

藝嘉公關廣告推廣公司
新達新物業管理有限公司
南方保安服務(澳門)有限公司
澳門工藝有限公司
熗道禮建築師事務所
煙壕美食

康澤工商
澳門臺北小泉居
金樂麵家
荷樓車路
協成藥行
EGO DESIGN
DEAN

金龍電器超級市場
同和棧果欄
建築商陳路生
加州貿易行
飛龍里旅行社
金華閣業主會
AIA TOWER 管理處



愛心鳴謝欄(排名不分先後)



新景園業主會
澳博鳴樂場員工俱樂部
中川行
悠仔花城第 43 地段業主管理委員會
文采書店
劇欣慧舍
Forever Beauty Parlor

Redworks Limited
頂峰行
浩記貨車
聯英行
BE - I
小部屋時裝精品

澳門扶輪社
澳門街坊會聯合總會
澳門明愛
澳門特殊奧運會
鮑思高青年服務網絡
濠江中女獅子會

澳門工會聯合總會
澳門中華學生聯合總會
澳門聾人協會
澳門利民會
聖公會北區青年服務隊
澳門基督教會信心堂

鮑思高熱青藝協會
澳門義務青年會
澳門循道衛理聯合教會社會服務處
建華家庭服務中心

下環老人中心
澳門基督教青年會
下環浸信會社會服務中心

澳門科技大學
聖羅撒女子中學英文部
澳門聖心女子中學中文部
陳瑞琪永援中學
澳門天主教海星中學
聖若瑟教區中學

澳門理工學院
聖羅撒女子中學中文部
澳門濠江中學、小學
粵華中學
鏡平中學、小學
萊佛士銘學校

聖保祿學校
同善堂屬下第一、二、三、四托兒所
鮑思高粵華小學
澳門坊眾學校
浸信小學
小精英接送中心

高美士中葡中學
聖家學校
中葡職業技術學校
聖瑪沙利羅學校
利瑪竇幼稚園

善長葉恩明醫生太平紳士
善長鄭達財先生
善長李錦香小姐
善長張瑋豐小姐
善長馬小姐
善長陸小姐
善長黎先生

善長龍漢雷先生
善長陳正恩先生
善長劉先生
善長蔡先生
善長關小姐
善長阮小姐

Thank You!!

本會謹在此鳴謝各善長及相關單位予本會及服務使用者之支持。以及訂購節日產品、回禮禮品、或通過其他形式給予鼓勵之人士，你們的支持都使他們活得更精彩、更豐盛。



書 名：澳門扶康會柒週年刊
出 版：澳門扶康會
督 印：飛龍華
主 編：張麗儀
陳才發
編 輯 小 組：周惠儀
卓敬儀
梁詠欣
陳愛碧
陳秀娥
黃佩蓮
封 面 設 計：陳志康
設計及排版：點子設計
印 刷：華輝印刷有限公司
版 次：第一版
印 次：第一次印刷
發 行 量：1200本
地 址：澳門沙梨頭南街及飛龍士街363・
381及403號寶翠花園利星閣地下
出 版 日 期：2010年8月21日

行政公益法人證明書編號：08108/UPA/SAFP/2008
ISBN 978-99937-914-3-0

澳門扶康會

澳門沙梨頭南街及飛龍士街363・
381及403號寶翠花園利星閣地下
Tel: 2822 0330
Fax: 2822 2770
Email: fuhong@macau.ctm.net

澳門扶康會寶翠中心

澳門沙梨頭南街及飛龍士街363・
381及403號寶翠花園利星閣地下
Tel: 2840 3988
Fax: 2826 0688
Email: fuhong@macau.ctm.net

澳門扶康會康盛中心

澳門橋交石斜坡路望廈平民新村第一・
二座地下
Tel: 2848 3226
Fax: 2848 3274
Email: honggieng@macau.ctm.net

澳門扶康會怡樂軒

澳門飛龍士街（順子基南街）494號
綠楊花園第四座利和閣地下A座
Tel: 2826 1004
Fax: 2826 1005
Email: yeelok@macau.ctm.net



Rainbow Flower

彩虹花

一朵慈善的花



Love is a charity flower.

<http://www.fuhong.org.mo>



澳門扶康會

Fuhong Society of Macau

澳門沙梨頭南街及飛喇士街363, 381及403號寶翠花園利星閣地下

Rua Sul do Patane e Rua do General Ivens Ferraz,

363, 381, 403 Edf. Lei Seng Kok, r/c, MACAU

電話(Tel) : 2840 3988 傳真(Fax) : 2826 0688

電郵(Email) : fuhong@macau.ctm.net

網址(Website) : www.fuhong.org.mo

ISBN 978-99937-914-3-0



9 789993 791430